

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tổng kết công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm công tác năm 2024

Thực hiện Công văn số 1817/STP-PBGDPL ngày 03/11/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Lạng Sơn về việc báo cáo tổng kết công tác PBGDPL năm 2023, Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### Phần thứ nhất

### KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT; HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ; CHUẨN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT NĂM 2023

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL); Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023. Để thực hiện có hiệu quả, ngay từ đầu năm, UBND thành phố Lạng Sơn đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về Triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL); hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023<sup>1</sup> gắn với việc xây dựng, ban

<sup>1</sup> Kế hoạch Số 153/KH-UBND ngày 28/3/2023 kế hoạch Tuyên truyền về công tác gia đình và phòng, chống bạo lực gia đình, trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; Kế hoạch số 157/KH-UBND 29/3/2023 Kế hoạch tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 04/4/2023 Kế hoạch Triển khai thực hiện tuyên truyền Luật trẻ em năm 2016 trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 18/4/2023 Kế hoạch Triển khai thực hiện tuyên truyền Luật trẻ em năm 2016 trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch Số 338/KH-UBND ngày 19/9/2023 Kế hoạch triển khai đề án truyền thông về quyền con người ở Việt Nam trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; Kế hoạch Số 355/KH-UBND ngày 11/10/2023 Kế hoạch triển khai thi hành luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam; Kế hoạch Số 354/KH-UBND ngày 11/10/2023 Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Công an nhân dân; Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 13/10/2023 Kế hoạch tuyên truyền Luật Nghĩa vụ quân sự năm 2015, Luật Công an nhân dân năm 2018; Công văn số 656/UBND – TP ngày 20/3/2023 của UBND Thành phố về việc hướng dẫn quy trình xây dựng mô hình tổ hòa giải điển hình tiên tiến năm 2023 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; Công văn số 287/UBND –NV ngày 13/02/2023 Về việc tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Công văn số 280/UBND-TP ngày 13/02/2023 Về việc định hướng tuyên truyền, PBGDPL quý I năm 2023; Công văn số 935/HĐPB ngày 14/4/2023 Về việc định hướng tuyên truyền, PBGDPL quý II năm 2023; Công văn số 1957/UBND-TP ngày 21/7/2023 V/v tiếp tục thực hiện tổ chức Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/ND-CP ngày 23/01/2018 của phủ Chính; Công văn Số 2788/HĐPB ngày 05/10/2023

hành các chương trình, kế hoạch thực hiện Đề án PBGDPL phù hợp với nhu cầu xã hội và yêu cầu nhiệm vụ chính trị trên địa bàn thành phố.

Trên cơ sở Kế hoạch PBGDPL, hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 của thành phố, các cơ quan, đơn vị, phòng, ban chuyên môn thuộc thành phố và UBND các phường, xã đã chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, trong đó chú trọng tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật mang tính chất chuyên ngành và lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả xây dựng và củng cố tổ chức, cán bộ làm công tác PBGDPL**

Hội đồng PHPBGDPL thành phố có 25 thành viên, các thành viên đều được phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng. Để kịp thời củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Báo cáo viên pháp luật thành phố, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2452/QĐ-UBND ngày 09/10/2023 về việc công nhận báo cáo viên pháp luật thành phố với 24 thành viên đảm bảo đủ tiêu chuẩn quy định tại điểm a khoản 2 Điều 35 Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

Ban hành công văn số 2098/UBND-TP ngày 16/10/2023 về việc kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật trên địa bàn thành phố Lạng Sơn và chỉ đạo 8 phường, xã kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, phát triển mạng lưới tuyên truyền viên, cộng tác viên pháp luật tại cơ sở. Đến nay số tuyên truyền viên pháp luật cấp phường, xã trên toàn thành phố là 179 thành viên.

Hoạt động hòa giải ở cơ sở tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, các tổ viên tổ hòa giải được cập nhật kiến thức pháp luật, kỹ năng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Các tổ hòa giải được kiện toàn sau sáp nhập khối, thôn là 87 tổ, với 588 thành viên.

### **2. Nội dung các văn bản pháp luật được phổ biến**

Trong năm 2023 các cơ quan, đơn vị, phòng, ban chuyên môn thuộc thành phố, UBND các phường, xã đã kịp thời tổ chức tuyên truyền phổ biến các Luật, Nghị quyết mới ban hành, các chủ trương, chính sách pháp luật phục vụ các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; các văn bản luật liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân, hoạt động của doanh nghiệp, hoạt động tư pháp, quy định mới về cải cách hành chính, các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. Trong đó tập trung phổ biến, tuyên truyền, triển khai các Bộ luật, Luật, văn bản luật được Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành và có hiệu lực trong năm 2023 có liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân như: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Luật phòng chống bạo lực gia đình, Luật Bảo vệ Môi trường năm 2020, Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều Luật xử lý vi phạm hành chính năm 2020, Luật

sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020<sup>2</sup>,

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật thuộc các chuyên ngành, lĩnh vực: Luật trẻ em; đất đai; bình đẳng giới; bảo vệ môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; quốc phòng - an ninh, Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công<sup>3</sup>. Chú trọng định hướng lựa chọn nội dung PBGDPL phù hợp theo từng quý; tổ chức hội nghị PBGDPL tại UBND các phường, xã đảm bảo chất lượng, phù hợp với nhu cầu tìm hiểu pháp luật thực tiễn của địa phương.

### **3. Kết quả phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL)**

#### *3.1. PBGDPL thông qua hình thức tuyên truyền miệng*

Tổ chức 13 Hội nghị tuyên truyền PBGDPL về Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật xử lý vi phạm hành chính, tuyên truyền Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ; Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Hòa giải ở cơ sở và bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở; Luật Nghĩa vụ quân sự năm 2015; Luật Công an nhân dân năm 2018; công tác rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa VBQPPL; công tác chứng thực – hộ tịch...với trên 2.059 đại biểu tham dự. Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật qua hình thức sân khấu hóa các tiểu phẩm đạt giải tại hội thi Hòa giải viên giỏi thành phố Lạng Sơn lần thứ IV, năm 2023 tại không gian phố đi bộ Kỳ Lừa với khoảng trên 200 người tham dự. Trong tháng 11 tiếp tục tổ chức 03 Hội nghị tuyên truyền truyền, tập huấn hướng dẫn cho người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập; thực hiện công tác xác minh tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị, công tác bồi thường Nhà nước và văn hóa ứng xử công vụ.

Các phòng, ban, cơ quan, đoàn thể thành phố tổ chức tuyên truyền trực tiếp, lồng ghép thông qua các cuộc họp được 1.100 cuộc, với 105.013 lượt người

---

<sup>2</sup>Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật xây dựng năm 2020, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giám định tư pháp, Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp, Luật cư trú năm 2020, Bộ luật lao động năm 2020, Luật dân quân tự vệ, Luật Lực lượng dự bị động viên, Luật thư viện, Luật chứng khoán, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và luật viên chức, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam, Luật sửa đổi bổ điều 3 của Luật Quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kiểm toán nhà nước, Luật phòng chống tham nhũng, Luật sửa đổi bổ sung Luật sở hữu trí tuệ...

<sup>3</sup> Nghị định 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật xử lý vi phạm hành chính, Nghị định số 127/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ về Quản lý và sử dụng pháo. Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 của Chính Phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường và các văn bản pháp luật về nếp sống văn minh trong việc cưới việc tang và lễ hội. Nghị định số 91/2019/NĐ-CP của Chính phủ ngày 19 tháng 11 năm 2019 Quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai....

nghe. Các đơn vị tích cực triển khai là: UBMTTQ, Hội LHPN, Thành Đoàn, Công an, TAND thành phố và TTVHTT thành phố. UBND các phường, xã tổ chức được trên 367 cuộc hội nghị, các cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật với trên 31.385 lượt người tham dự.

*(Chi tiết tại Biểu số 9b/BTP/PBGDPL kèm theo)*

### *3.3. PBGDPL trên các phương tiện thông tin đại chúng*

Thực hiện có hiệu quả hoạt động trên trang thông tin điện tử thành phố, qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở; xe tuyên truyền lưu động; sử dụng phù hợp mạng xã hội Zalo, Facebook để PBGDPL.

Trong năm 2023 các phòng, ban, cơ quan, ngành thành phố đã thực hiện tuyên truyền phản ánh qua các bài viết, tin tức trên trang Fanpage của thành phố được 25 bài với 16.000 lượt người like, nhiều người quan tâm chia sẻ. Thực hiện treo 60 pano tuyên truyền, tổ chức trưng bày 40 tranh vẽ thiếu nhi với chủ đề "Hạnh phúc gia đình trong ánh mắt trẻ thơ" tại không gian phố đi bộ Kỳ Lừa hưởng ứng tháng hành động quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình và tháng hành động vì trẻ em và Ngày Gia đình Việt Nam. Tuyên truyền thông tin lưu động được 25 cuộc, ước có khoảng trên 50 nghìn lượt người nghe; tuyên truyền bằng xe lưu động, cổ động trực quan đến các khối, thôn được 470 buổi. Tuyên truyền qua hình thức cổ động trực quan về phổ biến giáo dục pháp luật với 56 băng zôn, khẩu hiệu, pano, thay thế trên 150 cặp pa nô tuyên truyền nhiệm vụ chính trị trong năm 2023.

Thực hiện đăng tải **48** tin bài tuyên truyền về pháp luật, cách cấp mới, đổi Căn cước công dân, hướng dẫn sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID, cảnh báo các hình thức lừa đảo trên không gian mạng, các quy định về giải quyết TTHC, phòng chống tội phạm... trên các trang zalo, Facebook.

### *3.4. PBGDPL thông qua hình thức biên soạn, phát hành và chuyển tài liệu*

UBMTTQ và các tổ chức đoàn thể thành phố; các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn UBND thành phố đã biên soạn, phát hành và cấp phát và chuyển hơn 2.286 cuốn sách và hơn 27.635 tờ rơi văn bản, tài liệu tuyên truyền phổ biến pháp luật, trong đó tài liệu được đăng tải qua các trang mạng xã hội zalo, facebook được **27** lượt. Nội dung tài liệu tập trung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, hôn nhân gia đình, hộ tịch, xử lý vi phạm hành chính, phòng chống tội phạm, phòng chống bạo lực gia đình, thực hiện nếp sống văn minh trong lễ hội, hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ quy định hiện hành và nộp quyết toán thuế năm 2021, về hóa đơn điện tử thực hiện theo Nghị định số 119/2018/NĐ-CP ngày 12/9/2018 của Chính phủ, một số giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế .....

### *3.5. PBGDPL thông qua hoạt động xây dựng, quản lý và khai thác Tủ sách pháp luật.*

Tủ sách pháp luật đã được xây dựng ở 100% các cơ quan đơn vị, trường học, UBND các phường, xã và Ngăn sách pháp luật ở 87/87 khối, thôn (đạt 100%) trên địa bàn với số lượng trung bình 150 cuốn sách/tủ. Bên cạnh

Tủ sách truyền thống, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tích cực chỉ đạo đẩy mạnh việc khai thác VBQPPL thông qua các cơ sở dữ liệu pháp luật do các nhà mạng cung cấp và mạng Internet để phục vụ cho hoạt động chuyên môn của đơn vị mình. Đã tiếp nhận và phát hơn 968 cuốn sách, tài liệu pháp luật như: Luật ban hành văn bản QPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành, sổ tay xử lý vi phạm hành chính, sổ tay hướng dẫn cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật,...cho các tủ sách pháp luật tại các phường, xã, Ngăn sách pháp luật ở khối, Câu lạc bộ Nông dân với pháp luật tại các phường, xã.

Bên cạnh Tủ sách truyền thống, UBND thành phố đã tích cực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trên địa bàn đẩy mạnh việc khai thác văn bản quy phạm pháp luật thông qua các cơ sở dữ liệu pháp luật trên mạng Internet để phục vụ cho hoạt động chuyên môn của đơn vị mình.

### *3.7. PBGDPL thông qua hoạt động của các Câu lạc bộ, các nhóm nòng cốt*

Công tác duy trì hoạt động, phát huy hiệu quả, vai trò mô hình các Câu lạc bộ, nhóm nòng cốt tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo thực hiện lồng ghép triển khai trong các chương trình, kế hoạch, đề án về PBGDPL. UBND các phường, xã tiếp tục duy trì hoạt động của các Câu lạc bộ như: CLB xây dựng gia đình hạnh phúc xã Mai Pha; CLB Tuổi trẻ xã Hoàng Đồng với pháp luật; duy trì CLB Nông dân với pháp luật tại các phường, xã với 263 thành viên tham gia câu lạc bộ “Nông dân với pháp luật”. Thông qua hoạt động sinh hoạt định kỳ của các Câu lạc bộ và các nhóm nòng cốt đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tư vấn pháp luật miễn phí giúp cho hội viên nâng cao nhận thức pháp luật, từ đó tham gia cùng các Tổ hòa giải ở cơ sở, hòa giải kịp thời các tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư.

### *3.8. PBGDPL thông qua phiên tòa.*

Năm 2023, TAND thành phố đã giải quyết 752/756 vụ, việc, tỷ lệ giải quyết các loại án đạt 99,5%, trong đó tỷ lệ giải quyết việc áp dụng biện pháp XLHC, án hôn nhân, án lao động đạt 100%, án hình sự đạt 99,5%, án dân sự đạt 98,3%, án kinh doanh thương mại đạt 98%. Tổ chức tốt công tác xét xử lưu động để phục vụ nhiệm vụ chính trị của địa phương, cụ thể đã đưa đi xét xử lưu động 06 vụ 06 bị cáo, các tội đưa đi xét xử chủ yếu là tội Mua bán trái phép chất ma túy, trộm cắp tài sản. Địa điểm xét xử lưu động có 05 vụ xét xử tại nhà văn hóa khối nơi xảy ra vụ án, 01 vụ xét xử lưu động tại trường THPT Việt Bắc. Tổ chức 12 phiên tòa xét xử trực tuyến theo Nghị quyết 33 của Quốc hội, tăng cường công tác hoà giải trong giải quyết án dân sự, HNGĐ, kinh doanh thương mại, số vụ án hòa giải thành đạt tỷ lệ 73%. Tổ chức được 20 phiên tòa rút kinh nghiệm vượt chỉ tiêu 02 phiên tòa, tự giám sát 136 phiên tòa chiếm tỷ lệ 51% các vụ án được đưa ra xét xử, thực hiện tốt việc công khai bản án, quyết định trên Cổng thông tin điện tử TAND.

Việc triển khai thực hiện Luật Hòa giải, đối thoại tại đơn vị được thực hiện hiệu quả, kịp thời bố trí các trang thiết bị làm việc cho phòng hòa giải, đối thoại theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi nhất để các Hòa giải viên thực hiện

nhệm vụ. Các Hòa giải viên đều có trình độ chuyên môn và tinh thần trách nhiệm cao với công việc được giao, do đó đã hòa giải thành nhiều hồ sơ khởi kiện, giảm số vụ án khởi kiện tại Tòa án, giảm căng thẳng, mâu thuẫn trong các quan hệ tranh chấp, giữ tình đoàn kết trong nhân dân.

### *3.9. PBGDPL thông qua tổ chức cuộc thi tìm hiểu pháp luật*

Được sự hưởng ứng tích cực của UBND các phường, xã, UBND thành phố đã tổ chức thành công Hội thi Hòa giải viên giỏi thành phố Lạng Sơn lần thứ IV, năm 2023 với 1 giải nhất (*Đội thi phường Tam Thanh*), 02 giải nhì (*Đội thi phường Chi Lăng, phường Hoàng Văn Thụ*), 02 giải ba (*Đội thi phường Vĩnh Trại, xã Hoàng Đông*), 03 giải khuyến khích (*phường Đông Kinh, xã Mai Pha, xã Quảng Lạc*) và 03 giải chuyên đề; Tham gia hội thi hòa giải viên giỏi tỉnh Lạng Sơn lần thứ IV năm 2023 đạt 01 giải nhất; 02 giải chuyên đề (*Đội thi có thí sinh dự thi cao tuổi nhất và đội thi có thí sinh dự thi trẻ tuổi nhất*); đại diện cho Đội thi hòa giải viên giỏi tỉnh Lạng Sơn tham gia Hội thi hòa giải viên giỏi toàn quốc, khu vực phía Bắc lần thứ IV năm 2023 đạt 2 giải chuyên đề.

Hưởng ứng tham gia cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu Luật Biên phòng Việt Nam” UBND thành phố đã kịp thời triển khai đến các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã, thực hiện đăng tải trên trang thông tin điện tử thành phố đã thu hút đông đảo mọi tầng lớp nhân dân tham gia. Triển khai cuộc thi viết với chủ đề “Bảo đảm an ninh trật tự ở cơ sở” do Công an tỉnh tổ chức.

### *3.10. PBGDPL thông qua các hình thức khác*

Công an Thành phố đã phối hợp tổ chức tuyên truyền về các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác phòng chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật, vận động CBCS và người dân đến làm CCCD và định danh điện tử lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, các buổi sinh hoạt chính trị của đơn vị; phối hợp tuyên truyền trên loa phát thanh được gần 121 buổi, lồng ghép được 55 buổi trực tiếp với trên 31.000 người dân, học sinh tham gia; đăng tải 09 bài viết tuyên truyền về các quy định trong giải quyết TTHC, công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm trên trang zalo Công an thành phố Lạng Sơn, treo 08 pano, khẩu hiệu tại xã, phường trên địa bàn; tổ chức 217 lượt tuyên truyền, giáo dục pháp luật cho các can. phạm nhân trước khi đưa vào Nhà Tạm giữ. Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đã vận động 11 công dân giao nộp 180 công cụ hỗ trợ các loại.

UBMTTQ, các tổ chức thành viên từ thành phố tới cơ sở thường xuyên phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đổi mới nội dung, hình thức PBGDPL phù hợp với đối tượng, địa bàn, lĩnh vực quản lý. Hướng dẫn tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến Hiệp pháp năm 2013, Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Luật Hòa giải ở cơ sở; Luật Tín ngưỡng, tôn giáo. Các lĩnh vực pháp luật khác như: hình sự, dân sự, đất đai, các thỏa thuận với các nước có chung đường biên giới và các lĩnh vực khác được dư luận quan

tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội<sup>4</sup>....Triển khai văn bản tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh mùa đông xuân; phối hợp vận động Nhân dân tại 8/8 phường, xã treo cờ và tổ chức tổng vệ sinh môi trường trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán 2023<sup>5</sup>.

Thành đoàn chỉ đạo 19 Liên đội trường Tiểu học, THCS và 02 Đoàn trường THPT tổ chức Diễn đàn trực tuyến “*Xây dựng tình bạn đẹp, nói không với bạo lực học đường*”; tổ chức cho **14.984** học sinh ký cam kết không tàng trữ, vận chuyển, sử dụng pháo và đảm bảo ATGT dịp tết Nguyên đán năm 2023. Tổ chức 03 buổi ngoại khoá tuyên truyền về Luật ATGT đường bộ, hướng dẫn kỹ năng lái xe an toàn với chủ đề “*An toàn đến trường – Hướng tới tương lai*” cho hơn 3200 em đội viên, học sinh khối THCS trên địa bàn thành phố.

Thực hiện phổ biến giáo dục pháp luật trong nhà trường qua hình thức tích hợp nội dung, kiến thức pháp luật trong môn học giáo dục công dân, mang lại hiệu quả trong việc tuyên truyền PBGDPL cho các đối tượng là học sinh.

#### **4. Việc triển khai thực hiện các Đề án PBGDPL**

Trên cơ sở Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/4/2022 về triển khai, thực hiện Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 -2027*” trên địa bàn tỉnh; UBND thành phố đã kịp thời giao phòng Tư pháp thành phố xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 -2027*” trên địa bàn thành phố.

Thực hiện kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 30/8/2022 về triển khai thực hiện Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”. UBND thành phố đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 19/6/2023 về Triển khai thực hiện Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*” trên địa bàn thành phố Lạng Sơn; Để thực hiện có hiệu quả và nâng cao nhận thức trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật, góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tuân theo pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước bằng pháp luật gắn với phát triển kinh tế, xã hội, đảm

---

<sup>4</sup> Kết quả đã tổ chức tuyên được 375 cuộc thu hút 30.384 người dự, tuyên truyền qua loa được 807 lượt, phát 5.585 tờ rơi, áp phích các loại, 12 băng zon. Tổ chức cho 17.922 hộ dân, 15.976 cán bộ, giáo viên, học sinh, 1.486 hộ kinh doanh ký cam kết đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự, pháo trên địa bàn thành phố Tết nguyên đán 2023. MTTQ thành phố đã chủ trì phối hợp tổ chức 12 hội nghị tuyên truyền ở các khối, thôn và các trường học về thực hiện văn minh đô thị, văn minh thương mại, đảm bảo an ninh trật tự, công tác phòng, chống pháo và phòng cháy, chữa cháy rừng; công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo hiểm y tế hộ gia đình bảo hiểm xã hội tự nguyện... với 1.402 người tham dự (trong đó có 02 cuộc tuyên truyền về vệ sinh an toàn thực phẩm cho 215 nhân viên nấu ăn (cô nuôi), nhân viên y tế các trường Tiểu học và Mầm non trên địa bàn). Tặng 113 suất quà trị giá 18 triệu đồng và tiền 113 thanh niên lên đường nhập ngũ.

<sup>5</sup> Vận động các hộ dân có công trình xây dựng thực hiện đúng các quy định trong xây dựng, sửa chữa nhà ở; tích cực tham gia đóng góp xây dựng vỉa hè, đường giao thông nông thôn ngõ, phố, điện chiếu sáng, xây dựng các công trình phúc lợi phục vụ dân sinh; tổ chức vệ sinh đường, ngõ được 31 cuộc với 2.011 người tham gia

bảo quốc phòng, an ninh của địa phương Hội đồng phổ biến GDPL thành phố đã ban hành Công văn số 2788/HĐPB ngày 05/10/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

Chỉ đạo phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai, thực hiện hiệu quả các chương trình phối hợp liên ngành về PBGDPL. Chú trọng phổ biến nội dung cơ bản và những quy định quan trọng của Công ước chống tra tấn; Công ước về các quyền dân sự, chính trị; các văn bản về việc phê chuẩn, triển khai thực hiện Công ước và các quy định của pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn như các quyền của con người, quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân được quy định trong Hiến pháp năm 2013; các quyền của người bị bắt, bị tạm giam, tạm giữ theo quy định của Bộ luật Tố tụng hình sự; các tội danh được quy định trong Bộ luật Hình sự liên quan đến hành vi tra tấn; các quy định của Bộ luật Dân sự, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn toàn thành phố từ đó tích cực, chủ động thực hiện đầy đủ, hiệu quả các quyền dân sự, chính trị của công dân.

#### **5. Việc thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia về phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023**

Thực hiện tiểu dự án 1 thuộc dự án 10, Truyền thông, tuyên truyền, vận động trong vùng đồng bào DTTS&MN; kiểm tra, giám sát đánh giá việc tổ chức thực hiện Chương trình. Kịp thời biểu dương, tôn vinh điển hình tiên tiến, phát huy vai trò của người có uy tín; phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý và tuyên truyền, vận động đồng bào; truyền thông phục vụ tổ chức triển khai thực hiện Đề án tổng thể và Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS&MN giai đoạn 2021 - 2030: chính sách đối với người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số được thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện, tổ chức 11 hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền, vận động đồng bào dân tộc thiểu số với 854 đại biểu tham gia; 01 cuộc thăm quan học tập kinh nghiệm với 104 người tham dự; thực hiện hướng dẫn cách tiếp cận và hướng chính sách trợ giúp pháp lý trên địa bàn các thôn, xã qua đó, đại biểu kịp thời nắm bắt thông tin, tiếp cận nhu cầu trợ giúp pháp lý.

#### **6. Việc thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng NTM gắn với việc xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

Để triển khai kịp thời và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1723/QĐ-BTP ngày 15/8/2022 về việc ban hành Hướng dẫn tiêu chí huyện đạt chuẩn tiếp cận pháp luật thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới, tiêu chí chuẩn tiếp cận pháp luật Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn năm 2021 – 2025 và tiêu chí quận, thị xã, thành phố đạt chuẩn tiếp cận pháp luật thuộc tiêu chí quận, thị xã thành phố cấp tỉnh đạt chuẩn đô thị văn minh và Hướng dẫn số 8272/HD-STP ngày 23/11/2022 về thực hiện tiêu chí xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới, xã nông thôn mới nâng cao và huyện đạt chuẩn tiếp cận pháp luật giai đoạn 2021-2025. Hằng



năm UBND thành phố đã kịp thời ban hành Kế hoạch triển khai công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Nhằm thực hiện có hiệu quả mô hình điển hình về phổ biến giáo dục pháp luật. UBND thành phố đã ban hành công văn số 1631/UBND-TP ngày 19/6/2023 về việc đôn đốc, hướng dẫn thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đánh giá, công nhận tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh. Đối với mô hình về hòa giải ở cơ sở đã đảm bảo 100% tổ hòa giải ở cấp xã được hỗ trợ kinh phí triển khai hoạt động của tổ hòa giải và thù lao cho hòa giải viên đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện tốt tiêu chí tỷ lệ người dân thuộc đối tượng trợ giúp pháp lý tiếp cận và được trợ giúp pháp lý khi các người dân thuộc đối tượng trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu.

## **7. Kết quả hưởng ứng Ngày pháp luật nước Cộng hòa XHCN Việt Nam**

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tổ chức hưởng ứng “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2023; UBND thành phố đã ban hành hướng dẫn số 3123/HD-UBND hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND xã phường tổ chức hưởng ứng ngày pháp luật. Các cơ quan đơn vị hưởng ứng ngày pháp luật thông qua các hoạt động như treo băng rôn khẩu hiệu, tổ chức tọa đàm,... thu hút được sự quan tâm của toàn xã hội về mục đích, ý nghĩa của Ngày Pháp luật, làm cho Ngày Pháp luật trở thành đợt sinh hoạt chính trị - pháp lý sâu rộng; cổ vũ, khuyến khích các cơ quan, tổ chức và cá nhân, công dân nghiêm chỉnh chấp hành Hiến pháp và pháp luật, nâng cao ý thức bảo vệ pháp luật; góp phần tạo chuyển biến mới về chất lượng công tác PBGDPL, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật.

Để hưởng ứng ngày pháp luật nước Cộng hòa XHCN Việt Nam, Thành đoàn tổ chức chương trình ngoại khoá tìm hiểu về pháp luật hưởng ứng “*Ngày pháp luật nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam*” theo hình thức thi vẽ tranh về phòng chống ma tuý và thuốc lá điện tử; Thi “*Rung chuông vàng*” trả lời các câu hỏi với các chủ đề phong phú về pháp luật nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam, thu hút hơn 800 hội viên, thanh niên tham gia.

## **8. Công tác hòa giải ở cơ sở**

*8.1. Kết quả triển khai thực hiện Công văn số 1567/UBND-NC ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc tiếp tục tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 129/STP-PBGDPL ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp về việc hướng dẫn triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Quyết định 29/2015/Q Đ-UBND ngày 31/8/2015 của UBND tỉnh Lạng Sơn, Quy định mức chi thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.*

Để thực hiện Công văn số 1567/UBND-NC ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc tiếp tục tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. UBND thành phố thường xuyên quán triệt, phổ biến Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 12/10/2017 của Ban thường vụ tỉnh ủy đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ lực

lượng vũ trang và nhân dân, nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của công tác hòa giải trong đời sống của cộng đồng dân cư; Ban hành kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 13/2/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về triển khai công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

Phối hợp với UBMTTQ cùng cấp chỉ đạo UBND các phường, xã tiến hành rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế Hòa giải viên khi có biến động về nhân sự; bảo đảm các Tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn, đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở; tuyên truyền, vận động đội ngũ luật sư, luật gia, thẩm phán, kiểm sát viên đã nghỉ hưu... đang thường trú tại địa phương tham gia tổ hòa giải ở cơ sở để hòa giải các vụ việc và các hình thức hòa giải thích hợp khác.

### *8.2. Kết quả Hòa giải ở cơ sở:*

Hoạt động hoà giải ở cơ sở tiếp tục được quan tâm chỉ đạo của các cấp uỷ đảng, chính quyền. Tổng số tiếp nhận hòa giải trên địa bàn là 127 vụ việc, đã tổ chức hòa giải 122/127 vụ việc, đạt tỷ lệ 96,06%, 05 vụ đang giải quyết chiếm 3,93%. Trong đó: Đã hòa giải thành 102 vụ, đạt tỷ lệ đạt 83,60%; hòa giải không thành 20 vụ chiếm tỷ lệ 16,39%.

*(Chi tiết tại Biểu số 10b/BTP/PBGDPL kèm theo)*

### *8.3. Kết quả xây dựng tổ hòa giải điển hình tiên tiến*

Thực hiện Công văn số 129/STP-PBGDPL ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp về việc hướng dẫn triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Quyết định 29/2015/Q Đ-UBND ngày 31/8/2015 của UBND tỉnh Lạng Sơn, Quy định mức chi thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. UBND thành phố đã ban hành Công văn số 656/UBND-TP ngày 20/3/2023 về việc hướng dẫn quy trình xây dựng mô hình tổ hòa giải điển hình tiên tiến năm 2023, trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. UBND thành phố tiếp tục xây dựng và nhân rộng Tổ hòa giải điển hình tiên tiến. Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả đối với việc chỉ đạo điểm về công tác hòa giải ở cơ sở tại 04 Tổ hòa giải điển hình tiên tiến. Xây mới 04 tổ hòa giải điển hình tiên tiến tại các phường Hoàng Văn Thụ (01 tổ), xã Hoàng Đồng (02 tổ); xã Mai Pha (01 tổ) đảm bảo chi tiêu trên 20% tổ hòa giải điển hình tiên tiến/ tổng số tổ hòa giải trên địa bàn thành phố và phần đầu tỷ lệ hòa giải thành tại tổ hòa giải điển hình tiên tiến đạt trên 90%/năm. Thông qua hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải điển hình tiên tiến đã góp phần tích cực đưa chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở ngày càng nâng lên.

Thực hiện kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tổng kết 10 năm thi hành Luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. UBND thành phố Lạng Sơn đã ban hành kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 17/5/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Phối hợp với MTTQ và các đoàn thể triển khai việc tổng kết 10 Luật hòa giải ở cơ sở, chỉ đạo các phường, xã và các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện tổng kết 10 năm thi hành Luật hòa giải ở cơ sở. Ban hành báo cáo số 642/BC-UBND ngày 14/7/2023 về việc tổng kết 10 năm

thi hành Luật Hoa giải ở cơ sở.

### **9. Xây dựng xã phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

Kết quả triển khai, thực hiện Công văn số 1064/UBND-THNC ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/2/2023 về triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức quán triệt, phổ biến các nội dung Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật tới cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thành phố; Giao phòng Tư pháp có trách nhiệm làm đầu mối tham mưu cho UBND Thành phố xây dựng phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, đánh giá việc thực hiện Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong tham mưu các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, tháo gỡ khó khăn vướng mắc theo thẩm quyền trong việc triển khai, thực hiện Quyết định

Chỉ đạo 8/8 đơn vị phường, xã Tổ chức tuyên truyền, phổ biến và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Nghiêm túc triển khai thực hiện, bám sát các chỉ tiêu của 5 tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; phân công nhiệm vụ cụ thể cho công chức chịu trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các tiêu chí theo quy định của Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Bảo đảm kinh phí thực hiện nhiệm vụ đánh giá, công nhận phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

### **10. Bố trí kinh phí cho công tác PBGDPL; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023**

Kinh phí được cấp cho công tác PBGDPL năm 2023 của thành phố là 235 triệu đồng. Các đơn vị, phòng ban, UBND các phường, xã đã trích từ nguồn kinh phí chi thường xuyên, ngân sách cấp xã để phục vụ công tác PBGDPL theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

### **11. Kết quả kiểm tra công tác PBGDPL; Hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023**

Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Chứng thực - Hộ tịch; công tác theo dõi thi hành pháp luật; công tác quản lý nhà nước về xử lý vi phạm hành chính, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Lạng Sơn và Kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp

luật trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2023. Giao phòng Tư pháp chủ trì thực hiện công tác kiểm tra các lĩnh vực nghiệp vụ công tác tư pháp ở cấp xã, tiến hành thực hiện kiểm tra từ giữa tháng 11 năm 2023, sau khi kết thúc kiểm tra sẽ báo cáo cấp trên theo quy định.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Năm 2023, công tác PBGDPL trên địa bàn thành phố luôn được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Thành ủy, HĐND- UBND thành phố; ban hành nhiều Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác PBGDPL đến cán bộ và nhân dân trên địa bàn thành phố. Kịp thời chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đoàn thể và UBND các phường, xã chủ động ban hành kế hoạch triển khai công tác PBGDPL trên địa bàn, thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, góp phần tích cực vào việc nâng cao nhận thức pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

Công tác PBGDPL ngày càng đi vào chiều sâu, triển khai nền nếp, hiệu quả. Đội ngũ báo cáo viên pháp luật được kiện toàn; các Tổ hòa giải được kiện toàn bảo đảm đúng quy định. Đội ngũ làm công tác PBGDPL thường xuyên được tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, qua đó hỗ trợ đắc lực cho chính quyền địa phương trong việc giải quyết trực tiếp những vụ việc vi phạm pháp luật, tranh chấp trong Nhân dân, giữ gìn trật tự an toàn xã hội.

Việc xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật được triển khai theo đúng kế hoạch; Thực hiện tốt công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở cho các hòa giải viên tại các tổ hòa giải trên địa bàn, đạt 100%; chỉ đạo đôn đốc các phường, xã duy trì và xây dựng các tổ hòa giải điển hình tiên tiến. Hoạt động của các tổ hòa giải được triển khai thực hiện có hiệu quả, tỷ lệ hòa giải thành đảm bảo theo đúng chỉ tiêu phấn đấu của tỉnh.

Kịp thời kiện toàn đội ngũ báo cáo viên pháp luật thành phố và chỉ đạo 8 phường, xã kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, phát triển mạng lưới tuyên truyền viên, cộng tác viên pháp luật tại cơ sở.

#### **2. Hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động tổ chức tuyên truyền pháp luật thuộc lĩnh vực ngành mình quản lý tới nhân dân trên địa bàn,

việc triển khai phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành ở một số cơ quan, đơn vị còn chậm và thụ động; nội dung, hình thức tuyên truyền PBGDPL chưa đa dạng, phong phú, việc tuyên truyền chủ yếu được thực hiện lồng ghép tại các cuộc họp cơ quan, công đoàn, các cuộc họp khối, thôn nên ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả trong công tác tuyên truyền.

Vai trò trách nhiệm của một số báo cáo viên pháp luật thành phố trong công tác tuyên truyền PBGDPL đối với Luật, văn bản QPPL thuộc lĩnh vực chuyên ngành của cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa dành thời gian hợp lý để làm báo cáo viên thực hiện tuyên truyền tại các hội nghị do thành phố tổ chức.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL còn chậm.

Kỹ năng vận dụng các quy định của pháp luật và kinh nghiệm thực tế của một số hòa giải viên trong công tác hòa giải ở cơ sở còn hạn chế, nên tỷ lệ hòa giải thành tại một số phường, xã còn thấp.

Việc quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật còn chưa thực sự hiệu quả, vẫn còn một số tủ sách pháp luật tại một số cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại cấp xã bố trí và quản lý chưa thực sự thuận lợi để người dân tiếp cận, khai thác.

### **3. Nguyên nhân của những hạn chế**

Số lượng các văn bản pháp luật được ban hành mới ngày càng nhiều, việc triển khai đòi hỏi phải được thực hiện trên phạm vi rộng, nhiều nội dung, nhiều hình thức đối với các quy định của các văn bản pháp luật khác nhau, trong khi nguồn nhân lực PBGDPL thiếu về số lượng, chất lượng chưa đồng đều.

Đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật tuy được bồi dưỡng về pháp luật và nghiệp vụ PBGDPL, nhưng khả năng truyền đạt và kỹ năng cũng chưa cao nên cũng ảnh hưởng đến hiệu quả công tác PBGDPL.

Công tác hòa giải ở cơ sở tỷ lệ hòa giải thành tại một số đơn vị còn thấp do các vụ việc tranh chấp chủ yếu là tranh chấp đất đai, phức tạp khó hòa giải.

Một số cơ quan, đơn vị chưa được xác định có trách nhiệm và tầm quan trọng của hoạt động PBGDPL dành cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động thuộc phạm vi quản lý. Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân ở một số địa bàn chưa cao, dẫn đến vi phạm pháp luật. Công tác xử lý vi phạm pháp luật một số vụ việc chưa gắn kết chặt chẽ với tuyên truyền, PBGDPL.

### **Phần thứ hai**

#### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT; HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ; CHUẨN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT NĂM 2024**

**1.** Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đoàn thể thành phố và UBND các phường, xã triển khai 100% các Bộ luật, Luật, văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực pháp luật năm 2023 đến toàn thể cán bộ công chức và nhân dân trên địa bàn. Kịp thời triển khai thực hiện tốt các chương trình, đề án, kế hoạch PBGDPL đã ban hành. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể trong công tác PBGDPL.

**2.** Chú trọng xây dựng đội ngũ làm công tác PBGDPL, phát huy vai trò trách nhiệm của các cơ quan thành viên Hội đồng PHPBGDPL thành phố để nâng cao hiệu quả công tác PBGDPL. Thực hiện có hiệu quả công tác tập huấn nâng cao kiến thức pháp luật và kỹ năng phổ biến, tuyên truyền pháp luật cho đội ngũ Báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật, Hòa giải viên cơ sở. Đổi mới công tác tập huấn theo hướng “cầm tay chỉ việc” và “hướng về cơ sở” nhằm mang lại hiệu quả thiết thực.

3. Thực hiện tuyên truyền PBGDPL phù hợp với đặc điểm, nhu cầu của từng nhóm đối tượng, điều kiện, yêu cầu nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Kết hợp chặt chẽ giữa công tác PBGDPL với việc tổ chức theo dõi thi hành pháp luật; công tác điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án.

4. Triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ “Đánh giá, công nhận, xây dựng xã tiếp cận pháp luật; bảo đảm và tăng cường khả năng tiếp cận pháp luật cho người dân”.

5. Triển khai thực hiện mô hình “Ngày Pháp luật” hàng tháng và “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2024, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm và hiệu quả thực thi công vụ; giáo dục ý thức thượng tôn pháp luật và tự giác chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

6. Vận động sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện PBGDPL hoặc hỗ trợ kinh phí cho hoạt động PBGDPL theo chủ trương xã hội hóa, huy động mọi nguồn lực xã hội tham gia công tác PBGDPL.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở; thực hiện kiên toàn, nâng cao chất lượng hoạt động hoà giải ở cơ sở và hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật, hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật.

8. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết chương trình, kế hoạch PBGDPL; khen thưởng, động viên kịp thời tổ chức cá nhân có thành tích xuất sắc, nhân rộng điển hình tiên tiến trong công tác PBGDPL./.

**Nơi nhận:**

- Hội đồng PHPBGDPL tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- CT, PCT UBND TP (b/c);
- C, PCVP;
- Các TV HĐPHPBGD PL TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hồng Vân**