

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 16/7/2018 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 7 năm 2018, ông Lê Trí Thúc – Chủ tịch UBND thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Bà Vũ Kim Liên – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Phương Ngọc Lan – Đại diện Ủy ban kiểm tra thành ủy;
3. Bà Lại Thị Vân – Trưởng phòng TNMT thành phố;
4. Bà Trần Thị Mai Anh – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
5. Ông Đặng Quốc Minh – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
6. Bà Nông Thị Hòa – Đại biểu HĐND thành phố;
7. Ông Chu Đình Sơn – Phó Chánh Thanh tra - Phó Trưởng Ban TCD thành phố;

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG**

Trong ngày đã tiếp được 16 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự đô thị....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Ông Nguyễn Thái Bắc**, tạm trú tại số 25b, đường Bà Triệu, khối 12, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị về việc cho gia đình được sử dụng lô đất có vị trí cạnh nhà Văn hóa khối 12, thuộc phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, để gia đình được ổn định cuộc sống. Do trước đây, gia đình có ở thuê nhà thuộc quản lý của nhà nước nhưng đến năm 1997, nhà nước đã thu hồi lại. Từ đó đến nay gia đình không còn chỗ ở nào khác.

##### **Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương xem xét kiểm tra theo quy định, tham mưu, báo cáo đề xuất hướng xử lý cho UBND thành phố để trả lời công dân, trước ngày **31/7/2018**.

**2. Bà Nông Thị Chắc**, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố, với diện tích đất là 192m<sup>2</sup>, thuộc thửa đất

số 209, tờ bản đồ số 36, chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đã được bồi thường về hoa màu nhưng không được bồi thường, hỗ trợ về đất. Đề nghị xem xét giải quyết về việc bồi thường, hỗ trợ đối với phần diện tích đất nêu trên cho gia đình.

**Kết Luận:**

Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố đã có Công văn số 1049/PTQĐ ngày 05/12/2017 trả lời đơn đề nghị của gia đình bà Chắc;

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành kiểm tra, giải quyết theo quy định, tham mưu văn bản cho UBND thành phố để trả lời công dân (xác minh nguồn gốc sử dụng đất theo 02 loại bản đồ), xong trước ngày **31/7/2018**.

**3. Bà Hoàng Thị Hiền (chồng là ông Hoàng Văn Sơn)**, trú tại thôn Khòn khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố. Đề nghị xem xét giải quyết giao 01 ô đất tái định cư cho con trai là ông Hoàng Văn Thành, để ổn định cuộc sống.

**Kết Luận:**

Việc gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án đã được giao 03 ô tái định cư (trong đó 01 ô đối với thu hồi đất ở; 01 ô thu hồi đất nông nghiệp và 01 ô theo trường hợp tách hộ), UBND thành phố đã có báo cáo UBND tỉnh về đề nghị giao cho gia đình 01 ô tái định cư theo trường hợp khác. Tổng số gia đình đã nhận được 04 ô tái định cư. Trường hợp ông Hoàng Văn Thành UBND thành phố đã xem xét không đủ điều kiện để giao đất tái định cư;

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, tham mưu văn bản cho UBND thành phố để trả lời gia đình bà Hiền theo quy định, trước ngày **31/7/2018** (*gửi kèm theo đơn đề ngày 16/7/2018*).

**4. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị trả lại cho gia đình 3000,0m<sup>2</sup> đất, trong đó có 1000,0m<sup>2</sup> đất ở và 2000,0m<sup>2</sup> đất trồng cây lâu năm; bồi thường nhà cửa, vật kiến trúc, cây cối hoa màu theo biên bản cưỡng chế ngày 03/01/2008.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã thực hiện Công văn số 1216/VP-BTCD ngày 11/4/2018 của UBND tỉnh, ngày 07/5/2018 UBND đã thực hiện mời bà Mét nhưng gia đình bà Mét không nhất trí phương án giải quyết. UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh kết quả làm việc với gia đình tại Báo cáo số 286/BC-UBND ngày 25/5/2018. Sau khi có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ tiếp tục thực hiện.

**5. Bà Lê Thị Hải và bà Đinh Thị Lê**, trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị xem xét về việc giao lại phần diện tích đất ta luy âm cho các hộ gia đình tại Dự án Cầu 17/10, do phần diện tích đất trên không còn sử dụng vào dự án;

Đề nghị xem xét kiểm tra, giải quyết về việc trả lại phần diện tích đất của UBND xã Mai Pha cho gia đình ông Đình Văn Nhật;

Phản ánh hộ bà Mạc Thị Duyên, hiện nay đang tiến hành xây dựng công trình trên phần đất tà luy âm (đất chưa được giao cho gia đình), thuộc xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

#### **Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu cho UBND thành phố ban hành Quyết định giao đất ta luy âm cho các hộ gia đình có liên quan trước **31/7/2018**.

Vụ việc đã được UBND xã Mai Pha hòa giải theo quy định. Hướng dẫn gia đình ông Đình Văn Nhật gửi đơn khởi kiện tại Tòa án nhân dân để được xem xét giải quyết về tranh chấp quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật;

Giao UBND xã Mai Pha chủ trì phối hợp với đội Quản lý trật tự đô thị thành phố và các cơ quan có liên quan tiến hành kiểm tra việc xây dựng công trình của bà Mạc Thị Duyên theo quy định, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện.

**6. Ông Nguyễn Đức Hậu**, trú tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giao đất có mặt bằng cho gia đình đối với ô đất tái định cư tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Để gia đình được xây dựng nhà ở, ổn định cuộc sống.

#### **Kết Luận:**

Giao các cơ quan chuyên môn có liên quan và UBND phường Vĩnh Trại khẩn trương xem xét kiểm tra, rà soát hồ sơ, xử lý theo quy định của pháp luật.

**7. Ông Nguyễn Văn Toàn**, trú tại nhà số 17 ngõ 2, đường Bắc Sơn, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Chính trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Đề nghị hỗ trợ cho gia đình 01 ô đất tái định cư.

#### **Kết Luận:**

Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất mời ông Toàn làm rõ nội dung; rà soát, báo cáo kết quả với UBND thành phố; phối hợp với Tổ giúp việc 3838 kiểm tra nội dung ông Phan Văn Giới trả lại đất cho em gái Phan Thị Tuyết, tham mưu văn bản UBND thành phố trả lời gia đình ông Toàn trước **31/7/2018**.

**8. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị cấp thêm 01 ô tái định cư cho

gia đình, để được đảm bảo quyền lợi tương tự như các hộ gia đình khác, do cùng bị ảnh hưởng tại Dự án khu TĐC và dân cư Nam thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:**

Liên quan đến vụ việc của gia đình bà Luận, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2903/QĐ-UBND ngày 26/7/2017 và UBND tỉnh đã có Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 14/11/2017 về việc giải quyết khiếu nại của gia đình;

UBND thành phố đã có Công văn số 1207/UBND-PTQĐ ngày 31/5/2018 về việc rà soát các nội dung kiến nghị và trả lời gia đình bà Luận, đề nghị gia đình chấp hành theo quy định.

**9. Bà Hoàng Thị Bình**, trú tại số 602, đường Hùng Vương, thôn Mai Thành, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết về việc thu hồi Giấy CNQSD đất của ông Hoàng Văn Tháo để cấp cho gia đình được sử dụng theo quy định.

**Kết Luận:**

Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố đã kiểm tra, xác minh và đưa vụ việc ra Hội đồng tư vấn giải quyết đơn của UBND thành phố;

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan khẩn trương hoàn thiện báo cáo vụ việc theo quy định, tham mưu cho UBND thành phố trả lời công dân, xong trước ngày **31/7/2018**.

**10. Ông Phạm Gia Hoan** (thực hiện theo ủy quyền của bà **Vi Thị Dung**), trú tại khu Phiêng Khoăn, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Việc thực hiện xây dựng đường vào khu vực diễn tập phòng thủ của thành phố, đã thực hiện thi công vào phần diện tích đất của bà Vi Thị Dung. Khi thực hiện dự án, gia đình bà Dung không nhận được thông báo thu hồi đất và không được kiểm đếm, bồi thường, hỗ trợ. Hiện nay, dự án thực hiện đã làm ảnh hưởng đến cây cối (cây thông) của gia đình. Đề nghị xem xét giải quyết việc đo đạc, kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ cho gia đình bà Dung. Trong đó, đất của gia đình bà Dung đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với phần diện tích đất rừng là 2.448m<sup>2</sup> và 6.570m<sup>2</sup>;

**Kết Luận:**

Ngày 13/7/2018, UBND thành phố đã ban hành công văn số 1648/UBND-TCD giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn có liên quan tiến hành mời gia đình bà Dung xác định diện tích bị ảnh hưởng và xem xét kiểm tra, giải quyết theo quy định để trả lời công dân; khi giải quyết vụ việc liên quan đến bà Dung yêu cầu các cơ quan liên quan thông báo cho ông Phạm Gia Hoan để phối hợp thực hiện theo ủy quyền.

Giao phòng TN-MT phối hợp với TTPTQĐ, UBND xã Quảng Lạc tham mưu giải quyết trước **01/8/2018**.

**11. Ông Nguyễn Đức Dương**, trú tại số 135, đường Lê Đại Hành, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Năm 1991, gia đình được nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, đến năm 1993 gia đình thực hiện xây dựng nhà. Đến năm 2012, gia đình thực hiện việc kê khai đăng ký để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì năm 2004 UBND tỉnh có quyết định thu hồi đất nhưng từ đó đến nay dự án đường dẫn vào nhà máy nước không thực hiện. Đề nghị xem xét giải quyết về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu cho UBND thành phố, liên hệ với Công ty cổ phần cấp thoát nước Lạng Sơn, kiểm tra nhu cầu sử dụng đất để báo cáo UBND tỉnh xem xét giải quyết cho gia đình theo quy định trước ngày **31/7/2018**.

**12. Bà Hoàng Thị Tuyên**, trú tại số 14D, đường Tổ Sơn, khu Văn Miếu, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị khẩn trương giải quyết về việc giao đất tái định cư cho gia đình để xây dựng nhà, do bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng;

Đề nghị giao thêm cho gia đình 01 ô đất tái định cư (do gia đình có 04 nhân khẩu).

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố thực hiện các thủ tục liên quan đến việc giao đất tái định cư cho gia đình bà Tuyên;

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra theo quy định đối với đề nghị cấp thêm 01 ô đất tái định cư, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, trước ngày **31/7/2018**. *(gửi kèm theo Công văn số 3070<sup>a</sup> ngày 16/10/2017 của Tổng công ty đường sắt)*.

**13. Ông Nguyễn Ngọc Chi** (con trai bà **Dương Thị Năm**), trú tại số 34 Xứ Nhu, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng nhưng không được bồi thường về đất. Đề nghị xem xét bồi thường cho gia đình;

Gia đình có 3 thế hệ, đề nghị xem xét về việc cấp thêm 01 ô đất tái định cư cho gia đình;

Đối với vị trí giao đất tái định cư cho gia đình chưa tương xứng với vị trí đất thu hồi để thực hiện Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng;

Kiến nghị xem xét lại đơn giá bồi thường về vật kiến trúc cho gia đình chưa đảm bảo quyền lợi.

**Kết Luận:**

Đối với các nội dung kiến nghị, thắc mắc của gia đình liên quan đến việc bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng, Tòa án nhân dân tối cao đã xem xét, giải quyết tại bản án số 254/2018/HC-PT ngày 18/6/2018.

UBND thành phố là cơ quan có trách nhiệm thi hành bản án của Tòa án nhân dân cấp cao đã tuyên;

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố rà soát đối với nội dung đề nghị cấp thêm 01 ô đất tái định cư, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố trước ngày **31/7/2018**.

**14. Bà Hoàng Thị Cờ**, trú tại số 145, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình được sử dụng và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 02 thửa đất tại khu Hóc Lầy.

**Kết Luận:**

UBND thành phố đã trả lời rõ và hướng dẫn gia đình bà Cờ tại Văn bản số 72/UBND-TNMT ngày 11/01/2018. Đề nghị gia đình bà chấp hành theo quy định.

**15. Bà Bé Thị Ngọc**, trú tại nhà số 27/4 phố Mỹ Sơn 4, khu tái định cư Mỹ Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị đổi vị trí ô đất giao cho gia đình bà tại khu đất TĐC thuộc khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, sang vị trí khác đã có mặt bằng sạch, không có tranh chấp, tương ứng với vị trí tại khối 2 Vĩnh Trại.

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố xem xét kiểm tra theo quy định, tham mưu cho UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh.

**16. Bà Dương Thị Thành**, Trú tại số 19, đường Bông Lau, khối 14, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị xác định mốc giới đo đạc bản đồ năm 2018 cho gia đình;

Khu đất của gia đình tại Dự án Phú Lộc 1 (quyết định số 38 và 79), yêu cầu điều chỉnh ra khỏi dự án vì quyết định của UBND tỉnh là trái thẩm quyền;

Kiến nghị việc khu đất tại khối 14 (đã bị cưỡng chế), phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, của gia đình đã xác định nguồn gốc sử dụng đất không đúng. Việc xác định ranh giới, mốc giới của thửa đất không đúng từ khi đo vẽ bản đồ;

Đất của gia đình bị ảnh hưởng để thực hiện xây dựng đường Bông Lau, gia đình không được đền bù;

Phản ánh việc các hộ gia đình ông Lâm, bà Liên, có địa chỉ tại đường Bông Lau xây dựng trái phép;

Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo quyết định số 38, 79 do bà được mẹ (bà Lương Thị Khang) trao tặng.

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu văn bản cho UBND thành phố chỉ đạo thực hiện việc xác định ranh giới, đo đạc bản đồ trên địa bàn thành phố;

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố xem xét kiểm tra đề nghị điều chỉnh phần diện tích đất ảnh hưởng dự án Phú Lộc 1 ra khỏi dự án, tham mưu báo cáo đề xuất hướng xử lý cho UBND thành phố;

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 4747/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 về việc giải quyết khiếu nại lần hai của bà Dương Thị Thành, trú tại số 19, đường Bông Lau, khối 14, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn; vụ việc hiện nay UBND tỉnh đã thụ lý giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh giải quyết theo quy định;

UBND thành phố đã có Công văn số 2539/UBND-TNMT ngày 10/11/2017 về việc trả lời rõ gia đình bà Thành;

Nội dung phản ánh việc xây dựng trái phép của các hộ gia đình tại đường Bông Lau giao UBND phường Hoàng Văn Thụ chủ trì phối hợp với Đội quản lý Trật tự đô thị thành phố và các cơ quan có liên quan tiến hành kiểm tra theo phản ánh của bà Dương Thị Thành về việc xây dựng trái phép của ông Lâm, bà Liên trên đất vỉa hè, không có giấy phép xây dựng;

Nội dung đề nghị cấp GCNQSD đất, UBND thành phố đang rà soát, giải quyết. Sau khi giải quyết theo quy định UBND thành phố giao cơ quan chuyên môn thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

UBND thành phố thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các phòng ban, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban TCD) thành phố **trước ngày 31/7/2018** để tổng hợp kết quả, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh; Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy; UBKT Thành ủy;
- Ban chỉ huy quân sự TP;
- Phòng QLĐT; Phòng TN&MT;
- TTPT QĐ; Thanh tra TP; Phòng Nội Vụ;
- Đội QLTT đô thị TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TCD;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Đức Thọ**