

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 7 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết quả tiếp công dân ngày 17/7/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 17/7/2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 7/2023 (kỳ 14), tham dự tiếp công dân gồm có:

2. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch thường trực HĐND thành phố;
3. Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
4. Ông Lành Văn Khánh – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy
5. Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
6. Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- 7 Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
8. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố,
9. Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
10. Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TT PTQĐ thành phố,
11. Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố
12. Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 13 lượt/23 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kinh doanh bán hàng...

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**01. Bà Trần Thị Luận, ông Trần Văn Hiếu** trú tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0979.966.336.

**Nội dung:** Đề nghị bố trí lô 01 lô N 10 cho gia đình, xem xét giá thu tiền sử dụng đất đối với ô số 01, 47 theo giá bồi thường hoặc giá mới để gia đình biết.

**Kết luận:** UBND tỉnh đã có Thông báo số 269/TB-UBND ngày 13/6/2023, trong đó có nội dung không đồng ý với đề xuất của UBND thành phố Lạng Sơn về việc đổi ô đất tái định cư đã giao cho hộ bà Luận từ ô đất số 46, lô N10 sang ô đất số 01, lô N10. Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương mời gia đình bà Trần Thị Luận làm việc, giải thích, hướng dẫn bà Luận nhận ô đất số 46 lô N 10; nếu gia đình không đồng ý nhận ô đất 46 thì tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện xong trước **25/7/2023**.

**02. Các bà: Dương Thị Nhật**, trú tại số 41, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093;

- **Nội dung 1:** Gia đình có đơn đề nghị xem xét liên quan đến tất cả các dự án gia đình bị ảnh hưởng trên địa bàn thành phố, đã gửi đơn tại các kì tiếp công dân trước. Đề nghị sớm giải quyết cho gia đình.

**Kết luận:** Hiện nay Tổ công tác 123 - Ban Nội chính Tỉnh uỷ đang xem xét giải quyết, đề nghị gia đình chờ kết quả.

- **Nội dung 2:** Đề nghị UBND thành phố giao đất, cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với đất tái định cư được giao tại khối 2, phường Vĩnh Trại (*gia đình đồng ý nhận đất theo hiện trạng (thực tế có bao nhiêu nhận bấy nhiêu), phần diện tích chưa có hạ tầng sau khi có đủ hạ tầng sẽ nhận sau*)

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan khẩn trương cắm mốc, giao mốc, ranh giới các ô đất tái định cư tại thực địa theo hiện trạng và hướng dẫn cấp GCNQSD đất cho các hộ theo quy định; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, **thời gian trước ngày 25/7/2023.**

- **Nội dung 3:** Đề nghị cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án Xây dựng nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng hướng dẫn gia đình đăng ký kê khai cấp GCNQSD đất theo trình tự, thủ tục quy định.

**03. Ông Lương Văn Chiến**, trú tại số 6, ngõ 142 đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0849 055 808.

**Nội dung:** Phản ánh nhà các lấn chiếm đất công (*khu vực công viên bờ sông đoạn từ Khách sạn Đông Kinh đến cầu Đông Kinh*) tại Khối 3, phường Đông Kinh mà không được các cơ quan giải quyết.

**Kết luận:**

- Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, UBND phường Đông Kinh kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường dự án Kè bảo vệ bờ sông Kỳ Cùng xác định rõ diện tích đã thu hồi BT, HT đối với các hộ gia đình bị ảnh hưởng Dự án.

Trên cơ sở kết quả rà soát nếu còn trường hợp hộ gia đình chưa được BT, HT giao Trung tâm PTQĐ thành phố tham mưu Hội đồng BT, HT và TĐC dự án xem xét thực hiện công tác BT, HT theo quy định. Nếu đã thực hiện xong công tác BT, GPMB Dự án, giao UBND phường Đông Kinh thông báo đến các hộ dân không sử dụng vào mục đích riêng trồng rau màu nếu các hộ dân không chấp hành thì xem xét xử lý theo quy định.

- Đối với các vật dụng, vật liệu tại vị trí gầm chui của cầu Đông Kinh giao UBND phường Đông Kinh thông báo cho Công ty cây cảnh Việt Trung khẩn trương di chuyển vật dụng, vật liệu ra khỏi gầm chui để tạo lối đi thông thoáng cho nhân dân.

**04. Ông Lữ Văn Tình**, trú tại thôn Bình Cầm, xã Mai Pha, TP. Lạng Sơn.  
Điện thoại: 0374 335 827.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét giải quyết tranh chấp đất đai với ông Ngô Văn Thắng, Ngô Văn Sơn đối với thửa đất số 92, tờ bản đồ địa chính số 61, xã Mai Pha. Cấp GCNQSD đất cho gia đình.

**Kết luận:**

Giao UBND xã Mai Pha hướng dẫn gia đình ông Lữ Văn Tình thực hiện kê khai GCNQSD đất của gia đình theo trình tự, thủ tục quy định.

**05. ông Lục Quốc Khánh**, địa chỉ: Khối 4, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn

**Nội dung:** Thắc mắc về việc UBND xã Mai Pha lập biên bản vi phạm hành chính về đất đai nói ông lấn đất (ký hiệu loại đất là S) trong khi tôi đã sử dụng từ trước năm 1970; lập biên bản không đúng quy định.

**Kết luận:**

Giao Trung tâm PTQĐ thành phố kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường, hỗ trợ của ông Lục Quốc Khánh bị ảnh hưởng Dự án; mời gia đình làm việc giải thích, làm rõ các kiến nghị thắc mắc của ông Lục Quốc Khánh, nếu ông Khánh vẫn tiếp tục kiến nghị, thắc mắc thì tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian xong trong tháng 7/2023.**

**06. Bà Nguyễn Thị Biện**, trú tại Thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn

**Nội dung:** Bà Biện yêu cầu giải quyết nội dung gia đình bị ảnh hưởng dự án Quốc lộ 1A.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố khẩn trương tham mưu văn bản trả lời công dân theo quy định, **trước ngày 20/7/2023.**

**07. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Lý Thị Sâm, Lý Thị Hạnh, Trần Thị Luyến, Hoàng Thị Huyền.** Địa chỉ: Cùng trú tại xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị giải quyết nội dung liên quan đến dự án Trụ sở Công an tỉnh yêu cầu thực hiện theo Điều 27, Luật Đất đai 2013.

**Kết luận:**

Nội dung các hộ gia đình thắc mắc đã được UBND thành phố xem xét, trả lời tại Văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 về trình tự thủ tục BT, HT&TĐC khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn; UBND tỉnh trả lời tại Văn bản số 766/UBND-BTCD ngày 21/6/2023. Đề nghị các hộ gia đình nghiên cứu, xem lại các văn bản đã được UBND tỉnh, UBND thành phố trả lời. Giao Ban Tiếp công dân kiểm tra, rà soát đối với các nội dung đơn của các hộ gia đình đã được UBND thành phố, UBND tỉnh xem xét, trả lời bàn hành văn bản thông tin, hướng dẫn để các hộ được biết.

Đối với nội dung dự án Trụ sở Công an tỉnh nếu các hộ gia đình không đồng ý với các nội dung văn bản trả lời của UBND tỉnh, UBND thành phố giao Ban Tiếp công dân thành phố hướng dẫn các hộ gia đình thực hiện khiếu nại

theo quy định của Luật Khiếu nại. Trường hợp nếu hộ gia đình đã thực hiện khiếu nại và được UBND thành phố, UBND tỉnh xem xét giải quyết khiếu nại theo quy định, đề nghị các hộ gia đình thực hiện khởi kiện hành chính tại Tòa án theo quy định.

**07. Ông Hà Hữu Quốc, bà Vũ Thị Lan**, trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

**Nội dung:** Đề nghị giải quyết việc tranh chấp đất đai của gia đình để gia đình được thực hiện cấp GCNQSD đất theo quy định

**Kết luận:** UBND thành phố đã có Công văn số 1889/UBND-VP ngày 14/7/2023, yêu cầu UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương giải quyết vụ việc tranh chấp đất đai của gia đình theo quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện **xong trước ngày 10/8/2023.**

**08. Các ông, bà : ông Nông Thế Quyết và vợ là bà Triệu Thị Kim; ông Nông Thế Số ; bà Hoàng Bích Như** (đại diện hộ ông Lành Quân Trường), địa chỉ: Thôn Đồi Chè, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Các gia đình đều bị ảnh hưởng dự án Điều chỉnh, mở rộng Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, thành phố Lạng Sơn. UBND thành phố, Công ty cổ phần Sản xuất và Thương mại Lạng Sơn đã bàn giao đất tái định cư cho các hộ gia đình khi cơ sở hạ tầng chưa được hoàn thiện, đề nghị xem xét cho các gia đình để xây nhà ở ổn định.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Trung tâm PTQĐ thành phố, UBND xã Hoàng Đồng, Công ty Cổ phần sản xuất Thương mại và Dịch vụ Lạng Sơn (Chủ đầu tư) kiểm tra, đánh giá cơ sở hạ tầng khi giao đất cho nhân dân; báo cáo UBND thành phố xem xét **trước ngày 25/7/2023.**

Yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khi thực hiện giao đất tái định cư cho các hộ gia đình tại các khu tái định cư trên địa bàn thành phố phải đảm bảo có cơ sở hạ tầng kỹ thuật đầy đủ theo quy định trước khi giao đất tái định cư.

**09. Bà Nguyễn Thị Vui, ông Nguyễn Văn Ngọ**, trú tại số nhà 16 đường Phan Huy Ích, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn..

**Nội dung:** Gia đình không đồng ý và khiếu nại văn bản số 1623/UBND-TNMT ngày 16/6/2023 của UBND thành phố v/v trả lời đơn ông Nguyễn Văn Ngọ và bà Nguyễn Thị Vui

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố chủ trì phối hợp với Thanh tra thành phố, phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố làm việc với công dân về nội dung khiếu nại; nghiên cứu, xem xét hướng dẫn công dân thực hiện khiếu nại theo quy định, **thời gian trước ngày 25/7/2023.**

**10. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh**, tạm trú tại số nhà 69, Đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0846.689.338.

**Nội dung:** Đề nghị giải quyết việc gia đình ông Phong liên kê nhà bà tại thửa đất số 02, tờ bản đồ 526 phường Đông Kinh, mở cửa sổ sang phía nhà bà trong khi 2 nhà cách nhau 1 gang tay (dưới 2m).

**Kết luận:**

Giao phòng Quản lý đô thị chủ trì phối hợp với UBND phường Đông Kinh kiểm tra trên cơ sở quy định của pháp luật tham mưu giải quyết vụ việc của gia đình theo quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả **thực hiện trước ngày 25/7/2023**.

**11. Bà Nguyễn Thanh Huyền**, trú tại số 5, ngõ 479 đường Bà Triệu, Khối 9, phường Vĩnh Trại, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 7250 391.

**Nội dung:** Yêu cầu xử lý những sai phạm của UBND phường Chi Lăng, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố trong việc cung cấp thông tin cho Tòa án nhân dân và giải quyết vụ việc tranh chấp đất đai tại lô đất A4, Đèo Giang, phường Chi Lăng. Thông báo bằng văn bản việc giải quyết tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Công Thiêng và bà Nguyễn Thanh Huyền của UBND phường Chi Lăng là không đúng quy định. Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Đặng Thị Minh.

**Kết luận:** UBND thành phố xem xét và trả lời tại Công văn số 1688/UBND-TNMT V/v trả lời kiến nghị của bà Nguyễn Thanh Huyền. Vụ việc của gia đình đã được Tòa án nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân cấp cao xem xét giải quyết theo quy định, do đó không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước, nếu gia đình vẫn chưa đồng ý với bản án của Tòa án nhân dân cấp cao, UBND thành phố hướng dẫn và đề nghị công dân có đơn gửi Tòa án nhân dân tối cao xem xét giải quyết theo quy định.

**12. Các hộ dân sinh sống giáp đường Lý Thường Kiệt** – Đại diện là **ông Trần Thành Đức**, trú tại số nhà 103 Lý Thường Kiệt, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0949 066 614.

**Nội dung:** Đề nghị xử lý việc quán 02 quán Bar hoạt động đến 2-3 giờ sáng, gây ồn ảnh hưởng sinh hoạt hàng ngày của người dân.

**Kết luận:** Giao phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì phối hợp với UBND phường Hoàng Văn Thụ và các đơn vị liên quan thành lập đoàn kiểm tra, tham mưu xử lý để giải quyết kiến nghị của công dân, thực hiện xong trước **ngày 25/7/2023**.

**13. Bà Nông Thị Ngọc Nữ**, trú tại số nhà 36 đường Đại Huệ, khối Cửa Đông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét việc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình theo đúng diện tích thực tế đang sử dụng

**Kết luận:** Thẩm quyền cấp đổi GCNQSD đất hiện nay thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh. UBND thành phố hướng dẫn bà **Nông Thị Ngọc Nữ** đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố để thực hiện thủ tục cấp đổi GCNQSD đất theo quy định.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 28/7/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban: TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP; Ban QLDAĐTXD TP; Đội QLTTĐT TP, Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- Chi cục Thuế TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**