

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NV

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

Về việc triển khai các nội dung theo
Thông báo kết luận số 204/TB-
UBND ngày 19/4/2024 của Chủ
tịch UBND tỉnh Lạng Sơn

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Thông báo số 204/TB-UBND ngày 19/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn, Thông báo Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp sơ kết quý I năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn.

UBND thành phố Lạng Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố thực hiện một số nội dung nhằm khắc phục, cải thiện và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố như sau:

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền theo Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND thành phố: Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện, hình thức tuyên truyền đa dạng, mạng xã hội Facebook, Zalo, loa phát thanh, truyền hình... phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của thành phố;

- Tập trung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa các chỉ số chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện: SIPAS, PAPI, PARINDEX, DDCI...nâng cao nhận thức, trách nhiệm, vai trò của tổ chức, cá nhân trong việc góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện.

2. Siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính

Tiếp tục thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố: "*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính - Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển du lịch, dịch vụ - Xây dựng đô thị văn minh - Phục vụ người dân và doanh nghiệp*";

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đổi mới hình thức, nội dung kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất và kiểm tra kịp thời khi nhận được thông tin, phản ánh của người dân và doanh nghiệp; Quản lý, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo chấp hành nghiêm nội quy, quy chế, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức; Xử lý nghiêm minh những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực. Kịp thời khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung;

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ, văn hóa công sở. Kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công vụ gây khó khăn, phiền hà, cửa quyền, hách dịch.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

- Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố nghiên cứu tham mưu phát động phong trào tình nguyện làm thêm giờ ngày thứ Bảy để tham gia tư vấn, tiếp nhận, hỗ trợ xử lý, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; nghiên cứu mô hình chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho Bưu điện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 17/4/2024 của UBND thành phố về Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố Lạng Sơn”:

+ Bố trí trụ sở, trang thiết bị cho bộ phận một cửa thành phố và bộ phận một cửa các xã, phường theo hướng đồng bộ từ thành phố đến phường, xã;

+ Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu đạt và vượt các chỉ tiêu về “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến” đạt trên 90%; “Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến” đạt trên 90% và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” đạt trên 45% (*Chỉ tiêu cụ thể được giao theo Quyết định số 701/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của UBND thành phố*);

+ 100% TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ tại trụ sở bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử; thực hiện số hoá hồ sơ đạt trên 99%;

+ 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định;

+ Nâng cao chất lượng, trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ ;
- CT, các PCT UBND;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- Các cơ quan, đơn vị TP;
- CPVP, CVTH-NC;
- UBND các phường, xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT (TTPT).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh