

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn  
kiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tháng 3/2023**  
( Từ ngày 11/02/2022 đến 10/3/2023 )

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÁNG 3/2023

#### 1. Kết quả thực hiện công tác thanh tra hành chính

Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các cuộc thanh tra hành chính, kiểm tra doanh nghiệp đảm bảo tiến độ, nội dung theo Kế hoạch đã phê duyệt.

- Số cuộc thanh tra đang thực hiện trong tháng: 02 cuộc/02 đơn vị. Hình thức: theo kế hoạch.

- Tiến độ thực hiện: Tiếp tục tiến hành thanh tra trực tiếp 02 cuộc/02 đơn vị<sup>1</sup>.

#### 2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 2.1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân theo định kỳ được 27 lượt<sup>2</sup> (vào ngày 16/02/2023 và ngày 01/3/2023). Phân công Lãnh đạo Ban Tiếp công dân và cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên được 17 lượt<sup>3</sup>.

Đã ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại buổi tiếp công dân định kỳ. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều thuộc lĩnh vực hành chính, chủ yếu là tranh chấp đất đai; GPMB, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư...<sup>4</sup>.

Đôn đốc các phòng, ban và UBND các phường, xã kịp thời giải quyết các phản ánh kiến nghị, khiếu nại của công dân và thực hiện các quyết định của UBND thành phố, UBND tỉnh. Chuyển các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện Thông báo số 70/TB-UBND ngày 20/02/2023 thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 02/2023 của UBND tỉnh.

##### 2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn

###### a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Tổng số đơn quản lý trong kỳ: 29 đơn. Kết quả phân loại, xử lý:

+ Theo loại đơn: 27 đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 02 khiếu nại.

<sup>1</sup> Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý sử dụng tài sản công đối với Trường Tiểu học Hoàng Đồng và Trường MN Hoa Sứ.

<sup>2</sup> Trong đó đất đai: 10 lượt; GPMB: 12 lượt; xã hội: 05 lượt.

<sup>3</sup> Trong đó đất đai: 01 lượt; GPMB: 14 lượt; xã hội: 02 lượt.

<sup>4</sup> Thông báo số 69/TB-UBND ngày 20/02/2023; Thông báo số 84/TB-UBND ngày 07/3/2023

+ Theo nội dung: Hành chính: 29 đơn (trong đó: Lĩnh vực đất đai: 09 đơn; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: 16 đơn; Văn hóa xã hội: 04 đơn).

+ Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 29 đơn; Đã giải quyết lần đầu: 0 đơn; Đã được giải quyết nhiều lần: 0 đơn;

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền: 29 đơn (27 đề nghị; 02 khiếu nại; 0 tố cáo); Đơn không thuộc thẩm quyền: 0.

*b) Kết quả giải quyết đơn*

Toàn bộ đơn thư của công dân thuộc thẩm quyền đã được thụ lý và giao các cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Ban hành Quyết định thụ lý khiếu nại 02 vụ việc và giao Thanh tra thành phố tiến hành xác minh nội dung đơn. Ban hành Quyết định gia hạn thời gian giải quyết 02 vụ việc khiếu nại (Nguyễn Văn Tám; Nông Thị Hòa).

Tổ chức họp tư vấn giải quyết đơn 01 vụ (*Lộc Văn Huấn*). Tổ chức đối thoại giải quyết đơn 01 vụ (*Nông Thị Hòa*).

Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại 01 vụ (*Nguyễn Tuấn Anh*); Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 01 vụ (*Nguyễn Văn Tám*). Ban hành văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại 01 vụ việc (*Vũ Bích Vân*).

Báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh kết quả kiểm tra, rà soát việc giải quyết đơn tố cáo ông Dương Đức Tuy - Chủ tịch UBND phường Hoàng Văn Thụ. Ban hành văn bản trả lời kiến nghị của công dân 10 trường hợp (*có biểu chi tiết kèm theo*).

*c) Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật*

- Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (lần hai) của UBND tỉnh: 01. Đã thực hiện: 01 (*Nguyễn Đình Còi*).

- Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại của UBND thành phố: 02. Đã thực hiện: 02 (*Nguyễn Tuấn Anh; Nguyễn Văn Tám*).

*d) Công tác QLNN về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân thành phố thường xuyên tham gia, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.

Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Góp ý vào dự thảo Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra cấp huyện.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

#### **3.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

Tiếp tục triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2022 (*Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 02/3/2023*); Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí thành phố Lạng Sơn năm 2023 (*Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 09/02/2023*). Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

Triển khai công tác tuyên truyền công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 theo Hướng dẫn số 114-HD/BTGTU ngày 01/11/2022 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Ban hành văn bản tiếp tục tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính về thực hiện chủ đề năm 2023 của UBND thành phố: "*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính- Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch- Xây dựng đô thị văn minh- Phục vụ người dân và doanh nghiệp*". Ban hành Kế hoạch và thành lập Đoàn kiểm tra kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã năm 2023.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh đánh giá năng lực cạnh tranh năm 2023; tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43-NQ/TU của Tỉnh ủy.

#### **3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công. Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Trình tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh đối với tập thể UBND thành phố vì đã có thành tích trong thực hiện Nghị quyết Trung ương 8 khóa XI về chiến lược bảo vệ Tổ quốc trong tình hình mới. Khen thưởng 15 tập thể, 19 cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua thực hiện chuyên đổi số trên địa bàn thành phố năm 2022"; khen thưởng 08 tập thể, 10 cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Thành phố Lạng Sơn cùng cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới năm 2022"; khen thưởng 10 tập thể, 20 cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 01/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030".

Triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo định kỳ năm 2023; triển khai Hướng dẫn số 38/HĐ-SNV ngày 13/02/2023 của Sở Nội vụ hướng dẫn về việc tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Triển khai thực hiện và hướng dẫn các đơn vị thí điểm thực hiện đánh giá, xếp loại chất

lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng tháng theo Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 18/11/2022.

Ban hành văn bản gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất dự án được hỗ trợ từ nguồn dự phòng, tăng thu NSTW.

Ban hành văn bản gửi các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai đề nghị báo cáo kết quả thực hiện kinh phí ngân sách nhà nước giảm chi do thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 19-NQ/TW; thực hiện ý kiến của Bộ Tài chính về sử dụng tài sản công tại đơn vị sự nghiệp công lập vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết; tăng cường công tác đấu thầu năm 2023; báo cáo đánh giá kế hoạch tài chính - ngân sách nhà nước 03 năm 2023 - 2025; báo cáo kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

Thông báo công khai các khóa học đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước. Đồng ý cho chuyển công tác 02 trường hợp (01 viên chức; 01 công chức cấp xã); biệt phái 02 trường hợp (viên chức); chấm dứt hợp đồng lao động 03 trường hợp; cho phép ký hợp đồng lao động 06 trường hợp. Thực hiện quy trình kéo dài thời gian giữ chức vụ đến khi đủ tuổi nghỉ hưu đối với 01 trường hợp (Phó Trưởng BQL chợ Giếng Vuông); trình bổ nhiệm 01 viên chức quản lý trường học.

Bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp và xếp lương viên chức giáo viên đối với 40 trường hợp; bổ nhiệm xếp lương viên chức thiết bị, thí nghiệm trường học 01 trường hợp. Nâng lương thường xuyên 01 trường hợp (viên chức). Phê duyệt danh sách, mức phụ cấp đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội Nông dân 08 phường, xã nhiệm kỳ 2023-2028.

### ***3.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng***

Trong tháng 3/2023 qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng và không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo nào liên quan đến nội dung tham nhũng.

## **4. Một số công tác khác**

Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 02/2023 và Quý I/2023; Báo cáo công tác nội chính, phòng chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 02/2023 và Quý I/2023.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 4/2023**

### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Ban hành Kết luận thanh tra đối với 02 trường học: trường mầm non Hoa Sữa; trường tiểu học Hoàng Đông.

Triển khai Đoàn kiểm tra công tác trật tự xây dựng, trật tự đô thị trên địa bàn 02 phường xã (lựa chọn địa bàn kiểm tra sau khảo sát).

Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017.

## **2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Xử lý 100% đơn tiếp nhận trong thời hạn, đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Đối thoại giải quyết đơn khiếu nại. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, phường xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn. Tham gia rà soát vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn theo lịch của UBND tỉnh.

## **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

Tích cực chỉ đạo, triển khai và tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra; yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện tham nhũng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị mình.

Tổ chức đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022 đảm bảo đúng thời hạn.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng, chống tham nhũng gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết trung ương 4 khóa XII về xây dựng Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông qua nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức và hiệu quả công tác phòng ngừa./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra Tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- TT Thành uỷ (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT, VP Thành uỷ;
- Thanh tra TP, phòng Nội vụ, phòng TC-KH;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**