

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2022

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố 6 tháng đầu năm 2022**

Ngày 13/7/2022, đồng chí Nguyễn Văn Hạnh - Chủ tịch UBND thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố đã chủ trì cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022. Tham dự cuộc họp có Lãnh đạo Trung tâm Công nghệ số - Sở Thông tin và Truyền thông; các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố; lãnh đạo Thành đoàn; các đồng chí Bí thư đoàn thanh niên các phường, xã. Sau khi nghe báo cáo tình hình kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 do đồng chí lãnh đạo phòng Văn hóa và Thông tin thành phố trình bày và các ý kiến phát biểu tại cuộc họp, ý kiến của đồng chí lãnh đạo Trung tâm Công nghệ số - Sở Thông tin và Truyền thông, đồng chí Chủ tịch UBND thành phố - Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố kết luận chỉ đạo như sau:

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

- Tham mưu đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng như qua các tin bài, phóng sự, video clip, pano áp phích, khẩu hiệu, tuyên truyền lưu động, hướng dẫn các phường xã tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh... về hiệu quả, lợi ích của việc cài đặt App ‘Công dân số Xứ Lạng’, App người mua hàng và app MB Bank.

- Cung cấp nội dung thông tin tuyên truyền cho Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố thực hiện tuyên truyền lưu động; Cung cấp nội dung thông tin tuyên truyền và đơn đốc các phường, xã phối hợp thực hiện tuyên truyền qua nhiều hình thức.

- Tham mưu đơn đốc, hướng dẫn các phường, xã lựa chọn nhân sự là những người có khả năng sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin để kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng đáp ứng yêu cầu công việc.

- Phối hợp với Trung tâm Công nghệ số - Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất các biểu mẫu thực hiện chế độ thông tin báo cáo, hướng dẫn và đơn đốc tiến độ hàng ngày để các phường, xã tổng hợp báo cáo. Đồng thời tiếp tục tập huấn, hướng dẫn cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng sau khi kiện toàn hoặc những thành viên cần tập huấn tăng cường để thực hiện triển khai cài đặt.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thực hiện triển khai lồng ghép việc hướng dẫn thực hiện cài đặt app ‘Công dân số Xứ Lạng’, app người mua hàng trên sàn thương mại điện tử Voso hoặc Portmart, app MB bank tại các cuộc họp, trong đó tích cực tuyên truyền cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thành phố thực hiện cài đặt.

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố phân công địa bàn phụ trách cho các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số để tăng cường công tác nắm bắt tình hình triển khai thực hiện tại phường, xã, thay mặt Ban chỉ đạo chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp theo dõi các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã lựa chọn, đề xuất các TTHC thực hiện mức độ 3, 4 có thể giảm thời gian trả kết quả để tuyên truyền, hướng dẫn khuyến khích người dân thực hiện. Báo cáo kết quả rà soát TTHC thực hiện mức độ 3, 4 có thể giảm thời gian trả kết quả khi thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các phòng chuyên môn và các phường, xã, đồng thời tham mưu tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn biết thực hiện

## **2. Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố**

Tăng cường công tác tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích của việc cài đặt App ‘Công dân số Xứ Lạng’, App người mua hàng và app MB Bank qua hình thức thông tin lưu động, nội dung do phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp.

Biên soạn, thu âm bài tuyên truyền gửi UBND các phường, xã thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh.

## **3. Các phòng chuyên môn thuộc thành phố**

Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ chủ động tham mưu cho Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố thực hiện nhiệm vụ liên quan để đạt các chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

Chỉ đạo cán bộ công chức thuộc phòng chuyên môn của đơn vị mình rà soát, đề xuất các TTHC có thể giảm thời gian trả kết quả khi thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để khuyến khích người dân thực hiện.

Chỉ đạo, tuyên truyền, phối hợp hướng dẫn cho các cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị mình thực hiện cài đặt app “Công dân số Xứ Lạng”, app người mua hàng trên sàn thương mại điện tử Voso hoặc Portmart, app MB bank, đồng thời tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các thành viên trong gia đình và Nhân dân thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện cài đặt app công dân số Xứ Lạng, app người mua hàng và app MBBank, kết quả rà soát giảm thời gian trả kết quả đối với việc thực hiện TTHC qua DVCTT qua phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp trước ngày **15/8/2022**.

Chỉ đạo cơ quan, đơn vị mình tăng cường các giải pháp hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến được UBND thành phố giao tại Quyết định số 1705/QĐ-UBND, ngày 07/7/2022.

## **4. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố.**

Phối hợp tổ chức phát động đến toàn thể cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên trên địa bàn thành phố hưởng ứng cài đặt, sử dụng app “Công dân số Xứ Lạng”, app tài khoản thanh toán điện tử MB Bank, app người mua của 02 sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn và langson.voso.vn.

Thành Đoàn Lạng Sơn vận động lực lượng thanh niên làm nòng cốt trong việc tham gia tích cực tổ công nghệ số cộng đồng tại khối, thôn nhằm hỗ trợ cài đặt, sử dụng app “Công dân số Xứ Lạng”, app tài khoản thanh toán điện tử MB Bank, app người mua của 02 sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn và langson.voso.vn trên địa bàn. Thành đoàn chủ trì, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội hướng dẫn cài đặt cho cán bộ, công chức, các đoàn viên, hội viên của thành phố xong trong tháng 8 năm 2022.

### **5. Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố**

Phối hợp triển khai phát động đến toàn thể các đoàn viên công đoàn trên địa bàn thành phố hưởng ứng cài đặt, sử dụng app “Công dân số Xứ Lạng”, app tài khoản thanh toán điện tử MB Bank, app người mua của 02 sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn và langson.voso.vn. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Bưu điện thành phố, bưu cục Viettel Lạng Sơn hướng dẫn cài đặt cho cán bộ, công chức, các đoàn viên, hội viên của thành phố thực hiện xong trong tháng 8 năm 2022.

### **6. UBND các phường, xã**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo UBND trong việc chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022 trên cơ sở các chỉ tiêu, nhiệm vụ thành phố giao, trong đó quyết tâm chỉ đạo hoàn thành chỉ tiêu phát triển từ **75% dân số trên địa bàn từ 15 tuổi trở lên** cài đặt, sử dụng app “Công dân số Xứ Lạng”, app tài khoản thanh toán điện tử MB Bank, app người mua của 02 sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn và langson.voso.vn.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, các tổ chức đoàn thể, các bí thư chi bộ, trưởng khối, thôn, đảng viên đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng app “Công dân số Xứ Lạng”, app tài khoản thanh toán điện tử MB Bank, app người mua của 02 sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn và langson.voso.vn. Tuyên truyền qua các hình thức phù hợp, qua hệ thống loa truyền thanh, qua các cuộc họp khối, thôn... để Nhân dân nâng cao nhận thức trong việc thực hiện. Việc hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế số của UBND cấp xã là một trong những nội dung đánh giá hoàn thành nhiệm vụ trong năm đối với Chủ tịch UBND các phường, xã.

Tổng hợp số liệu thực hiện trên địa bàn, báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa và Thông tin **trước 16h00 hằng ngày** (qua nhóm Zalo kinh tế số) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông). Trong các báo cáo số liệu thống kê cần tổng hợp và ghi rõ thông tin các máy điện thoại không cài đặt được, hoặc các lý do khác làm cơ sở trong việc rà soát tổng hợp số liệu báo cáo.

Rà soát, kiện toàn các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên cơ sở lựa chọn nhân sự là những người có khả năng sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin để kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng đáp ứng yêu cầu công việc. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*” để nâng cao hiệu quả công tác cài đặt. Phân công nhiệm vụ cho các cán bộ, công chức phụ trách từng địa bàn tại khối, thôn để chủ động nắm bắt tình hình, hướng dẫn thực hiện và tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tăng cường các giải pháp hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến được UBND thành phố giao tại Quyết định số 1705/QĐ-UBND, ngày 07/7/2022.

UBND các phường, xã chỉ đạo cán bộ công chức đơn vị mình thực hiện rà soát, đề xuất các TTHC có thể giảm thời gian trả kết quả khi thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để khuyến khích người dân thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện rà soát giảm thời gian trả kết quả đối với việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và kết quả cài đặt App “Công dân số Xứ Lạng” trong đội ngũ cán bộ, công chức, khối thôn qua phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp trước ngày **15/8/2022**.

Trên đây là ý kiến kết luận tại cuộc họp Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố Lạng Sơn. UBND thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Các phòng ban, ngành, Đảng, đoàn thể TP;
- Các thành viên BCD chuyển đổi số TP;
- CPVP, CVVP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lăng Thị Trịnh**