ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ LẠNG SƠN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:818 /BC-UBND	*TP. Lạng Sơn, ngày 11 tháng 9 năm 2023*

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn

(theo Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị)

Thực hiện Công văn số 1215-CV/TU ngày 31/8/2023 của Thành ủy Lạng Sơn và Công văn số 520/TTr-VP ngày 28/8/2023 của Thanh tra tỉnh Lạng Sơn v/v báo cáo kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị 9 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 9 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn thành phố không phát sinh *"điểm nóng"* về khiếu nại, tố cáo. Tổng số lượt tiếp công dân tăng 241 lượt so với cùng kỳ, nội dung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án.

Tổng số đơn tiếp nhận **giảm 254** đơn so với cùng kỳ, trong đó đơn khiếu nại, tố cáo tăng 20 đơn so với cùng kỳ. Nội dung đơn của công dân kiến nghị, khiếu nại yêu cầu xem xét lại giá bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi thu hồi đất nông nghiệp, việc giao đất tái định cư thuộc các Dự án đang triển khai như: Dự án Công an Tỉnh, Dự án Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, Dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Kỳ Cùng, Dự án Phú Lộc, Khu đô thị mới Mai Pha; Khu TĐC và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu, dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng; khu đô thị mới Bến Bắc…

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo

a) Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) **và** ***Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị*** *(hình thức; số cuộc/số lượt người tham dự; số tài liệu được phát hành....).*

UBND thành phố thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo việc quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW đến từng cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo, đồng thời tuyên truyền để người dân hiểu rõ

các quy định về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, không khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định[1]. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố đã tăng cường phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Ban hành Kế hoạch và tổ chức thành công Hội nghị tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn năm 2023 cho các phòng, ban, phường, xã, khối thôn trên địa bàn thành phố với 256 người tham dự; mời Thanh tra các Sở ngành, huyện với gần 100 người tham dự. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) nói chung, trong đó có tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được thực hiện. Công tác tuyên truyền, PBGDPL được thực hiện thông qua các hội nghị, lớp tập huấn, buổi sinh hoạt định kỳ tại cơ quan, đơn vị, đoàn thể, trường học, các Câu lạc bộ và các buổi họp thôn, khối phố để phổ biến tới nhiều đối tượng và nhân dân trên địa bàn.

b) Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm được Ban Thường vụ Tỉnh ủy phê duyệt, Thành ủy Lạng Sơn đã ban hành Kế hoạch số 149-KH/TU, ngày 21/02/2023 để triển khai thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết có hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài phát sinh trên địa bàn, không để xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp nhằm phát huy vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng và người đứng đầu trong công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý những kiến nghị, phản ánh, các vụ việc khiếu kiện; phân công cụ thể cho các cơ quan, đơn vị phụ trách nhằm nâng cao hiệu quả triển khai việc thực hiện các nhiệm vụ.

Thành uỷ Lạng Sơn đã ban hành Nội quy, Quy chế, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành uỷ *(vào ngày 22 hằng tháng)* và niêm yết công khai đảm bảo quy định[2].

UBND thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; tăng cường chỉ đạo giải quyết các đơn thư đề nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến[3].

---

[1]. Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 12/7/2023 về truyền vận động đối với các công dân thường xuyên có đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Dự thảo đề cương tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Dự án chỉnh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, xin ý kiến góp ý của các sở, ngành.yền dự án Khối 2, phường Vĩnh Trại.

[2]. Quyết định số 727-QĐ/TU, ngày 09/02/2023 của Thành uỷ Lạng Sơn về ban hành Quy chế Bí thư Thành uỷ tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 728-QĐ/TU, ngày 09/02/2023 của Thành uỷ Lạng Sơn về ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Bí thư Thành uỷ Lạng Sơn; Thông báo số 537-TB/TU, ngày 10/02/2023 của Thành uỷ về việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành uỷ Lạng Sơn; Quyết định số 807-QĐ/TU, ngày 16/5/2023 về bổ sung, điều chỉnh Quy chế Bí thư Thành uỷ tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 808-QĐ/TU, ngày 16/5/2023 về bổ sung, điều chỉnh Nội quy tiếp công dân của Bí thư Thành uỷ.

[3]. Công văn số 858/UBND-TTr, ngày 07/4/2023 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành uỷ duy trì các cuộc họp giao ban, họp định kỳ để kịp thời xem xét, thảo luận, thống nhất chỉ đạo đối với các vấn đề phức tạp, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân.

c) Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Ban Thường vụ Thành uỷ luôn quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Tăng cường thực hiện các quy chế, kế hoạch phối hợp đã ký trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về tư pháp của Viện Kiểm sát nhân dân thành phố được chú trọng. Tòa án nhân dân thành phố luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khởi kiện tại Tòa án, không có trường hợp trả lại đơn khởi kiện không có căn cứ; tăng cường công tác đối thoại trong quá trình giải quyết án hành chính. Lực lượng Công an thành phố tăng cường nắm chắc diễn biến tình hình, đặc biệt là tham mưu cho cấp ủy, chính quyền thường xuyên; tuyên truyền vận động, nhân dân chấp hành đúng quy định của pháp luật.

Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã trực tiếp nắm chắc tình hình, chủ động lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thực hiện nghiêm túc, có chất lượng, hiệu quả, đúng quy định. Cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc đã có nhiều chuyển biến tích cực trong nhận thức, trách nhiệm khi thực hiện nhiệm vụ. Đã giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị để giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh. Thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động, pháp luật, hành chính, kinh tế để giải quyết khiếu nại, tố cáo.

d) Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC.

UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân phối hợp với Thanh tra thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật. Qua đó đã kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị tích cực giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh của công dân.

Chủ tịch UBND Thành phố duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày mùng 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đối với Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND các phường, xã, để kiểm tra việc thực hiện đồng thời kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, nắm tình hình giải quyết đơn; những vụ việc nội dung hạn chế, yếu kém trong các lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý đô thị,

giải phóng mặt bằng thông qua nhiều hình thức (các cuộc họp giải quyết vướng mắc; Nắm thông tin qua các báo cáo định kỳ, kiểm tra số liệu hàng tháng, hàng quý; Thông qua tiếp công dân, đối thoại giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân,...). Qua đó đã giải quyết triệt để nhiều nội dung vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh, không để hình thành điểm nóng, kéo dài. Qua giải quyết khiếu nại, đã bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho một số trường hợp theo quy định.

Chỉ đạo xây dựng chương trình, kế hoạch thanh tra và phê duyệt kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp năm 2022 sau xử lý chồng chéo, trùng lặp. Chỉ đạo thanh tra 02 cuộc/02 đơn vị theo kế hoạch, đã ban hành kết luận[4]. Đã kiểm tra gián tiếp qua báo cáo được 03 cuộc đối với 45 lượt đơn vị. Thông qua đó, đã hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, tham mưu UBND thành phố kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu rút kinh nghiệm đối với tồn tại, hạn chế qua kiểm tra, khắc phục kịp thời.

Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo thực hiện Chương trình kiểm tra, giám sát năm 2023. Ban hành Quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra Thành ủy với các cơ quan tham mưu, giúp việc của Thành ủy, MTTQ, Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân, phòng Nội vụ, Thanh tra thành phố, Đảng ủy Công an thành phố, Đảng ủy Quân sự thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, kỷ luật đảng. Chú trọng thực hiện kiểm tra, giám sát, kỷ luật Đảng theo hướng trọng tâm, trọng điểm, tăng cường công tác kiểm tra đối với tổ chức đảng, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng và tổ chức Nhà nước, cá nhân trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trong đó chức trách, nhiệm vụ bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

e) Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

Quan tâm bố trí, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị. Nâng cao ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ, thực hiện tốt quy tắc ứng xử khi thực hiện nhiệm vụ, có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn, trực tiếp xử lý, phân loại; giải quyết công việc công tâm, khách quan, đúng trình tự, thủ tục theo luật định.

UBND thành phố thường xuyên quan tâm củng cố, tạo điều kiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ thành phố đến các phường, xã. Ban Tiếp công dân thành phố được bố trí trụ sở riêng và các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn thành phố đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm

---

[4]. Trường MN Hoa Sữa; Trường TH Hoàng Đồng.

của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

Việc phân công nhiệm vụ, trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị trong việc bảo vệ người tố cáo. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan đơn vị, cấp ủy, chính quyền thành phố đã chủ động phân công nhiệm vụ, giao trách nhiệm cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị liên quan trong việc bảo vệ người cung cấp thông tin, tố cáo theo quy định. UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện đúng các quy định về bảo vệ người tố cáo.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC.

a) Công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng; duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để kiểm tra, đôn đốc công tác xử lý, giải quyết đơn của các cơ quan, đơn vị. Trước mỗi kỳ tiếp công dân đều thông báo đến các cơ quan đơn vị nội dung công dân đăng ký phản ánh, kiến nghị để người tiếp công dân chuẩn bị hồ sơ, tài liệu. Sau mỗi kỳ tiếp công dân đều có Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo các cấp ủy, cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị của công dân. Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp công dân 02 buổi/tuần, đảm bảo thời gian tiếp công dân theo Luật quy định 01 ngày/tuần.

Kết quả cụ thể như sau:

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố: Lãnh đạo UBND thành phố tiếp 111 lượt công dân trong Quý III/2023, có 08 đoàn đông người với 36 người được tiếp. Luỹ kế 9 tháng đầu năm, Lãng đạo UBND thành phố tiếp tổng số 274 lượt công dân, trong đó có 17 đoàn đông người với 77 người được tiếp. Tổng số lượt tiếp công dân ***tăng 82*** lượt so với cùng kỳ năm 2022.

Ngoài ra, công tác tiếp công dân thường xuyên được giao cho Ban Tiếp công dân thành phố thực hiện trực tiếp công dân theo quy định (các ngày làm việc trong tuần), mọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đều được ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân, những trường hợp không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn theo quy định, kết quả đã tiếp được 302 lượt công dân.

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND các phường, xã: Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp 93 lượt công dân trong Quý III/2023, không có đoàn đông người. Luỹ kế 9 tháng đầu năm, Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp được tổng số 193 lượt công dân *(trong đó: Phường Hoàng Văn Thụ: 19 lượt; phường Tam Thanh 10 lượt; phường Vĩnh Trại 65 lượt; phường Đông Kinh 12 lượt; phường*

Chi Lăng 23 lượt; xã Hoàng Đồng: 30 lượt; xã Mai Pha: 32 lượt; xã Quảng Lạc: 02 lượt). Tổng số lượt tiếp công dân ***giảm 21*** lượt so với cùng kỳ năm 2022.

b) Công tác giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, KNTC

** Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn*

Trong Quý III/2023, tiếp nhận 142 đơn (22 khiếu nại, 01 tố cáo, 119 đề nghị). Trong đó, UBND thành phố tiếp nhận 103 đơn (22 khiếu nại, 01 tố cáo, 80 đề nghị); UBND các phường, xã tiếp nhận 39 đơn (đề nghị).

Luỹ kế 9 tháng đầu năm 2023, Tổng số đơn quản lý 339 (gồm 47 khiếu nại; 07 tố cáo; 285 đề nghị). Trong đó, tồn năm 2022 chuyển sang 18 đơn (13 đề nghị, 05 khiếu nại); phát sinh mới 321 đơn (42 khiếu nại; 07 tố cáo; 272 đề nghị). Tổng số giảm 254 đơn so với cùng kỳ (321/575); trong đó đơn khiếu nại, tố cáo tăng 20 đơn so với cùng kỳ (49/29).

Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý. Qua xử lý có 307 đơn thuộc thẩm quyền (44 khiếu nại, 06 tố cáo, 257 đề nghị), giảm 255 đơn so với cùng kỳ (307/562), đơn không thuộc thẩm quyền hoặc trùng lặp, đã thực hiện hướng dẫn và lưu theo dõi. Trong tổng số 307 đơn thuộc thẩm quyền, có 192 đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, 115 đơn thuộc thẩm quyền của UBND các phường, xã[5].

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố là 49 đơn (43 khiếu nại; 06 tố cáo)[6].

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã là 01 đơn (khiếu nại)[7].

** Kết quả xem xét, giải quyết đơn do Thường trực Tỉnh uỷ, đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ, Ban Nội chính Tỉnh uỷ chuyển đến*

Trong kỳ, UBND thành phố tiếp nhận tổng số 26 vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh uỷ chuyển đến. Đã chỉ đạo giải quyết xong 19 trường hợp; đang xem xét giải quyết và báo cáo kết quả thực hiện 7 trường hợp *(theo Phụ lục số 03).*

c) Tổ chức đối thoại với công dân.

Ban Thường vụ Thành ủy đã chỉ đạo tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với nhân dân trong giải quyết đơn, xác định rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi, đúng chính sách và quy định của pháp luật.

Tăng cường đối thoại với nhân dân nhằm tuyên truyền, phổ biến, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại

---

[5] Nội dung đơn được phân loại như sau: Lĩnh vực hành chính: 307. Có 271 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, gồm: 225 đề nghị, 44 khiếu nại; 02 tố cáo; 36 đơn lĩnh vực khác (32 đề nghị; 04 tố cáo).

[6] Đã giao Thanh tra thành phố tham mưu giải quyết 45 đơn (42 khiếu nại; 03 tố cáo); Phòng Tài nguyên và Môi trường 01 đơn (khiếu nại); Phòng Nội vụ 03 đơn (tố cáo).

[7] UBND phường Đông Kinh thụ lý 01 đơn (khiếu nại)

đoàn kết toàn dân, nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng[8]. Ban hành Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền thành phố với nhân dân năm 2023. Tiếp tục lắng nghe tâm tư nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị, những sáng kiến của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đồng thời, tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, nổi cộm, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

d) Tiến độ, kết quả thực hiện các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại các kỳ tiếp công dân định kỳ trong năm 2023 và các vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm trong năm 2022: Không có

3. Kết quả thực hiện kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ tại Hội nghị giao ban định kỳ 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Thông báo số 273-TB/TU, ngày 06/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về kết luận đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ tại Hội nghị giao ban thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền. Tập trung giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân do các cơ quan cấp trên chuyển xuống, thường xuyên cập nhật tiến độ, báo cáo kết quả giải quyết. Quan tâm chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền thành phố tiếp tục quan tâm, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Chỉ thị Quy định của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, bảo vệ người tố cáo. Quan tâm kiện toàn bộ máy tổ chức cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật; qua tuyên truyền, giải thích pháp luật, có 04/33 công dân rút đơn khiếu nại, chiếm tỷ lệ 12,12% tổng số vụ việc đã giải quyết. Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố

---

[8]. Đã tổ chức đối thoại, làm rõ các nội dung kiến nghị, thắc mắc của các hộ dân tại các dự án: Điều chỉnh, mở rộng khu đô thị Nam Hoàng Đồng I; Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư khối Trần Quang Khải, phường Chi Lăng (21 hộ); dự án Khuôn viên cây xanh phía Nam cầu Kỳ Cùng (01 tổ chức, 01 hộ gia đình); dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (01 hộ); dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng (13 hộ).

Tổ chức đối thoại tuyên truyền cưỡng chế thu hồi đất, cưỡng chế thi hành biện pháp khắc phục hậu quả tại các dự án: Trụ sở làm việc Công an tỉnh (06 hộ); Khu đô thị mới Bến Bắc (06 hộ); dự án Chỉnh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại (02 hộ); dự án Bãi đỗ xe buýt Mai Pha (07 hộ); dự án Điều chỉnh, mở rộng khu đô thị Nam Hoàng Đồng I (11 hộ); dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng (13 hộ); Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (07 hộ); Khu đô thị Phú Lộc I (01 hộ); Khu A TĐC I Mai Pha (01 hộ).

cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Công tác hoà giải, đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chú trọng. Những vụ việc phức tạp, bức xúc được quan tâm chỉ đạo giải quyết ngay không để đơn, thư tồn đọng. Trong quá trình giải quyết luôn tranh thủ ý kiến của các Sở, Ban, Ngành của tỉnh. Công tác phối kết hợp giữa các phòng ban, các phường, xã, Ủy ban Kiểm tra Thành uỷ, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội về giải quyết đơn thư luôn được chú trọng.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân được thực hiện tốt. Bí mật họ tên, danh tính người phản ánh, tố cáo và báo cáo về hành vi tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác bảo vệ người tố cáo được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan tham mưu giải quyết đơn còn chưa kịp thời (phòng TNMT, Trung Tâm PTQĐ thành phố); việc tham mưu xử lý đơn khiếu nại của Ban Tiếp công dân thành phố có vụ việc còn chưa chính xác (phải thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý).

Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác bồi thưởng, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên để xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Trình độ năng lực của một số công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, UBND phường, xã chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Mặt khác, khối lượng đơn thư phát sinh nhiều, tập trung vào cùng một thời điểm, cùng một địa bản, cùng một lĩnh vực trong khi số lượng người làm việc có hạn nên việc giải quyết của một số cơ quan, đơn vị bị quá tải, gây tồn đọng quá hạn.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Duy trì và thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi mình phụ trách.

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; chú trọng thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng công tác tuyên truyền, triển khai các quy định về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; giải quyết đơn của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã giải quyết kịp thời đơn thư của công dân đảm bảo thời gian quy định, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến. Tăng cường nắm tình hình liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

4. Tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài, phát sinh trên địa bàn; không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị để phát huy vai trò tuyên truyền, vận động công dân chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chính sách của tỉnh; có biện pháp tuyên truyền, vận động phù hợp đối với các đối tượng, đặc biệt tổ chức tuyên truyền, vận động cá biệt đối với các công dân thường xuyên phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài để công dân hiểu, đồng thuận, chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo không có cơ sở. Chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn thành phố năm 2023.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm, tham nhũng, được dư luận xã hội quan tâm góp phần ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo, kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức... Kịp thời phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và công khai kết quả xử lý. Đồng thời phát hiện và xử lý nghiêm người lợi dụng quyền phản ánh tổ giác, tố cáo để bội nhọ, vu khống thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ.

6. Củng cố, kiện toàn đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật kỷ cương hành chính cho đội ngũ cán bộ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đạo tạo, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức nhằm nâng cao chuyên môn nghiệp vụ.

7. Phát huy vai trò của cấp ủy đảng, Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố trong công tác giám sát, phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực, lãng phí. Tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật về tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

8. Tăng cường công tác bảo vệ người tố cáo, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo trên địa bàn. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

Nơi nhận:
- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ (b/c);
- TT Thành uỷ (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành ủy;
- VP Thành uỷ;
- VP HĐND- UBND TP;
- Thanh tra, P. Nội vụ, P.TC-KH TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh