

Số: /UBND-NV  
V/v tiếp tục triển khai thực hiện  
các nhiệm vụ CCHC năm 2020

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2020

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;  
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 1309/UBND-THNC ngày 16/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020, Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã tiếp tục thực hiện tốt một số nội dung sau:

### **1. Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính**

Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã tiếp tục khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính năm 2020 theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 20/01/2020, Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2020 và các văn bản chỉ đạo có liên quan như: Kế hoạch 136/KH-UBND ngày 04/5/2020, Kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố Lạng Sơn năm 2020; Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 23/6/2020, Kế hoạch Khắc phục Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố Lạng Sơn năm 2019.

Quán triệt thống nhất trong nhận thức và hành động, tăng cường công tác phối hợp trong tổ chức thực hiện, chỉ ra những việc cụ thể cần thực hiện trong thời gian tới nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế; đồng thời đối chiếu các nội dung, tiêu chí dự kiến chưa đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và phường xã; nỗ lực, quyết tâm thực hiện đạt kết quả cao nhất trong quý IV năm 2020.

### **2. Về đánh giá, chấm điểm nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố**

a) Các cơ quan chuyên môn được giao chủ trì triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2020 khẩn trương có giải pháp khắc phục, hoàn thành các nội dung, tiêu chí chưa đạt theo Bộ Chỉ số cải cách hành chính năm 2019; đồng thời, thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố theo hướng dẫn của Sở Nội vụ đối với các tiêu chí theo chức năng nhiệm vụ được giao, chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND thành phố về kết quả đánh giá, chấm điểm đối với các tiêu chí theo chức năng nhiệm vụ được giao, cụ thể như sau:

- *Phòng Nội vụ*: Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và các lĩnh vực gồm: cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng

đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các sáng kiến, giải pháp mới về cải cách hành chính.

- *Phòng Tư pháp*: Lĩnh vực xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại thành phố.

- *Văn phòng HĐND-UBND*: Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính; thực hiện các nhiệm vụ của Tỉnh giao; việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001.

- *Phòng Tài chính - Kế hoạch*: Lĩnh vực Cải cách tài chính công; các nội dung, tiêu chí đánh giá tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- *Phòng Văn hóa và Thông tin*: Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin; cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

b) Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố triển khai các nhiệm vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 theo Kế hoạch của Sở Nội vụ; tổng hợp, dự thảo Báo cáo của UBND thành phố gửi Sở Nội vụ về kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của thành phố Lạng Sơn.

### **3. Đánh giá, chấm điểm nhiệm vụ cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn; UBND các phường, xã**

Trên cơ sở Bộ tiêu chí đánh giá, chấm điểm nhiệm vụ cải cách hành chính do UBND tỉnh ban hành, giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND thành phố ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, chấm điểm nhiệm vụ cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã, phù hợp với nội dung, tiêu chí chấm điểm của Sở Nội vụ và tình hình thực tiễn địa phương; thực hiện chấm điểm đối với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường thuộc phạm vi quản lý.

### **4. Về tổ chức điều tra chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS)**

Các cơ quan chuyên môn; UBND các phường, xã có trách nhiệm:

- Quán triệt, phổ biến, cung cấp đầy đủ cho cán bộ, công chức, viên chức kết quả triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020 của thành phố, của địa phương; kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính và tác động đến người dân, tác động đến phát triển kinh tế - xã hội cũng như những nội dung hạn chế, yếu kém, những khó khăn cần phải khắc phục thuộc trách nhiệm của cơ quan, của địa phương trong thời gian tới.

- Thông qua các phương tiện kịp thời, chủ động tương tác với các cá nhân, tổ chức đã thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan, đơn vị, chủ động tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị để kịp thời xử lý, điều chỉnh, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin qua nhiều hình thức trong giải quyết TTHC; tuyên truyền, phổ biến và khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC, tương tác với các cơ quan hành chính trên môi trường mạng; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả TTHC.

Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**