

Số: 1086/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 20 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 18/9/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 18 tháng 9 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân định kỳ (kỳ 17) buổi sáng, từ 8 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; Ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân theo sự ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố, thời gian từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút. Tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
3. Bà Trần Thị Hợp – Đại biểu HĐND TP;
4. Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
5. Bà Nông Thị Bích Hoa – Chuyên viên Thanh tra thành phố;
6. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
08. Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
09. Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
10. Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 13 lượt/ 23 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, xây dựng, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kinh doanh bán hàng...

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Các ông, bà:

- Ông Phan Văn Sơn, địa chỉ: Số 36/12 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Số điện thoại 0903 492 349

- Ông Phan Ngọc Minh, địa chỉ: Số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- Bà Nguyễn Thị Tĩnh, địa chỉ: Số 42 đường Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- Ông Nguyễn Văn Toàn, địa chỉ: Số 7, đường Lý Thường Kiệt, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

- **Nội dung 1:** Trả lại phần diện tích đất của gia đình chúng tôi bị thu hồi gồm hồ sơ điểm đếm số 47, 48, 59 với diện tích 1330,66m². Theo Tờ trình số 175/TTr-TNMT ngày 30/8/2005 và Quyết định số 1808/QĐ-UBND-XD ngày 14/9/2005, đề nghị trả lại phần diện tích 333,7m² là phần diện tích đất ngoài mốc ranh giới để gia đình quản lý sử dụng.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường, hỗ trợ tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân, **thời gian trước ngày 15/10/2023.**

- **Nội dung 2:** Đề nghị xem xét việc giao tái định cư có vị trí không đồng đều, không công bằng giữa các hộ bị ảnh hưởng dự án, các hộ bị thu hồi đất diện tích nhỏ nhưng được giao tái định cư, gồm: Lý Thị Nhất, Lý Thị Nhị, Nguyễn Văn Hải, Nguyễn Thu Hiền, Trương Dương Tuấn, Chu Viết Diện, Phạm Đức Minh, Mông Dương Đông, Mông Thị Mai Phương, Nguyễn Văn An, Tạ Nguyễn Tâm, Phạm Nguyễn Luận...

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra, rà soát tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân, **thời gian trước ngày 15/10/2023.**

02. Bà Nguyễn Thị Nga, địa chỉ: số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

Nội dung:

- Đề nghị trả lời đơn của bà đã gửi liên quan dự án đường Bà Triệu, bồi thường thiệt hại cho 23 năm chờ đợi được giao tái định cư.

- Yêu cầu bồi thường thiệt hại thời gian chờ đợi 7 đến 8 năm đối với dự án Khối 2 phường Vĩnh Trại, bồi thường thêm 1 ô TĐC.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường, hỗ trợ của bà Nguyễn Thị Nga; nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **xong trước ngày 15/10/2023.**

03. Ông Lữ Văn Tình, địa chỉ: Thôn Bình Cầm, xã Mai Pha, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0374 335 827.

Nội dung: Giải quyết tranh chấp đất đai với Ngô Văn Thắng, Ngô Văn Sơn đối với thửa đất số 92, tờ bản đồ số 61, xã Mai Pha. Phản ánh gia đình ông Thắng có sử dụng, tàng trữ vũ khí (súng) khiến ông thấy hoang mang, bất an.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố kiểm tra, rà soát lại vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai của UBND xã Mai Pha giữa ông Ngô Văn Thắng và ông Lữ Văn Tình; căn cứ kết quả kiểm tra, rà soát hướng dẫn UBND xã Mai Pha thực hiện các bước tiếp theo quy định, thời gian xong trong tháng 9/2023.

Giao Chủ tịch UBND xã Mai Pha chỉ đạo Công an xã kiểm tra, xác minh phản ánh của công dân về việc gia đình ông Ngô Văn Thắng có sử dụng vũ khí (súng), báo cáo UBND thành phố kết quả kiểm tra **trong tháng 9/2023.**

04. Các bà: Lý Thị Sâm, Nguyễn Thị Biện, Trần Thị Luyện, Tô Thị Hạnh. Địa chỉ: Cùng trú tại xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết nội dung liên quan đến dự án Trụ sở Công an tỉnh yêu cầu bồi thường theo giá thị trường, giá bồi thường quá thấp. Đề nghị xem xét lại cơ chế bồi thường thực hiện bị mất 500m² đất nông nghiệp là được giao 01 ô tái định cư. Đối với diện tích sử dụng không hết, đề nghị trả lại cho các gia đình sử dụng.

Kết luận: Các nội dung các hộ gia đình thắc mắc đã được UBND thành phố xem xét, trả lời tại Văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 về trình tự thủ tục BT, HT&TĐC khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn; UBND thành phố đã nhiều lần hướng dẫn các hộ gia đình thực hiện quyền khiếu nại theo quy định đối với các nội dung không đồng ý liên quan đến dự án.

04.1. Bà Nguyễn Thị Biện, địa chỉ: Thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cung cấp quyết định thu hồi đất đường quốc lộ 1A cho gia đình, giải quyết dứt điểm các nội dung gia đình đề nghị liên quan đến dự án Quốc lộ 1A.

Kết luận: Đối với các nội dung liên quan đến dự án Quốc lộ 1A, UBND thành phố đã có văn bản số 873/TB-UBND ngày 14/7/2023 về việc từ chối tiếp bà Nguyễn Thị Biện.

5. Bà Trần Thị Luyện, địa chỉ: Thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xem xét giá thu tiền sử dụng đất đối với ô tái định cư cho gia đình biết. Đề nghị vẫn giao ô tái định cư số 01 cho gia đình.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố khẩn trương tham mưu UBND thành phố ban hành quyết định giải quyết khiếu nại của bà Luyện theo quy định.

6. Bà Nguyễn Thị Thư, Địa chỉ: Số nhà 11A, khu A - Tái định cư Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0354. 910. 494.

Nội dung: Gia đình đang xin cấp Giấy chứng nhận theo hướng dẫn tại kỳ trước tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố nhưng UBND phường Chi Lăng không giải quyết do có ý kiến là đất tranh chấp, UBND phường Chi Lăng đã mời gia đình ông Lộc Sơn Tùng và gia đình tôi lên làm việc, hòa giải. Đường giao thông trên thửa đất 97 là đất của gia đình, đề nghị không xem xét xử phạt vi hành chính về đất đai.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, rà soát lại vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai của UBND phường Chi Lăng giữa ông Lộc Sơn Tùng và bà Nguyễn Thị Thư; căn cứ kết quả kiểm tra, rà soát hướng dẫn UBND phường Chi Lăng thực hiện các bước tiếp theo quy định, thời gian xong trong tháng 9/2023.

Đối với nội dung đề nghị cấp GCNQSD đất: Yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương xem xét giải quyết theo quy định; đề nghị bà Thư phối hợp giải quyết.

7. Bà Hoàng Thị Cờ, Địa chỉ: Số 145, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn. Điện thoại: 0359 540 513.

Nội dung: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 11, 12 tờ bản đồ số 12 phường Hoàng Văn Thụ.

Kết luận: Văn phòng UBND tỉnh có Văn bản số 4481/VP-BTCD ngày 12/9/2023 giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Lạng Sơn và UBND huyện Cao Lộc tổ chức đối thoại, giải thích, hướng dẫn bà Hoàng Thị Cờ.

8. Bà Nông Thị Lan, Địa chỉ: Số 235 đường Bến Bắc, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0986 434 685.

Bà Nông Thị Phụng, Địa chỉ: Số 375 đường Trần Quang Khải, phường Chi Lăng, TP. Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xem xét việc cấp Giấy chứng nhận cho ông Nông Văn Tài đối với thửa đất 124, tờ bản đồ số 40 phường Chi Lăng.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Chi Lăng kiểm tra, rà soát trình tự, thủ tục cấp GCNQSD đất cho ông Nông Văn Tài; báo cáo UBND thành phố kết quả trước ngày 15/10/2023.

Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố phối hợp, cung cấp hồ sơ cấp GCNQSD đất của ông Nông Văn Tài cho phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố trước ngày 25/9/2023.

9. Các bà: Dương Thị Nhứt, Lộc Thị Nhứt, địa chỉ: Khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Nội dung 1:** Gia đình đã làm việc xong với Tổ công tác 123, đề nghị UBND thành phố rà soát diện tích còn thiếu của gia đình năm 2003 làm kê sổ, gia đình chỉ được đền bù vật kiến trúc, không được đền bù về đất, thiếu gần 1000 m² của gia đình. Gia đình bị thu hồi đất tại nhiều dự án trên địa bàn thành phố, đề nghị bố trí thêm cho gia đình 01 ô tái định cư.

Kết luận: Đối với các nội dung được Tổ công tác 123 – Ban Nội chính Tỉnh ủy kiểm tra, rà soát, thông tin đến gia đình, UBND thành phố không xem xét lại.

- **Nội dung 2:** Đề nghị UBND thành phố xem xét lại Thông báo số 243/TB-UBND ngày 20/7/2021. Cấp GCNQSD đất đối với 02 ô đất tái định cư số 04, 05 mặt đường Bà Triệu, khu tái định cư Thác Mạ khối 9, phường Đông Kinh.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, nghiên cứu tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân, thời gian xong trong tháng 9/2023.

- **Nội dung 3:** Đề nghị cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án Xây dựng nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương hoàn thiện hồ sơ theo trình tự, thủ tục quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trong tháng 9/2023.

- **Nội dung 4:** Ngoài ra gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Nam Nguyễn Đình Chiêu, biên bản kiểm đếm không đúng với quyết định phê duyệt.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát hồ sơ BT, HT dự án, mời công dân làm việc làm rõ nội dung kiến nghị của công dân; tham mưu văn bản trả lời trong tháng 9/2023.

10. Ông Hà Hữu Quốc và bà Vũ Thị Lan, trú tại số 219 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

Nội dung: UBND phường Hoàng Văn Thụ thực hiện hòa giải tranh chấp đất đai chưa chính xác, không đúng thực tế; Đề nghị UBND thành phố giải quyết dứt điểm vụ việc tranh chấp đất đai do bà Xiu vu không ông Quốc suốt từ năm 2017 đến nay; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, cơ quan đơn vị liên quan khẩn trương tham mưu UBND thành phố văn bản hướng dẫn, trả lời công dân.

11. Bà Đinh Thúy Lê, trú tại Thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0833 982 588.

Nội dung: đề nghị làm rõ thửa đất số 285 nằm ở đâu trên tờ bản đồ địa chính số 36 xã Mai Pha; tại sao khi chưa có đăng ký biến động lại cắt phần diện tích thửa số 245b, tờ bản đồ số 36 xã Mai Pha để đền bù cho gia đình ông Trần Quang Hải..., đề nghị trả lại phần diện tích 76,3m² cho gia đình ông.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát tham mưu UBND thành phố trả lời công dân **trước ngày 25/9/2023.**

12. Bà Phạm Thị Thu Trang và Phạm Thị Thu Hiền

Địa chỉ: Số 24, ngõ 5, đường Nguyễn Thái Học, phường Chi Lăng, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0945 898 111.

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Công viên bờ sông kỳ cùng (đoạn từ khách sạn Đông Kinh đến cầu Đông Kinh) đề nghị kiểm tra, rà soát lại toàn bộ quá trình sử dụng đất và đối chiếu các loại bản đồ để xem xét lại diện tích được đền bù của bà Phạm Thị Thu Hiền và Phạm Thị Thu Trang tại Quyết định số 641/QĐ-UBND ngày 02/9/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc phê duyệt phương án bồi thường, HT, TĐC. Vì diện tích thu hồi bồi thường ít hơn so với diện tích thực tế gia đình quản lý và sử dụng.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường, hỗ trợ dự án làm rõ các kiến nghị của bà Phạm Thị Thu Trang và Phạm Thị Thu Hiền, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian trước ngày 15/10/2023.**

13. Bà Nguyễn Thị Suốt, Địa chỉ: Ngõ 389 đường Bà Triệu, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0367 358 185.

Nội dung: Đề nghị xác nhận thông tin quy hoạch sử dụng đất và xem xét hủy bỏ quy hoạch do đã quá thời gian quy định mà không thực hiện quy hoạch. Để gia đình còn thực hiện chuyển nhượng đất cho người khác.

Kết luận: Việc tổ chức, thực hiện Quy hoạch chi tiết xây dựng là cần thiết của quy hoạch đô thị, yêu cầu quản lý kiến trúc, cảnh quan của từng lô đất; bố trí công trình hạ tầng kỹ thuật, công trình hạ tầng xã hội; việc quy hoạch không làm hạn chế đến các quyền của người sử dụng đất (trừ trường hợp đã có thông báo, quyết định thu hồi đất) do vậy việc gia đình đề nghị hủy bỏ quy hoạch chi tiết phường Hoàng Văn Thụ khu vực thửa đất của gia đình để gia đình chuyển nhượng đất thuận lợi là không có cơ sở xem xét.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 30/9/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban: TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP;
- Ban QLDA ĐTXD TP; Đội QLTTĐT TP, Chi nhánh VPĐKĐĐ TP; Phòng VHHT;
- Chi cục Thuế TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Đức