

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng; cải cách tư pháp 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 1075-CV/TU ngày 30/5/2023 của Thành ủy Lạng Sơn và Công văn số 1797-CV/BNCTU ngày 29/5/2023 của Ban Nội chính Tỉnh ủy Lạng Sơn v/v báo cáo kết quả công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH AN NINH, TRẬT TỰ, AN TOÀN XÃ HỘI, THAM NHŨNG

Tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thành phố cơ bản đảm bảo ổn định.

Tình hình kiến nghị, đơn thư chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án. Công dân bị ảnh hưởng bởi các Dự án đang triển khai như Dự án Công an Tỉnh, Dự án Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, Dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Kỳ Cùng, Dự án Phú Lộc, Khu đô thị mới Mai Pha; Khu TĐC và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu... gửi nhiều đơn kiến nghị, khiếu nại yêu cầu xem xét lại giá bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi thu hồi đất nông nghiệp, giá giao đất tái định cư... Tình hình trật tự an toàn xã hội không còn xuất hiện điểm nóng về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên các cơ quan chức năng của Thành phố vẫn chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo về an ninh trật tự, thực hiện đúng thẩm quyền, trách nhiệm.

Tình hình tham nhũng: Trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố chưa phát hiện vụ việc vi phạm nào bị khởi tố, điều tra. Tuy nhiên, trong QLNN vẫn có một số vi phạm, thiếu sót trong công tác quản lý thu chi, thanh quyết toán ngân sách, quản lý đất đai, qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị: Điều chỉnh, bổ sung phương án bồi thường, điều chỉnh dự án; thu hồi nộp ngân sách nhà nước và xem xét trách nhiệm các cá nhân có liên quan.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC NỘI CHÍNH, PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG VÀ CẢI CÁCH TƯ PHÁP

UBND thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản, các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng. Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 (Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 02/3/2023); Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 (Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 09/2/2023).

Ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng và biện pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố (**Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 13/01/2023**). Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 04-CT/TW ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế năm 2022 (**Báo cáo số 64/BC-UBND ngày 31/01/2023**)

Tổ chức đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022 **chuyển hồ sơ, tài liệu kiểm chứng đến UBND tỉnh** (qua Thanh tra tỉnh tổng hợp) đảm bảo đúng thời hạn (**Báo cáo số 367/BC-UBND ngày 08/5/2023**).

Báo cáo kết quả triển khai, tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Kết luận số 01-KL/TW về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị "về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"; Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TW, ngày 09/02/2018 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Báo cáo Tổng kết việc thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TW, ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản từ 2014-2023 (**Báo cáo số 245/BC-UBND ngày 27/3/2023**)

**1. Kết quả công tác nội chính (Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kết quả thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán, kiểm tra, giám sát)**

### **1.1. Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra**

UBND thành phố đã quan tâm chỉ đạo cơ quan Thanh tra thành phố xây dựng chương trình, kế hoạch thanh tra, Chủ tịch UBND thành phố đã phê duyệt Kế hoạch theo quy định và chỉ đạo thực hiện. Ban hành văn bản phê duyệt Kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp năm 2022 sau xử lý chồng chéo, trùng lặp.

Thực hiện thanh tra 02 cuộc/02 đơn vị<sup>1</sup>. Kết quả cụ thể: Ban hành Kết luận thanh tra 02 cuộc/02 đơn vị<sup>2</sup>. Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra: chi sai chế độ, định mức tiêu chuẩn, chi sai niên độ, hạch toán sai mục lục NSNN,... với tổng số tiền sai phạm phát hiện qua thanh tra là **658,586** triệu đồng.

Giao cho Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra. Đã thực hiện xong 02 Kết luận (Số 1248/KL-UBND ngày 15/5/2023; số 1414/KL-UBND ngày 29/5/2023). Theo dõi, đôn đốc thực hiện Kết luận Thanh tra chuyên ngành số 487/KL-BHXH ngày 21/4/2023 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn. Qua theo dõi, đôn đốc, Kết luận thanh tra đã được thực hiện dứt điểm, đúng thời hạn. Đã thu hồi nộp ngân sách nhà nước: **7,377** triệu đồng; Yêu cầu kiểm điểm, rút kinh nghiệm, chấn

<sup>1</sup> Trường MN Hoa Sứ; Trường TH Hoàng Đồng.

<sup>2</sup> Kết luận số 1248/KL-UBND ngày 15/5/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn kết luận thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý, sử dụng tài sản công đối với trường TH Hoàng Đồng; Kết luận số 1414/KL-UBND ngày 29/5/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn kết luận thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý, sử dụng tài sản công đối với trường MN Hoa Sứ.

chính khắc phục, ...: **651,209** triệu đồng; yêu cầu kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với **05** cá nhân. Qua đó, UBND thành phố đã kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý, điều hành đối với đơn vị được thanh tra, kiểm tra cũng như các đơn vị khác góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước trong thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ và kế hoạch.

Báo cáo công tác thanh tra lĩnh vực dân tộc giai đoạn 2015-2020 trên địa bàn thành phố. Góp ý vào dự thảo Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra cấp huyện.

Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017. Đã thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đối với 09 doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh<sup>3</sup>.

Đội kiểm tra văn hóa liên ngành kiểm tra kiểm tra 06 cơ sở, cửa hàng về kinh doanh lịch block, xuất bản phẩm. Qua kiểm tra cơ bản các tổ chức, cá nhân, cơ sở chấp hành đúng quy định của Nhà nước về kinh doanh xuất bản phẩm, đồng thời tuyên truyền nhắc nhở các hộ kinh doanh tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Nhà nước trong lĩnh vực văn hóa - thông tin. Phòng VH&TT phối hợp với Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra 12 cơ sở kinh doanh dịch vụ xuất bản, in và phát hành, qua kiểm tra đã tuyên truyền, nhắc nhở yêu cầu các cơ sở thực hiện đúng các quy định về dịch vụ xuất bản, in; Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính 01 trường hợp với tổng số tiền 2.000.000 đồng.

## ***1.2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo***

### ***1.2.1. Công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân***

Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân được cấp ủy, chính quyền Thành phố đặc biệt quan tâm thực hiện. Bí thư Thành ủy trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 16 hàng tháng, đối thoại với công dân khi cần thiết và theo định kỳ 01 lần/năm theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019. Chủ tịch HĐND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 của tháng đầu quý. Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng.

Trong kỳ, UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tổ chức tiếp 503 lượt công dân, tăng 57 lượt so với cùng kỳ năm 2022 (503/446). Trong đó, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp định kỳ được **163** lượt; các phòng, ban tiếp được **09** lượt; UBND phường, xã tiếp **100** lượt; trực tiếp tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân thành phố được **171** lượt, cán bộ các phòng ban tiếp **25** lượt, cán bộ UBND các phường, xã tiếp **35** lượt. Trước mỗi kỳ tiếp công dân UBND thành phố đã thông báo đến các cơ quan đơn vị nội dung công dân đăng ký phản ánh, kiến nghị để người tiếp công dân chuẩn bị hồ sơ, tài liệu. Sau mỗi kỳ tiếp công dân, người chủ trì ban hành thông báo kết luận và giao nhiệm vụ,

<sup>3</sup> Phòng LĐTBXH đã kiểm tra 03 doanh nghiệp; Phòng Văn hóa thông tin: Đã kiểm tra 04 cơ sở dịch vụ lưu trú; Phòng GDĐT kiểm tra 02 cơ sở.

thời hạn giải quyết cho các cơ quan, đơn vị, yêu cầu báo cáo kết quả trước các kỳ tiếp công dân lần sau nên chất lượng các kỳ tiếp công dân được nâng cao.

Chủ tịch UBND Thành phố duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, nắm tình hình giải quyết đơn; những vụ việc nội dung hạn chế, yếu kém trong các lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý đô thị, giải phóng mặt bằng thông qua nhiều hình thức (các cuộc họp giải quyết vướng mắc; Nắm thông tin qua các báo cáo định kỳ, kiểm tra số liệu hàng tháng, hàng quý; Thông qua tiếp công dân, đối thoại giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân,...). Qua đó đã giải quyết kịp thời nhiều nội dung vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh, không để hình thành điểm nóng, kéo dài. Qua giải quyết khiếu nại, đã bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho một số trường hợp theo quy định.

Đã kiểm tra gián tiếp qua báo cáo được 02 cuộc đối với 30 lượt cơ quan, đơn vị. Thông qua đó, đã hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục, nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với tồn tại, hạn chế qua kiểm tra.

### *1.2.2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết đơn*

#### *- Công tác tiếp nhận, xử lý đơn*

Tổng số đơn quản lý 197 (gồm 25 khiếu nại; 06 tố cáo; 166 đề nghị). Trong đó, tồn năm 2022 chuyển sang 18 đơn (13 đề nghị, 05 khiếu nại); phát sinh mới 179 đơn (20 khiếu nại; 06 tố cáo; 153 đề nghị). Tổng số giảm 227 đơn so với cùng kỳ (197/424); trong đó đơn khiếu nại, tố cáo tăng 09 đơn so với cùng kỳ (31/22).

Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý. Qua xử lý có 183 đơn thuộc thẩm quyền (25 khiếu nại, 05 tố cáo, 153 đề nghị), giảm 237 đơn so với cùng kỳ (183/420); đơn không thuộc thẩm quyền hoặc trùng lặp, đã thực hiện hướng dẫn và lưu theo dõi. Trong tổng số 183 đơn thuộc thẩm quyền, có 107 đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, 76 đơn thuộc thẩm quyền của UBND các phường, xã<sup>4</sup>.

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố là 29 đơn (24 khiếu nại; 05 tố cáo)<sup>5</sup>.

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã là 01 đơn (khiếu nại)<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Nội dung đơn được phân loại như sau: Lĩnh vực hành chính: 183. Có 162 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, gồm: 135 đề nghị, 25 khiếu nại; 02 tố cáo; 21 đơn lĩnh vực khác (18 đề nghị; 03 tố cáo).

<sup>5</sup> Đã giao Thanh tra thành phố tham mưu giải quyết 26 đơn (23 khiếu nại; 03 tố cáo); Phòng Tài nguyên và Môi trường 01 đơn ( khiếu nại); Phòng Nội vụ 02 đơn (tố cáo).

- *Kết quả giải quyết đơn*

UBND thành phố và UBND các phường, xã đã giải quyết 147/183 đơn thuộc thẩm quyền (16 khiếu nại, 05 tố cáo, 126 đề nghị), đạt tỷ lệ 80,3%, tăng 10,3% (80,3/70) so với cùng kỳ, cụ thể:

- **Đơn khiếu nại:** Đã giải quyết 16/25 đơn, đạt tỷ lệ 64% (ban hành 08 Quyết định giải quyết đơn; 02 Quyết định đình chỉ giải quyết đơn; tổ chức đối thoại giải quyết đơn 01 vụ; tạm dừng giải quyết đơn 01 vụ (Vũ Bích Vân); ban hành Quyết định thu hồi và hủy bỏ Quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại 02 vụ; đối thoại xong 02 vụ). Số đơn chuyển sang kỳ sau: 09 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 16.

- **Đơn tố cáo:** Đã giải quyết 05/05 đơn đạt tỷ lệ 100% (ban hành 04 Kết luận nội dung tố cáo; hoàn thiện báo cáo xác minh trình ban hành kết luận 01 vụ). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Tố cáo có đúng - có sai: 02 (đơn tố cáo do Phòng Nội vụ thụ lý, trong đó 1 vụ việc trùng nội dung tố cáo đã thụ lý và ban hành Kết luận giải quyết tố cáo năm 2022); Tố cáo sai: 03.

- **Đơn đề nghị:** Đã giải quyết 126/153 đơn đạt tỷ lệ 82,35% . Phân loại kết quả giải quyết: Hòa giải thành 13 vụ; hòa giải không thành 10 vụ; ban hành văn bản trả lời, biên bản, báo cáo...103 vụ. Số đơn chuyển kỳ sau giải quyết: 27 đơn.

*1.2.3. Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết đơn khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo*

Đã chỉ đạo thực hiện 100% quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, trong đó:

- Quyết định của UBND tỉnh: 07 (có 05 Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai<sup>7</sup>; 02 Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại lần hai<sup>8</sup>). Đã thực hiện: 07.

- Quyết định của UBND thành phố: 23 (có 15 Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu<sup>9</sup>; 06 Quyết định đình chỉ<sup>10</sup>; 02 Quyết định thu hồi, hủy bỏ QĐ và Thông báo thụ lý khiếu nại<sup>11</sup>); đã thực hiện: 23. Trong đó có 07 quyết định của các vụ việc từ năm 2022.

- Kết luận nội dung tố cáo: 04; đã thực hiện: 04<sup>12</sup>.

*1.2.4. Việc rà soát các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài*

<sup>6</sup> UBND phường Đông Kinh thụ lý 01 đơn (khiếu nại)

<sup>7</sup> Nguyễn Đình Giồng.; Nguyễn Đình Bắc; Nguyễn Đình Bách; Đỗ Thị Ngát; Nguyễn Thị Lý.

<sup>8</sup> Nguyễn Đình Còi; Tô Thị Thanh.

<sup>9</sup> Nguyễn Đình Còi; Phạm Thị Tuyết; Nguyễn Đình Giồng.; Nguyễn Đình Bắc - Nguyễn Đình Bách; Vi Thị Ngà; Đinh Văn Hoan; Tô Thị Thanh; Đỗ Thị Ngát; Nguyễn Thị Lý; Nguyễn Mạnh Tiến; Phùng Văn Chiêu; Vương Thị Tư; Nguyễn Tuấn Anh; Nông Thị Hòa; Hoàng Thị Hoàn.

<sup>10</sup> Nguyễn Thị Tú Uyên; Dương Quảng Đại; Hoàng Mạnh Thor; Nguyễn Văn Tám; Hoàng Thị Châm; Ngô Thị Độ.

<sup>11</sup> Lành Thị Bích; Nguyễn Khắc Phong

<sup>12</sup> Tố cáo ông Dương Đức Tuy - Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ; Tố cáo ông Trần Đức Thọ - Giám đốc Trung tâm PTQĐ; Tố cáo ông Hoàng Văn Đức - Phó CVP HĐND-UBND thành phố; Tố cáo bà Hồ Thị Tô Uyên - Chánh Thanh tra thành phố và ông Hoàng Văn Đức - Phó CVP HĐND-UBND thành phố.

Thực hiện Quyết định số 656/QĐ- UBND ngày 08/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (gọi tắt là Tổ công tác 656), thành phố Lạng Sơn có Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND Thành phố là thành viên; Chánh Thanh tra Thành phố là Bộ phận giúp việc.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã tập trung quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn, kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc do UBND tỉnh, Ban Nội chính tỉnh ủy,...chuyển đến giải quyết theo thẩm quyền<sup>13</sup>. Báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 và Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị năm 2022 (**Báo cáo số 1054/BC-UBND ngày 05/12/2022**)

## **2. Kết quả công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

### **2.1. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

Các văn bản, các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí được thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện nghiêm túc.<sup>14</sup>

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN; giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho đội ngũ cán bộ, công nhân viên chức, nhân dân. Công tác tuyên truyền PBGDPL được thực hiện thông qua các hội nghị, lớp tập huấn, buổi sinh hoạt định kỳ tại cơ quan, đơn vị, đoàn thể, trường học, các Câu lạc bộ và các buổi họp thôn, khối phố để phổ biến tới nhiều đối tượng và nhân dân trên địa bàn. Tuyên truyền lưu động được 285 buổi; Làm và treo 364 băng zon, pano, áp phích (tương đương 728 câu khẩu hiệu) nhân dịp Tết Nguyên đán, kỷ niệm 93 năm thành lập Đảng cộng sản Việt Nam; Biểu diễn 06 tiết mục văn nghệ trong các hoạt động mừng Đảng, mừng xuân.

<sup>13</sup> bà Đinh Thúy Lê; bà Lê Thị Hương; ông Hoàng Thế Cường; bà Nguyễn Thị Loan; kết quả kiểm tra, rút kinh nghiệm trong giải quyết khiếu nại vụ ông Đinh Văn Hoan và bà Vi Thị Ngà. Báo cáo Ban Nội chính Tỉnh ủy về xử lý, giải quyết đơn: ông Ngô Văn Hùng; bà Lê Thị Hoa - ông Đỗ Trí Mạc; ông Lưu Việt Cường; kết quả giải quyết đơn một số hộ dân xã Mai Pha (đại diện 73 hộ dân) bị ảnh hưởng dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh; kết quả rà soát công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và giải quyết khiếu nại, kiến nghị của các bà Hoàng Thị Thanh, Dương Thị Nhị; kết quả kiểm tra, quá trình giải quyết hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất của ông Nguyễn Mạnh Toán; Bà Nguyễn Thị Lăng, địa chỉ số 9 đường Bà Triệu, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn; Luật sư Phạm Duy Bình (được bà Chu Thị Khoản ủy quyền), địa chỉ nhà 74A, ngõ 116 phố Nhân Hòa, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội; Các bà: Nguyễn Thị Biện, Lý Thị Sâm, Tô Thị Hạnh, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền (đại diện cho 73 hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh); Ông Hoàng Văn Minh, địa chỉ thôn Pò Đũa, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn; ... Báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh kết quả kiểm tra, rà soát việc giải quyết đơn tố cáo ông Dương Đức Tuy - Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ.

<sup>14</sup> Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp trong Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí (Nghị quyết TW 3 khóa 10); Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/5/2012 của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X (Kết luận 21 của Hội nghị TW 5 khóa XI); Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị (Kết luận 10 của Bộ chính trị),...; Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 29/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị (Chỉ thị 50 của Bộ Chính trị); các Chỉ thị, Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thành ủy về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 68/2022/TT-BTC ngày 11/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về sử dụng vốn nhà nước để mua sắm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan nhà nước; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 17/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, thực hiện 03 Chương trình mục tiêu quốc gia và xây dựng kế hoạch đầu tư công năm 2023; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh đánh giá năng lực cạnh tranh năm 2023; tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/TU của Tỉnh ủy. Hướng dẫn thực hiện chế độ phụ cấp ưu đãi đối với nhà giáo...

## **2.2. Kết quả thực hiện các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

### *2.2.1. Công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động*

Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, công khai các lĩnh vực phải công khai theo quy định, nhất là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến công dân và doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc cơ chế "một cửa" và "một cửa liên thông"; các thủ tục hành chính đã được niêm yết đầy đủ.

Công khai và duy trì hoạt động thường xuyên số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND thành phố, địa chỉ hộp thư điện tử để tiếp nhận các thông tin tố cáo, phản ánh liên quan đến hành vi tiêu cực, tham nhũng.

Thực hiện điều chỉnh biên chế công chức trong các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn năm 2022. Triển khai Hướng dẫn số 38/HD-SNV ngày 13/02/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn về việc tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Triển khai văn bản hướng dẫn bổ nhiệm, xếp lương viên chức thiết bị, thí nghiệm trong các trường THCS. Ban hành Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và biên chế đối với Phòng Văn hóa Thông tin.

Ban hành Kế hoạch thi đua, khen thưởng năm 2023; Hướng dẫn tổng kết phong trào thi đua, khen thưởng năm 2022. Thông báo về việc phân cụm thi đua, khen thưởng năm 2023; Ban hành các Quyết định khen thưởng đối với 202 tập thể, 448 cá nhân. Tặng danh hiệu "Chiến sĩ thi đua cơ sở" cho 21 cá nhân, 36 danh hiệu "Tập thể lao động tiên tiến" và 314 danh hiệu "Lao động tiên tiến". Ban hành Quyết định về việc công nhận sáng kiến cấp cơ sở năm 2022 cho 19 sáng kiến.

Thông báo công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Công bố, công khai dự toán ngân sách năm 2023 của thành phố ([Thông báo số 17/TB-UBND ngày 11/01/2023](#))

Rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2023. Xin ý kiến về việc giải quyết nguyện vọng chuyển công tác, điều chỉnh biên chế và đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức.

### 2.2.2. Việc xây dựng và thực hiện các quy chế, chế độ, định mức, tiêu chuẩn

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ. Kiểm soát chặt chẽ công tác chi ngân sách nhà nước; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Yêu cầu rà soát, báo cáo việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán nhà nước và xây dựng kế hoạch thực hiện.

Thẩm tra quyết toán năm 2022 đối với các phòng ban, phường, xã, trường học trực thuộc Thành phố đối với 79 đơn vị (trong đó: 11 phòng ban chuyên môn, 7 đơn vị sự nghiệp, 8 phường xã, 30 trường học, 15 đơn vị nhận hỗ trợ, Thành ủy và 07 Đoàn thể). Các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, rút kinh nghiệm.

Ban hành Công văn về việc đề xuất giao chỉ tiêu hợp đồng lao động nhân viên y tế năm học 2022 – 2023 đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trực thuộc UBND thành phố Lạng Sơn.

Thực hiện nâng lương trước thời hạn, nâng lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên theo quy định<sup>15</sup>. Phê duyệt danh sách, mức phụ cấp (xếp lương) đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội Nông dân 08 phường, xã nhiệm kỳ 2023- 2028. Ban hành Quyết định thôi trả lương đối với nguyên Chủ tịch Hội Nông dân xã Hoàng Đồng hết nhiệm kỳ. Hướng dẫn về thẩm quyền thực hiện chế độ, chính sách đối với viên chức Ban Quản lý chợ Giếng Vuông; thực hiện chế độ phụ cấp ưu đãi đối với nhà giáo.

Tiếp nhận và bổ nhiệm vào ngạch đối với cán bộ, công chức theo quy định<sup>16</sup>. Thực hiện Báo cáo số lượng, cơ cấu ngạch công chức, viên chức và đăng ký chỉ tiêu thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức năm 2023; số lượng, chất lượng, danh sách và tiền lương cán bộ, công chức, viên chức năm 2022; số lượng ngạch công chức, viên chức và đăng ký chỉ tiêu thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức lên chuyên viên cao cấp năm 2023; vị trí việc làm cơ cấu viên chức và tình hình thực hiện biên chế công chức, số lượng người làm việc năm 2022 theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP; báo cáo thu nhập, tiền lương của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năm 2022 theo quy định.

### 2.2.3. Thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Ban hành văn bản tiếp tục tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành

<sup>15</sup> năm 2022 đối với **114** trường hợp (99 cán bộ, công chức, viên chức; 15 cán bộ, công chức cấp xã); nâng lương thường xuyên đối với **26** trường hợp (14 công chức, viên chức và 12 cán bộ, công chức cấp xã); hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với **04** trường hợp. Thực hiện tinh giản biên chế kỳ I năm 2023 đối với **06** trường hợp (viên chức, ngành giáo dục); Quyết định nghỉ hưu để hưởng chế độ BHXH đối với **02** trường hợp (01 viên chức, 01 công chức cấp xã).

<sup>16</sup> đối với 04 trường hợp (01 công chức Tư pháp hộ tịch xã Quảng Lạc và 01 công chức Tư pháp hộ tịch phường Đông Kinh bố trí tại Phòng Tư pháp; 01 viên chức Đội trật tự đô thị thành phố bố trí tại Phòng Quản lý đô thị; 01 viên chức Trung tâm DVNN thành phố bố trí tại Phòng Kinh tế). Tiếp nhận 03 viên chức giáo viên từ huyện về công tác tại các đơn vị trường học công lập

chính về thực hiện chủ đề năm 2023 của UBND thành phố: "*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính- Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch- Xây dựng đô thị văn minh- Phục vụ người dân và doanh nghiệp*". Ban hành Kế hoạch và thành lập Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã năm 2023 (*Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 22/02/2023*). Ban hành văn bản chấn chỉnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị; văn bản tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố đã tiến hành kiểm tra được 01 cuộc với 16 lượt cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, qua kiểm tra đã chấn chỉnh nhắc nhở đối với các hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra như: chưa chấp hành nghiêm việc đeo thẻ khi thực hiện nhiệm vụ, còn vắng mặt tại nơi làm việc không có lý do, không báo cáo thủ trưởng đơn vị (*Thông báo số 221/TB-UBND ngày 18/4/2023*).

Triển khai thực hiện nghiêm túc quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ trong thực hiện quy định về việc tặng quà và nhận quà tặng. Đã ban hành văn bản yêu cầu các đơn vị thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị của Ban Bí thư và Thủ tướng Chính phủ trong dịp Tết Quý Mão; theo dõi, nắm tình hình, phát hiện, xử lý kịp thời những trường hợp tặng quà, nhận quà trái quy định và sử dụng trái phép tài sản công vì vụ lợi, những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Đã thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo quy định (qua kiểm tra, nắm tình hình, không phát hiện vi phạm sử dụng tài sản công, tặng quà và nhận quà tặng không đúng quy định trên địa bàn Thành phố).

#### 2.2.4. Chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2023 và Thông báo chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ năm 2023 đối với 10 trường hợp.

Quyết định biệt phái, tăng cường đối với 08 lượt công chức, viên chức. Điều động, bố trí, phân công lại vị trí công tác đối với 02 kế toán trường học; giao kiêm nhiệm kế toán đối với 02 trường hợp. Điều động công tác ra khỏi biên chế thành phố 03 trường hợp; giải quyết chế độ thôi việc đối với 02 viên chức giáo viên.

Quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm cán bộ Ban Chỉ huy quân sự xã Mai Pha 02 trường hợp. Thực hiện quy trình bổ nhiệm lại đối với 04 trường hợp (Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non 19/5; Phó Trưởng ban Quản lý Chợ Giếng Vuông; Giám đốc Ban Quản lý dự án - Đầu tư xây dựng thành phố Lạng Sơn).

Tham mưu trình Thường trực Thành ủy về việc kéo dài thời gian giữ chức vụ đến tuổi nghỉ hưu, bổ nhiệm lại đối với 09 viên chức quản lý tại một số đơn vị trường học công lập. Ban hành quyết định phê duyệt quy hoạch viên chức quản lý (Hiệu trưởng, Phó hiệu trưởng) các đơn vị trường học công lập giai đoạn 2020-2025 (2021-2026) và 2025-2030 (2026-2031) bổ sung năm 2023.

Ban hành Nghị quyết về việc miễn nhiệm Ủy viên UBND thành phố Lạng Sơn khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 – 2026; Nghị quyết về việc giới thiệu nhân sự bầu bổ sung Ủy viên UBND thành phố Lạng Sơn khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 – 2026; Nghị quyết về việc xác nhận kết quả bầu bổ sung Ủy viên UBND thành phố Lạng Sơn khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 – 2026. Thôi làm nhiệm vụ đại biểu HĐND TP đối với 02 trường hợp; Miễn nhiệm, bầu kiện toàn Chủ tịch HĐND thành phố khóa XXI nhiệm kỳ 2021-2026.

*2.2.5. Cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt*

Ban hành và triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn; Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thành phố. Thực hiện phần mềm một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện tốt hệ thống phòng họp thông tin trực tuyến từ thành phố đến 8/8 phường, xã (kết nối từ phường xã đến Thành phố, Tỉnh, Trung ương). Quan tâm nâng cấp cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đáp ứng yêu cầu theo quy định.

Hiện nay, số thủ tục hành chính thực hiện tại bộ phận Một cửa của Thành phố là 236/265 TTHC; số thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa liên thông là 14/265 TTHC; số thủ tục thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 221/265; số thủ tục thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 204/265 (mức độ 3 là 55; mức độ 4 là 149). Trong kỳ đã tiếp nhận 3.108 hồ sơ (124 hồ sơ chuyển từ năm 2022 sang; 999 hồ sơ nhận trực tiếp, 1.985 hồ sơ trực tuyến); trả kết quả 3.050 hồ sơ, trong đó trước hạn 624 hồ sơ, đúng hạn 2.414 hồ sơ; 12 hồ sơ giải quyết chậm hạn (lĩnh vực của phòng Tài nguyên và Môi trường); Đang xem xét 58 hồ sơ (đang trong thời hạn xem xét giải quyết).

UBND thành phố, các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác, đào tạo nâng cao kỹ năng sử dụng, khai thác các trang thiết bị cho đội ngũ cán bộ, công chức. Triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT - Ioffice, đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử từ thành phố đến các phường, xã. Thường xuyên kiểm tra, rà soát việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thành phố Lạng Sơn (5/8 phường xã, 11/11 phòng chuyên môn của thành phố áp dụng thực hiện). Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố đảm bảo duy trì hoạt động, các tin, bài, văn bản hướng dẫn chỉ đạo các lĩnh vực công tác của thành phố được đăng tải kịp thời.

Đến nay, 100% các đơn vị trên địa bàn thực hiện trả lương qua tài khoản. Nhìn chung, việc thực hiện chi trả lương qua tài khoản đối với các đối tượng hưởng lương ngân sách nhà nước đã được thực hiện theo đúng quy định. Các

hoạt động chi đều dựa trên chứng từ hóa đơn hợp pháp và hạn chế tối đa việc chi tiền mặt từ nguồn ngân sách.

#### *2.2.6. Kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn*

Triển khai thực hiện công tác kiểm soát tài sản thu nhập; yêu cầu các cơ quan đơn vị kiểm tra, rà soát, lập danh sách những người có nghĩa vụ phải kê khai tài sản, thu nhập trên địa bàn thành phố. Đã ban hành quyết định phê duyệt danh sách những người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập hàng năm, lần đầu, bổ sung năm 2022 đúng đối tượng, đúng thời hạn, hướng dẫn thực hiện kê khai, công khai bản kê khai. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức thuộc Thành phố có nghĩa vụ kê khai tài sản thu nhập hàng năm, lần đầu, bổ sung năm 2022 là 238 người (*Trong đó, số người phải kê khai tài sản, thu nhập lần đầu là: 07 người; số người kê khai tài sản thu nhập bổ sung là: 19 người; số người kê khai tài sản, thu nhập hàng năm là: 213 người*); đã kê khai 239 người. Không có trường hợp nào phải xác minh lại tài sản, thu nhập.

Đã tổng hợp, bàn giao Bản kê khai tài sản, thu nhập cho cơ quan kiểm soát tài sản thu nhập (Thanh tra tỉnh; Ủy ban Kiểm tra tỉnh và thành phố). Báo cáo kết quả kiểm soát tài sản, thu nhập năm 2022 đảm bảo quy định. **Thực hiện xác minh tài sản thu nhập đối tượng thuộc diện Ban thường vụ thành ủy quản lý với 13 người, qua kiểm tra xác minh đã chấn chỉnh, nhắc nhở, yêu cầu rút kinh nghiệm do có thiếu sót trong việc thực hiện kê khai tài sản, thu nhập; không có trường hợp nào bị xử lý do kê khai tài sản không trung thực.**

### **2.3. Chế độ trách nhiệm của người đứng đầu trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực:**

*2.3.1. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng theo quy định*

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng theo quy định của Đảng và Nhà nước. Triển khai thực hiện Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc...

*2.3.2. Xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách*

Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng và xử lý vi phạm đối với hành vi khác vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách. Trong kỳ, chưa phát hiện và xử lý trường hợp nào vi phạm theo Nghị định.

Kiểm điểm các tập thể, cá nhân vi phạm, tổ chức họp kiểm điểm, kiến nghị xem xét đề nghị xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan vụ việc ông Lưu Việt Cường; vụ việc giải quyết hồ sơ chuyên mục đích sử dụng đất của ông Nguyễn Mạnh Toán. Thực hiện kiểm điểm, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm trong tham mưu thực hiện chuyên mục đích sử dụng đất trên địa bàn thành phố.

#### ***2.4. Trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực***

HĐND Thành phố đã tích cực thực hiện vai trò giám sát; phản ánh những ý kiến góp ý, kiến nghị, bức xúc của nhân dân. Tại kỳ họp đã thẩm tra các Báo cáo công tác của UBND và thảo luận các giải pháp phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

UBMTTQ thành phố, các tổ chức chính trị- xã hội, xã hội- nghề nghiệp xây dựng quy chế phối hợp giám sát hoạt động phòng, chống tham nhũng, lãng phí; chủ động giám sát, phản biện việc đầu tư xây dựng các Dự án; việc sử dụng các nguồn kinh phí từ ngân sách, các quỹ từ thiện, nhân đạo...

Chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Công an - Viện kiểm sát - Hạt Kiểm lâm - Chi cục Thuế - Đội Quản lý thị trường số 1 thành phố Lạng Sơn trong việc tiếp nhận, phân loại giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố.

Tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng trong cung cấp thông tin; tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước đối với công tác PCTN; đề cao các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; xử lý nghiêm minh những cán bộ có hành vi tiêu cực. Tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; cải cách hành chính. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện xử lý tham nhũng. Từng bước nâng cao nhận thức vai trò của toàn xã hội trong phòng, chống tham nhũng, góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu kinh tế - xã hội.

#### ***2.5. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực***

Qua hoạt động kiểm tra nội bộ; công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo... không phát hiện vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

#### ***2.6. Kết quả tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và tình hình xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp theo Kế hoạch 138/KH-UBND ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn***

Chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 08/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 12/8/2019 công bố số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND thành phố

Lạng Sơn, của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trên địa bàn nhằm tiếp nhận những ý kiến đóng góp của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; tiếp nhận, xử lý thông tin thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp. Góp phần ngăn chặn và đẩy lùi các hiện tượng quan liêu, tham nhũng, xây dựng bộ máy hành chính chuyên nghiệp, phục vụ tốt yêu cầu của nhân dân, kịp thời giải quyết những bức xúc của người dân, doanh nghiệp.

Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp năm 2023 sau xử lý chồng chéo, trùng lặp, đảm bảo công tác thanh tra, kiểm tra không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị là đối tượng thanh tra, kiểm tra, trong đó có các doanh nghiệp trên địa bàn

Trong kỳ, qua theo dõi, tổng hợp UBND thành phố không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

### **3. Kết quả công tác cải cách tư pháp<sup>17</sup>:**

*3.1. Tham gia góp ý xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các quy định pháp luật hình sự, dân sự và tố tụng tư pháp.*

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 16/5/2023 thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn, Chỉ đạo phòng Tư pháp thẩm định 02 văn bản Quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra theo thẩm quyền văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các phường, xã gửi đến. Đơn đốc các phòng, ban, ngành, UBND các phường, xã thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản Quy phạm pháp luật theo kế hoạch của UBND thành phố.

*3.2. Tổ chức và hoạt động của các cơ quan tư pháp theo tinh thần cải cách tư pháp:*

Đã thực hiện nghiêm túc cơ chế "một cửa" và "Một cửa liên thông" để giải quyết các thủ tục hành chính; 32 thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết đã được niêm yết đầy đủ, công khai, minh bạch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố; công khai và duy trì số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử để tiếp nhận các thông tin tố cáo, phản ánh liên quan đến hành vi tiêu cực, tham nhũng của công chức giải quyết các TTHC tại bộ phận "một cửa"; chỉ đạo công chức trực tại bộ phận "một cửa" thực hiện phần mềm một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần, toàn trình và phần mềm hộ tịch để giải quyết các thủ tục hành chính.

Đối với lĩnh vực đăng ký hộ tịch: Tiếp tục, tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục chứng thực qua Dịch vụ bưu chính công trực tuyến một phần; trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích lĩnh vực hộ tịch đạt hiệu quả cao, được người dân và doanh nghiệp hưởng ứng, đồng thuận thực

---

<sup>17</sup>- Các đơn vị không có nội dung liên quan, không thực hiện báo cáo nội dung này.

hiện, qua đó tiếp thu ý kiến và đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Ban hành thông báo và thụ lý giải quyết 89 hồ sơ xin thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc; 03 hồ sơ đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài. Chỉ đạo phòng Tư pháp thực hiện chứng thực chữ ký người dịch 152 lượt/352 bản, 01 trường hợp chữ ký cá nhân; Chứng thực bản sao 280 việc/865 bản sao từ bản chính; chứng thực bản sao điện tử trên cổng dịch vụ công quốc gia được 53 việc.

Tiếp tục hướng dẫn các đơn vị thực hiện Luật XLVPHC. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các phòng, đơn vị, ngành tham gia tư vấn cho lãnh đạo UBND Thành phố về công tác xử phạt vi phạm hành chính để đảm bảo đúng hành vi vi phạm và đối tượng vi phạm. Ban hành 45 Quyết định xử phạt VPHC trong lĩnh vực đất đai, hoạt động xây dựng; hủy bỏ 02 quyết định, trong đó 01 quyết định về xử phạt vi phạm hành chính, 01 quyết định cưỡng chế, các quyết định đã ban hành thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

*3.3. Tổ chức và hoạt động của các chế định hỗ trợ tư pháp theo tinh thần cải cách tư pháp:*

Đề án số hóa cơ sở dữ liệu về hộ tịch điện tử được triển khai trên địa bàn thành phố Lạng Sơn luôn được đảm bảo triển khai áp dụng thống nhất, rút ngắn được thời gian giải quyết công việc, có sự kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch và đồng bộ thông tin cơ bản của cá nhân với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư theo quy định của Luật Hộ tịch; triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử trên cổng dịch vụ công quốc gia; đã ban hành văn bản hướng dẫn Phòng Tư pháp và UBND các phường, xã giải quyết các TTHC không yêu cầu cá nhân xuất trình sổ hộ khẩu theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

*3.4. Xây dựng đội ngũ cán bộ tư pháp trong sạch, vững mạnh:*

UBND thành phố đã quan tâm củng cố và kiện toàn đội ngũ công chức phòng Tư pháp theo quy định. Nâng cao chất lượng công tác bồi dưỡng đội ngũ công chức ngành tư pháp trên địa bàn thành phố; thực hiện đăng ký nhu cầu tập huấn về công tác Tư pháp năm 2023 theo quy định. Kịp thời cử công chức Tư pháp tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức. Đã tổ chức 02 Hội nghị tập huấn về công tác xử lý vi phạm hành chính năm 2023 và 01 Hội nghị tập huấn về công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023 cho khoảng 505 đại biểu.

*3.5. Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ tư pháp.*

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 01 công chức thông qua xét tuyển của Hội đồng thi tuyển công chức tỉnh Lạng Sơn vào vị trí làm việc tại Phòng Tư pháp; chỉ đạo Phòng nội vụ, phòng Tư pháp xây dựng kế hoạch rà soát các đối tượng đến kỳ luân chuyển vị trí công tác tư pháp năm 2023, để đảm bảo việc luân chuyển đúng quy định.

*3.6. Về đảm bảo cơ sở vật chất cho hoạt động tư pháp:*

Đã chỉ đạo các cơ quan tư pháp của thành phố xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách tư pháp của ngành mình theo đúng yêu cầu, mục đích, triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả trên các mặt công tác, như:

Công tác xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật được đảm bảo thực hiện nghiêm túc, kịp thời, các văn bản sau thẩm định đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành kinh tế - xã hội của UBND thành phố; cùng với đó, hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật được triển khai sâu, rộng, bám sát các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được Thành ủy, HĐND thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát; được UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo quyết liệt, kịp thời; các phòng, ban và UBND các phường, xã đã có nhiều cố gắng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác nắm tình hình, đối thoại với công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục được tăng cường. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật; qua tuyên truyền, giải thích pháp luật, có 02/16 công dân rút đơn khiếu nại, chiếm tỷ lệ 12,5% tổng số vụ việc đã giải quyết. Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư tỉnh ủy Tỉnh ủy.

Công tác thanh tra đã được quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện, các cuộc thanh tra, kiểm tra theo chương trình kế hoạch được triển khai kịp thời, đúng chính sách pháp luật.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác PCTN, tiêu cực tiếp tục được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thường xuyên, hiệu quả. Các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí được triển khai thực hiện đồng bộ; Công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được quan tâm trên tất cả các lĩnh vực;.. Các cơ quan, đơn vị cơ bản thực hiện tốt quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí trong đơn vị; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ cụ thể, rõ ràng, công khai các định mức, tiêu chuẩn, chế độ; cải tiến lề lối làm việc và cải cách hành chính để giải quyết kịp thời công việc của người dân và doanh nghiệp.

#### **2. Hạn chế, yếu kém và nguyên nhân**

##### **2.1. Hạn chế**

Một số cơ quan tham mưu giải quyết đơn đề nghị còn chưa kịp thời (phòng TNMT, Trung Tâm PTQĐ thành phố); việc tham mưu xử lý đơn khiếu nại của Ban Tiếp công dân thành phố có vụ việc còn chưa chính xác (phải thu hồi thông báo thụ lý); một số vụ việc do Ban Nội chính tỉnh ủy chuyển về chậm được giải quyết...

Công tác tự kiểm tra, phát hiện hành vi tham nhũng trong nội bộ cơ quan, tổ chức, đơn vị còn hạn chế, không có vụ việc tham nhũng, lãng phí phát hiện qua kiểm tra nội bộ; việc xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực chưa sát, chưa phù hợp với tình hình, đặc điểm thực tế của cơ quan, đơn vị; một số đơn vị xây dựng kế hoạch còn chung chung, chưa cụ thể, còn hình thức.

## 2.2. Nguyên nhân

### - Nguyên nhân chủ quan:

Áp lực công việc nhiều, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác thanh tra, kiểm tra số lượng mỏng chưa đáp ứng được so với khối lượng công việc ngày càng nhiều; nhân sự có biến động. Trong khi cùng lúc phải thực hiện nhiều nhiệm vụ chuyên môn phát sinh ngoài dự kiến, các yêu cầu đều gấp về thời gian nên ảnh hưởng đến tiến độ thời hạn giải quyết công việc chuyên môn và công tác quản lý nhà nước.

Một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đến các giải pháp phòng chống tham nhũng, công tác giải quyết đơn và thực hiện các Quyết định, Kết luận đã có hiệu lực, phải đôn đốc, nhắc nhở nhiều lần..

### - Nguyên nhân khách quan:

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

Công tác phòng, chống tham nhũng đòi hỏi phải tập trung cao sự chỉ đạo, điều hành cũng như nỗ lực thực hiện của cả hệ thống chính trị; gắn liền với hiệu quả xây dựng thể chế, cải cách bộ máy nhà nước và nền hành chính, cải cách tư pháp, cải cách tiền lương, ổn định giá cả thị trường, đảm bảo đời sống của đội ngũ cán bộ, công chức. Trong khi một số quy định về định mức, tiêu chuẩn, chế độ, chính sách chưa phù hợp, chưa theo kịp với sự phát triển của xã hội.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chủ trương chính sách, pháp luật về phòng chống tham nhũng. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, về công tác minh bạch tài sản thu nhập; Thực hiện nghiêm túc các Kế hoạch, Chương trình về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố. Tiếp tục phổ biến, quán triệt, triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Thực hiện tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp qua đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND Thành phố và các cơ quan, đơn vị.

Nâng cao trách nhiệm thực hiện công tác tự kiểm tra trong phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Phát huy vai trò Lãnh đạo, kiểm tra của Chi bộ, của Công đoàn cơ sở và Ban thanh tra nhân dân trong từng cơ quan, đơn vị; chủ động tích cực thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong mọi hoạt động của cơ quan, đơn vị; tăng cường vai trò làm chủ của từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí tại các cơ quan đơn vị. Tập trung kiểm tra, thanh tra, giám sát các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng như: Đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý đất đai; thu, chi ngân sách, quản lý tài sản công; cải cách thủ tục hành chính; công tác cán bộ; công tác điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án; phòng chống buôn lậu và gian lận thương mại; chính sách xã hội...xem xét, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Công an - Viện kiểm sát - Hạt Kiểm lâm - Chi cục Thuế - Đội Quản lý thị trường số 1 thành phố Lạng Sơn trong việc tiếp nhận, phân loại giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố.

Ngoài ra, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí để đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền về phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; phản ánh tình trạng tham nhũng, lãng phí nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm.

### **2. Việc thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; phát hiện xử lý tham nhũng**

Thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở; rà soát, sửa đổi, bổ sung và thực hiện nghiêm túc các chế độ định mức, tiêu chuẩn; giám sát chặt chẽ việc thực

hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; chuyển đổi vị trí công tác; Thực hiện nghiêm túc công tác minh bạch tài sản, thu nhập; đẩy mạnh cải cách hành chính trong đó tập trung vào công tác cải cách thủ tục hành chính và công tác tổ chức cán bộ. Chú trọng rà soát, sửa đổi cơ chế quản lý, đơn giản hóa các thủ tục hành chính.

Thực hành tiết kiệm trong chi ngân sách, đảm bảo thực hiện đúng tiêu chuẩn định mức; Các cơ quan, đơn vị, tổ chức sử dụng tài sản nhà nước thực hiện công khai theo quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện chế độ công khai dự toán, quyết toán ngân sách của từng cấp ngân sách, từng đơn vị, triển khai việc công khai tài chính, các quỹ tài chính ở các cơ quan, đơn vị.

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm sai phạm theo quy định của pháp luật.

Duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua “đường dây nóng” và hộp thư điện tử để xử lý kịp thời, nghiêm túc theo đúng quy định.

### **3. Các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách tư pháp**

Tiếp tục triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật, hòa giải ở cơ sở năm 2023 trên địa bàn thành phố; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở theo Công văn số 129/STP-PBGDPL ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Lạng Sơn; tham mưu ban hành kế hoạch và tổ chức Hội thi hòa giải viên giỏi cấp thành phố theo kế hoạch của UBND tỉnh; Tham mưu tổ chức Hội nghị tuyên truyền, tập huấn về công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023.

Kịp thời góp ý kiến dự thảo văn bản; thực hiện kế hoạch hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố. Chỉ đạo, đôn đốc các phòng chuyên môn thành phố, UBND các phường, xã thực hiện kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo quy định. Tham mưu tổ chức Hội nghị tập huấn về công tác kiểm tra rà soát văn bản QPPL năm 2023.

Thực hiện tốt nguyên tắc “một cửa” trong lĩnh vực chứng thực và hộ tịch, kiểm tra xác minh hồ sơ chặt chẽ, trả kết quả đúng thời hạn theo luật định. Tiếp tục hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục chứng thực qua Dịch vụ bưu chính công trực tuyến mức một phần; trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích lĩnh vực hộ tịch. Tham mưu tổ chức Hội nghị tập huấn về công tác chứng thực - hộ tịch năm 2023

Nâng cao hiệu quả giải quyết các TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu UBND tỉnh giao; thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn UBND các phường, xã không yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu khi giải quyết các TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Tiếp tục hướng dẫn các đơn vị thực hiện theo dõi thi hành pháp luật trên toàn diện các lĩnh vực quản lý Nhà nước. Tham mưu cho Chủ tịch UBND Thành phố ban hành các Quyết định trong lĩnh vực xử lý VPHC theo thẩm quyền.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Tăng cường biên chế, điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và có chính sách ưu đãi đặc thù đối với cán bộ công chức làm công tác phòng, chống tham nhũng từ Trung ương đến địa phương./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành ủy;
- VP Thành ủy;
- VP HĐND- UBND TP;
- Thanh tra, P. Nội vụ, P.TC-KH TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**