

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu từ ngày 16/12/2021 đến 15/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																								
				Số lượt tiếp	Số người tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người tiếp	Thủ trưởng tiếp								Ủy quyền tiếp													
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người tiếp	Số vụ việc				Trong đó đoàn đồng người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người tiếp	Số vụ việc				Trong đó đoàn đồng người			
																		Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp				Số người tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp
MS	1=4+ 13+2 2	2=5+ 14+2 3	3=6+ 7+15 +16 +24 +25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29							
Phòng,	61	61	55	34	34	24	4	0	0	0	0	24	27	27	27	0	0	0	0	0	24	0	0	0												
Phường, xã	166	176	140	41	41	26	5	0	0	0	0	24	115	125	91	8	2	12	0	1	24	10	10	10												
UBND TP	156	192	116	49	49	49	0	0	0	0	0	6	41	60	17	4	7	26	7	0	6	66	83	42	4	5	22	1	2							
<b>Tổng</b>	<b>383</b>	<b>429</b>	<b>311</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>99</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>183</b>	<b>212</b>	<b>135</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>76</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>2</b>							

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số: 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền						Số văn bản phúc đáp nhận được đo chuyển đơn	Ghi chú		
			Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền							
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc				
														Tổng			Hướng dẫn	Chuyển đơn
MS	1=3+5+7=9+ 11	2=4+6+8=10 +12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Phòng, ban	22	22	1	1	0	0	21	21	21	21	0	0	0	0	0	0		
Phường, xã	41	41	0	0	0	0	41	41	40	40	1	1	0	1	0	0		
UBND TP	49	49	0	0	0	0	49	49	49	49	0	0	0	0	0	0		
<b>Tổng</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

Số liệu tính từ ngày 16/12/2021 đến Ngày 15/6/2022.

(kèm theo báo cáo số: 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+2	19	20	21	22 = 23+24+2	23	24	25	26
Phòng ban	283	0	15		0	268	283	283	283	17	2	264	0	0	15	268	283	17	2	264	0	0	0	0		
Phường, xã	141	0	0		0	141	141	141	141	1	2	138	0		0	141	137	1	2	134	4	4	0	0		
<b>Tổng</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>409</b>	<b>0</b>	<b>424</b>	<b>424</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>409</b>	<b>420</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>398</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	





## TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 16/12/2021 đến 15/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số: 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tur pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+ ..+ 16=17+ ..+ 19=20+	13	14	15	16	17	18	19	20	21= 22+23	22	23	24
Phòng , ban	264	0	10	0	6	248	0	264	10	254	264	264	197	47	0	20	0	10	254	264	0	0	0	
Phườn g, xã	138	0	0	0	0	138	0	138	0	138	138	134	0	95	0	39	0	0	138	134	4	4	0	
<b>Tổng</b>	<b>402</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>386</b>	<b>0</b>	<b>402</b>	<b>10</b>	<b>392</b>	<b>402</b>	<b>398</b>	<b>197</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>392</b>	<b>398</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN**

Số liệu tính từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số: 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền	Kết quả giải quyết													Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)								
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ		Đã giải quyết		Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho tổ chức, cá nhân						Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra		Giải quyết lần đầu		Giải quyết lần 2		Chấp hành thời hạn giải quyết			
					Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Tiền (Trd)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tổ chức		Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Tổng số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Tổng số người	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Công nhận QĐ g/q lần đầu	Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu	Đúng quy định	Không đúng quy định		
									Tiền (Trd)	Đất (m <sup>2</sup> )															Tiền (Trd)	Đất (m <sup>2</sup> )
MS	1=2+3	2	3	4	5=20+..+24	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Phòng ban	17	5	12	17	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	0	0	5	9
Phường xã	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tổng	18	5	13	18	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1	0	0	5	10





## TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN

Số liệu tính từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số: 485/BC-UBND ngày 16/6/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền	Trong đó số vụ việc tố cáo tiếp	Kết quả giải quyết														Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)						Chấp hành thời hạn giải quyết						
	Tổng số	Kỳ trước	Tiếp nhận trong kỳ			Đã giải quyết				Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho tổ chức, cá nhân				Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra			Trong đó tố cáo tiếp	Trong đó tố cáo đúng, có sai	Trong đó tố cáo tiếp có sai	Trong đó tố cáo tiếp có sai	Đúng quy định	Không đúng quy định				
						Số vụ việc đầu	Số vụ việc tiếp	Số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố	Số vụ việc đình chỉ không rút tố	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tổ chức		Cá nhân				Số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số đối tượng	Số cán bộ, công chức, viên chức	Tố cáo đúng							Tố cáo tiếp	Tố cáo sai		
												Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)																	
MS	1=2 +3	2	3	4	5	6=7 +...+ 10= 24+ 26+ 28= 30+ 31	7	8=25 +27 +29	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Phòng ban	2	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Phường xã	2	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	
<b>Tổng</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	

