

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Kết quả tiếp công dân ngày 16/02/2022 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 02 năm 2022 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố được sự ủy quyền của ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ vào buổi sáng ngày 16/02/2022; ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ vào buổi chiều ngày 16/02/2022, cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Bá Khoa – Trưởng ban KTXH – HĐND thành phố;
2. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra thành phố;
3. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
4. Ông Bùi Ngọc Đức - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố; Ông Hoàng Tuấn Anh - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
5. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng QLĐT thành phố; Ông Trần Đức Sơn – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố;
6. Bà Nguyễn Thị Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT thành ủy;
7. Bà Nguyễn Thị Huế - Chuyên viên hội Nông dân thành phố;
8. Bà Mai Thu Hằng – Đại biểu HĐND thành phố;
9. Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 9 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**01. Bà Phạm Thị Tính**, trú tại số 44, đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị giải quyết kiến nghị của gia đình đối với tất cả các nội dung gia đình đã làm việc với Thanh tra thành phố.

- Việc thi công trên phần đất của gia đình không có bất cứ một Thông báo, Quyết định nào gửi đến gia đình bà, mà đơn vị thi công Kè suối Lao Ly vẫn thi công Dự án.

- Đề nghị giải quyết thêm nội dung kiến nghị trên phần diện tích đất 250m<sup>2</sup> mà gia đình đã sử dụng trên 70 năm, nhà đầu tư nào được ưu ái hưởng đặc quyền, đặc lợi được phép xây dựng kiên cố 03 bể lọc trên phần đất của gia đình bà.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình, giao Ban Tiếp công dân thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan mời bà Tính là việc để làm rõ nội dung kiến nghị của gia đình. Trên cơ sở thống nhất nội dung kiến nghị của gia đình, tham mưu văn bản giao nhiệm vụ cho các đơn vị, giải quyết kiến nghị của gia đình thực hiện xong trước ngày **28/02/2022**.

**02. Các hộ dân Khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn** gồm các ông, bà có tên: bà Vũ Bích Vân, bà Ong Thị Thụy, bà Trình Thị Hường, bà Lộc Thị Nhít, ông Phan Văn Sơn (đại diện hộ ông Phan Văn Giới). Nội dung: Các hộ dân không nhất trí với Thông báo cưỡng chế của UBND phường Vĩnh Trại đối với các hộ dân vì căn cứ các văn bản từ lâu đã hết thời hạn, thời hiệu, đồng thời các văn bản mà Thông báo của UBND phường căn cứ để ban hành Thông báo các hộ dân đã khiếu nại nhưng chưa có kết quả giải quyết cuối cùng.

- Hiện nay Chính phủ đang chỉ đạo các Bộ, Ngành xem xét kiểm tra Dự án Khối 2, Vĩnh Trại và chưa có kết quả cuối cùng do đó đề nghị để giải quyết kết quả cuối cùng để bà con ổn định, nếu có kết quả cuối cùng khẳng định đảm bảo đúng trình tự thì bà con chấp hành tháo dỡ các công trình để nhà nước thực hiện Dự án.

- Đề nghị xem xét Quyết định số 136/QĐ-XPVPHC xử phạt vi phạm hành chính đối với bà Trình Thị Hường và Quyết định số 137/QĐ-XPVPHC xử phạt vi phạm hành chính đối với bà Ong Thị Thụy có còn hiệu lực không? Gia đình không đồng ý với Quyết định số 238/QĐ-UBND của UBND phường Vĩnh Trại về việc cưỡng chế.

- Đề nghị kiểm tra hành vi vi phạm của những trường hợp mới vi phạm xây lấn ra đất, quây tôn ra ngoài đất đến nay chưa bị xử lý yêu cầu các cấp chính quyền giải quyết dứt điểm (quán bún đậu thị mẹt)

- Phản ánh việc bà Nguyễn Thị Liên quây thùng xốp tại khu đất khối 2 phường Vĩnh Trại có nguy cơ gây cháy nổ tại khu vực.

- Đề nghị cung cấp văn bản 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường liên quan đến kết quả đo đạc, yêu cầu đồng chí Đặng Quốc Minh – Phó Chủ tịch UBND thành phố có căn cứ Văn bản 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường để giải quyết vụ việc của nhân dân Khối 2 hay không?

**Kết luận:**

UBND thành phố tiếp thu ý kiến của các hộ dân, đối với các nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND thành phố đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải thích tại kỳ tiếp công dân tháng 02/2022 của UBND tỉnh

- Đối với nội dung các hộ dân không nhất trí với Thông báo cưỡng chế của UBND phường Vĩnh Trại đối với các hộ dân vì căn cứ các văn bản từ lâu đã hết thời hạn, thời hiệu, đồng thời các văn bản mà Thông báo của UBND phường căn cứ để ban hành Thông báo các hộ dân đã khiếu nại nhưng chưa có kết quả giải quyết cuối cùng. Nếu các hộ dân không nhất trí với văn bản của UBND phường Vĩnh Trại và các Quyết định của thành phố đề nghị các hộ dân gửi đơn cụ thể để UBND thành phố giao UBND phường Vĩnh Trại và các cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết theo quy định.

- Đối với nội dung đề nghị kiểm tra hành vi vi phạm của những trường hợp mới vi phạm xây lấn ra đất, quây tôn ra ngoài đất đến nay chưa bị xử lý yêu cầu các cấp chính quyền giải quyết dứt điểm (như quán bún đậu thị mẹt); Nội dung phản ánh việc bà Nguyễn Thị Liên quây thùng xốp tại khu đất khối 2 phường Vĩnh Trại có nguy cơ gây cháy nổ tại khu vực. Giao UBND phường Vĩnh Trại kiểm tra, báo cáo UBND thành phố thực hiện xong trước ngày **28/02/2022**.

- Đối với nội dung Đề nghị cung cấp văn bản 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường: Tiếp thu ý kiến của các hộ dân, UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh để xem xét giao cơ quan chủ trì thông báo cho công dân.

**03. Bà Vy Thị Nhỏ**, trú tại thôn Quảng Liên II, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị xem xét, giải quyết việc Điện lực thành phố dựng cột điện tại vị trí đất ranh giới giữa gia đình bà và ông Hoàng Văn Thắng gây cản trở lối đi lại của gia đình.

**Kết luận:** Giao UBND xã Quảng Lạc kiểm tra, giải quyết xong trước ngày **28/02/2022**.

**04. Bà Dương Thị Dùng**, trú tại tổ 10, khối 6, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung:

- Gia đình không đồng ý với văn bản trả lời số 40/PTQĐ ngày 10/01/2022 của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố.

- Yêu cầu tính bổ sung số tiền của gia đình bị thiếu do bị ảnh hưởng Dự án Khu đô thị Phú Lộc 4.

**Kết luận:** Tại buổi tiếp công dân cơ quan chuyên môn đã giải thích cho gia đình bà Dương Thị Dùng, nếu gia đình không đồng ý với nội dung văn bản trả lời số 40/PTQĐ ngày 10/01/2022 của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố đề nghị gia đình gửi đơn cụ thể đến UBND thành phố trong đó nêu rõ không đồng ý với nội dung nào và lý do tại sao không đồng ý đề UBND thành phố xem xét, giao các cơ quan chuyên môn giải quyết.

Nội dung liên quan Dự án Phú Lộc IV, UBND thành phố đã nhận được đơn của gia đình và đã giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, Thanh tra thành phố kiểm tra giải quyết kiến nghị của gia đình, mời công dân lên làm rõ nội dung kiến nghị của gia đình để giải quyết, xong trước ngày **28/02/2022**.

Tại buổi tiếp công dân UBND thành phố nhận đơn của gia đình, giao Ban Tiếp công dân thành phố tham mưu, xử lý.

**05. Ông Tô Văn Định**, trú tại xã Bắc Đông 2, Gia Cát, Huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ liên hệ: thôn Đồi Chè, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình không đồng ý với Công văn số 3413/UBND-TNMT ngày 25/12/2021 của UBND thành phố.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình, nếu gia đình không đồng ý với Công văn số 3413/UBND-TNMT ngày 25/12/2021 của UBND thành phố đề nghị gia đình gửi đơn khiếu nại đến UBND thành phố để được xem xét, giải quyết theo quy định.

**06. Bà Vũ Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc**, trú tại nhà số 207 (số mới 219), đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung đề nghị xem xét, giải quyết các đề nghị như sau:

- Đề nghị chỉ đạo cơ quan chuyên môn, thực hiện nghiêm túc việc đo đạc theo đúng hiện trạng và theo sơ đồ đo đạc của Sở Tài nguyên và Môi trường; Bản đồ đo đạc của UBND phường Hoàng Văn Thụ để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình và các anh, em trong nhà đúng theo phân chia thỏa thuận của gia đình.

- Yêu cầu chỉ đạo hủy bỏ biên bản hòa giải của UBND phường Hoàng Văn Thụ giữa gia đình bà Lan, ông Quốc với anh em bà Xíu và xem xét lại thái độ, trách nhiệm của các cá nhân liên quan đến việc giải quyết vụ việc của gia đình.

**Kết luận:** UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND phường Hoàng Văn Thụ tham mưu giải quyết vụ việc để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của các hộ gia đình theo đúng quy định của pháp luật (trong đó có gia đình ông, bà). Nếu gia đình không nhất trí với phương pháp đo đạc và thì gia đình có quyền thuê đơn vị đo đạc độc lập, kết quả có xác nhận của các cơ quan có thẩm quyền để đối chiếu lại việc đo đạc của thành phố

Đối với nội dung gia đình không nhất trí với việc giải quyết của các cá nhân, cán bộ nào thì đề nghị gia đình có đơn phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi đó để được xem xét, giải quyết theo quy định.

**07. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại xóm Kéo Tào, Tổ 6, khối 6, phường Vĩnh Trại, Thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Tôi nhận được Văn bản số 180/UBND-PTQĐ về việc trả lời kiến nghị của gia đình. Tuy nhiên gia đình không đồng ý với nội dung văn bản trả lời trên.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình, UBND thành phố đã xem xét thực hiện việc bồi thường, hỗ trợ cho gia đình theo đúng thẩm quyền và theo đúng quy định của pháp luật, đề nghị gia đình chấp hành để nhà nước thực hiện dự án.

**08. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Kiến nghị về Dự án Khu Tái định cư và dân cư Nam thành phố đề nghị xem xét cấp cho gia đình 01 ô TĐC.

**Kết luận:** Các nội dung gia đình kiến nghị của gia đình tại buổi tiếp công dân của thành phố trùng với nội dung gia đình kiến nghị tại kỳ tiếp công dân tỉnh tháng 02 năm 2022 và UBND tỉnh đã giao UBND thành phố kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật; trên cơ sở nhiệm vụ được giao UBND thành phố sẽ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, giải quyết theo quy định.

**09. Ông Trần Lệnh Cảnh**, trú tại số 118, đường Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị giải quyết cho gia đình liên quan đến việc thu hồi đất để thực hiện Dự án Trường Mầm non Hoa Sữa, tương tự các kiến nghị tại các kỳ tiếp công dân trước.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình, nội dung kiến nghị của gia đình đã được UBND thành phố xem xét, trả lời và được giải quyết khiếu nại lần 1 và lần 2 đã được Tòa án nhân dân các cấp giải quyết, đề nghị gia đình chấp hành.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 28/02/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- C,PCVP;
- Lưu VT, CVXD, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Quân**