

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2021.

Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung: đẩy mạnh cải cách thể chế; nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính; tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức, bộ máy đảm bảo tinh gọn, hiệu quả. Gắn với hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

b) Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, trong đó quan tâm đến kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

c) Triển khai hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng Chính quyền điện tử gắn với cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc của cơ quan nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo môi trường làm việc hiện đại, công khai, minh bạch và thân thiện trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác cải cách hành chính phải là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và quản lý của các cấp, các ngành các cơ quan, đơn vị.

b) Các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 được gắn kết với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính**

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai các nội dung cải cách hành chính đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, các nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; gắn với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường công tác kiểm tra các nội dung cải cách hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

### **2. Cải cách thể chế**

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định pháp luật mới ban hành như: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 63/2020/QH14; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

- Kịp thời ban hành các quy định về tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản khi có sự thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

- Tăng cường theo dõi, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý, hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Đa dạng hóa các hình thức giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Rà soát, niêm yết, công khai kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và kiểm tra, giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính, bảo đảm sự thống nhất trong áp dụng thủ tục hành chính.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để đề xuất, kiến nghị sửa đổi, loại bỏ quy định, thủ tục hành chính gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân; cắt giảm tối đa thời hạn giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, quy định chức năng của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp phù hợp với thực tiễn.

- Tăng cường kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức, biên chế và hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các phường, xã (lồng ghép trong kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thanh tra công vụ).

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tổ chức tuyển dụng viên chức bổ sung năm 2020; tiếp nhận, điều động công chức, viên chức, bố trí sử dụng theo thẩm quyền phân cấp và quy định hiện hành.

- Tiếp tục triển khai thực các nội dung của Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện văn hóa công vụ; thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

#### **6. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo quy định.

- Hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố gửi cấp có thẩm quyền theo quy định.

- Tăng cường công tác quản lý nguồn tài chính của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

#### **7. Hiện đại hoá nền hành chính**

- a) Về ứng dụng Công nghệ thông tin

- Tiếp tục duy trì, hoàn thiện, nâng cấp hạ tầng, hệ thống trang thiết bị công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục thực hiện ứng dụng chữ ký số nhằm đảm bảo việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.

b) Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001-2015 tại các cơ quan chuyên môn và UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố;

- Thông tin, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ Khoa học và Công nghệ, của UBND tỉnh về việc áp dụng hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tới các cơ quan, UBND phường, xã bằng nhiều hình thức.

### **8. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Chính quyền số**

- Tiếp tục thực hiện Đề án xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2019-2025 theo lộ trình đã được phê duyệt (Theo chỉ đạo của tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai cung cấp và tiếp nhận thủ tục hành chính giải quyết, xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; kịp thời đề xuất biện pháp giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong chỉ đạo việc tổ chức phối hợp các cơ quan có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC.

2. Phòng Nội vụ thành phố (*cơ quan thường trực công tác CCHC của thành phố*) theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố để chỉ đạo thực hiện.

3. Các cơ quan chuyên môn và UBND các phường, xã có trách nhiệm:

a) Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này, đặc biệt các đơn vị cần lưu ý đối với các nội dung được phân công tại biểu phân công nhiệm vụ (*kèm theo Kế hoạch này*).

b) Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2021 tại cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao, đồng thời quán triệt và triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nội dung Kế hoạch của UBND thành phố và các nhiệm vụ CCHC trọng tâm được giao chủ trì năm 2021 và gửi về UBND

thành phố (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp (*Kế hoạch CCHC năm 2021 gửi trước ngày 31/01/2021*).

c) Phân công, bố trí lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC tại đơn vị mình để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của công tác CCHC.

d) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm tra việc triển khai công tác CCHC gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ đối với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố.

đ) Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC về Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND thành phố và UBND tỉnh theo quy định (*Thời gian gửi báo cáo thực hiện theo Văn bản số:1350/UBND-NV ngày 07/6/2019 của UBND thành phố về việc triển khai hướng dẫn xây dựng kế hoạch CCHC và quy định chế độ báo cáo công tác CCHC quý, 6 tháng, năm*).

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND thành phố Lạng Sơn, đề nghị các cơ quan, UBND phường, xã triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Thành uỷ (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đài PT-TH tỉnh Lạng Sơn (phối hợp đưa tin);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các phường, xã;
- Phòng Nội vụ (3b);
- Trang TTĐT thành phố (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**