

Số: 1053/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 08 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 06/9/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 06 tháng 9 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân định kỳ (kỳ 17) buổi sáng, từ 8 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; Ông Đặng Quốc Minh – Phó Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân theo sự ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố, thời gian từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút. Tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Bà Nông Bích Diệp – Phó Bí thư Thường trực Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND TP;
3. Ông Nguyễn Bá Khoa – Trưởng ban KT-XH HĐND TP;
4. Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
5. Bà Hoàng Minh Thảo – Đại biểu HĐND TP;
6. Ông Nông Văn Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
7. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
8. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
9. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
10. Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
11. Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
12. Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
13. Bà Trần Thị Hồng Chuyên - Giám đốc Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
14. Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 17 lượt/ 29 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, xây dựng, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kinh doanh bán hàng...

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Ông Nguyễn Hữu Khang, trú tại 20/123 đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình đã có đơn từ tháng 10/2022 về việc Công ty Đất Việt đo sai kích thước đường đi, kích thước chiều rộng nhà. Ngày 17/3/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND phường Vĩnh Trại, Công ty Đất Việt đã kiểm tra, nhưng đến nay vụ việc gia đình vẫn chưa được giải quyết.

Kết luận: Giao Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, hướng dẫn gia đình được biết.

02. Các hộ dân sinh sống giáp đường Lý Thường Kiệt – **Đại diện là ông Trần Thành Đức**, số nhà 103 đường Lý Thường Kiệt; **bà Nguyễn Như Hoa**, số nhà 105 đường Lý Thường Kiệt; **ông Nguyễn Thế Hội**, số nhà 97 đường Lý Thường Kiệt, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị kiểm tra tất cả các hoạt động kinh doanh quán bar (bóng cườì, vũ nữ, các hoạt động không minh bạch) tại số 99 đường Lý Thường Kiệt, phường Hoàng Văn Thụ. Quán thường xuyên hoạt động đến 2 - 3 giờ sáng, gây âm ỉ, ồn ào ảnh hưởng đến sinh hoạt của các hộ dân xung quanh.

Kết luận: Giao phòng Văn hóa và Thông tin thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan khẩn trương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 884/TB-UBND ngày 19/7/2023 của Chủ tịch UBND thành phố.

03. Bà Trần Thị Luận, trú tại Thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xem xét giá thu tiền sử dụng đất đối với ô tái định cư cho gia đình biết. Đề nghị vẫn giao ô tái định cư số 01 chogia đình.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố khẩn trương giải quyết nội dung khiếu nại của gia đình.

04. Các bà: Lý Thị Sâm, Lý Thị Hạnh, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Huyền. Địa chỉ: Cùng trú tại xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết nội dung liên quan đến dự án Trụ sở Công an tỉnh yêu cầu bồi thường theo giá thị trường, giá bồi thường quá thấp. Đề nghị xem xét lại cơ chế bồi thường thực hiện bị mất 500m² đất nông nghiệp là được giao 01 ô tái định cư.

Kết luận: Các nội dung các hộ gia đình thắc mắc đã được UBND thành phố xem xét, trả lời tại Văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 về trình tự thủ tục BT, HT&TĐC khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn;

04.1. Bà Lý Thị Sâm, địa chỉ: Xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Đề nghị xem xét cấp GCNQSD đất cho gia đình.

Kết luận: Giao UBND xã Mai Pha báo cáo kết quả, tiến độ giải quyết đối với hồ sơ đề nghị đăng kí cấp GCNQSD đất của gia đình bà Lý Thị Sâm, thời gian trước ngày 20/9/2023.

Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 807/TB-UBND ngày 06/7/2023 của UBND thành phố.

05. Các ông, bà: Dương Thị Nhị, Lộc Thị Nhít, Nguyễn Văn Hải

5.1. Bà Dương Thị Nhị, Lộc Thị Nhít

- **Nội dung 1:** Gia đình đã làm việc xong với Tổ công tác 123, đề nghị UBND thành phố rà soát diện tích còn thiếu của gia đình năm 2003 làm kê suôi, gia đình chỉ được đền bù vật kiến trúc, không được đền bù về đất, thiếu gần 1000 m² của gia đình.

Kết luận: Đề nghị gia đình viết đơn nêu từng nội dung cụ thể để UBND thành phố rà soát, xem xét trả lời cho gia đình.

- **Nội dung 2:** Đề nghị UBND thành phố xem xét lại Thông báo số 243/TB-UBND ngày 20/7/20216.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, nghiên cứu tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân, thời gian xong trong tháng 9/2023.

- **Nội dung 3:** Đề nghị cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án Xây dựng nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Chi Lăng khẩn trương hoàn thiện hồ sơ theo trình tự, thủ tục quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước ngày 15/9/2023.

- **Nội dung 4:** Gia đình bị thu hồi đất tại nhiều dự án trên địa bàn thành phố, đề nghị bố trí thêm cho gia đình 01 ô tái định cư. Ngoài ra gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án Nam Nguyễn Đình Chiểu, biên bản kiểm đếm không đúng với quyết định phê duyệt.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát; mời công dân làm rõ vấn đề mà công dân kiến nghị; tham mưu văn bản trả lời trong tháng 9/2023.

5.2. Ông Nguyễn Văn Hải

Nội dung: Gia đình kê khai cấp GCNQSD đất thì bị Chi cục Thuế ra thông báo nộp phạt, trong khi gia đình mới nhận được quyết định giao đất năm 2013 từ 09/6/2023. Ngoài ra gia đình cũng chưa nhận được mặt bằng, chưa được giao đất, đề nghị UBND thành phố xem xét giải quyết thoả đáng cho gia đình.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương rà soát các trường hợp tương tự liên quan đến phạt chậm nộp NVTC phối hợp, làm việc với Chi cục Thuế thành phố; tham mưu cho UBND thành phố tổ chức họp xin ý kiến các ngành xem xét việc phạt chậm nộp nghĩa vụ tài chính đối với các trường hợp đã có quyết định giao đất nhưng chưa được nhận quyết định, **thời gian trước ngày 20/9/2023.**

06. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh, trú tại số nhà 69, Đ. Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0846.689.338.

Nội dung: Đề nghị giải quyết việc gia đình liền kề mở cửa sổ sang phía nhà tôi trong khi 2 nhà cách nhau dưới 2m; xử lý việc ông Phong hàng xóm xây ô văng cửa sổ lấn khoảng không sang trên thửa đất của gia đình

Kết luận:

- Giao phòng Quản lý đô thị kiểm tra tiêu chuẩn các ô văng; tham mưu văn bản trả lời công dân.

- Ban Tiếp công dân tham mưu văn bản hướng dẫn, thông tin gia đình trên cơ sở báo cáo của UBND phường Đông Kinh.

07. Bà Nguyễn Thị thư, trú tại số nhà 11A, khu A, tái định cư Mai Pha 4, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0354. 910. 494.

Nội dung: gia đình đang xin cấp Giấy chứng nhận theo hướng dẫn tại kỳ trước tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố nhưng UBND phường Chi Lăng không giải quyết do có ý kiến là đất tranh chấp. Đường giao thông trên thửa đất 97 là đất của gia đình, đề nghị không xem xét xử phạt vi hành chính về đất đai.

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng mời 02 hộ gia đình và các hộ gia đình có quyền lợi liên quan đến làm việc, khẩn trương xem xét giải quyết **trước ngày 15/9/2023.**

08. Ông Hà Hữu Quốc và bà Vũ Thị Lan, trú tại số 219 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

Nội dung: UBND phường Hoàng Văn Thụ thực hiện hòa giải tranh chấp đất đai chưa chính xác, không đúng thực tế; Đề nghị UBND thành phố giải quyết dứt điểm vụ việc tranh chấp đất đai do bà Xíu vu không ông Quốc suốt từ năm 2017 đến nay; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết luận: Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, cơ quan đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân.

09. Bà Đinh Thúy Lê, trú tại Thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0833 982 588.

Nội dung: ông trình bày các lý do và đề nghị làm rõ thửa đất số 285 nằm ở đâu trên tờ bản đồ địa chính số 36 xã Mai Pha; tại sao khi chưa có đăng ký biến động lại cắt phần diện tích thửa số 245b, tờ bản đồ số 36 xã Mai Pha để đền bù cho gia đình ông Trần Quang Hải..., đề nghị trả lại phần diện tích 76,3m² cho gia đình ông.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát tham mưu UBND thành phố trả lời công dân **trước ngày 20/9/2023.**

10. Bà Đặng Thị Hòa, trú tại số 76 đường Mỹ Sơn, khối 8, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: gia đình chưa được bồi thường tiền dự án Đường Mỹ Sơn – Na Làng; đề nghị bố trí tiền chi trả cho gia đình.

Kết luận: Ban Quản lý dự án – Sở GTVT tỉnh hiện nay đang xem xét bố trí kinh phí chi trả cho các gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án. UBND thành phố sẽ tiếp tục có ý kiến với Ban Quản lý dự án – Sở GTVT tỉnh sớm bố trí kinh phí chi trả cho gia đình.

11. Bà Trần Ngọc Dung, Số nhà 43 ngõ Ngạn Sơn, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0333 532 888; **Ông Nguyễn Đăng Văn**, Số nhà 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc 4, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại : 0981 266 866.

- **Nội dung:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho gia đình đối với phần đất đã mua của Công ty BĐS Hà Nội – Phú Lộc 4, đã mua 9 năm nay mà chưa được cấp;

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố rà soát. Nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh tỉnh xem xét tháo gỡ vướng mắc.

- **Nội dung:** nhà bà Thìn xây dựng nhà 9 tầng trên cả phần đất tương tự như gia đình.

Giao UBND phường Vĩnh Trại phối hợp Đội Quản lý trật tự đô thị kiểm tra, xử lý, báo cáo UBND thành phố kết quả giải quyết.

12. Các ông, bà: Trần Thị Lân – Trình Thị Bê – Vy Thị Diễm – Lương Thị Hoà. Địa chỉ: Khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết các nội dung gia đình đã kiến nghị tại kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố ngày 16/8/2023.

Đề nghị chi trả số tiền bồi thường chỗ trạm bơm khối 2 phường Vĩnh Trại, tránh ra khỏi diện tích đất liên quan đến gia đình Trình A Ve, Trình A Đô, Trình A Khê.

Kết luận:

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu văn bản trả lời gia đình.

- Đối với diện tích 6m² của bà Trần Thị Lân và khối lượng VKT bề phốt: Hội đồng BT, HT và TĐC dự án đã trình phê duyệt theo quy định.

- Đối với nội dung giao 01 ô tái định cư: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu văn bản trả lời công dân theo quy định.

- Đối với nội dung liên quan đến các gia đình Trình A Ve, Trình A Đô, Trình A Khê liên quan đến chi trả tiền bồi thường tại trạm bơm D1 dự án khối 2, phường Vĩnh Trại: Giao Trung tâm PTQĐ thành phố đã mời các gia đình lên làm việc, nếu không thống nhất việc chi trả thì hướng dẫn 2 bên khởi kiện ra Tòa án để được xem xét giải quyết theo quy định.

13. Ông Nguyễn Thế Hiệp, trú tại số 676 đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: gia đình bị thu hồi đất thực hiện dự án đường Bà Triệu, phần diện tích còn lại nhỏ hơn 40 m² (37,5m²), đề nghị cấp tái định cư và cấp phép xây dựng cho phần diện tích còn lại.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu UBND thành phố trả lời công dân theo quy định trước ngày 20/9/2023.

14. Ông Nguyễn Đức Hậu, trú tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình sử dụng đất tại khối 2 phường Vĩnh Trại, đã xây dựng móng lên phần đất của thành phố do thành phố giao nhằm cho gia đình.

Kết luận: Đề nghị gia đình giữ nguyên hiện trạng, không xây dựng, coi nới thêm công trình, VKT.

15. Bà Ngô Thúy Oanh, trú tại số 3/8 đường Bắc Sơn, khối 6, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cho biết gia đình đã bị thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 57, tờ bản đồ số 5 phường Hoàng Văn Thụ, diện tích 175,9 m². Hiện nay sẽ cấp cho gia đình diện tích như thế nào?

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu văn bản trả lời công dân theo quy định, xong trước ngày 20/9/2023.

16. Bà Nguyễn Thị Bích, trú tại khối 6 phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

- **Nội dung 1:** Đề nghị hoàn thiện thủ tục thừa kế cho ông Toàn Văn Sơn.

Kết luận: Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố thực hiện thủ tục liên quan thủ tục thừa kế của ông Toàn Văn Sơn.

- **Nội dung 2:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho ông Bùi Xuân Mạnh diện tích 38 m².

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố rà soát, nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét tháo gỡ vướng mắc.

- **Nội dung 3:** Liên quan đến nhầm lẫn giữa thửa đất của ông Dương Lại Cỏ và bà Triệu Kim Liên tại khối 6 phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp UBND phường Vĩnh Trại, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai kiểm tra, làm rõ, hướng dẫn, tham mưu văn bản trả lời công dân theo quy định.

17. Bà Nguyễn Thị Yến, trú tại số 660 đường Bà Triệu, khối 9 phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cấp 01 ô tái định cư cho gia đình do đông nhân khẩu.

Kết luận: UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 14/9/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban: TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP; Ban QLDA ĐTXD TP; Đội QLTTĐT TP, Chi nhánh VPĐKĐĐ TP; Phòng VHHT;
- Chi cục Thuế TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD (theo dõi).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Đức