

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tập huấn, quảng bá Trung tâm điều hành**  
**Đô thị thông minh (IOC) thành phố Lạng Sơn**

*Thực hiện Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025; Công văn số 1492/UBND-KGVX ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tiếp nhận tài trợ hệ thống hỗ trợ Trung tâm điều hành IOC;*

*Thực hiện Kế hoạch số 23-KH/TU ngày 01/02/2021 của Thành ủy Lạng Sơn về việc triển khai, thực hiện các nhóm nhiệm vụ trọng tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện năm 2021 của Thành ủy Lạng Sơn;*

UBND thành phố Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch tập huấn, quảng bá và Khai trương Trung tâm điều hành Đô thị thông minh (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC) thành phố Lạng Sơn năm 2021, với nội dung sau:

## **I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Đảm bảo đưa hệ thống IOC vào khai thác một cách có hiệu quả, đặc biệt tập trung nhằm giải quyết những vấn đề cấp thiết phục vụ người dân cũng như đáp ứng các mục tiêu quản lý của UBND thành phố; hướng tới phát triển bền vững, nâng cao hiệu quả các dịch vụ đô thị và nâng cao sức cạnh tranh của kinh tế - xã hội của thành phố.

- Tạo lập một kênh thông tin giúp người dân và chính quyền tương tác với nhau. Người dân có thể phản ánh cũng như đánh giá kết quả xử lý các phản ánh của mình. Đồng thời chính quyền cũng qua kênh này để truyền tải các thông tin đến người dân một cách nhanh chóng, công khai.

### **2. Yêu cầu**

- Xác định cụ thể nhiệm vụ của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, nội dung công việc, lộ trình thực hiện, mốc thời gian, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc đưa Trung tâm IOC thành phố Lạng Sơn vào hoạt động.

- Đảm bảo đông đảo người dân hiểu được các lợi ích mà hệ thống đem lại, từ đó tích cực tương tác với chính quyền nhằm xây dựng một thành phố Lạng Sơn văn minh, hiện đại.

## **II. NỘI DUNG**

## **1. Tập huấn nhập dữ liệu và khai thác Trung tâm IOC**

*1.1 Thời gian:* Trong tháng 4 năm 2021 (có Giấy mời cụ thể sau)

*1.2 Đối tượng tập huấn*

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố: 01 Lãnh đạo và 01 chuyên viên.

- UBND phường, xã: 01 Lãnh đạo và 01 công chức; các đồng chí Trưởng khối, Trưởng thôn.

- Đại diện Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể thành phố.

*1.3 Nội dung tập huấn*

- Hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý và phản ánh tương tác trực tuyến.

- Hướng dẫn khai thác thông tin, số liệu phản ánh kiến nghị của người dân trên hệ thống IOC.

- Hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin báo cáo.

- Hướng dẫn khai thác thông tin, số liệu các chỉ tiêu KT-XH trên hệ thống IOC.

- Hướng dẫn khai thác thông tin, số liệu về lĩnh vực hành chính công, văn bản điện tử trên hệ thống IOC.

- Hướng dẫn khai thác thông tin lĩnh vực giáo dục trên hệ thống IOC.

- Hướng dẫn khai thác thông tin về du lịch, theo dõi giám sát mạng xã hội, an ninh - trật tự xã hội, an toàn giao thông trên hệ thống IOC

## **2. Tuyên truyền, quảng bá**

*- Thời gian:* Thực hiện từ ngày 24/4/2021

*- Nội dung:* Hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm phản ánh kiến nghị đến người dân.

*- Hình thức:*

+ Thực hiện quảng bá trên đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Lạng Sơn

+ Thực hiện quảng bá qua website, fanpage, nhóm Zalo của UBND thành phố Lạng Sơn và hệ thống Đài truyền thanh phường, xã.

+ Phát tờ rơi; tuyên truyền qua hệ thống màn hình Led.

*- Đối tượng tuyên truyền:* Cán bộ, viên chức, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố. (có kịch bản truyền thông cụ thể)

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

UBND thành phố bố trí kinh phí truyền truyền quảng bá trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Lạng Sơn. Bố trí cơ sở vật chất phục vụ tập huấn.

Kinh phí do VNPT Lạng Sơn tài trợ kinh phí tờ rơi, phát tờ rơi... và huy động các nguồn xã hội hóa hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

Tham mưu cho UBND thành phố ban hành Kế hoạch tập huấn, quảng bá Trung tâm điều hành Đô thị thông minh (IOC) thành phố Lạng Sơn.

Là cơ quan đầu mối, chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu cho Lãnh đạo UBND thành phố trong toàn bộ quá trình triển khai trung tâm IOC thành phố.

Chủ trì tuyên truyền về mục đích, yêu cầu và các nội dung liên quan đến hoạt động của Trung tâm IOC qua website, trang Fanpage và màn hình Led.

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường đưa các tin, bài về quá trình xây dựng, vận hành và hiệu quả của Trung tâm điều hành Đô thị thông minh thành phố Lạng Sơn với người dân.

Treo băng rôn, phướn tuyên truyền về Trung tâm điều hành Đô thị thông minh (IOC) thành phố Lạng Sơn.

Phối hợp với VNPT Lạng Sơn chuẩn bị các điều kiện, nội dung tập huấn, quảng bá.

## **2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, VNPT Lạng Sơn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất trong quá trình tổ chức tập huấn, quảng bá Trung tâm IOC.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu ban hành Giấy mời cho các thành phần dự tập huấn Trung tâm IOC thành phố.

## **3. Các Phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố**

Cử Lãnh đạo và chuyên viên tham gia tập huấn nhập liệu và xử lý các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình hoạt động của Trung tâm IOC.

## **4. Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố Lạng Sơn**

- Chuẩn bị Hội trường và các trang thiết bị âm thanh, ánh sáng, màn hình phục;  
- Tổ chức tuyên truyền trên pano, áp phích và xe truyền thanh lưu động trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

## **5. Các phòng, ban, Đảng, đoàn thể thành phố**

Tổ chức tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị.

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu bố trí kinh phí triển khai các nhiệm vụ tập huấn và quảng bá Trung tâm điều hành Đô thị thông minh (IOC) thành phố Lạng Sơn; hướng dẫn các đơn vị sử dụng nguồn kinh phí được cấp theo đúng quy định.

## **7. UBND các phường xã**

Căn cứ nội dung Kế hoạch này cử thành phần tham gia tập huấn đầy đủ.

Tích cực tuyên truyền trên hệ thống loa Truyền thanh xã, phường, tuyên truyền tại các hội nghị, các buổi tọa đàm,... để nhân dân nắm, ủng hộ.

Chỉ đạo triển khai có hiệu quả tuyên truyền mục đích, ý nghĩa và phát tờ rơi hướng dẫn sử dụng phần mềm phản ánh hiện trường đến các hộ dân trên địa bàn.

## **8. Đề nghị VNPT Lạng Sơn**

- Bố trí báo cáo viên thực hiện các nội dung tập huấn.
- In tờ rơi nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân cài đặt sử dụng phần mềm.
- Phối hợp UBND thành phố xây dựng nội dung quảng bá dưới dạng tài liệu và video.

## **9. Đề nghị Đài phát thanh và Truyền hình, Báo Lạng Sơn và các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố**

Phối hợp đăng tin, bài tuyên truyền, quảng bá về Trung tâm IOC thành phố Lạng Sơn để Nhân dân biết, ủng hộ và tham gia.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã kịp thời gửi về UBND thành phố Lạng Sơn (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

### ***Nơi nhận:***

- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành, Đảng, đoàn thể TP;
- UBND các phường, xã;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- Các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn TP;
- Viễn thông Lạng Sơn;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Bích Diệp**