

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 26/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2021 nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố;
- Kiểm soát chặt chẽ việc xây dựng, ban hành TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hóa TTHC đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông qua. Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của cá nhân và tổ chức, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố;
- Tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị;
- Huy động sự tham gia giám sát của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố; công khai minh bạch các thông tin về TTHC trên Trang thông tin điện tử thành phố về TTHC và bằng nhiều hình thức để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC;
- Rà soát quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân; cắt giảm tối đa thời gian

thực hiện đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và Bộ phận một cửa các phường, xã trên địa bàn.

- Đẩy mạnh việc thực hiện TTHC qua môi trường mạng tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC; kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của công chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định hiện hành.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Xây dựng văn bản triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện tổng kết Đề án cải cách TTHC đến năm 2020 trên địa bàn thành phố</b>			
1	Xây dựng văn bản triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Xây dựng, ban hành Báo cáo tổng kết Đề án cải cách TTHC thành phố Lạng Sơn đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 và những năm tiếp theo	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong quý I/2021
<b>II</b>	<b>Niêm yết công khai TTHC</b>			
1	Cập nhật, đăng tải công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Trang thông tin điện tử của thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Niêm yết, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố tại trụ sở cơ quan thực hiện TTHC và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; UBND các phường, xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm
<b>III</b>	<b>Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>			

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình, quy định	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Thực hiện quy trình giải quyết TTHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị một cách khoa học, bảo đảm nhanh, gọn, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện cho cá nhân, tổ chức			
3	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Phòng Văn hóa Thông tin thành phố	Thường xuyên trong năm
4	Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện phương thức phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu chính.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>IV</b>	<b>Rà soát quy định, TTHC</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, TTHC năm 2021.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong tháng 01 năm 2021
2	Triển khai thực hiện rà soát quy định, TTHC	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch rà soát
3	Kiểm tra, đánh giá, tổng hợp kết quả rà soát	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch rà soát
<b>V</b>	<b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
1	Niêm yết công khai đầy đủ nội dung đối với 100% TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng HĐND-UBND	Các cơ quan, đơn vị liên	Trong năm 2021

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		thành phố; Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các phường, xã	quan	
2	Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng quy trình quy định; thực hiện mẫu biểu, mẫu giấy tờ theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo đúng biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống Một cửa điện tử của thành phố			
3	Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả (hay gọi là “4 tại chỗ”) tại Bộ phận Một cửa các cấp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm
4	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố bảo đảm tỷ lệ trả kết quả giải quyết TTHC đúng và trước hạn trên 99%	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm
5	Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp	Công an thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm
6	Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng quý, năm
7	Bố trí trụ sở, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2021
<b>VI</b>	<b>Thực hiện công tác truyền thông phục vụ kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
1	Tuyên truyền, nâng cao ý thức của mọi cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách TTHC nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Thực hiện tuyên truyền bằng các hình thức đa dạng như: Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại	Các cơ quan, đơn vị có liên	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2021

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	chúng; panô, băng rôn, áp phích, tờ rơi, tờ gấp ...	quan		
<b>VII</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC; cải cách TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I năm 2021
2	Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC theo lĩnh vực quản lý của đơn vị	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
3	Tổ chức kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo kế hoạch cụ thể
4	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về giải quyết các TTHC	Ban tiếp công dân thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ 6 tháng
<b>VIII</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>			
1	Tiếp nhận, nghiên cứu và phân loại các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Tham mưu, đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền áp dụng hình thức, biện pháp xử lý đối với việc không thực hiện, thực hiện không đúng hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được chuyển đến	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>IX</b>	<b>Kiện toàn hệ thống cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC</b>			

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC ổn định tại các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện, cấp xã theo quy định	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; UBND các phường, xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2021
<b>X</b>	<b>Công tác tập huấn</b>			
1	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho công chức đầu mối các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II, III năm 2021
2	Tham gia tập huấn do UBND tỉnh tổ chức	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm
<b>XI</b>	<b>Chế độ thông tin, báo cáo</b>			
1	Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP)	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ 3 tháng, 1 năm hoặc đột xuất
2	Nhập liệu báo cáo điện tử theo quy định.			

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Trên cơ sở kế hoạch của UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị mình gửi UBND thành phố **trước ngày 15/01/2021** qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố để theo dõi, tổng hợp.

**2.** Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì chủ động triển khai thực hiện các công việc được phân công; các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc.

**3.** Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố cân đối, bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc quy định lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết

định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và các quy định hiện hành có liên quan.

**4.** Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố theo dõi, đôn đốc triển khai việc thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- C, PCVP HĐND-UBND Thành phố;
- Cán bộ đầu mối;
- Trang thông tin điện tử thành phố ;
- Lưu: VT .

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Bích Diệp**