

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Tam Thanh, Chủ tịch UBND xã Hoàng Đồng trong việc thực hiện các kết luận thanh tra, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2021

Thực hiện Quyết định số 2935/QĐ-UBND, ngày 30/11/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn về phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 của Thanh tra thành phố; Kế hoạch số 296/KH-UBND, ngày 08/11/2020; Quyết định số 4161/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 của UBND thành phố về kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng trong thực hiện kết luận thanh tra; thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra trách nhiệm Chủ tịch UBND phường Tam Thanh và Chủ tịch UBND xã Hoàng Đồng theo kế hoạch. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Chủ tịch UBND thành phố thông báo kết luận cuộc kiểm tra như sau:

A. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

Các đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo kế hoạch của Đoàn kiểm tra: Chuẩn bị báo cáo, hồ sơ, tài liệu kiểm chứng và các thành phần có liên quan tham dự đảm bảo theo yêu cầu.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

I. ƯU ĐIỂM

Chủ tịch UBND phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, xử lý đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân trên địa bàn; đã bố trí đầy đủ phòng tiếp công dân, ban hành quyết định phân công cán bộ, công chức tiếp công dân; nội quy tiếp công dân theo quy định; các kết luận thanh tra được quan tâm, nghiêm túc thực hiện kịp thời khắc phục những hạn chế chỉ ra sau thanh tra. Cụ thể:

- Trong thời kỳ kiểm tra 02 đơn vị thực hiện nghiêm túc Kết luận số 2969/KL-STC ngày 10/10/2021 của Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn thanh tra ngân sách thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, Quyết định số 281/QĐ-STC ngày 14/10/2021 của Sở Tài chính về việc thu hồi tiền sai phạm qua thanh tra ngân sách tại thành phố Lạng Sơn, Công văn số 3070/UBND-TCKH ngày 19/10/2021 về việc thực hiện kết luận Thanh tra Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn.

+ UBND phường Tam Thanh đã thực hiện kịp thời Kết luận thanh tra, đã nộp toàn bộ số tiền sai phạm qua thanh tra là 38.156.000 đồng vào tài khoản tạm giữ của Thanh tra Sở Tài chính tại KBNN tỉnh Lạng Sơn (*tại Giấy nộp tiền vào tài khoản*), đã có Báo cáo số 156a/BC-UBND ngày 20/10/2021 về việc thực hiện kết luận sau Thanh tra.

+ UBND xã Hoàng Đồng đã nộp toàn bộ số tiền sai phạm qua thanh tra là 12.865.000 đồng vào tài khoản tạm giữ của Thanh tra Sở Tài chính tại KBNN tỉnh Lạng Sơn (*tại Giấy nộp tiền vào tài khoản*), đã có Báo cáo số 252/BC-UBND ngày 20/10/2021 về việc thực hiện kết luận sau Thanh tra.

- Sở tiếp công dân và Sở tiếp nhận, xử lý đơn được mở, theo dõi và ghi chép cơ bản đầy đủ theo quy định. Các đơn vị đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ và niêm yết công khai đảm bảo quy định; phân công công chức kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

- Bố trí phòng tiếp công dân đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo thuận tiện cho công tác tiếp công dân.

- Việc thực hiện Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/2/2019 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân được thực hiện đảm bảo quy định, Bí thư Đảng ủy thực hiện tốt quy định tại Điểm b, Khoản 1, Điều 4, Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/2/2019 của Ban Chấp hành Trung ương (tiếp công dân ít nhất 02 ngày/tháng); các phản ánh, kiến nghị của công dân được ghi chép vào sổ tiếp công dân đảm bảo quy định.

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo về công tác giải quyết đơn cơ bản kịp thời, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Công tác lập và lưu trữ hồ sơ giải quyết tranh chấp đất đai, đề nghị, kiến nghị cơ bản được thực hiện đảm bảo quy định.

II. HẠN CHẾ, THIẾU SÓT

Bên cạnh những kết quả đạt được tại các đơn vị được kiểm tra còn có một số tồn tại, hạn chế cần rút kinh nghiệm, khắc phục, cụ thể:

1. Về công tác tiếp công dân

1.1. Đối với UBND xã Hoàng Đồng: Tại sổ tiếp công dân thể hiện những nội dung đã được người tiếp công dân ghi chép lại theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 7 Luật Tiếp công dân năm 2013 không có xác nhận của công dân đến phản ánh, kiến nghị.

1.2. UBND phường Tam Thanh: Tại sổ tiếp công dân chưa thể hiện số lượt tiếp công dân và số kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường.

2. Về công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn

2.1. Đối với UBND phường Tam Thanh

Tổng số đơn tiếp nhận đến thời điểm kiểm tra là 25 đơn đề nghị. Thuộc thẩm quyền giải quyết 25 đơn, không thuộc thẩm quyền 0 đơn. Đã giải quyết

25/25 đơn đạt 100% (*hòa giải thành: 14 đơn; hòa giải không thành: 03 đơn; ban hành văn bản trả lời, báo cáo UBND thành phố: 08 đơn*). Giải quyết đúng hạn: 24 đơn; quá hạn: 01 đơn.

Kiểm tra công tác lưu trữ hồ sơ cho thấy công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ chưa khoa học. Kiểm tra xác suất 09 hồ sơ giải quyết đơn lưu trữ, quản lý tại UBND phường cho thấy:

- 06/06 hồ sơ được quản lý đầy đủ theo quy định.
- Hồ sơ Hoàng Văn An thiếu chữ ký của thành phần tham gia buổi làm việc (thiếu chữ ký của Chủ tịch UBMTTQ phường).
- Hồ sơ Nguyễn Đình Dong sử dụng mẫu biên bản chưa đúng.
- Hồ sơ Hoàng Lệ Phương chưa có báo cáo kết quả xác minh gửi Hội đồng hòa giải phường, chưa ban hành Quyết định thành lập Hội đồng hòa giải.

2.2. Đối với UBND xã Hoàng Đông:

Tổng số đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 32 đơn. Thuộc thẩm quyền 32 đơn; không thuộc thẩm quyền 0 đơn. Đã giải quyết **30/32 đơn**, trong đó (*hòa giải thành: 18 đơn; hòa giải không thành: 04 đơn; ban hành văn bản trả lời, báo cáo UBND thành phố: 08 đơn*). Giải quyết đúng hạn: 27 đơn, giải quyết quá hạn: 05 đơn.

Đang xác minh giải quyết: 02 đơn (đơn của tập thể thôn Hoàng Trung, đơn của ông Vũ Hữu Nguyên, ước giải quyết xong trước ngày 15/12/2021).

Hồ sơ giải quyết đơn được UBND xã Hoàng Đông quản lý đảm bảo theo quy định, có danh mục từng hồ sơ. Qua kiểm tra xác suất 09 hồ sơ được lưu trữ tại UBND xã cho thấy:

- 04/04 hồ sơ được lưu trữ đầy đủ các loại giấy tờ theo quy định.
- Hồ sơ Hoàng Ngọc Ánh: Giấy ủy quyền chưa có chữ ký của người được ủy quyền, chưa có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
- Có 05 đơn giải quyết quá hạn (*Hồ sơ Hoàng Văn Quyết, Hồ sơ Lý Viết Hải, Hồ sơ Đào Thị Bình, Hồ sơ Đào Thanh Bình, Hồ sơ Hoàng Ngọc Ánh*)

3. Công tác xây dựng lực lượng

- UBND phường Tam Thanh và UBND xã Hoàng Đông đã ban hành quyết định phân công công chức kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

- Việc thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo Quyết định số 23/2017/QĐ-UBND ngày 21/8/2017 của UBND tỉnh Lạng Sơn Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn: UBND phường Tam Thanh đã thực hiện đảm bảo chế độ bồi dưỡng đối với công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư. UBND xã Hoàng

Đồng chưa thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư.

C. KẾT LUẬN

Từ kết quả kiểm tra và những hạn chế, thiếu sót đối với UBND phường Tam Thanh và UBND xã Hoàng Đồng, UBND thành phố yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND phường Tam Thanh, Chủ tịch UBND xã Hoàng Đồng:

- Tiếp tục quan tâm, thường xuyên quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư của công dân, không để tồn đọng, đảm bảo trình tự, thủ tục thời gian quy định. Hồ sơ vụ việc phải đảm bảo tính chặt chẽ, hợp pháp, lưu trữ khoa học để thuận tiện tra cứu. Chỉ đạo thực hiện tốt các kết luận thanh tra, kiểm tra.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân. Yêu cầu lập 02 sổ tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân thường xuyên để tiện cho công tác theo dõi và kiểm tra.

- Thực hiện nghiêm túc ghi đầy đủ thông tin và kết quả giải quyết các vụ việc tại sổ tiếp nhận và xử lý đơn thư.

- Quan tâm, chú trọng đến công tác hòa giải tranh chấp đất đai tại cơ sở, tránh để bức xúc trong nhân dân, phát sinh thành điểm nóng.

- Tiếp tục phát huy những ưu điểm; chủ động khắc phục, rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua công tác kiểm tra.

- Tiếp tục thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố đối với các vụ việc chuyển về đơn vị. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, cần kịp thời trao đổi ý kiến với các cơ quan, đơn vị liên quan, báo cáo UBND thành phố để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

- Quan tâm, sắp xếp, bố trí nguồn kinh phí, kịp thời thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Quyết định số 23/2017/QĐ-UBND ngày 21/8/2017 của UBND tỉnh đảm bảo quy định (UBND xã Hoàng Đồng).

2. Ban Tiếp công dân thành phố

Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi, góp ý về chuyên môn, nghiệp vụ đối với các đơn vị trong công tác tiếp nhận, xử lý và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra công tác tiếp công dân và việc thực hiện các thông báo, kết luận, ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về tiếp công dân, giải quyết đơn thư đối với các đơn vị.

3. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố

Tăng cường hướng dẫn, theo dõi các đơn vị trong việc thực hiện trình tự, thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai, đảm bảo quy định.

4. Thanh tra thành phố

Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi, góp ý về chuyên môn, nghiệp vụ đối với các đơn vị trong công tác giải quyết đơn thư của công dân. Hướng dẫn các đơn vị giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định. Tham mưu cho UBND thành phố thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận thanh tra đã ban hành. Theo dõi, định kỳ đối chiếu số liệu, đôn đốc chế độ thông tin báo cáo.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra; thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại UBND phường Tam Thanh và UBND xã Hoàng Đồng.

UBND thành phố thông báo để UBND các phường, xã biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT thành ủy;
- Thanh tra TP; Ban TCD TP;
- Phòng TNMT;
- CVP; CVTH-NC;
- UBND phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng (t/h);
- Lưu: VT.

(b/c)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh