

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2021**

Ngày 08/6/2022, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2021. Tham dự Hội nghị tại điểm cầu cấp tỉnh có đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì Hội nghị, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh; đại diện Lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, các sở, ban, ngành, Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; thành viên Tổ Thư ký Cải cách hành chính tỉnh; tại điểm cầu cấp huyện, cấp xã có đại diện Lãnh đạo: UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện, cấp xã; Lãnh đạo phòng chuyên môn và các thành phần có liên quan.

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo phân tích Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố năm 2021; Báo cáo viên Viện Nghiên cứu khoa học hành chính - Học viện Hành chính Quốc gia phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS tỉnh Lạng Sơn năm 2021 và các ý kiến phát biểu, tham luận tại Hội nghị, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2021 là Hội nghị rất quan trọng để đánh giá chất lượng quản lý, chỉ đạo điều hành, chất lượng phục vụ người dân, từ đó có sự tác động thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống người dân, xây dựng một chính quyền kiến tạo, liêm chính phục vụ người dân. Việc xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 được đánh giá một cách khoa học, khách quan và minh bạch. Đến nay, các chỉ số đánh giá tỉnh Lạng Sơn năm 2021 (PCI, PAPI, SIPAS, PARINDEX) đều được cải thiện về điểm số và thứ hạng so với năm 2020, bước đầu đã tác động tích cực đến việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn tỉnh. Trong đó Chỉ số PCI tăng 13 bậc (xếp hạng 36/63), Chỉ số SIPAS xếp hạng 31/63, tăng 08 bậc, là năm thứ 2 liên tiếp chỉ số này được cải thiện đáng kể về chỉ số và xếp hạng; Chỉ

số PAR INDEX xếp hạng 23/63, tăng 13 bậc và là kết quả cao nhất tỉnh Lạng Sơn đạt được kể từ khi Bộ Nội vụ thực hiện việc xác định Chỉ số cải cách hành chính đến nay; riêng Chỉ số PAPI đã tăng 33 bậc, xếp thứ tư toàn quốc. Có được những kết quả tích cực nêu trên là do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự quyết tâm, nỗ lực của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị; sự ủng hộ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp và sự cố gắng, nỗ lực của Hội đồng thẩm định, Tổ thư ký giúp việc Hội đồng.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn những hạn chế do tình hình thực tiễn của tỉnh, có những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt do trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách, cụ thể:

- Trong công tác chỉ đạo điều hành, còn có nhiệm vụ thực hiện chưa đảm bảo mục tiêu Kế hoạch cải cách hành chính đề ra, việc khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kiểm tra cải cách hành chính chưa đáp ứng yêu cầu; về cải cách tổ chức bộ máy, còn có phòng chuyên môn thuộc sở, ngành có cơ cấu chưa hợp lý; về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, còn để xảy ra sai phạm trong kỳ thi nâng ngạch chuyên viên chính năm 2021; chưa hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; còn có lãnh đạo Sở bị xử lý kỷ luật và còn cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn (***Trách nhiệm thuộc về cơ quan chủ trì là Sở Nội vụ***).

- Công tác cải cách thủ tục hành chính: kết quả giải quyết thủ tục hành chính công khai trên cổng dịch vụ công và một cửa điện tử tỉnh chưa phù hợp với kết quả giải quyết thủ tục hành chính thực tế của các cơ quan, đơn vị; còn có cơ quan, đơn vị trả hồ sơ chậm hạn cho người dân, tổ chức (***Trách nhiệm thuộc về cơ quan chủ trì là Văn phòng UBND tỉnh***).

- Về cải cách tài chính công: chưa hoàn thành 100% chỉ tiêu về giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước và thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán; trong năm không có thêm đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên (***Trách nhiệm thuộc về cơ quan chủ trì là Sở Tài chính***).

- Về hiện đại hóa hành chính: chưa đạt tối đa chỉ tiêu về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và chỉ tiêu về tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (***Trách nhiệm thuộc về cơ quan chủ trì là Sở Thông tin và Truyền thông***).

- Về tác động của cải cách hành chính đến các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội: tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm chưa đạt chỉ tiêu theo yêu cầu; chưa hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao (***Trách nhiệm thuộc về cơ quan chủ trì là Sở Kế hoạch và Đầu tư***).

- Đặc biệt, điểm khảo sát lãnh đạo quản lý (*đánh giá qua điều tra xã hội học*) giảm 1,47 điểm so với năm 2020 (*còn 6,19 điểm chưa đạt tối đa trên tổng số 23,5 điểm*); nếu điểm khảo sát lãnh đạo, quản lý đạt kết quả như năm 2020, chỉ số cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn sẽ đạt 88,58 điểm xếp hạng 10/63 tỉnh, thành phố. Có lãnh đạo, công chức cơ quan hành chính nhà nước chưa thực sự quan tâm đến công tác cải cách hành chính, do đó đánh giá, trả lời Phiếu điều tra xã hội học chưa sát với kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính của tỉnh. Kết quả chưa tương đồng với kết quả khảo sát đối với người dân, tổ chức đánh giá về cải cách hành chính của tỉnh: kết quả người dân đánh giá đạt 8,72/10, xếp hạng 28/63, tăng 15 bậc so với năm 2020.

Để tạo chuyên biến, cải thiện về các Chỉ số và đạt được kết quả toàn diện về công tác cải cách hành chính năm 2022, góp phần củng cố niềm tin, sự hài lòng của người dân, tổ chức và phát huy tiềm năng thế mạnh của tỉnh, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố quán triệt, thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị; tiếp tục có những biện pháp, giải pháp mới, đột phá, phù hợp để cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của các phòng, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Hằng năm, lấy kết quả Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị là một trong các tiêu chí quan trọng để đánh giá năng lực người đứng đầu; đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và gắn với công tác thi đua, khen thưởng.

**2.** Căn cứ Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương rà soát, phân tích, đánh giá từng tiêu chí thành phần trong Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 của đơn vị và chỉ đạo ngay các biện pháp, giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế, lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

**3.** Tăng cường tuyên truyền, tập huấn, cung cấp đầy đủ thông tin cho cán bộ, công chức về kết quả triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh; đảm bảo cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ, sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính và các Chỉ số đánh giá tỉnh để đánh giá thực chất, khách quan khi được lựa chọn trả lời phiếu điều tra, khảo sát.

Giao Sở Nội vụ tham mưu cho UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc triển khai công tác cải

cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời nghiên cứu đổi mới nội dung, phương pháp nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng, hiệu quả của Chỉ số SIPAS, Chỉ số PARINDEX của năm 2022 và các năm tiếp theo.

**4.** Tập trung cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Nghiên cứu, đề xuất giảm phí, lệ phí đối với những hồ sơ thực hiện trực tuyến qua mạng. Phát huy hiệu quả tổ công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình thực hiện TTHC, giúp ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, quan liêu, tiêu cực.

Quyết liệt cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với sắp xếp, bố trí cán bộ lãnh đạo tại các phòng, ban, chi cục thuộc các Sở, UBND cấp huyện. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trách nhiệm thực thi công vụ, gây nhũng nhiễu, khó khăn, phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân...

**5.** Đẩy mạnh chuyên đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh (IOC). Gắn chuyển đổi số với những nội dung của cải cách hành chính để thực hiện đảm bảo chất lượng, đạt được điểm số cao hơn trong năm 2022 và những năm tiếp theo; triển khai có hiệu quả nền tảng “Công dân số Xứ Lạng”, phát huy hiệu quả kênh thông tin để tiếp nhận phản ánh tại hiện trường của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp huyện, cấp xã và các tổ chức thành viên phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách an sinh xã hội, chủ trương, chính sách mới của tỉnh... đến cấp huyện, cấp xã và các chi hội cơ sở; kịp thời tiếp thu, giải thích các kiến nghị của người dân để người dân đánh giá thực chất, khách quan.

Đề nghị Bưu điện tỉnh: chỉ đạo đội ngũ cán bộ, nhân viên trong việc triển khai đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) và khảo sát lãnh đạo, quản lý, kết hợp tuyên truyền những kết quả, nỗ lực của tỉnh trong thực hiện cải cách hành chính, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp và tuyên truyền, giải thích ý nghĩa của phiếu điều tra, khảo sát để người dân, tổ chức, doanh nghiệp đánh giá sát với thực tế.

**6.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chủ đề năm 2022 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”; yêu cầu Thủ

trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn chấp hành nghiêm chế độ hội họp, nhất là họp theo hình thức trực tuyến. Thủ trưởng các sở, ban, ngành nghiêm túc rút kinh nghiệm về việc cử thành phần tham dự Hội nghị; giao Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức kiểm điểm, xử lý đối với cán bộ, công chức cấp xã không chấp hành nghiêm chế độ hội họp tại Hội nghị, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả xử lý **trước ngày 30/6/2022.**

*(Kèm theo danh sách các đơn vị yêu cầu kiểm điểm, xử lý).*

UBND tỉnh thông báo để các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội CCB tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, TH-CB;
- Lưu: VT, THNC (LTH).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phạm Hùng Trường**