

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày

tháng 10 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 13 Trung ương Đảng khóa XII và kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV**

Thực hiện Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Kế hoạch số 1286/KH-TDTW ngày 25/9/2020 của Trụ sở tiếp công dân Trung ương về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 13 Trung ương Đảng khóa XII và kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV; Kế hoạch số 359/KH-BDN ngày 08/10/2020 của Ban Dân nguyện của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV, UBND thành phố Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Tổ chức tốt việc tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp đúng quy định của pháp luật. Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung tại các cơ quan của Trung ương tại thành phố Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có thẩm quyền của Trung ương và UBND tỉnh trong việc tiếp công dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý kịp thời các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc tại Thủ đô Hà Nội; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan, đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID - 19 trong tình hình mới theo tinh thần Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 24/4/2020 và Công điện số 1300/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường, xã**

Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy chính quyền các cấp trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết các

khieu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; đồng thời phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp theo Kế hoạch;

Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên bảo đảm đúng quy định. Đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động tiếp công dân. Bố trí lịch họp, lịch công tác hợp lý để hạn chế trùng lịch tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan hành chính.

Tăng cường, tập trung, nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị, đề nghị, phản ánh, khieu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, bảo đảm đúng quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, nhất là đối với những địa bàn đang triển khai nhiều dự án phải thu hồi đất, dự án xây dựng và chỉnh trang đô thị...

Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người; không để phát sinh điểm nóng. Nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khieu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực và địa bàn phụ trách, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, chế độ chính sách và một số vấn đề mới phát sinh được nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khieu nại, tố cáo.

Thực hiện bố trí, phân công, cử người tham gia phối hợp cùng UBND thành phố và UBND tỉnh để tiếp, vận động và đưa công dân đến khieu nại, tố cáo, tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương về địa phương (nếu có) trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 13 Trung ương Đảng khóa XII và kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV.

## **2. Ban Tiếp công dân thành phố**

Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Thành phố. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đề nghị, khieu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng quy định. Chuẩn bị đầy đủ các nội dung phục vụ các kỳ tiếp công dân của tỉnh, thành phố.

Phối hợp với Thanh tra thành phố và các cơ quan, đơn vị rà soát các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; phối hợp xây dựng kế hoạch, lịch công tác để UBND Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm từng vụ việc. Đối với các vụ việc đã có kết quả rà soát theo Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, các vụ việc đã có chỉ đạo của Tổ công tác theo Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 08/4/2019 của UBND tỉnh thì căn cứ vào kết quả rà soát để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

Theo dõi và đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết kịp thời các thông báo, kết luận, quyết định của cấp có thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn của công dân. Tiếp tục tham mưu tổ chức cuộc họp giải quyết đơn vào ngày 10 hằng tháng để kịp thời nắm tình hình, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết đơn của các đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công chức tiếp công dân ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt phải kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố để có phương án chỉ đạo trong việc phối hợp giữa các cơ quan liên quan để tiếp, giải thích, vận động công dân thực hiện đúng quy định của pháp luật.

### **3. Thanh tra thành phố**

Tiếp tục tham mưu công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng hướng dẫn, kiểm tra, nâng cao chất lượng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo lần đầu từ cơ sở.

Tăng cường công tác nắm tình hình, thông tin báo cáo kịp thời về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành chung trên địa bàn toàn thành phố.

Tăng cường tham mưu công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại, tố cáo; gắn kiểm tra trách nhiệm với việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị.

### **4. Công an thành phố**

Tăng cường nắm bắt tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đặc biệt tại các vùng có Dự án thu hồi đất đang triển khai để kịp thời thông tin, báo cáo tình hình, không để hình thành và phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự, khiếu kiện tập thể, đông người. Có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn, xã hội.

Tổ chức tốt các lực lượng đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng- Nhà nước, nơi diễn ra các sự kiện quan trọng, không để xảy ra các hành vi biểu tình, chống đối, quá khích xuất phát từ việc công dân khiếu nại, tố cáo.

Kiên nghị củng cố hồ sơ để kịp thời xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, tập thể và công dân, gây ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

## **5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố**

Nắm chắc tình hình địa bàn, hội viên, đoàn viên để xem xét kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Chủ động đề nghị với UBND thành phố và các cơ quan chuyên môn về các nội dung cần thiết cho việc phối hợp tuyên truyền cơ chế, chính sách, pháp luật đến nhân dân. Đồng thời tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không khiếu kiện vượt cấp, đông người.

## **6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

Phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước. Theo dõi, nắm tình hình tư tưởng của nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã: Căn cứ Kế hoạch này chủ động triển khai, phối hợp thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn, xã hội trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Đảng và Quốc hội.

**2.** Giao Ban Tiếp công dân thành phố chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện Kế hoạch này và thực hiện chế độ thông tin báo cáo khi có yêu cầu của cấp trên.

**3.** Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy, UBMTTQVN và các tổ chức đoàn thể thành phố tiếp tục quan tâm, phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các quy định về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của mình.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 13 Trung ương Đảng khóa XII và kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV của UBND thành phố Lạng Sơn./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- UBKT Thành ủy;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- CT, PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQVN TP;
- Các đoàn thể TP;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**