

VĂN PHÒNG HĐND-UBND  
THÀNH PHỐ LANG SƠN  
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2023

Số: /BTCĐ

V/v kiểm tra, xử lý đơn của  
Bà Nghiêm Thị Bích Thanh

Kính gửi: Phòng Quản lý đô thị thành phố.

UBND thành phố nhận được đơn ghi ngày 11/10/2023 của bà Nghiêm Thị Bích Thanh, trú tại số 69 đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0846 689 338.

Đơn có nội dung: bà nêu vụ việc nhà của ông Vương Lê Hoàng có 02 cửa sổ rất to, 05 ô thoáng xâm phạm không gian hợp pháp của 03 hộ gia đình ở 19/583 đường bà Triệu, phường Đông Kinh và các biện pháp khắc phục (dùng tấm kim loại che chắn lại) của gia đình ông Hoàng sau khi UBND phường Đông Kinh, Phòng Quản lý đô thị thành phố yêu cầu; bà không đồng ý kết quả xử lý như vậy; cũng như các vụ việc tương tự tại 02 phường, Phòng Quản lý đô thị đã yêu cầu gia đình vi phạm phải xây bịt lại cửa sổ, ô thoáng; Bà đề nghị được giải quyết như những vụ việc tương tự, yêu cầu xây bằng gạch bịt lại cửa sổ, ô thoáng... (Nội dung chi tiết tại đơn).

Sau khi xem xét nội dung đơn, căn cứ quy định tại điểm c khoản 4 Điều 13; điểm b khoản 2 Điều 26 Luật Tiếp công dân 2013; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Thực hiện nhiệm vụ được giao, Ban Tiếp công dân thành phố chuyển đơn của bà Nghiêm Thị Bích Thanh đến Phòng Quản lý đô thị thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xem xét, nghiên cứu tham mưu cho UBND thành phố giải quyết, trả lời công dân theo quy định. **Thực hiện xong trong tháng 10/2023./.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban TCD tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Văn phòng Thành ủy;
- C, PCVP;
- Thanh tra TP;
- UBND phường Đông Kinh;
- Bà Nghiêm Thị Bích Thanh (để biết);
- Lưu: VT, BTCĐ.

**TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG  
Hoàng Văn Đức**