

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn  
khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tháng 11/2023**  
(Từ ngày 11/10/2023 đến 10/11/2023)

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÁNG 11/2023

#### 1. Kết quả thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra

##### 1.1. Công tác thanh tra

- Số cuộc thanh tra đang thực hiện trong tháng: 01 cuộc/01 đơn vị. Hình thức: theo kế hoạch.

- Tiến độ thực hiện: Kết thúc thanh tra trực tiếp 01 cuộc/01 đơn vị<sup>1</sup>.

##### 1.2 Công tác kiểm tra

Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017. Đã thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đối với 05 doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh<sup>2</sup>.

Ban hành Kế hoạch và Quyết định thành lập 02 Đoàn kiểm tra trách nhiệm: công tác trật tự đô thị và trật tự xây dựng đối với 02 đơn vị<sup>3</sup>; kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn và thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra đối với 03 đơn vị<sup>4</sup>.

Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, văn thư - lưu trữ, thi đua khen thưởng đối với 10 cơ quan, đơn vị, phường, xã.

Cung cấp thông tin phục vụ Đoàn Kiểm tra theo Quyết định số 587/QĐ-TTCP ngày 20/10/2023 của Tổng thanh tra Chính phủ về kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra số 2318/KL-TTCP ngày 23/12/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ; Báo cáo Kết quả thực hiện Kết luận thanh tra số 379/KL-BTNMT ngày 04/02/2016 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (Báo cáo số 972/BC-UBND ngày 23/10/2023); .

Tham gia góp ý dự thảo Thông tư quy định chế độ thông tin báo cáo ngành Thanh tra.

#### 2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 2.1. Công tác tiếp công dân

<sup>1</sup> Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý và sử dụng tài sản công đối với Phòng Văn hoá - Thông tin thành phố.

<sup>2</sup> Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội: kiểm tra việc chấp hành pháp luật về Lao động, ATVSLĐ và Công tác phòng, chống mại dâm đối với 04 doanh nghiệp; Phòng Giáo dục và Đào tạo kiểm tra công tác đào tạo ngoại ngữ và kỹ năng sống đối với 01 doanh nghiệp.

<sup>3</sup> UBND phường Tam Thanh; UBND xã Hoàng Đồng.

<sup>4</sup> UBND phường Đông Kinh; Đội Quản lý trật tự đô thị; Trung tâm Phát triển quỹ đất.

Trong tháng, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân theo định kỳ được 27 lượt/39 công dân<sup>5</sup> (vào ngày 16/10/2023 và ngày 01/11/2023), có 02 lượt đông người (04 công dân bị ảnh hưởng dự án Chính trang đô thị và khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại; 04 Công dân dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh). Phân công Lãnh đạo Ban Tiếp công dân và cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường xuyên được 31 lượt<sup>6</sup>.

Đã ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại buổi tiếp công dân định kỳ. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều thuộc lĩnh vực hành chính, chủ yếu là tranh chấp đất đai; GPMB, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư<sup>7</sup>

Đôn đốc các phòng, ban và UBND các phường, xã kịp thời giải quyết các phản ánh kiến nghị, khiếu nại của công dân và thực hiện các quyết định của UBND thành phố, UBND tỉnh. Chuyển các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện Thông báo số 510/TB-UBND ngày 20/10/2023 thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 10/2023 của UBND tỉnh.

## **2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn**

### **a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

Tổng số đơn quản lý trong kỳ: 19 đơn. Kết quả phân loại, xử lý:

+ Theo loại đơn: 18 đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 01 khiếu nại; 0 tố cáo.

+ Theo nội dung: Hành chính: 19 đơn (trong đó: Lĩnh vực đất đai: 06 đơn; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: 09 đơn; Khác: 04 đơn).

+ Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 16 đơn; Đã giải quyết lần đầu: 03 đơn; Đã được giải quyết nhiều lần: 0 đơn;

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền: 16 đơn (15 đề nghị; 01 khiếu nại; 0 tố cáo); Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 (đề nghị) đã thực hiện lưu, hướng dẫn theo quy định.

### **b) Kết quả giải quyết đơn**

Toàn bộ đơn thư của công dân thuộc thẩm quyền đã được thụ lý và giao các cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Ban hành Quyết định thụ lý khiếu nại 01 vụ việc, giao Thanh tra thành phố tiến hành xác minh.

Tổ chức đối thoại giải quyết đơn 06 vụ việc (Đinh Thị Nhiệm; Nguyễn Đình Hưng; Lý Viết Báo; Nguyễn Khắc Phong; Đỗ Trí Mạc - Lê Thị Hoa; Nguyễn Tuấn Anh).

Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại 03 vụ việc (Lê Văn Thắng; Nguyễn Đình Hưng; Đinh Thị Nhiệm). Ban hành văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại 01 vụ việc (Lý Viết Báo).

<sup>5</sup> Trong đó đất đai: 20 lượt; GPMB: 07 lượt; khác: 01 lượt.

<sup>6</sup> Trong đó đất đai: 04 lượt; GPMB: 22 lượt; khác: 05 lượt.

<sup>7</sup> Thông báo số 1184/TB-UBND ngày 19/10/2023; Thông báo số 1220/TB-UBND ngày 03/11/2023

Báo cáo Thành uỷ kết quả giải quyết đơn ông Nông Văn Sáng. Ban hành văn bản trả lời, báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của công dân 14 trường hợp (*có biểu chi tiết kèm theo*).

*c) Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật*

- Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (lần hai) của UBND tỉnh: 01. Đã thực hiện: 01 (*Lành Đức Đạt*).

- Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) và Quyết định thu hồi, huỷ bỏ Quyết định giao xác minh khiếu nại của UBND thành phố: 03. Đã thực hiện: 03 (*Lê Văn Thắng; Nguyễn Đình Hưng; Đinh Thị Nhiệm*).

*d) Công tác QLNN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân thành phố thường xuyên tham gia, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.

Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Tổ chức thành công Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ và chính quyền với nhân dân trên địa bàn năm 2023.

Ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV; Quyết định Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ các Kỳ họp của Quốc hội khoá XV và các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh; văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo tập trung làm tốt công tác quản lý công dân, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

#### ***3.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng***

Tiếp tục triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2022 (*Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 02/03/2023*); Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí thành phố Lạng Sơn năm 2023 (*Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 09/02/2023*). Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

Tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính về thực hiện chủ đề năm 2023 của UBND thành phố: "*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính- Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch- Xây dựng đô thị văn minh- Phục vụ người dân và doanh nghiệp*". Ban hành văn bản chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong xử lý công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai nội dung phân cấp quy định tại Thông tư số 55/2023/TT-BTC ngày 15/8/2023 của Bộ tài chính. Ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và biên chế của Văn phòng HĐND-UBND thành phố (*Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 27/10/2023*); Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Quản lý đô thị thành phố (*Quyết định số 04/2023/QĐ-UBND ngày 27/10/2023*). Báo cáo phục vụ cuộc họp Thường trực Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

### **3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công. Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tặng Giấy khen cho 17 tập thể, 25 cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua đặc biệt kỷ niệm 21 năm thành lập thành phố Lạng Sơn (*2560/QĐ-UBND ngày 16/10/2023*). Ban hành Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ, công chức cấp xã và người lao động trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (*Quyết định số 2707/QĐ-UBND ngày 03/11/2023*)

Tổ chức thực hiện quy trình tuyển dụng viên chức năm 2023. Ban hành Quyết định công nhận kết quả trúng tuyển viên chức của Trung tâm Phát triển quỹ đất đối với 02 trường hợp. Tổ chức lấy ý kiến về việc giao số lượng, chức danh CBCC cấp xã, người hoạt động không chuyên trách trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2023.

Ban hành văn bản gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tham gia góp ý dự thảo báo cáo kết quả xem xét xây dựng tiêu chí đánh giá, lựa chọn nhà đầu tư thực hiện các dự án trên địa bàn tỉnh; tham gia góp ý dự thảo hồ sơ Báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2023, dự kiến kế hoạch đầu tư công năm 2024.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã chấn chỉnh công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; chấn chỉnh trong công tác quản lý đầu tư xây dựng dự án sử dụng vốn đầu tư công, dự án PPP và trong việc thực hiện kết luận Kiểm toán nhà nước; thực hiện rà soát, góp ý vào dự thảo Tờ trình Về việc phân bổ chi tiết kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 nguồn vốn ngân sách địa phương, dự thảo Tờ trình về việc phê chuẩn kế hoạch đầu tư công năm 2024 thành phố Lạng Sơn và dự thảo Báo cáo Tình hình thực hiện công tác đầu tư công năm 2023 và dự kiến kế hoạch đầu tư công năm 2024; thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ.

Đôn đốc các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công và vốn thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia năm 2023.

Ban hành Quyết định điều động viên chức đối với 01 trường hợp; Quyết định biệt phái viên chức đối với 02 trường hợp; điều động công chức cấp xã để thực hiện quy trình bầu Phó Chủ tịch UBND xã Hoàng Đồng đối với 01 trường hợp.

Triển khai thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP đối với hợp đồng lao động đội Trật tự đô thị các phường, xã. Tiếp nhận 02 viên chức (trường học) bố trí làm việc tại các trường công lập trên địa bàn thành phố.

Thông báo công khai các khóa học đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước. Nâng bậc lương thường xuyên đối với 04 trường hợp (02 công chức; 02 công chức cấp xã); hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 01 công chức cấp xã.

### ***3.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng***

Trong tháng 11/2023 qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng.

Qua công tác điều tra, truy tố, xét xử không phát sinh vụ việc tham nhũng.

### **4. Một số công tác khác**

Ban hành Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 10/2023; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 10/2023; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 10/2023;

Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trọng điểm của tỉnh trên địa bàn thành phố Lạng Sơn tháng 10/2023 (*Báo cáo số 974/BC-UBND ngày 23/10/2023*); Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp HĐND tỉnh cuối năm (*Báo cáo số 1010/BC-UBND ngày 03/11/2023*).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 12/2023**

### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Chỉ đạo ban hành Kết luận thanh tra công tác quản lý tài chính, quản lý và sử dụng tài sản công đối với Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố. Tiến hành triển khai Đoàn kiểm tra công tác trật tự xây dựng, trật tự đô thị trên địa bàn 02 phường xã (phường Tam Thanh, xã Hoàng Đồng); triển khai Đoàn kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn và thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra đối với 03 đơn vị (phường Đông Kinh; Đội Quản lý trật tự đô thị; Trung tâm Phát triển quỹ đất).

Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017.

### **2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Xử lý 100% đơn tiếp nhận trong thời hạn, đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Đối thoại giải quyết đơn khiếu nại. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, phường xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn. Tham gia rà soát vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn theo lịch của UBND tỉnh.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

Tích cực chỉ đạo, triển khai và tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra; yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện tham nhũng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị mình.

Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 11/2023; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 11/2023; báo cáo sai phạm về đất đai tháng 11/2023; Báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hiện Luật tiếp cận thông tin, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 phục vụ kỳ họp HĐND thành phố cuối năm.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng, chống tham nhũng gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết trung ương 4 khóa XII về xây dựng Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông qua nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức và hiệu quả công tác phòng ngừa./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT, VP Thành ủy;
- Thanh tra TP, phòng Nội vụ, phòng TC-KH;
- Đội An ninh - Công an TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**