

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

TP. Lạng Sơn, ngày 11 tháng 01 năm 2021

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của  
ông Nguyễn Minh Thế

Kính gửi: UBND phường Đông Kinh

Thực hiện Công văn số 85/VP-TTPVHCC ngày 08/01/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế. Thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ quốc gia, UBND thành phố đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế, địa chỉ: Ngách 01, ngõ 50, đường Chu Văn An, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, phản ánh về việc thực hiện thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh” trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhưng không có phản hồi của cơ quan quản lý nhà nước.

Cụ thể, ông Nguyễn Minh Thế thực hiện thủ tục “Đăng ký khai sinh” cho con trai tại địa chỉ <https://dichvucong.langson.gov.vn> nhận kết quả tại nhà. Ngày làm thủ tục đăng ký 28/12/2020, tuy nhiên ngày 05/01/2021, hồ sơ vẫn đang ở trạng thái "Hồ sơ 000.19.23.H37-201228-0001 đang chờ cán bộ kiểm tra tiếp nhận".

Sau khi xem xét, UBND thành phố yêu cầu UBND phường Đông Kinh kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Minh Thế; báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về Ủy ban nhân dân thành phố chậm nhất ngày **12/01/2021**; đồng thời, xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pkn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

UBND thành phố yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương báo cáo kết quả đúng thời hạn./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- C, PCVP HĐND-UBND Thành phố;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC TP;
- Trang thông tin điện tử thành phố ;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**