

Số: 190/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 10 tháng 4 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết quả tiếp công dân ngày 03/4/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 03 tháng 4 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 4/2023 (kỳ 7), cùng tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch TT HĐND TP;
2. Ông Hoàng Duy Trường - Đại biểu HĐND TP.
3. Bà Phạm Thị Hòa – Phó Chủ tịch Hội Nông dân TP;
4. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra TP;
5. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TN và MT TP;
6. Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TTPTQĐ TP;
7. Ông Trần Đức Sơn – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị;
8. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng QLĐT TP;
9. Ông Trần Đức Sơn – Phó Trưởng phòng QLĐT TP;
10. Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng ban Tiếp công dân thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 14 lượt/23 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giao đất làm nhà ở...

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**01. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Lý Thị Sâm, Trần Thị Luyện, Tô Thị Hạnh** cùng trú tại thôn Co Mãn; **bà Hoàng Thị Hiền** trú tại thôn Khôn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, các hộ gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án xây dựng Trụ sở Công an tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét giải quyết các nội dung đề nghị tại kỳ tiếp công dân định kỳ ngày 17/3/2023, cho biết tiến độ.

**Kết luận:** UBND thành phố sẽ có văn bản trả lời vào ngày 04/4/2023.

**02. Bà Lý Thị Sâm**, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** gia đình có trồng 1595 cây quất mà chỉ đền bù 10%, gia đình thiệt thòi. Đề nghị đền bù thỏa đáng.

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra, trả lời công dân theo quy định.

**03. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:**

- Đề nghị xem xét giao tái định cư cho gia đình tương tự như đối với bà Dương Thị Nhung trong 119 trường hợp khác; cụ thể nhà bà Dương Thị Nhung (con dâu ông Đinh Văn Lim không phải bà Dương Thị Nhung bị ảnh hưởng trực tiếp dự án);

- Đề nghị xem xét giá thu tiền sử dụng đất đối với ô số 01, 47 theo giá bồi thường hoặc giá mới để gia đình biết.

**Kết luận:**

- Về giá thu tiền sử dụng đất với ô số 01, 47 UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét.

- Các nội dung khác, UBND thành phố đã có văn bản trả lời gia đình.

**04. Bà Vũ Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc**, địa chỉ số 27 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị UBND thành phố làm rõ gia đình có lấn chiếm đất của bà Xíu không, từ đó xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương kiểm tra, xem xét, tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời công dân.

**05. Ông Lý Viết Báo**, CCCD số 020056000195, trú tại khối 2, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình có đất ông cha để lại, khai phá từ năm 1960, không có tranh chấp. Hồ sơ kê khai đã xác nhận đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận, bây giờ thành phố lại trả lời không đủ điều kiện cấp.

**Kết luận:** UBND thành phố đã trả lời gia đình tại Văn bản số 590/UBND-TNMT ngày 15/3/2023.

**06. Nguyễn Tiên Dũng**, trú tại số nhà 91, đường Lê Hồng Phong, Phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0985.741.971. Đại diện 17 hộ dân sinh sống xung quanh giáp Hồ Phai Loạn, đoạn đường Lê Hồng Phong.

**Nội dung:** Các hộ gia đình đồng ý, nhất trí dự án Công viên bờ hồ Phai Loạn nhưng các hộ không được biết thiết kế hàng rào che kín bờ hồ; đề nghị dỡ

bỏ hàng rào; thiết kế hàng rào cao 3 m là không hợp lý; đề nghị mở thêm lối ra vào công viên.

**Kết luận:** Giao Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố kiểm tra lại thiết kế hàng rào cao 3m, báo cáo lãnh đạo UBND thành phố xem xét phương án thiết kế phù hợp cảnh quan, mỹ quan của công viên và khu dân cư.

**07. Bà Lương Thị Hòa (con dâu Bà Trình Thị Bê).** Địa chỉ: Số nhà 31, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0383.235.720.

**Nội dung:**

- **Đối với gia đình Bà Trình Thị Bê:** Đề nghị UBND thành phố giao lại đất tại mặt đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh cho gia đình sử dụng. Tách riêng tiền của gia đình ra sổ tiền chung với các nhà Trình A Ve, Trình A Đô, Trình A Khê.

- **Đối với gia đình Ông Trình Tiên Thành; Trình Bé Nhi:** Đề nghị cấp 1 ô tái định cư cho mỗi gia đình vị bị ảnh hưởng bởi dự án Mở rộng đường Bà Triệu, để ổn định đời sống.

**Kết luận:**

- **Đối với đề nghị UBND thành phố giao lại đất tại mặt đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với UBND phường Đông Kinh tham mưu thực hiện giao đất cho gia đình đảm bảo quy định.

- **Đối với đề nghị tách riêng tiền của gia đình ra khỏi sổ tiền chung với các nhà Trình A Ve, Trình A Đô, Trình A Khê:** Giao Trung tâm phát triển quỹ đất tham mưu báo cáo HDBT, HT và TĐC dự án xem xét.

- **Đối với đề nghị của gia đình Ông Trình Tiên Thành; Trình Bé Nhi đề nghị cấp 1 ô tái định cư cho mỗi gia đình vị bị ảnh hưởng bởi dự án Mở rộng đường Bà Triệu, để ổn định đời sống:** Giao Trung tâm phát triển quỹ đất tham mưu báo cáo HDBT, HT và TĐC dự án xem xét.

**08. Bà Vi Thu Hồng,** trú tại số 678 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Điện thoại: 0945.354.888.

**Nội dung:** Gia đình bị ảnh hưởng dự án Mở rộng đường Bà Triệu; đề nghị xem xét bố trí tái định cư nhưng trả lời là không đủ điều kiện...

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ thành phố tổng hợp các trường hợp tương tự, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét.

**09. Bà Dương Thị Nhứt (vợ ông Trình A Đô),** trú tại số nhà 41, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093. Bà Lộc Thị Nhứt (vợ ông Trình A Khê).

**Nội dung:**

(1). Đối với Dự án Tiểu khu tái định cư khối 9: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 02 ô tái định cư gia đình đã được giao.

(2). Đối với dự án Nam Nguyễn Đình Chiểu: đề nghị đền bù theo biên bản kiểm đếm ngày 14/5/2022; yêu cầu thu hồi phần đất còn lại của thửa đất số 43, tờ bản đồ địa chính số 53 và cấp tái định cư.

(3). Đối với Dự án Khu tái định cư khối 2, phường Vĩnh Trại: đề nghị tính đền bù đầy đủ diện tích cho gia đình.

(4). Đối với Dự án Nhà Văn hóa khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng: đề nghị cấp 01 tái định cư.

(5) Một số nội dung UBND thành phố rà soát báo cáo UBND tỉnh theo các nội dung đề nghị của gia đình không đúng nội dung theo ý kiến của gia đình. Đề nghị hỗ trợ gia đình thêm 01 ô TĐC.

#### **Kết luận:**

- Đối với đề nghị hỗ trợ 01 ô tái định cư không thuộc thẩm quyền UBND thành phố giải quyết.

- *Đối với nội dung liên quan đến việc rà soát kiến nghị của gia đình đã được UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh nhưng chưa đúng theo ý kiến của gia đình:* Giao Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra các nội dung liên quan.

**10. Ông Lục Quốc Khánh**, trú tại số nhà 82, đường Chu Văn An, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại liên hệ: 0372.788534

**Nội dung:** Gia đình bị thu hồi đất làm kè bờ sông Kỳ Cùng, đoạn thuộc xã Mai Pha. Đề nghị xem xét hỗ trợ đầy đủ theo quy định (hỗ trợ việc làm).

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra, tham mưu văn bản trả lời công dân đúng quy định, xong trước 10/5/2023.

**11. Trịnh Thị Nương**, trú tại thôn Bản Viển, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0367.124.289.

**Nội dung:** Gia đình bị thu hồi đất Dự án Nam Hoàng Đồng; gia đình có 02 hộ cùng sống trên 1 thửa đất, nhưng chỉ được bố trí 01 ô tái định cư. Đề nghị xem xét bố trí 02 ô tái định cư.

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra, tham mưu văn bản trả lời công dân đúng quy định, xong trước 10/5/2023.

**12. Nguyễn Thị Nga**, trú tại số nhà 53, đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét việc trả lời đơn đã gửi UBND thành phố liên quan đến việc gia đình chờ đợi 20 năm chưa được giải quyết việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và bố trí thêm 01 ô tái định cư; Xem xét xác định ranh giới chính xác ô đất số 57 cho gia đình tại thực địa để gia đình xây nhà chính xác trên vị trí ô đất của mình, tránh xảy ra tranh chấp đất đai.

**Kết luận:**

- *Đối với đề nghị xem xét việc gia đình chờ đợi 20 năm chưa được giải quyết việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và đề nghị bố trí thêm 01 ô tái định cư:* Giao Trung tâm PTQĐ thành phố tham mưu cho UBND thành phố xem xét.

- *Đối với đề nghị xem xét xác định ranh giới chính xác ô đất số 57 cho gia đình tại thực địa để gia đình xây nhà chính xác trên vị trí ô đất của mình, tránh xảy ra tranh chấp đất đai:* Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

**13. Bà Võ Thị Huệ, bà Trần Kim Anh,** trú tại 200 đường Trần Hưng Đạo, khối Cửa Bắc, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** gia đình bị ảnh hưởng dự án kè bờ sông Kỳ Cùng; khi đến Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ thành phố làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận mới biết đã bị thu hồi hết đất nhưng gia đình không biết, công trình phụ vẫn giữ nguyên. Đề nghị làm rõ ranh giới thu hồi đất đối với gia đình.

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ thành phố chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ thành phố, UBND phường Chi Lăng, Ban QLDA Sở Nông nghiệp kiểm tra, báo cáo kết quả, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân trong tháng 4/2023.

**14. Bà Nguyễn Kim Oanh (vợ ông Lê Viết Dong)** trú tại số 15, Đ. Tô Thị, P. Tam Thanh, TP. Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 116, tờ bản đồ số 14 phường Tam Thanh.

**Kết luận:** UBND thành phố đang xem xét, đề nghị gia đình chờ kết quả giải quyết.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 14/4/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HỒNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HỒND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Các phòng, ban: TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP;  
Ban QLDA; Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**