

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 01/9/2021 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 9 năm 2021 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh - Chủ tịch UBND thành phố, đã chủ trì tiếp công dân định kỳ, tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy,
3. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra thành phố;
4. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
5. Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
6. Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố;
7. Bà Phạm Thị Hòa – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
8. Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 10 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Bà Phạm Thị Tính**, trú tại nhà số 44, đường Bắc Sơn, khối 1, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: không đồng ý với Công văn số 2014/UBND-TNMT ngày 04/8/2021 của UBND thành phố trả lời gia đình về việc không đền bù diện tích 250m<sup>2</sup> đất đối diện cổng chợ Giếng Vuông – đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn và không đồng ý với nội dung theo Công văn số 201/UBND ngày 23/6/2021 của UBND phường Hoàng Văn Thụ (có đơn ngày 01/9/2021 của công dân gửi kèm).

**Kết Luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình. UBND thành phố tiếp nhận đơn kiến nghị của gia đình, giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị rà soát lại toàn bộ hồ sơ, tài liệu liên quan để tham mưu trả lời công dân trong tháng 9/2021.

**2. Ông Nguyễn Hữu Ty**, trú tại thôn Khòn Pịt, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Đề nghị xem xét giải quyết việc gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng không có lối đi, phải đi trên phần diện tích đất nương thủy lợi (nương Phai Sla cũ), thuộc xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn. Hiện nay, ông Dương Đại Cường đã xây dựng trên phần diện tích đất nương nêu trên, ảnh hưởng đến việc đi lại của gia đình.

**Kết Luận:** Giao UBND xã Hoàng Đồng kiểm tra, xử lý, giải quyết; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước ngày 25/9/2021, để có cơ sở trả lời cho công dân.

**3. Ông Nguyễn Văn Ngọc**, trú tại phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Kiến nghị, thắc mắc liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng đối với gia đình tại dự án Kè suối Lao Ly, thành phố Lạng Sơn. Đề nghị xem xét bồi thường 106 m<sup>2</sup> đất của gia đình theo giá đất ở đô thị, theo giá đất cụ thể của dự án trừ đi giá đất hàng năm, bồi thường vật kiến trúc 100% và đề nghị chỉ đạo các đơn vị, trước và sau quá trình thi công dự án phải đảm bảo lối đi lại cho gia đình (*có đơn ngày 24/8/2021 của công dân gửi kèm*).

**Kết Luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình; UBND thành phố đã có buổi làm việc với gia đình ngày 22/7/2021 và đã giao cho các cơ quan đơn vị xem xét, tham mưu giải quyết, hiện nay các đơn vị đang kiểm tra, xác minh để nghiên cứu phương án, báo cáo UBND thành phố xem xét. UBND thành phố giao phòng Tài nguyên Môi trường thành phố phối hợp với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố nghiên cứu, rà soát tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét phương án bồi thường về đất để đảm bảo quyền lợi cho gia đình.

**4. Bà Trần Thị Luận** và con trai là **ông Trần Văn Hiếu**, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung:

- Đề nghị xem xét giải quyết khiếu nại của con trai là Trần Văn Hiếu, đối với dự án đầu tư xây dựng công trình Trụ sở công an tỉnh Lạng Sơn; Đề nghị miễn giảm thuế xây dựng cho gia đình, đối với công trình xây dựng nhà xưởng trên phần diện tích đất là 150m<sup>2</sup>, tại khu tái định cư 1 Mai Pha, tương tự như các hộ gia đình khác.

- Đề nghị xem xét việc kiểm tra việc đo đạc, xác định ranh giới sử dụng đất của gia đình và chị gái là bà Trần Thúy Hằng, đối với khu đất có địa chỉ tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:**

- Đối với nội dung đề nghị xem xét giải quyết khiếu nại của con trai là Trần Văn Hiếu, đối với dự án đầu tư xây dựng công trình Trụ sở công an tỉnh Lạng Sơn, UBND thành phố đã thụ lý khiếu nại tại Quyết định số 2559/QĐ-UBND ngày 31/8/2021.

- Đối với nội dung liên quan đến việc đo đạc, xác định ranh giới giữa gia đình bà Trần Thúy Hằng và ông Nông Văn Dục: UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành kiểm tra, đo đạc, xác định ranh giới theo kiến nghị, thắc mắc của đình và đã có kết quả trả lời rõ gia đình theo quy định tại Công văn số 1639/UBND-TNMT ngày 22/6/2021. Do đó, đề nghị gia đình nghiêm túc chấp hành.

**5. Ông Trần Ngọc Sơn**, trú tại nhà số 10, đường Phan Chu Trinh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình, tại số 01 đường Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn và cho phép xây dựng đền tại khu đất nêu trên.

**Kết Luận:** Liên quan đến khu đất Cửa Nam gia đình đang kiến nghị, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 304/TB-UBND giao UBND thành phố thực hiện quy trình, trình tự theo quy định; thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố đã rà soát lại toàn bộ hồ sơ và họp xin ý kiến các Sở ngành, trên cơ sở tổng hợp ý kiến các đơn vị, UBND thành phố sẽ có văn bản trả lời ông trước ngày **10/9/2021**.

**6. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại khu Kéo Tào, Tổ 2, Khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Kiến nghị, thắc mắc liên quan đến dự án khu tái định cư Mỹ Sơn.

**Kết Luận:** Hiện nay UBND thành phố đang triển khai thực hiện dự án khu TĐC và dân cư Mỹ Sơn: UBND thành phố đã giao Trung tâm phát triển quỹ đất thực hiện công tác đo đạc, kiểm đếm và họp phương án báo cáo HĐBT, hỗ trợ và tái định cư dự án. Tuy nhiên liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ đối với gia đình có nội dung vượt thẩm quyền của UBND thành phố và phải rà soát báo cáo UBND tỉnh xem xét. Hiện nay UBND thành phố đã có báo cáo gửi Sở Tài nguyên Môi trường tổng hợp để báo cáo UBND tỉnh xem xét tại cuộc họp giải quyết vướng mắc giải phóng mặt bằng của tỉnh trong tháng 9; trên cơ sở đó UBND thành phố sẽ có hướng giải quyết và trả lời cho gia đình cụ thể.

**7. Bà Vũ Thị Lan và chồng là ông Hà Hữu Quốc**, địa chỉ tại số 207, đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị, thắc mắc liên quan đến khu đất của gia đình, tại khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; ngày 16/8/2021 các các cơ quan gồm Sở Tài Nguyên và Môi trường, đại diện cơ quan của UBND thành phố, UBND phường Hoàng Văn Thụ đã xuống gia đình đo đạc, kiểm tra lại đất của gia đình, đề nghị cho biết sau khi đo đạc xong đã có báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, kết luận chỉ đạo chưa? để gia đình có cơ sở xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình. Đề nghị xem xét giải quyết việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình, đối với khu đất tại khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn

**Kết Luận:**

- Đối với nội dung gia đình đề nghị đo đạc: UBND thành phố và sở Tài nguyên và Môi trường đã sơ bộ kiểm tra khu đất nhà văn hóa, trên cơ sở đó Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ bố trí cuộc họp thống nhất và mời các cơ quan liên quan thực hiện việc đo đạc chính xác, cụ thể. Sau khi có kết quả đo đạc cụ thể và chính xác UBND thành phố sẽ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo cũng như có cơ sở để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

- Liên quan đến kiến nghị đối với việc xem xét việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình. UBND thành phố đã chỉ đạo UBND phường Hoàng Văn Thụ hướng dẫn gia đình kê khai cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, đề nghị gia đình phối hợp với các cơ quan để thực hiện theo quy định.

**8. Bà Nguyễn Thị Vui và chồng là ông Nguyễn Văn Ngọ** trú tại số 16 Phan Huy Ích, phường Tam Thanh, Thành phố Lạng Sơn nội dung: Đề nghị xem xét việc trả lại đất cho gia đình tại khu đất thôn Bản Viên xã Hoàng Đồng thành phố Lạng Sơn mà hiện nay ông Lành Văn Lại đang chiếm đất và quản lý sử dụng (*Có đơn ngày 28/8/2021 của công dân gửi kèm*).

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên Môi trường thành phố kiểm tra đề xuất của gia đình, tham mưu, báo cáo UBND thành phố giải quyết theo quy định (*Thực hiện xong trước ngày 31/10/2021*)

**9. Ông Lãng Văn Chỉ**, trú tại thôn Hoàng Trung, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Tôi nhận được Công văn số 692/UBND-ĐC ngày 24/8/2021 của UBND xã Hoàng Đồng về việc trả lời đối với kiến nghị xem xét việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo Bản án số 40/2020/DS-PT ngày 04/6/2020 của Tòa án nhân dân, liên quan đến khu đất của gia đình sử dụng (địa danh là Lộ Tháng), thuộc xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Tuy nhiên UBND xã Hoàng Đồng trả lời không hợp lý và không cảm mốc để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tôi do đó yêu cầu giải quyết dứt điểm cho gia đình.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên Môi trường thành phố kiểm tra đề xuất của gia đình, tham mưu, báo cáo UBND thành phố giải quyết theo quy định (*Thực hiện xong trước ngày 31/10/2021*)

**10. Ông Vy Tiến Lộc**, hộ khẩu thường trú tại nhà số 9, ngõ 86, đường Lý Thái Tổ, khối 5, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Đề nghị giải quyết về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với thửa đất số 357 (tách từ thửa đất số 119), tờ bản đồ số 28, thuộc phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Do thời điểm gia đình nộp hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trước ngày Nghị định số 91/2019/NĐ-CP ngày 19/11/2019 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai có hiệu lực; đề nghị khẩn trương giải quyết để gia đình thực hiện thủ tục sửa chữa nhà, do đã xuống cấp.

**Kết Luận:** Tại các kỳ tiếp công dân, gia đình đã kiến nghị nhiều lần và trên cơ sở tiếp thu ý kiến, kiến nghị, UBND thành phố đã chỉ đạo cho cơ quan chuyên môn kiểm tra, xem xét. Tuy nhiên vụ việc của gia đình có nhiều nội dung phức tạp, liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và vướng mắc trong việc áp dụng các quy định của Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Đất đai. Do đó, UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường rà soát, tổng hợp để tham mưu báo cáo Thường trực thành ủy và Ban thường vụ thành ủy xem xét thống nhất hướng giải quyết vụ việc của gia đình.

Giao phòng Tài nguyên Môi trường là cơ quan đầu mối liên lạc với gia đình tiến độ giải quyết và kết quả cụ thể giải quyết.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 12/9/2021** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi Cục thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TCD;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Quân**