

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2021

**THÔNG BÁO**

**Kết quả tiếp công dân ngày 02/8/2021 và ý kiến  
chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 02 tháng 8 năm 2021 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố, ông Đặng Quốc Minh – Phó Chủ tịch UBND thành phố, đã chủ trì tiếp công dân định kỳ, tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Ông Nguyễn Công Trường – Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Bí Thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
3. Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy, Trưởng Ban pháp chế HĐND thành phố;
4. Ông Dương Công Dũng – Chánh Văn phòng Thành ủy, Đại biểu HĐND thành phố;
5. Bà Linh Thị Trâm – Phó Chánh Văn phòng Thành ủy;
5. Ông Đoàn Quang Đạt - Chủ tịch Hội nông dân thành phố;
6. Ông Hoàng Duy Trường - Phó Trưởng phòng, Phó trưởng ban Kinh tế - xã hội HĐND thành phố;
6. Bà Hồ Thị Tố Uyên – Chánh Thanh tra thành phố; ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
7. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
8. Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TTPTQĐ thành phố; ông Hoàng Tuấn Anh - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố
9. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng QLĐT thành phố; ông Bùi Ngọc Đức – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố.
10. Ông Hoàng Quân – Phó CVP HĐND-UBND, Trưởng Ban TCD thành phố.

**I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 05 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi

thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

## II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

**1. Bà Trương Bích Hồng**, số nhà 88, đường Lương Văn Tri, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Gia đình nhận được Công văn số 2096/UBND-TNMT ngày 30/7/2021 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc trả lời gia đình. Tuy nhiên, gia đình không đồng ý với nội dung trả lời tại Công văn trên, đề nghị cấp đủ số diện tích đất là 308,2m<sup>2</sup> đã giao cho gia đình và xem xét giao một phần diện tích đất đường ngõ liền kề khoảng 20m<sup>2</sup> thuộc một phần thửa đất số 135, tờ bản đồ số 15, bản đồ địa chính phường Hoàng Văn Thụ cho gia đình sử dụng.

**Kết Luận:** Trên cơ sở xem xét đơn kiến nghị của gia đình và ý kiến tại các buổi tiếp công dân định kỳ của thành phố, UBND thành phố đã giao cho các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh và làm việc với gia đình bà Trương Bích Hồng và bà Đoàn Thị Khe. Ngày 30/7/2021, UBND thành phố đã có Công văn số 2096/UBND-TNMT việc trả lời bà Trương Bích Hồng. Trong đó, UBND thành phố sẽ điều chỉnh giảm 14,5m<sup>2</sup> đã giao cho gia đình bà Trương Bích Hồng trong tổng diện tích 308,2m<sup>2</sup> và sẽ hoàn trả một phần số tiền gia đình bà Hồng đã nộp vào ngân sách Nhà nước đối với diện tích 14,5m<sup>2</sup>; đồng thời việc gia đình đề nghị giao 20m<sup>2</sup> đất đường ngõ liền kề, thuộc thửa đất số 35, tờ bản đồ số 15 là không có cơ sở xem xét giải quyết theo quy định.

**2. Ông Trần Ngọc Sơn**, trú tại nhà số 10, đường Phan Chu Trinh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, nội dung: Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình, tại số 01 đường Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn; Nếu nhà nước thu hồi đất của gia đình thì phải có phương án sắp xếp để gia đình được biết và giải quyết cho gia đình được công bằng, minh bạch, không để kéo dài.

**Kết Luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình. UBND thành phố đã giao các cơ quan chuyên môn của thành phố, khẩn trương tiến hành kiểm tra, tham mưu thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 304/TB-UBND ngày 07/6/2021, để xem xét trả lời cho gia đình.

**3. Bà Vũ Thị Lan và chồng là ông Hà Hữu Quốc**, trú tại nhà số 207 (số mới là 219), đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

- Đề nghị khẩn trương xem xét giải quyết về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình, đối với khu đất tại khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- Đề nghị hủy bỏ nội dung tại biên bản làm việc ngày 08/7/2021 giữa UBND thành phố với gia đình,

- Đề nghị kiểm tra lại ranh giới Quyết định số 1586/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh về việc thu hồi và giao đất cho UBND phường Hoàng Văn Thụ vào mục đích xây dựng nhà Văn hóa khối 5 vì việc xây dựng nhà Văn hóa khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn là không đúng với thiết kế và ranh giới khu đất được giao theo Quyết định số 1586/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh; việc UBND thành phố cho rằng không có đường đi vào khu đất của gia đình là không có cơ sở vì con đường hiện trạng nhà nước để lại sau khi xây nhà Văn hóa khối 5 là đất của gia đình.

### **Kết Luận:**

- Đối với nội dung đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình: UBND thành phố đã chỉ đạo UBND phường Hoàng Văn Thụ hướng dẫn gia đình kê khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Sau khi tiếp nhận đầy đủ hồ sơ, giấy tờ do gia đình cung cấp và kết quả kiểm tra, xác minh thực tế (nếu có), UBND phường Hoàng Văn Thụ sẽ hoàn thiện hồ sơ, chuyển cho Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố thẩm định để chuyển phòng Tài nguyên và Môi trường xem xét trình UBND thành phố cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình theo quy định. Do đó, đề nghị gia đình phối hợp để tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan trong quá trình xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

- Đối với việc đề nghị hủy bỏ biên bản làm việc ngày 08/7/2021 giữa UBND thành phố với gia đình: UBND thành phố đã xem xét và giải thích cho gia đình tại Công văn số 2089/UBND-BTCD ngày 30/7/2021.

- Đối với nội dung đề nghị kiểm tra lại ranh giới theo Quyết định số 1586/QĐ-UBND ngày 19/8/2019: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh và các cơ quan liên quan khẩn trương thực hiện kiểm tra lại ranh giới theo Quyết định số 1586/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh giao cho UBND thành phố để xây dựng nhà văn hóa, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước **ngày 30/8/2021** để có cơ sở xem xét, trả lời dứt điểm kiến nghị của công dân.

**4. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị, thắc mắc liên quan đến dự án xây dựng Trụ sở công an tỉnh Lạng Sơn và đề nghị xem xét lại đơn giá bồi thường về cây cối, hoa màu cho gia đình;

- Kiến nghị, thắc mắc liên quan đến dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố. Đề nghị xem xét giải quyết về việc giao 01 ô đất tái định cư cho gia đình;

- Đề nghị xem xét việc kiểm tra việc đo đạc, xác định ranh giới sử dụng đất của gia đình và chị gái là bà Trần Thúy Hằng, đối với khu đất có địa chỉ tại thôn Co Măn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

### **Kết Luận:**

- Đối với dự án Công an tỉnh Lạng Sơn. UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1557/QĐ-UBND ngày 15/6/2021 về việc giải quyết khiếu nại của gia đình (lần đầu), theo đó việc yêu cầu xem xét lại phương án bồi thường, hỗ trợ và kiểm tra lại số lượng, đường kính các cây Quất, tại dự án xây dựng Trụ sở công an tỉnh Lạng Sơn là không có cơ sở để xem xét giải quyết. Trường hợp gia đình không đồng ý với quyết định nêu trên, có quyền thực hiện việc khiếu nại (lần 2) hoặc khởi kiện Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính;

- Đối với Dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2903/QĐ-UBND ngày 26/7/2017 và UBND tỉnh đã có Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 14/11/2017 về việc giải quyết khiếu nại của gia đình, theo đó đã bác yêu cầu giao thêm 01 ô đất tái định cư là không có cơ sở giải quyết và UBND tỉnh đã có Thông báo số 206/TB-UBND ngày 12/4/2019 về việc chấm dứt việc chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại của bà Trần Thị Luận. Đề nghị gia đình chấp hành thực hiện theo quy định;

- Đối với nội dung liên quan đến việc đo đạc, xác định ranh giới: UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành kiểm tra, đo đạc, xác định ranh giới theo kiến nghị, thắc mắc của đình và đã có kết quả trả lời rõ gia đình theo quy định tại Công văn số 1639/UBND-TNMT ngày 22/6/2021. Do đó, đề nghị gia đình nghiêm túc chấp hành; nếu gia đình không đồng ý, thì có quyền thực hiện việc khiếu nại theo quy định.

**5. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại khu Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị trả lời gia đình việc có thực hiện dự án hạ tầng, kỹ thuật Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn hay không; để giải quyết dứt điểm vụ việc cho gia đình.

**Kết Luận:** Tiếp thu ý kiến của gia đình. Hiện nay, UBND thành phố đang khẩn trương triển khai thực hiện dự án và lập phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đối với các hộ bị ảnh hưởng dự án. Trong quá trình xem xét phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, đối với những nội dung không thuộc thẩm quyền UBND thành phố đang tổng hợp để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét quyết định. Trên cơ sở sau khi đã có kết quả, UBND thành phố sẽ xem xét giải quyết cho gia đình theo quy định. Do vậy, đề nghị gia đình chấp hành, phối hợp để nhà nước thực hiện dự án nêu trên.

**6. Ông Vy Tiến Lộc**, địa chỉ nhà số 9, ngõ 86, đường Lý Thái Tổ, khối 5, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình đối với thửa đất số 357 (tách từ thửa đất số 119), tờ bản đồ số 28, thuộc phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Do thời điểm gia đình nộp hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trước ngày Nghị định số 91/2019/NĐ-CP ngày 19/11/2019 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai có hiệu lực; đề nghị khẩn trương giải quyết để gia đình thực hiện thủ tục sửa chữa nhà, do đã xuống cấp.

**Kết Luận:** Đề nghị gia đình cung cấp toàn bộ hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết hồ sơ cấp GCNQSD đất của gia đình gửi đến phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố. Trên cơ sở tiếp nhận hồ sơ do gia đình cung cấp, giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Đông Kinh và các cơ quan có liên quan, khẩn trương kiểm tra, rà soát lại trình tự, hồ sơ để đưa vụ việc ra họp tư vấn xem xét hướng giải quyết theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 15/8/2021** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi Cục thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TCD;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Quân**