

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr TP. Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể thành phố;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Ngày 12/8/2019, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 237/KH-UBND về phổ biến quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Trong quá trình thực hiện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ bằng các giải pháp tích cực, phù hợp, qua đó nâng cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, quá trình tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ còn có một số hạn chế, như: Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện của một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt, còn hình thức; công tác kiểm tra việc thực hiện còn hạn chế; một số hạn chế, thiếu sót chưa kịp thời khắc phục; trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân còn có hồ sơ quá thời hạn giải quyết...

Để tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 08/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số

237/KH-UBND ngày 12/8/2019 của UBND thành phố về phổ biến quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Kịp thời rà soát, bổ sung việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trong kế hoạch, nhiệm vụ công tác của cơ quan, đơn vị, phù hợp với tình hình thực tế.

**2.** Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng ngừa theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; tiếp tục triển khai thực hiện theo Công văn số 2625 /UBND-TTr ngày 25/10/2019 của UBND thành phố v/v chấn chỉnh việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đề cao tính gương mẫu của người đứng đầu; thường xuyên kiểm tra, rà soát, phòng ngừa, chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật các hành vi tham nhũng.

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; xử lý kịp thời thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo qua đường dây nóng, hộp thư điện tử về tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh áp dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp. Chú trọng hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng.

**3.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể thành phố tiếp tục tăng cường giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, nhất là giám sát việc thực hiện công khai, minh bạch, kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố.

**4.** Giao Thanh tra thành phố tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan cấp trên theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- Trang TTĐT TP;
- Thanh tra TP (theo dõi, đôn đốc, tổng hợp);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**

