

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 01/6/2018 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 06 năm 2018, được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố, ông Lê Tuấn Minh – Phó Chủ tịch UBND thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Tham dự tiếp công dân có:

- |                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| 1. Ông Lê Tuấn Minh    | - Phó Chủ tịch UBND TP;              |
| 2. Bà Vũ Kim Liên      | - Phó Chủ tịch HĐND TP;              |
| 3. Bà Phương Ngọc Lan  | - Đại diện Ủy ban kiểm tra Thành ủy; |
| 4. Bà Lê Thị Nhiên     | - Phó Trưởng phòng TN và MT TP;      |
| 5. Bà Vi Thị Quỳnh Mai | - Chánh Thanh tra TP;                |
| 6. Bà Trần Thị Mai Anh | - Giám đốc TT PTQĐ TP;               |
| 7. Ông Đặng Quốc Minh  | - Trưởng phòng Quản lý đô thị TP;    |
| 8. Ông Nông Quốc Đạt   | - Chủ tịch Hội nông dân TP;          |
| 9. Ông Nguyễn Mạnh Hải | - Phó Trưởng phòng LĐTB và XH TP;    |
| 10. Ông Trần Đức Thọ   | - Trưởng Ban tiếp công dân TP.       |

### **I. KẾT QUẢ CHUNG**

Trong ngày đã tiếp được 18 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự đô thị....

### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Ông Ngô Văn Coóng (vợ là bà Nguyễn Thị Cảnh),** trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị giải quyết về việc bồi thường đối với phần diện tích đất là 307,0m<sup>2</sup> của gia đình, do bị ảnh hưởng bởi Dự án khu TĐC và dân cư Nam thành phố;

Yêu cầu cấp thêm 02 ô TĐC cho gia đình, để ổn định cuộc sống;

Gia đình không đồng ý đối với Văn bản số 198/UBND-PTQĐ ngày 25/01/2018 về việc trả lời gia đình.

**Kết Luận:**

Liên quan đến đề nghị bồi thường phần diện tích đất là 307,0 m<sup>2</sup> và cấp thêm 02 ô TĐC cho gia đình, UBND thành phố đã có Công văn số 198/UBND-PTQĐ ngày 25/01/2018 về việc trả lời rõ gia đình;

Việc gia đình không đồng ý với 198/UBND-PTQĐ ngày 25/01/2018 của UBND thành phố đã hướng dẫn thực hiện quyền khiếu nại theo quy định tại công văn số 1076/UBND-BTCD ngày 17/5/2018.

**2. Bà Đoàn Thị Hoàng** (chồng là **ông Trương Văn Nguyễn**), trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án khu A TĐC1 Mai Pha. Đề nghị giải quyết về việc cấp thêm 01 ô đất tái định cư, gia đình không đồng ý công văn số 238/UBND-PTQĐ ngày 30/01/2018 của UBND thành phố về việc trả lời gia đình. Tại buổi tiếp công dân, gia đình gửi đơn khiếu nại đối với Công văn số 238/UBND-PTQĐ ngày 30/01/2018.

**Kết Luận:**

Giao Ban tiếp công dân tiếp nhận đơn và xử lý theo quy định đối với đơn khiếu nại của gia đình bà Đoàn Thị Hoàng.

**3. Ông Trịnh Chấn Hính**, trú tại nhà số 8, ngõ 24, đường Bà Triệu, tổ 6, khối 4, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết về việc bồi thường do bị thu hồi đất để xây dựng trụ sở Bảo hiểm Xã hội tỉnh cho gia đình và xem xét tăng tiền trợ cấp mỗi tháng là 3.000.000 đồng.

**Kết Luận:**

Đối với nội dung kiến nghị của gia đình ông Hính, UBND tỉnh đã có Công văn số 25/UBND-BTCD ngày 10/01/2018 đã trả lời rõ cho gia đình. Đề nghị ông Hính chấp hành theo quy định.

**4. Bà Hoàng Thị Cờ**, trú tại số 145, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình được sử dụng và cấp Giấy CNQSD đất đối với phần diện tích đất tại khu Hóc Lầy.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã trả lời rõ và hướng dẫn gia đình bà Cờ tại Văn bản số 72/UBND-TNMT ngày 11/01/2018.

**5. Bà Vũ Thị Trà Giang**, trú tại số 44, đường Bà Triệu, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng, trong đó phần diện tích đất là 17,7m<sup>2</sup> đã được hòa giải tại UBND phường Chi Lăng, xác định là đất của gia đình, đã chuyển hồ sơ liên quan của gia đình đến Trung tâm phát triển Quỹ đất nhưng đến nay gia đình chưa được giải quyết. Đề nghị khẩn trương giải quyết về việc bồi thường, hỗ trợ đối với phần diện tích đất nêu trên cho gia đình (trả lời bằng văn bản).

**Kết Luận:**

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo quy định để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, xong trước ngày **15/6/2018**.

**6. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình đề nghị cấp thêm 01 ô TĐC, để được đảm bảo quyền lợi tương tự như các hộ gia đình khác tại Dự án khu TĐC và dân cư Nam thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã có Công văn số 1207/UBND-PTQĐ ngày 31/5/2018 về việc trả lời gia đình bà Luận, đề nghị gia đình chấp hành theo quy định.

**7. Bà Nguyễn Thị Bích** (thực hiện theo ủy quyền), trú tại tổ 7, khối 6, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị xóa nợ tiền sử dụng đất đối với diện tích đất là 22,4m<sup>2</sup> của bà Nguyễn Thị Dung, trú tại khối 6, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn;

Đề nghị xem xét giải quyết về việc nộp tiền sử dụng đất do chuyển mục đích sử dụng đất của 09 hộ gia đình, trú tại khu Làng Bản Cỏ Mới theo mức giá thấp nhất, tại vị trí đất tính theo trục đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn;

Đề nghị xem xét giải quyết về việc cấp Giấy CNQSD đất tại khu đất của gia đình ông Toàn Văn Thông, phần diện tích đất có địa chỉ tại khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, thuộc Dự án khu đô thị Phú Lộc 4.

**Kết Luận:**

Đối với nội dung liên quan đến bà Nguyễn Thị Dung về việc xóa tiền sử dụng đất, với diện tích 22,4m<sup>2</sup>, Chi Cục thuế thành phố đã có Công văn số 186/CV-CCT ngày 31/5/2018 về việc trả lời rõ gia đình bà Dung;

Liên quan đến việc nộp tiền sử dụng đất do chuyển mục đích sử dụng đất của 09 hộ khu Làng Cỏ Bản Mới, theo Thông báo số 231/TB-UBND ngày 21/5/2018 của UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố giải quyết. Đề nghị bà liên hệ với các cơ quan trên để được giải quyết;

Vụ việc liên quan đến ông Toàn Văn Thông, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh đã có Văn bản số 531/STNMT-VPĐKĐĐ ngày 22/5/2018 về việc điều chỉnh diện tích đất chưa GPMB tại Dự án khu đô thị Phú Lộc 4, theo đó yêu cầu Công ty CP BĐS Hà Nội hoàn thiện hồ sơ trình Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh để điều chỉnh Quyết định số 736/QĐ-UB-XD ngày 12/5/2004 làm căn cứ giải quyết, cấp Giấy CNQSD đất, UBND thành phố sẽ tiếp tục đôn đốc, phối hợp giải quyết vụ việc theo quy định.

**8. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết về

việc hoàn trả lại đối với diện tích đất là 3.000m<sup>2</sup> và bồi thường vật kiến trúc, cây cối cho gia đình đã bị cưỡng chế vào ngày 03/01/2008.

#### **Kết Luận:**

UBND thành phố đã giao cơ quan chuyên môn tiến hành làm việc với bà vào ngày 07/5/2018 nhưng gia đình bà Mét không nhất trí với phương án giải quyết theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1216/VP-BTCD ngày 11/4/2018. UBND thành phố đã có Báo cáo số 286/BC-UBND ngày 25/5/2018 báo cáo UBND tỉnh kết quả làm việc với gia đình.

**9. Bà Nguyễn Thị Tĩnh**, trú tại số 4/5A, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị thắc mắc liên quan đến việc UBND thành phố ra quyết định thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với ông Hà Hồng Nguyên và bà Đàm Thị Nhân. Trong đó, ông Nguyên đang thế chấp và gia đình vẫn giữ Giấy CNQSD đất trên, do ông Nguyên vay tiền (300.000.000 đồng) của gia đình. Đề nghị UBND thành phố trả lời cho gia đình được rõ lý do thu hồi giấy chứng nhận trên.

#### **Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành kiểm tra theo quy định, tham mưu văn bản trả lời gia đình bà Tĩnh, trước ngày **15/6/2018**.

**10. Ông Hoàng Văn Báu**, trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

- Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Khu A-TĐC1 Mai Pha, với diện tích đất là 2.057,6m<sup>2</sup>. Đề nghị xem xét phê duyệt bổ sung cấp đất tái định cư cho gia đình và bồi thường cây cối, hoa màu cho gia đình vì đã có trước khi thực hiện dự án để đảm bảo quyền lợi tương tự như các hộ khác cùng bị ảnh hưởng như các hộ bà Trần Thị Luận, Nông Văn Thi và Nông Thị Thu;

- Thửa đất số 22b, tờ bản đồ số 15, diện tích là 1.800,0m<sup>2</sup> của gia đình được cấp Giấy CNQSD đất năm 2000 bị ảnh hưởng bởi Dự án đã được cấp 01 ô đất tái định cư với vị trí 3. Đề nghị xem xét cấp thêm 01 ô đất tái định cư cho gia đình có vị trí thuận lợi để đảm bảo công bằng tương tự như các hộ ông Nguyễn Văn Phương, Nguyễn Văn Chính và Nguyễn Văn Nghĩa;

- Đề nghị xem xét lại việc giải quyết miễn giảm tiền sử dụng đất chuyển mục đích sử dụng đất của gia đình do Chi Cục thuế thành phố thực hiện là đủ hạn mức của gia đình được hưởng theo quy định.

#### **Kết Luận:**

- Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố khẩn trương kiểm tra, đối với việc gia đình đề nghị cấp thêm đất tái định cư và bồi thường cây cối hoa màu đảm bảo công bằng, so sánh với các hộ khác bị ảnh hưởng tương tự tại dự án, trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, xong trước ngày **15/6/2018**;

- Việc giảm tiền sử dụng đất thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi Cục thuế thành phố, hướng dẫn gia đình liên hệ trực tiếp hoặc gửi đơn đến Chi Cục thuế thành phố để được giải quyết theo quy định.

**11. Ông Phạm Thanh Sơn**, trú tại khối 8, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết tranh chấp đất đai của gia đình, liên quan đến khu đất có địa chỉ tại khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:**

Hướng dẫn gia đình gửi đơn đến UBND phường Vĩnh Trại để được xem xét giải quyết theo quy định.

**12. Ông Hoàng Thế Hiệp**, trú tại thôn Trung Cấp, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình yêu cầu trả lời về việc căn cứ vào các quy định nào thu hồi đất để thực hiện Dự án Trung tâm đào tạo, sát hạch lái xe Tùng Linh; đề nghị hủy bỏ thông báo và quyết định thu hồi đất đối với gia đình.

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố xem xét kiểm tra theo quy định, tham mưu văn bản trả lời công dân, trước ngày **15/6/2018**.

*(Gửi kèm theo tài liệu đề ngày 01/6/20018 gia đình cung cấp)*

**13. Bà Nguyễn Thị Liên**, trú tại số 345B, đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị xem xét việc thực hiện tiếp công dân theo quy định; Đề nghị xử lý công trình xây dựng lấn chiếm vỉa hè đường Bà Triệu, đối ngôi nhà số 337, đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn;

Đề nghị xem xét giải quyết về việc miễn giảm tiền sử dụng đất do chuyển mục đích sử dụng đất cho gia đình đối với phần diện tích đất tại khối 7, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Yêu cầu kiểm tra lại vị trí đất của gia đình để tính tiền sử dụng đất tại vị trí 1 hay vị trí 2;

Đề nghị điều chỉnh quyết định chuyển mục đích sử dụng đất của gia đình giảm diện tích chuyển mục đích là 100,0m<sup>2</sup>.

**Kết Luận:**

- Hiện nay, UBND phường Vĩnh Trại đang tổ chức và giám sát phá dỡ phần lấn chiếm vỉa hè đường Bà Triệu của công trình số 337.

- Đối với vị trí tính tiền sử dụng đất hướng dẫn gia đình bà Liên liên hệ với Chi Cục thuế thành phố và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố để được xem xét giải quyết theo quy định.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, xem xét trả lời đối với kiến nghị điều chỉnh diện tích chuyển mục đích sử dụng đất theo quy định, trước ngày 15/6/2018.

**14. Bà Hoàng Thị Dung**, trú tại thôn Trung Cấp, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị cho biết căn cứ quy định nào của Luật đất đai để thu hồi đất của gia đình, thực hiện Dự án Bến xe buýt

Mai Pha. Gia đình không đồng ý và yêu cầu hủy bỏ quyết định, thông báo thu hồi đất đối với gia đình.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã có Công văn số 1140/UBND-TNMT ngày 25/5/2018 về việc trả lời gia đình bà Dung. Đề nghị gia đình bà và các hộ dân khác nghiêm túc chấp hành theo quy định. Nếu gia đình không đồng ý, hướng dẫn gia đình thực hiện quyền khiếu nại theo quy định.

*(gửi kèm theo tài liệu đề ngày 01/6/2018 của gia đình cung cấp)*

**15. Bà Trịnh Thị Thu Hằng**, trú tại số 34, ngõ 8, đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị kiểm tra về Giấy CNQSD đất của gia đình đứng tên bố là ông Trịnh Xuân Hưởng, đối với phần diện tích đất có địa chỉ tại khối 6, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, đã được từ năm 2001 nhưng đến nay gia đình vẫn chưa được nhận Giấy CNQSD đất, đã liên hệ nhưng UBND phường Hoàng Văn Thụ chưa trả lời.

**Kết Luận:**

Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố khẩn trương tiến hành kiểm tra, giải quyết theo quy định để trả lời công dân trước ngày 15/6/2018

**16. Ông Lữ Văn Tình**, trú tại thôn Bình Cầm, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình đã sử dụng đối với phần diện tích là 5.492,0m<sup>2</sup> đất rừng, thuộc thửa đất số 92, tờ bản đồ số 61 từ năm 1988, hiện nay gia đình vẫn đang trồng cây thông không có tranh chấp với cá nhân hay tổ chức nào nhưng cơ quan nhà nước lại cấp Giấy CNQSD đất cho ông Ngô Văn Thắng là trái với quy định pháp Luật. Đề nghị hủy bỏ Giấy CNQSD đất đã cấp cho ông Thắng.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã có Công văn số 867/UBND-TTr ngày 23/4/2018 giao phòng Tài nguyên và Môi trường xem xét giải quyết theo quy định. Yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo quy định để trả lời công dân, xong trước ngày **15/6/2018**.

**17. Bà Phùng Thị Kim**, trú tại số 28, ngõ 4, đường Trần Phú, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

- Đề nghị cho gia đình biết Dự án cải tạo Nút giao thông số 4, tại khu đô thị Phú Lộc 4 hiện còn triển khai thực hiện không nếu còn thực hiện, yêu cầu cấp đất tái định cư cho gia đình để ổn định cuộc sống;

- Hiện nay, ngôi nhà cấp 4 của gia đình đã quá xuống cấp, hoàn cảnh đông con, có 08 nhân khẩu sống chung trong nhà cấp bốn trên đất thuộc dự án treo từ năm 2004 đến nay, vì vậy gia đình buộc phải thực hiện xây dựng thêm 01 gian nhà cấp 4 để ở với khoảng diện tích là 20m<sup>2</sup>. Đề nghị tạo điều kiện cho gia đình được xây dựng ngôi nhà trên, nếu dự án tiếp tục thực hiện gia đình cam kết tự tháo dỡ không yêu cầu bồi thường.

### **Kết Luận:**

- Nội dung thực hiện dự án: UBND tỉnh đã có văn bản số 1970/VP-KTN chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện hoàn thành dự trong năm 2019; phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư đối với gia đình Bà Kim sẽ được thực hiện tiếp theo trình tự quy định.

- Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ chủ trì, phối hợp cùng các cơ quan chức năng kiểm tra công trình xây dựng của gia đình bà Kim, báo cáo UBND thành phố xem xét chỉ đạo giải quyết theo quy định (báo cáo trước ngày 15/6/2018)

**18. Ông Trần Quốc Chính**, trú tại số 50, đường Bên Bắc, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị xem xét bàn giao tại thực địa trước cho gia đình ô đất tái định cư tại Dự án khu TĐC Tam Thanh (khu nhiệt điện cũ) để gia đình có thể xây dựng nhà ngay ổn định cuộc sống vì gia đình đã chấp hành bàn giao mặt bằng đi ở thuê đã quá lâu. Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với ô đất tái định cư gia đình chấp nhận sẽ hoàn thiện sau.

### **Kết Luận:**

Giao Ban Quản lý Dự án xây dựng thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan khẩn trương giải quyết theo quy định để trả lời công dân (đã giao nhiệm vụ theo Thông báo số 504/TB-UBND ngày 03/5/2018), xong trước ngày **15/6/2018**.

UBND thành phố thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các phòng ban, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban TCD) thành phố **trước ngày 15/6/2018** để tổng hợp kết quả, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)/.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh; Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy; UBKT Thành ủy;
- Phòng QLĐT; Phòng TN&MT;
- TTPT QĐ; Thanh tra TP; Phòng Nội Vụ;
- Ban QLDA TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TD;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Đức Thọ**