

Số: 1052/BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 14 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hữu

Thực hiện Công văn số 5590/VP-TTPVHCC ngày 8/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Đinh Văn Hữu, thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ quốc gia, UBND thành phố đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Ông Đinh Văn Hữu, địa chỉ: đường Quang Trung, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, phản ánh kiến nghị về việc ông đã 03 lần nộp hồ sơ trực tuyến đến UBND phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn để làm thủ tục hành chính Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân nhưng đều bị từ chối.

Qua kiểm tra, xem xét phản ánh trên của công dân là thủ tục hành chính “Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân” thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, do vậy UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3183/UBND-VP ngày 09/11/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Đinh Văn Hữu yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hữu theo quy định.

Ngày 14/11/2023 UBND thành phố nhận được Báo cáo số 314/BC-UBND của UBND phường Chi Lăng về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hữu. UBND phường Chi Lăng đã báo cáo giải trình lý do từ chối thủ tục hành chính Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của ông Đinh Văn Hữu.

(có Báo cáo của UBND phường Chi Lăng và Đơn trình bày của ông Đinh Văn Hữu gửi kèm)

Căn cứ Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. UBND thành phố đã cập nhật thông tin, kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hữu vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pkn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Trên đây là Báo cáo xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hữu, UBND thành phố kính gửi UBND tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- CT, PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- CPVP, CVVP;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC TP;
- Trang TTĐT thành phố ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Vân