

Số: 1174/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 17 tháng 11 năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Kết quả tiếp công dân ngày 16/11/2022 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 11 năm 2022 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh - Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ (Kỳ thứ 22), cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Vy Thị Quỳnh Mai - Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
2. Bà Nguyễn Thị Hương - Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
3. Bà Trần Thị Mai Anh - Trưởng phòng TNMT thành phố;
4. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra thành phố;
5. Bà Trần Thị Hợp - Đại biểu HĐND thành phố;
6. Ông Bùi Ngọc Đức - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng QLĐT thành phố;
8. Bà Hoàng Thị Hương – Chuyên viên Văn phòng Thành ủy;
9. Bà Phạm Thị Hòa - Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
10. Ông Hoàng Văn Đức - Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng ban Tiếp công dân thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 15 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**01. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Bà Luận phản ánh, liên quan đến 119 hộ không đủ điều kiện nhưng vẫn được giao tái định cư tại Dự án Khu đô thị Nam thành phố. Bà đề nghị UBND thành phố giao thêm 01 ô tái định cư cho gia đình để đảm bảo công bằng như các hộ khác.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến bà Trần Thị Luận, UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét nội dung kiến nghị của bà Trần Thị Luận, sau khi có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ thông tin để bà biết.

Yêu cầu Trung tâm phát triển quỹ đất phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan liên quan khẩn trương rà soát, báo cáo UBND tỉnh đối với các trường hợp được giao tái định cư theo trường hợp khác tài dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố. Thời gian hoàn thành trước ngày 15/12/2022.

**02. Bà Vũ Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc**, địa chỉ số 27 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình gửi đơn tố cáo ông Dương Đức Tuy lần thứ 5. Đề nghị xem xét giải quyết vụ việc vụ không ông Hà Hữu Quốc, ông Quốc không lấn chiếm đất của bà Xíu. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo UBND phường Hoàng Văn Thụ ra kết luận bằng văn bản đối với gia đình, công nhận gia đình không lấn chiếm đất, trả lại danh dự cho gia đình.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố phối hợp Thanh tra thành phố xem xét tham mưu giải quyết đơn của ông Hà Hữu Quốc theo quy định.

Đối với đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị gia đình phối hợp với UBND phường Hoàng Văn Thụ, các cơ quan liên quan để thực hiện thủ tục cấp Giấy CNQSD đất theo quy định.

**03. Bà Nguyễn Thị Thu**, địa chỉ số 11A, khu tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình không đồng ý Biên bản hòa giải của UBND phường Chi Lăng. Gia đình ông Tùng sử dụng đất xây tường, trụ ngoài thửa đất số 97, lấn sang phần đất của thửa đất số 98 (28 cm). Đề nghị UBND thành phố giải quyết dứt điểm, tháo dỡ tường, trụ lấn chiếm đất. Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

**Kết luận:**

- Đối với trụ, tường của gia đình ông Tùng xây dựng ngoài GCNQSD đất đã cấp: Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra, xử lý dứt điểm theo quy định của pháp luật.

- Đối với đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: đề nghị bà Thu phối hợp UBND phường Chi Lăng hoặc liên hệ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố kê khai đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra lại trình tự, thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình ông Lộc Văn Tiến, thời gian xong trước ngày 30/11/2022.

**04. Bà Nguyễn Thị Thìn**, địa chỉ số 39/7, đường Bà Triệu, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình không đồng ý việc phải nộp tiền sử dụng đất theo giá đất hiện hành đối với Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số CH 027737, thửa đất số 410, tờ bản đồ số 30, diện tích là 58,4m<sup>2</sup>, thuộc khu đô thị Phú Lộc 4, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, do đã quá hạn theo Quyết định số 1828/QĐ-UBND ngày 23/6/2016 của UBND thành phố Lạng Sơn. Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình; Đề nghị được nhận tiền bồi thường do gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Khu đô thị Phú Lộc IV.

**Kết luận:** Giao Ban Tiếp công dân thành phố tham mưu văn bản gửi Chi cục Thuế thành phố xem xét, giải quyết, trả lời công dân theo quy định. Thời gian hoàn thành trước ngày 25/11/2022.

**05. Ông Nguyễn Mạnh Toán,** địa chỉ thôn Quảng Trung 1, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Ông nộp hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất, có phiếu hẹn ngày 25/7/2018, nhưng đến cuối năm 2021 có quyết định được phép chuyển đổi mục đích; ông đến cơ quan thuế để nộp tiền thuế thì được biết tính tiền thuế chuyển mục đích sử dụng đất theo giá thời điểm năm 2021. Ông cho rằng việc chậm cho phép chuyển đổi là do cơ quan chức năng có thẩm quyền thiếu trách nhiệm, không phải lỗi của công dân, do đó đề nghị xem xét, giải quyết tính tiền thuế theo giá tại thời điểm ngày 25/7/2018 (theo phiếu hẹn) cho ông; đồng thời đề nghị xem xét trách nhiệm đối với cá nhân, tập thể thiếu trách nhiệm dẫn đến việc chậm trả kết quả chuyển đổi mục đích sử dụng đất.

**Kết luận:** Giao Thanh tra thành phố kiểm tra quy trình giải quyết hồ sơ xin chuyển mục đích của ông Nguyễn Mạnh Toán; làm rõ trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân có liên quan trong quá trình giải quyết hồ sơ xin chuyển mục đích; Căn cứ vào các quy định của pháp luật, tham mưu cho UBND thành phố xem xét, giải quyết theo quy định.

**06. Bà Phạm Thị Tính,** địa chỉ số 44, đường Bắc Sơn, khối 1, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. **Nội dung:** Bà có ý kiến thắc mắc về phần các tài liệu Phòng Tài nguyên và Môi trường cung cấp theo Văn bản số 66a/TNMT.

**Kết luận:** Đề nghị bà nghiên cứu, bổ sung tài liệu liên quan gửi các cơ quan xem xét giải quyết khiếu nại cho gia đình theo quy định (nếu đủ căn cứ, tài liệu, chứng cứ).

**07. Ông Lưu Đình Quỳnh,** địa chỉ số 390, đường Trần Quang Khải, khối Trần Quang Khải, P. Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Ông có thửa đất số 10, tờ bản đồ số 61, diện tích 59,1 m<sup>2</sup>, đã được cấp Giấy chứng nhận; Ngày 13/9/2022, gia đình ông thuê đơn vị đo đạc xác định ranh giới, mốc giới thửa đất của mình thì phát hiện bà Từ Thị Túu có đất liền kề, đã trồng cây vào diện tích đất của ông; tại thời điểm cắm mốc giới bà Túu ra ngăn cản, chửi bới khiến đoàn công tác không xác định ranh giới không thực hiện được; Vụ việc ông đã yêu cầu trao đổi với UBND phường Chi

Lãng nhiều lần nhưng đều bế tắc không có hướng giải quyết, do vậy ông vẫn chưa được quản lý và sử dụng; Ông đề nghị xem xét giải quyết vụ việc.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra xử lý, báo cáo UBND thành phố xem xét trước ngày 30/11/2022.

**08. Bà Nông Bích Hương**, trú tại số 6, phố Xứ Nhu, Phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình có thửa đất số 10, K3, đường Bà Triệu. Đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 42 m<sup>2</sup>. Vừa rồi đo đất làm đường Bà Triệu đền bù 70.000 đồng/ 1m<sup>2</sup>. Gia đình là gia đình có công với cách mạng, nhà nước, hiện nay hoàn cảnh gia đình rất khó khăn.

**Kết luận:**

Giao Trung tâm phát triển quỹ đất tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời công dân, thực hiện xong trước 30/11/2022.

**09. Bà Dương Thị Nhị, Lộc Thị Nhít, Nguyễn Thị Tố Uyên**, địa chỉ tổ 4, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:**

- Bà Dương Thị Nhị: Liên quan dự án Khối 2, phường Vĩnh Trại, đề nghị UBND thành phố tính toán diện tích còn thiếu 1.576,8 m<sup>2</sup> cho gia đình; xem xét tính giá trị bồi thường, hỗ trợ tại thời điểm thực hiện dự án (có nội dung đơn chi tiết). Phần đất đã giao mặt bằng nhưng đồ đạc gia đình chưa có chỗ di chuyển, đề nghị tạo điều kiện cho dựng lán ở phần đất của bà Phượng, sau khi có mặt bằng sẽ trả lại.

- Bà Nguyễn Thị Tố Uyên: gia đình đã bàn giao mặt bằng, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã mời lên làm việc, gia đình xin đổi vị trí 02 ô đất đã giao sang vị trí khác.

**Kết luận:**

- Đối với các nội dung liên quan đề nghị các gia đình tổng hợp tất cả ý kiến viết đơn gửi Ban Tiếp công dân thành phố để UBND thành phố giao các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xem xét.

- Đối với đồ đạc, tài sản các gia đình đang để tạm trên đất bà Phượng đã bàn giao mặt bằng; đề nghị chủ động thu dọn, di chuyển đi nơi khác để UBND thành phố san lấp mặt bằng bàn giao cho hộ gia đình được giao đất tại vị trí đó.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu trình UBND thành phố xem xét đối với đề nghị của bà Nguyễn Thị Tú Uyên.

**10. Bà Vũ Thị Mai**, trú tại số 35, phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị kiểm tra đất của ông Vũ Văn Tần, ông Hoàng Văn Minh và gia đình chị Nguyễn Thúy Ngọc. Các cơ quan chuyên môn thành phố,

phường Tam Thanh kiểm tra làm rõ đất đường ngõ và việc sử dụng đất của các gia đình nêu trên.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương kiểm tra, rà soát hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ theo phản ánh của bà Vũ Thị Mai. **Thực hiện xong trước ngày 23/11/2022.**

**11. Ông Nguyễn Văn Lương và vợ là bà Nguyễn Thị Nụ,** trú tại số 37A/33, Phố Muối, K1, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình phần diện tích 195 m<sup>2</sup> thuộc thửa đất số 160, tờ bản đồ số 45 phường Tam Thanh. Nhà ở của gia đình gần kề bờ sông đang thi công, nên gia đình đi lại rất nguy hiểm. Gia đình thường xuyên bị ông Nguyễn Tuấn An chửi bới.

**Kết luận:** Đề nghị gia đình đến UBND phường Tam Thanh hoặc Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố để đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

**12. Ông Hà Văn Cựt,** trú tại thôn Đồi Chè, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Ông chưa được UBND thành phố hướng dẫn gì sau khi nhận được Quyết định số 1783/QĐ-UBND ngày 20/7/2022 về việc hủy bỏ Quyết định số 535/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Hà Văn Cựt.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến của ông Hà Văn Cựt, UBND thành phố sẽ ban hành văn bản hướng dẫn gia đình được biết.

**13. Bà Bùi Thị Hà,** trú tại số 5, Ngõ 8, K10, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Gia đình bị ảnh hưởng dự án Cung đường Mỹ Sơn – Na Làng, gia đình đã nhận được Quyết định phê duyệt bồi thường, hỗ trợ và tái định cư nhưng đến nay vẫn chưa được nhận bồi thường.

**Kết luận:** Giao Trung tâm PTQĐ mời gia đình lên nhận tiền BT, HT sau khi Ban Quản lý dự án Sở Giao thông vận tải bố trí kinh phí chi trả.

**14. Các ông, bà: Cao Sỹ Dũng, Hà Thị Sơn, Nguyễn Thị Lợi, Đặng Thị Hòa.** Địa chỉ đại diện Nguyễn Thị Lợi, trú tại nhà số 121 Lê Hồng Phong, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Nội dung:** Các gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án trường mầm non Hoa Sữa. Đề nghị tri trả tiền bồi thường và tiến hành thủ tục giao đất TĐC và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các gia đình.

**Kết luận:** Yêu cầu Phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố nghiêm túc rút kinh nghiệm trong tham mưu giải quyết vụ việc để kéo dài, chậm giải quyết.

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố khẩn trương xem xét giải quyết. **Thực hiện xong trước ngày 21/11/2022.**

**15. Bà Nguyễn Thị Nga**, trú tại số 41, đường Nguyễn Du, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị sớm giao mặt bằng sạch đối với ô đất tái định cư giao cho gia đình tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn để gia đình ổn định cuộc sống. Gia đình bị ảnh hưởng dự án đường Bà Triệu và phải đi ở thuê gần 20 năm chờ đợi tái định cư, đề nghị UBND thành phố xem xét BT, HT cho gia đình.

**Kết luận:**

- Đối với đề nghị sớm giao mặt bằng sạch đối với ô đất tái định cư: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với cơ quan liên quan hoàn chỉnh hạ tầng, cắm mốc giao cho gia đình. **Thực hiện xong trong tháng 11/2022.**

- Đối với đề nghị xem xét BT, HT cho gia đình do phải đi ở thuê gần 20 năm: Giao Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố nghiên cứu, tham mưu đề xuất báo cáo UBND thành phố xem xét, báo cáo UBND tỉnh. **Thực hiện xong trước ngày 30/11/2022.**

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu đề các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 30/11/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)/.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Thanh tra TP
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Đội QLTTĐT TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);

**Hoàng Văn Đức**

- Luru: VT, BTCD.