

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 16/8/2018 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 8 năm 2018, Chủ tịch UBND thành phố đã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Ông Lê Trí Thức - Chủ tịch UBND thành phố (chủ trì buổi tiếp sáng ngày 16/8/2018)
2. Ông Nguyễn Văn Hạnh – Phó Chủ tịch UBND thành phố (được ủy quyền chủ trì buổi tiếp chiều ngày 16/8/2018)
3. Bà Phương Ngọc Lan - Đại diện Ủy ban kiểm tra Thành ủy;
4. Bà Trần Thị Bích Hương - Đại biểu HĐND thành phố;
5. Ông Đặng Quốc Minh - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
6. Ông Chu Đình Sơn – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
7. Bà Lê Thị Nhiên – Phó Trưởng phòng TNMT thành phố;
8. Bà Trần Thị Mai Anh – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
9. Ông Trần Đức Thọ - Trưởng Ban TCD thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG**

Trong ngày đã tiếp được 16 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự đô thị....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Ông Nguyễn Đặng Như Huân**, trú tại số nhà 09, đường 17/10, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết đơn tố cáo của gia đình liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Đường Trường Sơn và bà Đường Thị Liệu, đất tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha thành phố Lạng Sơn, đến nay vẫn chưa có kết quả giải quyết.

**Kết Luận:** Giao Thanh tra thành phố khẩn trương giải quyết vụ việc, để trả lời công dân theo quy định trước ngày **25/8/2018**.

**2. Bà Lê Thị Hải** (chồng là ông **Hoàng Văn Viên**), trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết về việc giao đất tã luy âm cho gia đình, thuộc đường dẫn vào cầu 17/10 còn thiếu 2,3m<sup>2</sup>, gia đình không nhất trí để phần diện tích đất nêu trên làm đường đi cho bà Đình Thị Quyên.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo quy định, tham mưu văn bản trả lời công dân xong trước ngày **31/8/2018**.

**3. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị cấp thêm 01 ô tái định cư cho gia đình tại Dự án khu tái định cư và dân cư Nam thành phố, để đảm bảo quyền lợi tương tự như các hộ gia đình khác cùng bị ảnh hưởng bởi dự án nêu trên;

Sau khi kiến nghị của gia đình liên quan đến Dự án khu tái định cư và dân cư Nam thành phố được giải quyết, gia đình sẽ chấp hành thực hiện Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh. Yêu cầu phải có văn bản xin lỗi gia đình về việc thiếu sót, không có tên, không được thông báo thu hồi đất và mời họp triển khai thực hiện dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh.

**Kết Luận:** Đối với kiến nghị cấp đất tái định cư tại Dự án khu tái định cư và dân cư Nam thành phố, UBND thành phố đã có Công văn số 1207/UBND-PTQĐ ngày 31/5/2018 trả lời cho gia đình bà Luận được rõ, đề nghị gia đình chấp hành theo quy định;

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố ban hành văn bản xin lỗi gia đình bà Luận, trong đó nêu rõ nguyên nhân và kết quả đã khắc phục thiếu sót đối với gia đình trong triển khai thực hiện dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh.

**4. Bà Bé Thị Ngọc**, trú tại số nhà 27, phố Mỹ Sơn 4, khu tái định cư Mỹ Sơn, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết việc giao 01 ô đất tái định cư theo Thông báo số 243/TB-UBND ngày 06/7/2018; không nhất trí với phương án đã làm việc với UBND thành phố tại biên bản ngày 13/7/2018 về diện tích chênh lệch gia đình đã nộp tiền sử dụng đất là 23,4m<sup>2</sup>.

**Kết Luận:** Sau khi làm việc với gia đình bà Ngọc vào ngày 13/7/2018, UBND thành phố đã có báo cáo số 480/BC-UBND ngày 27/7/2018 về những kiến nghị, thắc mắc của gia đình đến UBND tỉnh xem xét. Đến nay, UBND tỉnh đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, giải quyết theo Văn bản số 3070/VP-BTCD ngày 06/8/2018.

**5. Bà Đỗ Thị Chi**, trú tại ngõ 4, khối 6, đường Trần Phú, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giao cho gia đình 04 ô đất tái định cư thì gia đình sẽ đồng ý bàn giao toàn bộ mặt bằng để thực hiện Dự án khu tái định cư Phú Lộc 4 – điểm tái định cư tiếp giáp nút giao thông số 4.

**Kết Luận:** Hiện nay, Dự án khu tái định cư Phú Lộc 4 – điểm tái định cư tiếp giáp nút giao thông số 4 đang được UBND thành phố tiếp tục triển khai thực hiện, đã giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát đối với các hộ gia đình bị ảnh hưởng, trong đó có gia đình bà. Yêu cầu Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố khẩn trương tiến hành kiểm tra, giải quyết theo quy định, để trả gia đình bà Chi.

**6. Ông Nguyễn Đức Hậu,** trú tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết việc giao đất tái định cư có mặt bằng sạch tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, cho gia đình, do hiện nay, gia đình nhà Ve, Đô, Khê đang lấn chiếm.

**Kết Luận:** Hiện nay, UBND thành phố đang giao các cơ quan có liên quan tiến hành rà soát trình tự, thủ tục để xử lý tổng thể toàn bộ các công trình xây dựng vi phạm, lấn chiếm trên toàn bộ Dự án Chính trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trong đó có trường hợp nhà Ve, Đô, Khê.

**7. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh,** trú tại số nhà 39A, đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Khiếu nại Công văn số 375/CV-CTN ngày 12/7/2018 của Công ty Cổ phần cấp thoát nước Lạng Sơn về việc tiếp tục sử dụng đường mương nước của gia đình tự được xây dựng trên phần đất của gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Đề nghị nếu tiếp tục sử dụng đường mương nước nêu trên của gia đình, yêu cầu bồi thường cho gia đình theo quy định.

**Kết Luận:** Hướng dẫn gia đình bà Thanh gửi đơn đến Công ty Cổ phần cấp thoát nước để được xem xét, giải quyết theo quy định.

**8. Ông Nguyễn Thái Bắc,** tạm trú tại số 25b, đường Bà Triệu, khối 12, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giao đất cho gia đình đối với ô đất số 01 hoặc 12 (hiện đang bỏ trống), có vị trí cạnh nhà Văn hóa khối 12, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, do hoàn cảnh của gia đình gặp nhiều khó khăn và bản thân bị ảnh hưởng bởi chất độc màu da cam.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với phòng Lao động Thương binh và Xã hội, UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương tham mưu báo cáo đề xuất hướng xử lý cho UBND thành phố, để trả lời công dân, xong trước ngày **31/8/2018**.

**9. Bà Lưu Thị Phụng,** trú tại số 240, đường Trần Đăng Ninh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị giải quyết về việc cấp đủ phần diện tích đất là 25,7m<sup>2</sup>, thuộc tờ bản đồ số 31 cho gia đình. Không nhất trí việc ông Đào Đức Hậu sử dụng 8m<sup>2</sup> trong số 25,7m<sup>2</sup> đất của gia đình để mở rộng đường ngõ đi vào nhà ông Hậu;

Yêu cầu ông Hậu hoàn trả lại diện tích đất là 40,0m<sup>2</sup> đã lấn chiếm sử dụng của gia đình.

**Kết Luận:** Hướng dẫn gia đình bà Lưu Thị Phượng thực hiện thủ tục kê khai cấp giấy chứng nhận bổ sung phần diện tích đất 8m<sup>2</sup> tại UBND phường Vĩnh Trại. Trong quá trình thực hiện, nếu xảy ra tranh chấp với ông Đoàn Đức Hậu, gia đình gửi đơn đề nghị UBND phường giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật;

Việc yêu cầu ông Hậu hoàn trả 40,0m<sup>2</sup> đất lấn chiếm của gia đình, hướng dẫn bà Phượng gửi đơn đến UBND phường Vĩnh Trại để được giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất theo quy định.

**10. Ông Lê Xuân Vạn** (vợ là bà **Hoàng Thị Vân**), trú tại thôn Vĩ Thượng, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xin rút lại hồ sơ và hủy quyết định chuyển mục đích sử dụng đất đối với 02 thửa đất trống (chưa xây dựng nhà) đứng tên vợ là bà Hoàng Thị Vân, có địa chỉ tại thôn Hoàng Tân, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn;

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tiến hành làm việc, hướng dẫn gia đình thực hiện theo quy định.

**11. Ông Phạm Xuân Lân**, trú tại ngõ 1/5, đường Tam Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị, thắc mắc đến bản án của Tòa án nhân dân về việc buộc gia đình phải trả lại nhà cho công an tỉnh Lạng Sơn. Không đồng ý việc Chi Cục thi hành án thành phố tổ chức cưỡng chế đối với ngôi nhà của gia đình.

**Kết Luận:** Việc kiến nghị, thắc mắc về bản án, không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, hướng dẫn gia đình gửi đơn đến cơ quan tòa án cấp trên để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Hiện nay, Chi Cục thi hành án thành phố đã có văn bản gửi UBND thành phố đề phối hợp thực hiện việc thi hành án đối với gia đình. UBND thành phố đang xem xét, phối hợp cùng Chi Cục thi hành án thành phố và các đơn vị liên quan rà soát lại vụ việc trước khi triển khai thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

**12. Bà Tô Thị Ngân**, trú tại khu đô thị Phú Lộc 2, khối 7, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án khu đô thị Phú Lộc 2. Đề nghị xem xét giải quyết về việc hỗ trợ 01 ô đất tái định cư cho gia đình, để ổn định cuộc sống (*gửi kèm theo đơn đề ngày 06/8/2018*)

**Kết Luận:**

Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố kiểm tra, giải quyết theo quy định, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, xong trước ngày **31/8/2018**.

**13. Ông Phạm Gia Hoan** (thực hiện theo ủy quyền của bà **Vi Thị Dung**), trú tại khu Phiêng Khoãn, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, tỉnh

Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị khắc phục hệ thống cấp nước cho gia đình bà Dung, do đơn vị thi công làm hỏng khi thực hiện xây dựng đường dẫn vào khu vực diễn tập phòng thủ, thuộc xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:** Giao UBND xã Quảng Lạc khẩn trương phối hợp với đơn vị thi công và chủ đầu tư tiến hành kiểm tra, giải quyết, xong trước ngày **26/8/2018**.

**14. Bà Nguyễn Xuân Hương** (được ông Nguyễn Văn Phương ủy quyền), trú tại số nhà 270B, đường Bà Triệu, khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị xem xét hoàn trả lại ô đất tái định cư có vị trí tại mặt đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, cho con trai là ông Nguyễn Văn Phương;

Đề nghị giao lại đất dự án thu hồi còn thừa của gia đình, do hiện nay dự án chưa triển khai thực hiện.

**Kết Luận:** Nội dung kiến nghị liên quan đến ô đất tái định của gia đình đã được UBND thành phố giải quyết khiếu nại tại Quyết định số 2719/QĐ-UBND ngày 14/10/2013 (lần đầu) và UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần 2 tại Quyết định số 1562/QĐ-UBND ngày 07/10/2014. Nếu gia đình không đồng ý với các quyết định nêu trên có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân theo quy định (UBND thành phố cũng đã có Thông báo số 630/TB-UBND ngày 29/6/2018 trả lời cho gia đình được rõ các nội dung trên);

Việc sử dụng đất đã thu hồi phải theo quy hoạch của dự án, vì vậy việc gia đình đề nghị hoàn trả lại phần diện tích đất đã bị thu hồi là không có căn cứ thực hiện.

**15. Bà Trương Thị Đạm**, trú tại thôn Khòn Pát, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị kiểm tra hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 02 ô đất tái định cư đã giao cho gia đình tại Dự án khu tái định cư và dân cư Nam thành phố, đã quá hạn nhưng chưa có kết quả (theo phiếu hẹn nhận kết quả là ngày 05/7/2018 );

Đề nghị xem xét giải quyết về việc tranh chấp đất đai với ông Ngô Quang Huy, trú tại thôn Bình Cầm, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, đối với thửa đất tại bờ suối phía Tây gần cầu Co Dục, thuộc thôn Bình Cầm, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn..

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp, đôn đốc với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và Chi Cục thuế thành phố khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, đề cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình bà Đạm theo quy định xong trước ngày **31/8/2018**;

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương giải quyết vụ việc tranh chấp đất đai, để trả lời công dân, xong trước ngày **31/8/2018**.

**16. Ông Tô Khánh Thượng** (bố là ông **Tô Văn Tạ**), trú tại số 7/2, đường Nguyễn Đình Chiểu, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

Đề nghị cấp 01 ô tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng bởi Dự án Kè bờ sông Kỳ Cùng và dự án Cầu 17/10 với diện tích gần 2000,0m<sup>2</sup> tương tự như các hộ khác cùng bị ảnh hưởng bởi dự án;

Đề nghị cho gia đình được xây dựng lại nhà ở trên nền đất cũ của gia đình hiện nay nằm trong phạm vi Dự án khu tái định cư và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu.

**Kết Luận:** Giao Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố kiểm tra, giải quyết theo quy định, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố, xong trước ngày 31/8/2018 đối với kiến nghị giao đất tái định cư.

Dự án Khu tái định cư và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu đã có thông báo thu hồi đất, việc gia đình đề nghị xây dựng nhà là trái quy định pháp luật. Yêu cầu gia đình chấp hành, không được xây dựng nhà trên đất.

UBND thành phố sẽ chỉ đạo Trung tâm PTQĐ phối hợp UBND phường Đông Kinh và các cơ quan chức năng có liên quan vận động gia đình chấp hành triển khai kiểm đếm, bồi thường, hỗ trợ và cấp đất tái định cư cho gia đình ngay trong thời gian sớm nhất để gia đình xây dựng nhà ở, ổn định cuộc sống.

UBND thành phố thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các phòng ban, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban TCD) thành phố **trước ngày 31/8/2018** để tổng hợp, trả lời công dân (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh; Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy; UBKT Thành ủy;
- Ban chỉ huy quân sự TP;
- Phòng QLĐT; Phòng TN&MT;
- TTPT QĐ; Thanh tra TP; Phòng Nội Vụ;
- Phòng LĐTB và Xã hội TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Dương Công Dũng**

- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TCD;
- Lưu VT.