

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 18/4/2022 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 4 năm 2022 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, được sự ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, ông Đặng Quốc Minh – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ vào ngày 18/4/2022, cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy; Bà Nguyễn Thị Hồng Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
3. Bà Hồ Thị Tố Uyên - Chánh Thanh tra thành phố; Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Thanh tra thành phố; Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
4. Ông Đoàn Quang Đạt - Chủ tịch hội nông dân thành phố; Bà Nguyễn Thị Huế - Chuyên viên hội nông dân thành phố;
5. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
6. Ông Trần Đức Thọ - Giám đốc TTPTQĐ thành phố; Ông Bùi Ngọc Đức - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng QLĐT thành phố;

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 14 lượt công dân (trong đó có 02 lượt tiếp tập thể, thực hiện tiếp 05 công dân) đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Bà Phạm Thị Tính, trú tại số 44 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị cung cấp tài liệu chứng minh trong văn bản số 502/UBND ngày 16/03/2022 của UBND thành phố về việc trả lời kiến nghị của bà Phạm Thị Tính vì văn bản chỉ giải thích cho gia đình không có tài liệu, căn cứ chứng minh. Văn bản số 502/UBND ngày 16/03/2022 nội dung văn bản trả lời chưa được cụ thể, rõ ràng.

Kết Luận: UBND thành phố đã có Văn bản số 502/UBND ngày 16/03/2022 về việc trả lời các kiến nghị, thắc mắc của bà Phạm Thị Tính. Nếu gia đình không nhất trí với nội dung văn bản, đề nghị gửi đơn khiếu nại đến UBND thành phố để được xem xét, giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại.

Đối với yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến thửa đất, biên lai thuế đề nghị Bà đến phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố và Chi cục Thuế thành phố để được xem xét, giải quyết cung cấp hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của gia đình Bà như Văn bản số 502/UBND ngày 16/03/2022 đã nêu.

02. Bà Hoàng Thị Em (con dân bà Chu Thị Eng), trú tại số 96 đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị cơ quan chuyên môn của UBND thành phố làm thủ tục giao đất tái định cư cho gia đình do bị ảnh hưởng bởi Dự án Phú Lộc I.

Kết Luận: Do gia đình bà Chu Thị Eng đã có hợp đồng ủy quyền nên Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố đã mời người được ủy quyền gia đình lên nhận tái định cư theo quy định. Tuy nhiên, do bà Chu Thị Eng đã chết nên việc giao nhận TĐC chưa đảm bảo quy định. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra lại và làm thủ tục hủy các văn bản đã ban hành như: Quyết định giao đất tái định cư,... và mời các thành phần liên quan trong gia đình bà Eng lên làm việc để làm rõ các nội dung liên quan đến đất tái định cư của gia đình.

03. Bà Hoàng Thị Châm, trú tại số 45 đường Yết Kiêu, khối 2, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình thắc mắc về số tiền bồi thường về giá đất, các hộ gia đình bị ảnh hưởng Dự án cầu Kỳ Cùng đều được bồi thường là 29 triệu/m² nhưng gia đình chỉ được bồi thường 26.100.000 đồng/m². Đề nghị xem xét, giải quyết cho gia đình đảm bảo công bằng như các hộ bà bà Phượng, bà Trang.

Kết Luận: Hiện nay UBND thành phố và các cơ quan có liên quan đang rà soát, giải quyết các thắc mắc của nhân dân bị ảnh hưởng Dự án cầu Kỳ Cùng. Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố khẩn trương tham mưu, trình hội đồng bồi thường Dự án phương án tính toán trình UBND tỉnh xem xét, về giá đất cụ thể để áp giá tính toán lại cho gia đình, do đó đề nghị gia đình đợi trong thời gian tới.

04. Bà Vi Thị Be, trú tại Khối Đèo Giang, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình bà có hoàn cảnh khó khăn, hiện tại gia đình chưa có chỗ ở ổn định (nhà ở hiện tại đã xuống cấp, lụp xụp). Do đó đề nghị UBND thành phố xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình để gia đình sửa chữa nhà để ở.

Kết Luận: Giao UBND phường Chi Lăng khẩn trương kiểm tra, báo cáo UBND thành phố về trường hợp này (Xác minh điều kiện, hoàn cảnh, đề xuất phương án xử lý).

05. Ông Phạm Văn Vượng, trú tại thôn Bản Viên, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình ông bị ảnh hưởng bởi Dự án Nam Hoàng Đồng và là gia đình chính sách có công với cách mạng. Vì giá đền bù thiệt hại quá thấp, không đủ tiền để mua ô tái định cư do đó gia đình đề nghị UBND thành phố xem xét cấp cho gia đình 01 ô tái định cư để ổn định cuộc sống.

Kết Luận: Tiếp thu ý kiến của gia đình tại buổi tiếp công dân. Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, xác minh và có đề xuất xử lý cho phù hợp đảm bảo quyền và lợi ích cho gia đình theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện xong trước ngày **30/4/2022**.

06. Bà Nguyễn Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc, trú tại số 219 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình đề nghị UBND thành phố trả lời ý kiến kiến nghị của gia đình tại các lần tiếp công dân trước cũng như đơn của gia đình đã gửi.

Kết Luận: phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra lại kết quả đo đạc, thông báo kết quả cho gia đình. Trong tuần sau sẽ mời gia đình bà lên làm việc để thống nhất các nội dung với gia đình bà.

07. Các hộ gia đình gồm: bà Vũ Bích Vân, bà Nhít, bà Hường, bà Nhít, trú tại Khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Ngày 16/4/2022 một số hộ gia đình đã nhận được Thông báo về việc thực hiện Kế hoạch của UBND thành phố, văn bản được đưa vào 19 giờ thứ 7 ngày 16/4/2022, như vậy là rất cấp bách. Các hộ gia đình đề nghị UBND thành phố trả lời những nội dung như sau:

- Kế hoạch thực hiện căn cứ trên quy định nào?
- Nếu gia đình vi phạm thì hiện tại các gia đình không có nhà ở thì khi đề nghị cấp phép xây dựng nhà tạm, thì căn cứ vào đâu để các gia đình đề nghị cấp phép xây dựng.
- Đề nghị cung cấp Văn bản số 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường để các gia đình biết và so sánh.
- Thông báo số 53/TB-UBND của UBND phường Vĩnh Trại các gia đình có được khiếu nại hay không?
- Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo UBND phường Vĩnh Trại thu hồi, hủy bỏ Thông báo số 53/TB-UBND của UBND phường Vĩnh Trại.
- Mục đích tổ chức cưỡng chế của các gia đình mục đích để làm gì?
- Không đồng ý về kết quả đo đạc của Bộ Tài nguyên và Môi trường. Các gia đình yêu cầu xác định mốc giới, chứ không phải là ranh giới).
- Tại buổi tiếp công dân UBND thành phố cung cấp Thông báo số 542/TB-UBND ngày 15/4/2022 cho các hộ dân khối 2. Tuy nhiên các hộ dân không đồng ý do không có Báo cáo số 114/BC-UBND ngày 27/10/2020 để so sánh, đối chiếu. Do đó các gia đình đề nghị cung cấp và yêu cầu cung cấp kết quả đo đạc và hiện trạng ngoài thực tế của Quyết định số 1808/QĐ-UBND của UBND tỉnh Lạng Sơn.
- Văn bản số 534 của UBND thành phố là văn bản thông báo từ một phía, chưa có kết quả so sánh.

- Các gia đình không vi phạm trong quá trình xây dựng nhà tạm, các gia đình chỉ xây dựng nhà tạm để chờ trong quá trình giải quyết đơn thư của các gia đình trong Dự án. Sau khi giải quyết xong các gia đình sẽ thực hiện tự tháo dỡ.

- Các gia đình không vi phạm về đất (do toàn bộ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các gia đình vẫn đang giữ)

- UBND thành phố xây dựng Kế hoạch cưỡng chế như vậy để đẩy các gia đình thành người vô gia cư, khi các gia đình chưa có nơi ăn, chốn ở.

Kết Luận:

- Về nội dung cấp phép xây dựng: Theo quy định Điều 93 Luật xây dựng năm 2014 có quy định rất cụ thể về điều kiện cấp phép xây dựng và thành phần hồ sơ, nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố nếu hồ sơ đầy đủ theo quy định. Tại Điều 89 Luật xây dựng năm 2014 có quy định công trình xây dựng tạm không phải xin cấp phép, tuy nhiên theo quy định tại Điều 131 Luật Xây dựng năm 2014 công trình xây dựng tạm là những công trình phục vụ cho các công trình xây dựng chính, khi xây dựng xong công trình chính thì phải tháo dỡ công trình tạm.

- Đối với nội dung đề nghị cung cấp Văn bản số 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường để các gia đình biết và so sánh: Thực hiện Công văn số 45/VP-KT ngày 30/3/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 542/TB-UBND ngày 15/4/2022 Thông báo kết quả kiểm tra của Bộ Tài nguyên và Môi trường về mốc giới, ranh giới của một số hộ dân có đất bị thu hồi theo Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày 14/9/2005 của UBND tỉnh Lạng Sơn (tài liệu số 45/VP-KT tài liệu mật do đó tại buổi tiếp công dân UBND thành phố không cung cấp cho các hộ dân). Đối với Báo cáo số 114 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố không phải cơ quan ban hành nên không thể cung cấp cho các hộ. UBND thành phố đang thực hiện theo đúng nội dung văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 45/VP-KT ngày 30/3/2022.

- Thông báo của UBND phường Vĩnh Trại thuộc thẩm quyền của UBND phường Vĩnh Trại; Giao UBND phường Vĩnh Trại kiểm tra, rà soát trả lời các nội dung liên quan đến Thông báo đã gửi đến công dân.

- Tiếp thu ý kiến của các hộ gia đình, UBND thành phố sẽ ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân, chỉ đạo các cơ quan có liên quan, kiểm tra báo cáo kết quả.

08. Bà Trần Thị Luận, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung:

- Dự án khu tái định cư Nam thành phố đề nghị giải quyết cho gia đình thêm 01 ô tái định cư vì có 109 hộ dân được giao tái định cư theo trường hợp khác.

- Đề nghị kiểm tra, trả lời cho gia đình biết việc gia đình đã cam kết chưa nhận được số tiền 100.000.000 triệu đồng để phục vụ công tác điều tra, hiện nay kết quả điều tra như thế nào?

- Đề nghị xem xét, giải quyết hỗ trợ khác để ổn định đời sống và sản xuất với mức hỗ trợ 5 lần giá đất nông nghiệp do gia đình bị thu hồi đất dự án xây dựng trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn.

Kết luận: Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành văn bản số 707/UBND-TNMT ngày 06/4/2022 về việc trả lời kiến nghị của bà Trần Thị Luận và ông Trần Văn Hiếu trong đó đã trả lời rõ các kiến nghị thắc mắc trên của gia đình.

09. Bà Nguyễn Thị Nga, trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha; **bà Trần Thị Thu Huyền**, trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha; **ông Dương Minh Hải**, trú tại số 72 đường Chu Văn An, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; **ông Đào Huy Giáp**, trú tại Vũ Thu, Thái Bình. Nội dung:

- Bà Nguyễn Thị Nga: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh, tuy gia đình bị thu hồi đất vườn nhưng đã xây dựng nhà từ năm 1991, đề nghị xem xét cấp cho gia đình 01 ô đất TĐC để ổn định cuộc sống

- Bà Trần Thị Thu Huyền: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh Lạng Sơn đề nghị xem xét việc bồi thường cho gia đình đất ở để đảm bảo cuộc sống do gia đình bị thu hồi đất ở và đây là mảnh đất duy nhất thuộc sở hữu của gia đình, gia đình không nhận tiền bồi thường vì số tiền quá ít không đủ mua một ô đất khác.

- Ông Dương Minh Hải: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh đề nghị xem xét cấp cho gia đình 01 ô đất TĐC để ổn định cuộc sống do gia đình bị thu hồi 66,1 m² đất ở, ngoài ra gia đình không có mảnh đất và nhà ở nào khác và chỉ được bồi thường 23.796.000 đồng với số tiền này gia đình mua được ô đất tại vị trí khác.

- Ông Đào Huy Giáp: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh đề nghị xem xét cấp cho gia đình 01 ô đất TĐC để ổn định cuộc sống do gia đình bị thu hồi 66,1 m² đất ở, ngoài ra gia đình không có mảnh đất và nhà ở nào khác và chỉ được bồi thường 23.796.000 đồng với số tiền này gia đình mua được ô đất tại vị trí khác.

- Các gia đình đều bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh đề nghị xem xét cấp cho gia đình 01 ô đất TĐC để ổn định cuộc sống.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố khẩn trương kiểm tra đơn báo cáo UBND thành phố, trả lời công dân theo quy định xong trước ngày 30/4/2022

10. Bà Nguyễn Thị Thìn, trú tại số 39/7 đường Bà Triệu, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị được nhận tiền bồi thường do gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án khu đô thị Phú Lộc IV.

Kết luận: Hướng dẫn bà Nguyễn Thị Thìn liên hệ trực tiếp Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố để được xem xét, giải quyết.

11. Ông Trần Lệnh Cảnh, trú tại nhà số 118 phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có đất bị ảnh hưởng bởi Dự án trường Mầm non Hoa Sữa đất của gia đình là đất vườn tuy nhiên lại bồi thường cho gia đình là đất ruộng là không đúng, đề nghị xem xét, giải quyết.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, xem xét, trả lời công dân theo quy định xong trước ngày 30/4/2022.

12. Bà Nguyễn Thị Lạng, trú tại Khối Văn Miếu, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có mảnh đất sử dụng để ở từ năm 1993, trước đây là đất nghĩa trang ven đường, gia đình là gia đình liệt sỹ, nhưng chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, do hiện nay nhà ở xuống cấp, đề nghị UBND thành phố xem xét, tạo điều kiện cho gia đình được cải tạo, sửa chữa.

Kết luận: Giao phòng Quản lý đô thị thành phố chủ trì, phối hợp với UBND phường Chi Lăng và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra thực tế, báo cáo UBND thành phố xem xét theo quy định.

13. Bà Đào Thị Thuận, trú tại số 8/617 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có nhà tình nghĩa được giao từ năm 2006 cho chồng bà là ông Hà Văn Định. Đến năm 2013 ông Hà Văn Định chết. Năm 2013-2014 gia đình đi làm thủ tục thừa kế, theo giấy tờ tỉnh Lạng Sơn giao là 89m² nhưng UBND phường chỉ giao 60m². Năm 2014 gia đình được Công an tỉnh hỗ trợ sửa chữa lại nhà, năm 2008 có sửa đổi Quyết định nhưng gia đình không được biết. Gia đình đề nghị cung cấp hồ sơ, giấy tờ liên quan đến việc xây dựng nhà tình nghĩa cho gia đình.

Kết luận: Giao UBND phường Đông Kinh kiểm tra, cung cấp tài liệu liên quan đến việc xây dựng nhà tình nghĩa cho gia đình ông Hà Văn Định xong trước ngày 30/4/2022.

14. Ông Vũ Công Kiên, trú tại số 10/95 đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Ông không đồng ý kết quả giải quyết của UBND phường Đông Kinh và UBND thành phố trong việc của gia đình ông Đương và bà Vinh hàng xóm, trong việc lấn chiếm sang phần diện tích đất của gia đình ông.

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố kiểm tra lại kết quả giải quyết đơn thư của công dân theo Công văn số 261-CV/BNCTU về việc chuyển đơn của ông Vũ Công Kiên ngày 23/6/2021.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố)

trước 11 giờ 00 phút ngày 01/5/2022 để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết)./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu VT, CVXD, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Quân