

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

TP. Lạng Sơn, ngày 15 tháng 8 năm 2024

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC
trên địa bàn thành phố Lạng Sơn

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 4114/VP-NC ngày 08/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tham mưu triển khai thực hiện Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Phiên họp thứ tám); Thông báo số 419/TB-UBND ngày 24/7/2024 Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; Thông báo số 277/TB-UBND ngày 25/5/2024 Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

UBND thành phố Lạng Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trên địa bàn thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo CCHC thành phố và Ban chỉ đạo CCHC các phường xã trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, từ đó tạo sự chuyển biến về chất lượng công tác CCHC trên địa bàn. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC cần phát huy vai trò, trách nhiệm để nắm tình hình, chủ động kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; thường xuyên rà soát, bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao để triển khai thực hiện có hiệu quả.

2. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, công khai, minh bạch, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân, xã hội đối với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC để người dân thấy được ý nghĩa, kết quả các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

3. Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trong hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho người dân và tổ chức về các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi nhất trong việc giải quyết, cung cấp các TTHC, kịp thời giải quyết, tháo gỡ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức. Đồng thời, nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân và tổ

chức trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đánh giá việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã nhằm phát hiện, kịp thời chấn chỉnh các nội dung chưa thực hiện tốt, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thành phố. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC với trách nhiệm của người đứng đầu, coi đây là một trong các tiêu chí làm căn cứ đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

5. Tập trung, chủ động nghiên cứu đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến mới, đề xuất áp dụng mô hình, giải pháp có hiệu quả của các địa phương khác để áp dụng vào địa phương mình một cách phù hợp, hiệu quả. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã cần chủ động nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC.

6. Trên cơ sở kế hoạch nâng cao các chỉ số CCHC năm 2024, theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện các giải pháp cụ thể, thực chất nhằm khắc phục những nội dung, tiêu chí còn hạn chế, chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023. Từng cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã phải thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện đối với các nhiệm vụ tại kế hoạch của mình đã ban hành, bảo đảm hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

7. Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố chủ trì cùng UBND các phường, xã tập trung đầu tư cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa thành phố và cấp xã gắn với phong trào thi đua “*Đẩy mạnh hiện đại hóa bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*” theo lộ trình, kế hoạch cụ thể.

8. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố nghiên cứu, tham mưu nâng cao dân tỷ lệ tự chủ của các đơn vị trường học có điều kiện thực hiện, xây dựng đề án để triển khai thực hiện khi đủ điều kiện.

9. UBND các phường, xã chủ động rà soát các điều kiện tiêu chuẩn đối cán bộ, công chức cấp xã và đăng ký đào tạo, bồi dưỡng về Chuyên môn nghiệp vụ và trình độ Lý luận chính trị theo quy định.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- Các thành viên BCĐ CCHC TP;
- Các cơ quan, đơn vị TP;
- UBND các phường, xã;
- CPVP, CVTH-NC;
- Lưu: VT (TTPT).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh

