

Số: /TB-UBND TP. Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2022

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 03/10/2022 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 03 tháng 10 năm 2022 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh - Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ ngày 03/10/2022, tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch Thường trực HĐND thành phố;
2. Bà Nguyễn Thị Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
3. Bà Nông Thị Hòa – Phó Chủ tịch Hội Nông dân;
4. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra thành phố;
5. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
6. Bà Nguyễn Thị Thơm – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố;
7. Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;  
Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố.
8. Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND,  
Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**01. Ông Phạm Đình Kế**, địa chỉ số 34 đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: gia đình ông bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng (Đoạn từ cầu Đông Kinh đến Khách sạn Đông Kinh), vị trí đất gia đình ở khu vực trung tâm, hoàn cảnh gia đình còn nhiều khó khăn. Gia đình ông đã được bốc tái định cư ô góc số 01, N10, thửa số 1936 Khu Tái định cư dân cư Nam thành phố, khi gia đình xuống thực địa nhận ô đất thì được bà Trần Thị Luận thông báo đây là ô đất giao cho gia đình bà hiện đang tranh chấp nên không cho phép ông nhận ô đất trên. Gia đình đã làm đơn xin đổi ô đất trên cho bà Trần Thị Luận và đề nghị đề nghị xem xét giao thêm ô 01 cho gia đình (tổng 02 ô) ở vị trí ô số 5, số 6 lô N19 liền kề nhau để thuận tiện sinh hoạt và ổn định cuộc sống; Nếu UBND thành phố đồng ý thì gia đình sẽ chấp hành bàn giao mặt bằng ngay.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Trung tâm PTQĐ và đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, xem xét kiến nghị của gia đình. Đối với đề nghị giao thêm 01 ô TĐC của gia đình, UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét theo trường hợp tách hộ, sau khi UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo UBND thành phố sẽ thông báo để gia đình được biết. Đề nghị gia đình ủng hộ chủ trương, chấp hành bàn giao mặt bằng, tạo điều kiện để dự án được triển khai nhanh chóng, thuận lợi.

**02. Bà Nguyễn Thị Thu**, địa chỉ số 11A, khu tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có đất ở số 417 đường Trần Quang Khải, phường Chi Lăng, gia đình bên cạnh đã có hành vi xây tường rào và trụ lán sang đất của gia đình. Gia đình đã có đơn lên UBND phường Chi Lăng đề nghị giải quyết tranh chấp, tuy nhiên UBND phường Chi Lăng giải quyết chưa đảm bảo đến nay sự việc chưa được giải quyết triệt để, cơ quan đo đạc xác định ranh giới chưa rõ ràng. Quy trình làm thừa kế của gia đình ông Tiến thừa kế cho con trai là ông Tùng chưa rõ ràng. Đề nghị UBND thành phố xem xét, giải quyết cho gia đình.

**Kết Luận:**

Giao UBND phường Chi Lăng mời, làm việc với bà Thu để thống nhất đối tượng tranh chấp, để có căn cứ hướng dẫn đảm bảo giải quyết tranh chấp đất đai theo quy định, thực hiện xong trước ngày **14/10/2022**.

**03. Bà Đặng Thị Hòa**, địa chỉ đường Hùng Vương, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: tại buổi tiếp công dân ngày 06/9/2022 của UBND thành phố bà đã lên tiếp công dân đề nghị UBND thành phố giải quyết dứt điểm để gia đình xây dựng nhà cửa ổn định cuộc sống.

**Kết Luận:**

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố và cơ quan liên quan tham mưu trình tự, thủ tục thu hồi đất theo quy hoạch đã được duyệt thực hiện trong tháng 10/2022.

**04. Bà Vũ Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc**, địa chỉ số 27 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị giải quyết đơn khiếu nại và tố cáo của gia đình, yêu cầu giải quyết hủy bỏ biên bản hòa giải việc bà Xíu vu khống ông Hà Hữu Quốc. Đất của gia đình đã có từ lâu đời đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị hủy bỏ biên bản đo đạc ngày 30/3/2022. Đề nghị UBND thành phố sớm giải quyết để đảm bảo quyền lợi cho gia đình.

**Kết Luận:**

- Đối với đề nghị cấp GCNQSD đất: UBND phường Hoàng Văn Thụ đã hướng dẫn gia đình trình tự, thủ tục cấp GCNQSD đất, đề nghị gia đình phối hợp để thực hiện cấp GCNQSD đất đảm bảo đúng quy định.

- Đối với nội dung tố cáo của gia đình UBND thành phố đã giao cơ quan chuyên môn xem xét theo quy định.

**05. Bà Hoàng Thị Châm**, địa chỉ đường Yết Kiêu, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị xem xét, chi trả tiền bồi thường hỗ trợ còn thiếu của gia đình tại Dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Kỳ Cùng.

**Kết Luận:** Hiện nay vụ việc của gia đình đang được Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét, báo cáo UBND tỉnh. Sau khi UBND tỉnh có chỉ đạo, UBND thành phố sẽ thực hiện giải quyết theo quy định.

Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ động rà soát, báo cáo các trường hợp vướng mắc để được xem xét, giải quyết.

**06. Bà Hoàng Thị Nhớ, Hoàng Thị Đợi, Nông Thị Bông**, địa chỉ thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Việc kiểm tra, xác minh hoàn cảnh của các con bà là bà Hoàng Thị Nhớ và Hoàng Thị Đợi là chưa chính xác. Các con bà vẫn đang sinh sống cùng bà tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha. Đề nghị xem xét cấp cho 02 người con gái của bà mỗi người 01 ô tái định cư để tránh thiệt thòi.

**Kết Luận:** UBND thành phố đã có văn bản trả lời đến gia đình về nội dung gia đình kiến nghị. Đối với yêu cầu của gia đình không đồng ý phương án giải quyết của UBND thành phố đề nghị gia đình gửi đơn khiếu nại đến UBND thành phố để được xem xét, giải quyết theo quy định.

**07. Ông Vũ Ngọc Hiệp**, địa chỉ số 694, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng Kè suối Lao Ly tại thửa đất số 22, tờ bản đồ số 21, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Gia đình đã nhận tiền bồi thường theo quy định. Đến nay đơn vị thi công đã thực hiện xong hạng mục kè gần nhà Ông và chỉ ảnh hưởng tới diện tích khoảng 20m<sup>2</sup> đối với thửa đất của gia đình và phạm vi thi công có hạng mục công đã thi công vào phần đất mà gia đình chưa được bồi thường. Đề nghị xem xét ranh giới thu hồi theo phạm vi thi công, nếu không thu hồi đến đất đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình thì xem xét trả lại phần đất không thi công đến cho gia đình. Gia đình đồng ý trả lại tiền bồi thường cho nhà nước. Gia đình đã có đơn đề nghị từ ngày 10/4/2022 tuy nhiên đến nay chưa nhận được kết quả trả lời.

**Kết Luận:** Giao Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố chủ trì phối hợp với Trung tâm PTQĐ thành phố, phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố và UBND phường Vĩnh Trại kiểm tra kiến nghị của gia đình, đề xuất phương án giải quyết đảm bảo đúng quy định.

Giao Trung tâm PTQĐ thành phố phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khẩn trương xem xét việc chỉnh lý Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình, **thời gian xong trước ngày 15/10/2022.**

**08. Bà Đoàn Thị Hiền**, trú tại số 286, đường Trần Quang Khải 2, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có đất chia cho các con tuy nhiên sau đó xảy ra tranh chấp phải ra tòa xử (vụ ông Nguyễn Hải Trường – con trai bà Đoàn Thị Hiền), tòa xử ông Trường phải bồi thường 300 triệu đồng cho người mua. Bà đã đề nghị Tòa xem xét lại vụ việc nhưng không được xem xét, gia đình hoàn cảnh khó khăn, con bị xử bất minh, mập mờ, dẫn đến kích động, hoảng loạn, thấy vụ án có nhiều điểm không rõ ràng cần chỉ rõ sai ở đâu, sai chỗ nào, nếu gia đình sai, gia đình xin chịu trách nhiệm.

**Kết Luận:** Đề nghị gia đình có đơn đến Tòa án nhân dân các cấp để xem xét lại bản án. Giao UBND phường Chi Lăng chủ trì, phối hợp cùng các đoàn thể phường thường xuyên quan tâm, động viên đến gia đình Bà cũng như các trường hợp khó khăn khác trên địa bàn.

**09. Bà Nguyễn Thị Biện**, địa chỉ thôn Co Măn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: UBND thành phố đã có văn bản số 2331/UBND-BTCD ngày 07/9/2022 đề nghị cung cấp thông tin cho 6 hộ gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án đường Quốc lộ 1A đến nay 30/9/2022 nhưng chưa có kết quả trả lời cho gia đình.

**Kết Luận:**

Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố tham mưu văn bản trả lời để gia đình biết. Trường hợp gia đình bà Biện tiếp tục có ý kiến, kiến nghị thắc mắc liên quan đến nội dung đã xem xét, giải quyết giao Ban Tiếp công dân thành phố nghiên cứu, ban hành văn bản từ chối tiếp công dân theo quy định.

**10. Bà Vũ Thị Mai**, địa chỉ số 35, đường Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: đề nghị UBND thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết các hộ gia đình lấn chiếm tại ngõ 33 đường Phố Muối, phường Tam Thanh, kiểm tra việc sử dụng đất của các hộ, trả lại đường ngõ (như hộ ông Vũ Văn Tần, Hoàng Văn Minh, ...) và hộ bà Nguyễn Thúy Ngọc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không minh bạch.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với UBND phường Tam Thanh và các cơ quan liên quan kiểm tra hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của các hộ liên quan, kiểm tra làm rõ ý kiến phản ánh của công dân thực hiện xong trong tháng **10/2022**.

**11. Bà Nguyễn Kim Lan**, địa chỉ số 81, đường Trần Đăng Ninh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Đất gia đình mua đấu giá tại số 81, đường Trần Đăng Ninh, phường Tam Thanh từ tháng 6 năm 2021 đến tháng 7 năm 2021 gia đình đã báo các cơ quan Nhà nước là thiếu đất, khi đó hàng xóm là ông Trần Minh Bách đang xây nhà, từ đó đến nay chưa được cơ quan nhà nước trả lời gia đình. Đề nghị nhà nước xem xét sớm trả lời gia đình và trả lại cho gia đình diện tích còn thiếu vì gia đình đã phải đi lại đề nghị giải quyết nhiều lần.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với UBND phường Tam Thanh, phòng Quản lý đô thị, Đội Quản lý trật tự đô thị thực hiện mời, làm việc với ông Bách, xong trước ngày 15/10/2022.

**12. Ông Trần Lệnh Cảnh,** địa chỉ: số 118, đường Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị xem xét việc thu hồi đất của gia đình ở Dự án trường Mầm non Hoa Sữa với diện tích đất bị thu hồi là 316m<sup>2</sup> đất ở, nhưng chỉ được bồi thường đất nông nghiệp.

**Kết Luận:** Vụ việc của gia đình đã được UBND thành phố giải quyết khiếu nại (lần đầu) và UBND tỉnh giải quyết khiếu nại (lần 2); và đã có bản án của Tòa án các cấp (Tòa án nhân dân tỉnh Lạng Sơn, Tòa án nhân dân Cấp cao tại Hà Nội). Hiện nay vụ việc của gia đình đang được Tòa án nhân dân tối cao giải quyết, sau khi có bản án của Tòa án nhân dân tối cao, cơ quan nhà nước sẽ giải quyết đảm bảo quyền lợi cho gia đình.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 14/10/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)/.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính tỉnh ủy (B/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- TAND TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- C, PCVP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu: VT, CVXD, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**