

Số: 1237/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 20 tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 16/11/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 11 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân định kỳ (kỳ 22). Tham dự cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch Thường trực HĐND thành phố;
- Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Ông Nguyễn Quốc Tuấn – Đại biểu HĐND TP;
- Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
- Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ - Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt/19 công dân đến phản ánh, kiến nghị, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, quy hoạch sử dụng đất, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự an ninh xã hội, môi trường.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Ông Nguyễn Đức Khánh, trú tại Nhà ở xã hội, khối 8, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình có đất ở bị thu hồi tại dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh; nhận chuyển nhượng từ năm 2014, chưa kịp xây dựng nhà ở thì vào dự án; hiện tại bị thu hồi đất ở, gia đình phải đi ở thuê tại

nhà ở xã hội nhưng không được giao đất tái định cư. Đề nghị xem xét hỗ trợ giao đất tái định cư cho gia đình.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét.

2. Ông Trần Quang Huân – Bà Lôi Thùy Linh, trú tại số 586 đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0388.541.969.

Nội dung: Đề nghị có quyết định giao ô tái định cư cho gia đình để xây nhà ổn định cuộc sống.

Kết luận:

- Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương tham mưu UBND thành phố giao đất tái định cư cho gia đình.

- Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất khẩn trương trình thẩm định phương án bồi thường về vật kiến trúc.

3. Bà Nguyễn Thị Yến, địa chỉ: Số 660 đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0367.333.622

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất để thực hiện dự án Mở rộng đường Bà Triệu; đề nghị cấp 01 đất tái định cư do gia đình đông nhân khẩu; Móng sâu 2m chưa được bồi thường; 11 nhịp cầu thang trừ 77 triệu đồng không rõ lý do.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất rà soát tham mưu UBND thành phố báo cáo tỉnh như các trường hợp tương tự. Kiểm tra kiến nghị gia đình thiếu mất giá trị bồi thường về vật kiến trúc. **Thực hiện xong trong tháng 11/2023.**

4. Bà Trần Thị Luận, trú tại Thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình đã nộp tiền sử dụng đất cho ô đất số 47; Chi cục Thuế thành phố đề nghị gia đình làm đơn đề nghị không xử phạt do chậm nộp tiền sử dụng đất.

Kết luận: Đề nghị Chi cục Thuế thành phố nghiên cứu, trả lời công dân theo quy định.

5. Ông Hà Hữu Quốc, trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

Nội dung: Đề nghị xem xét giải quyết dứt điểm vụ việc của gia đình.

Kết luận: UBND thành phố đã có Văn bản số 3228/UBND-TTr ngày 14/11/2023 về việc thông tin, hướng dẫn công dân. Đề nghị ông Hà Hữu Quốc và bà Vũ Thị Lan thực hiện theo đúng quy định.

6. Các bà: Dương Thị Nhít, Lộc Thị Nhít, trú tại số 41, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093;

- **Nội dung 1:** Gia đình không đồng ý với nội dung trả lời tại Công văn số 2999/UBND-TNMT ngày 24/10/2023 của UBND thành phố, đề nghị cung cấp một số văn bản liên quan vụ việc.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu các quy định, xem xét đề nghị cung cấp thông tin của gia đình.

- **Nội dung 2:** Xem xét giải quyết liên quan việc chậm nộp nghĩa vụ tài chính đối với ô đất tái định cư được giao tại khối 2, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Đề nghị Chi cục Thuế thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố xem xét trả lời công dân theo quy định.

- **Nội dung 3:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất còn lại sau khi thu hồi thực hiện dự án Nhà văn hóa Hoàng Hoa Thám phường Chi Lăng.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Nội dung 4: Đề nghị cấp tái định theo trường hợp khác.

Kết luận: UBND thành phố đã báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh. Sau khi có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ thông tin để gia đình biết.

7. Bà Dương Thị Thủy, trú tại Thôn An Rinh, xã Tân Liên, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại: 0977 432 767.

Nội dung: Gia đình mua thửa đất của ông Trần Văn Thành ngày 24/5/2023, thửa đất 283, tờ bản đồ 21 (BĐCL) diện tích 67.7 m², đất ở đô thị, đã được Văn phòng Công chứng số 1 chứng thực hợp đồng chuyển nhượng. Khi tôi nộp hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì được trả lời do UBND TP có Văn bản số 1320/UBND-TNMT ngày 20/5/2023 ngăn chặn giao dịch trong đó có thửa đất của ông Trần Văn Thành đã bán cho tôi, nên tôi không được cấp GCNQSD đất; Đề nghị cho biết lý do ngăn chặn không cấp GCN QSD đất cho tôi? ngăn chặn đến bao giờ mới cấp GCN cho tôi? ai là người chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại do việc ngăn chặn giao dịch dẫn đến tôi không được thực hiện quyền sử dụng đất của mình trong thời gian chưa giải quyết xong vụ việc?

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu văn bản thông tin, giải quyết đảm bảo quyền của người sử dụng đất theo quy định.
Thực hiện xong trước ngày 25/11/2023.

8. Ông Trần Văn Đức, trú tại số 12, tổ 9, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0989 450 196

Nội dung: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết luận: Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố phối hợp UBND phường Vĩnh Trại nghiên cứu, tham mưu hoàn thiện hồ sơ

cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo quy định. **Thực hiện xong trong tháng 11/2023.**

9. Ông Lý Văn Hải, trú tại khối 9, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0912 047 140

- **Nội dung 1:** Gia đình có đất ở khối 9 đường Bến Bắc, phường Tam Thanh, có làm thủ tục hành chính về đất đai nhưng Phòng Tài nguyên và Môi trường chậm xử lý, rồi báo là cháy mất hồ sơ tài liệu của gia đình.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra việc chuyển mục đích của gia đình; tham mưu cho UBND thành phố giải quyết theo quy định.

- **Nội dung 2:** Gia đình có làm thủ tục tách hợp thửa đất với bà Trần Thị Chiến theo quyết định giải quyết tranh chấp của tỉnh, nhưng vướng mắc vì các thửa đất của bà Chiến hết hạn sử dụng mà chưa gia hạn, bị ảnh hưởng dự án Khu đô thị mới Bến Bắc. Đề nghị xem xét, giải quyết cho gia đình.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, làm rõ, tham mưu cho UBND thành phố trả lời công dân theo quy định.

10. Bà Tạ Mỹ Trung, trú tại số 418 đường Trần Đăng Ninh, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0388 653 475.

Nội dung: Đề nghị trả lời gia đình về nội dung biên bản thỏa thuận 2015, hiện nay gia đình chúng tôi chưa nhận được quyền lợi được hưởng hợp pháp theo nội dung biên bản trên. Hiện nay, phần đất của gia đình đang sử dụng không được thực hiện các quyền của người sử dụng đất theo quy định.

Kết luận: Giao Trung tâm PTQĐ thành phố tham mưu UBND thành phố văn bản gửi Công ty Cổ phần sản xuất thương mại Lạng Sơn nghiên cứu, xem xét điều chỉnh, thống nhất thỏa thuận với công dân đảm bảo hài hòa, phù hợp quy định.

11. Ông Trần Thành Đức, trú tại số nhà 103; **bà Nguyễn Như Hoa**, trú tại số nhà 105, đường Lý Thường Kiệt, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Quán Bar cạnh nhà hoạt động đến 2-3 giờ sáng, gây ồn ào, ảnh hưởng sinh hoạt của gia đình và các hộ dân xung quanh; gia đình, khu, khối phố đã gọi Công an phường, Công an thành phố có lập biên bản cam kết sửa chữa chống ồn nhưng đến nay tình trạng vẫn tiếp diễn, ảnh hưởng đến sinh hoạt của khu dân cư, mất vệ sinh môi trường, ồn ào. Đề nghị giải quyết dứt điểm.

Kết luận: Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan (UBND phường Hoàng Văn Thụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Văn hóa và Thông tin, Đội Quản lý thị trường kinh doanh số 1) xem xét, xử lý theo quy định. **Thực hiện xong trong tháng 11/2023.**

12. Ông Nguyễn Văn Hiện, trú tại khối 8, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình ông và ông Đào Hữu Yên cùng mua đất của ông Trần A Báo; Đề nghị giải quyết vụ việc cho gia đình.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, rà soát tham mưu cho UBND thành phố giải quyết, trả lời công dân theo quy định **trước ngày 30/11/2023**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 30/11/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban, ngành TP;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- Chi cục Thuế TP;
- Công an thành phố;
- Đội QLTT kinh doanh số 1;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Đức