

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế

Thực hiện Công văn số 85/VP-TTPVHCC ngày 08/01/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế. Thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ quốc gia, UBND thành phố đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế, địa chỉ: Ngách 01, ngõ 50, đường Chu Văn An, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, phản ánh về việc thực hiện thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh” trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhưng không có phản hồi của cơ quan quản lý nhà nước. Cụ thể, ông Nguyễn Minh Thế thực hiện thủ tục “Đăng ký khai sinh” cho con trai tại địa chỉ <https://dichvucong.langson.gov.vn> nhận kết quả tại nhà. Ngày làm thủ tục đăng ký 28/12/2020, tuy nhiên ngày 05/01/2021, hồ sơ vẫn đang ở trạng thái "Hồ sơ 000.19.23.H37-201228-0001 đang chờ cán bộ kiểm tra tiếp nhận".

Qua kiểm tra, xem xét phản ánh trên của công dân là thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh” thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, do vậy UBND thành phố đã ban hành Công văn số 61/UBND-VP ngày 11/01/2021 yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế theo quy định.

Ngày 12/01/2021 UBND thành phố nhận được Báo cáo số 09/BC-UBND của UBND phường Đông Kinh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế. UBND phường Đông Kinh đã nghiêm túc nhận khuyết điểm do không kịp thời xử lý hồ sơ trên phần mềm Dịch vụ công trực tuyến dẫn đến hồ sơ TTHC không có phản hồi đến cá nhân nộp hồ sơ, đồng thời UBND phường Đông Kinh đã hoàn tất các bước giải quyết hồ sơ cấp giấy khai sinh cho con ông Nguyễn Minh Thế theo quy định. Trong quá trình giải quyết TTHC UBND phường Đông Kinh đã đến nhà riêng của ông Nguyễn Minh Thế (*tại địa chỉ ngách 1, ngõ 50, đường Chu Văn An, khối 5, phường Đông Kinh*) để trả kết quả, đồng thời nhận khuyết điểm và gửi văn bản xin lỗi đến cá nhân ông Nguyễn Minh Thế (*Có Báo cáo và Biên bản gửi kèm*).

Căn cứ Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. UBND thành phố đã cập nhật thông tin, kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Qua sự việc trên, UBND thành phố sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra các cơ quan, đơn vị, phường xã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân.

Trên đây là Báo cáo xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế, UBND thành phố kính gửi Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- C, PCVP HĐND-UBND Thành phố;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC TP;
- Trang thông tin điện tử thành phố ;
- Lưu: VT .

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh