

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 4/5/2022 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 4 tháng 5 năm 2022 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ vào sáng ngày 4/5/2022; được sự ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ vào chiều ngày 4/5/2022, cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Nguyễn Thị Hồng Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
3. Bà Hồ Thị Tố Uyên - Chánh Thanh tra thành phố; Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
4. Ông Đoàn Quang Đạt - Chủ tịch hội nông dân thành phố;
5. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố; Bà Dương Thị Thu Thủy – Phó Trưởng phòng TNMT thành phố;
6. Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố; Ông Bùi Ngọc Đức - Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng QLĐT thành phố; Ông Trần Đức Sơn – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố;

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 9 lượt công dân (trong đó có 01 lượt tiếp tập thể, thực hiện tiếp 02 công dân) đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Bà Phạm Thị Tính, trú tại số 44 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Đề nghị cung cấp tài liệu chứng minh trong văn bản số 502/UBND ngày 16/03/2022 của UBND thành phố về việc trả lời kiến nghị của bà Phạm Thị Tính vì văn bản chỉ giải thích cho gia đình không có tài liệu, căn cứ chứng minh. Bà đã có đơn đề ngày 01/5/2022 gửi Ban Tiếp công dân thành phố.

Kết Luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai hướng dẫn gia đình nộp hồ sơ để thực hiện cung cấp hồ sơ, tài liệu theo đơn đề nghị của gia đình, thực hiện xong trước ngày **15/5/2022**.

02. Ông Nguyễn Văn Lường, trú tại số 37A ngõ 33 đường Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có thửa đất số 160 diện tích 257,8m², sử dụng ổn định hàng năm, đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết Luận: Yêu cầu UBND phường Tam Thanh khẩn trương kiểm tra, giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình thực hiện **xong trước ngày 10/5/2022**, nếu có vướng mắc vượt thẩm quyền yêu cầu báo cáo UBND thành phố xem xét, xử lý.

03. Bà Trần Thị Luận và ông Trần Văn Hiếu, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung:

- Đề nghị trả lời rõ nội dung gia đình thắc mắc so sánh với 109 hộ gia đình được giao đất tái định cư tại Dự án Khu tái định cư và dân cư nam thành phố.

- Đề nghị kiểm tra lại việc gia đình đã cam kết chưa nhận số tiền 100 triệu đồng.

- Gia đình đang có đơn thư khiếu nại đối với việc trả lại cho gia đình 01 ô TĐC, trong thời gian đang có đơn đề nghị không cấp cho người khác.

Kết Luận:

Việc gia đình thắc mắc, khiếu nại về công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư Dự án Khu tái định cư và dân cư nam thành phố đã được UBND thành phố, UBND tỉnh Lạng Sơn xem xét giải quyết và ban hành Quyết định giải khiếu nại với gia đình, nếu gia đình không đồng ý đề nghị gia đình khởi kiện ra tòa án để được giải quyết theo quy định. Trường hợp gia đình vẫn có kiến nghị thắc mắc với nội dung này thì UBND thành phố sẽ từ chối tiếp do đã được giải quyết và trao đổi, giải thích nhiều lần.

- Đối với đề nghị của gia đình trả lời rõ việc thắc mắc so sánh với 109 hộ gia đình được giao đất tái định cư tại Dự án Khu tái định cư và dân cư nam thành phố: thực hiện Kết luận số 2318 của Thanh tra Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố đã rà soát trình UBND tỉnh để báo cáo Thanh tra Chính phủ xem xét và quyết định việc giao đất TĐC cho các hộ dân bị thu hồi đất nông nghiệp để thực hiện dự án. Nếu gia đình thắc mắc, so sánh với hộ gia đình nào thì đề nghị có đơn nêu rõ, cụ thể để được xem xét, trả lời theo quy định.

- Đối với đề nghị kiểm tra lại việc gia đình đã cam kết chưa nhận số tiền 100 triệu đồng đã được các cơ quan kiểm tra, giải quyết và phê duyệt theo quy định, trong đó phương án phê duyệt không trừ số tiền 100 triệu đồng của gia đình đề nghị gia đình chấp hành nhận tiền.

- Đối với đề nghị gia đình đang có đơn thư khiếu nại việc trả lại cho gia đình 01 ô TĐC, trong thời gian đang có đơn đề nghị không cấp cho người khác: Đề nghị gia đình chấp hành để nhà nước giao đất tái định cư cho hộ dân bị ảnh hưởng Dự án Công viên bờ sông Kỳ Cùng, trường hợp gia đình cố tình không chấp hành thì UBND thành phố sẽ có biện pháp xử lý theo quy định.

04. Bà Hoàng Thị Thanh, Địa chỉ: thôn Rọ Phải, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: gia đình bị thu hồi 189,5m² đất để thực hiện

dự án đường Hùng Vương, nhưng chỉ được bồi thường 50%, không được giao đất tái định cư; phần diện tích đất này đến nay Nhà nước không sử dụng đến, đề nghị các cơ quan kiểm tra, giải quyết cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình đối với diện tích đất còn lại.

Kết Luận:

- Đối với kiến nghị gia đình bị thu hồi 189,5m² đất để thực hiện dự án đường Hùng Vương, nhưng chỉ được bồi thường 50%, không được giao đất tái định cư. Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, trả lời cho gia đình xong trước ngày **15/5/2022**.

- Đối với đề nghị các cơ quan kiểm tra, giải quyết cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình đối với diện tích đất còn lại. Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, giải quyết và trả lời rõ người dân đủ điều kiện hay không đủ điều kiện cấp Giấy CNQSD đất **xong trước ngày 15/5/2022**, .

05. Ông Trần Lệnh Căn, trú tại nhà số 118 phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình có đất bị ảnh hưởng bởi Dự án Trạm y tế phường Tam Thanh, đề nghị xem xét, giải quyết theo quy định.

Kết luận: Tiếp thu ý kiến của gia đình, hiện nay Hội đồng bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án đã họp xét, niêm yết phương án bồi thường, hỗ trợ đối với gia đình; Nếu gia đình thắc mắc về phương án bồi thường hỗ trợ và tái định cư, đề nghị gửi đơn cụ thể để UBND thành phố xem xét trả lời cho gia đình theo quy định.

06. Bà Trình Thị Hồn, trú tại số 14, ngõ 1, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình bà bị ảnh hưởng bởi 02 Dự án gồm Dự án Kè sông Kỳ Cùng giai đoạn II (Đợt 3) và Dự án khu tái định cư và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu. Đề nghị xem xét tính tổng hợp đất của gia đình bị ảnh hưởng bởi 02 Dự án để làm cơ sở xem xét bồi thường, hỗ trợ 01 ô tái định cư cho gia đình để gia đình bớt thiệt thòi, do hoàn cảnh gia đình khó khăn, đông con.

Kết luận: Liên quan đến kiến nghị của gia đình đã được UBND thành phố xem xét, giải quyết tại Quyết định số 629/QĐ-UBND ngày 7/3/2019 hiện nay gia đình tiếp tục bị ảnh hưởng Dự án khu TĐC và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu, UBND thành phố giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố tiếp tục kiểm tra, báo cáo Hội đồng bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án, UBND thành phố sẽ xem xét để đảm bảo quyền lợi cho gia đình.

07. Bà Nguyễn Xuân Hương, trú tại số 376 đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Nội dung:

- Yêu cầu UBND thành phố chỉ đạo dừng việc xây nhà của ông Nguyễn Văn Khuyến tại ô đất số 01 khu TĐC khối 2, phường Vĩnh Trại để chờ giải quyết theo quy định.

- Yêu cầu UBND thành phố giải quyết dứt điểm trả đất, trả nhà cho ông Nguyễn Văn Phương để gia đình ổn định cuộc sống vì hiện tại ông Phương không có chỗ ăn, ở đề nghị sớm giải quyết cho gia đình.

Kết luận:

- Việc thu hồi, giao đất của gia đình đã được UBND tỉnh, UBND thành phố xem xét giải quyết đảm bảo theo quy định.

- Đối với 02 nội dung kiến nghị của bà Hương tại buổi tiếp công dân ngày 04/5/2022: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát các văn bản trả lời các nội dung đã giải quyết của các cấp tham mưu cho UBND thành phố văn bản trả lời gia đình và báo cáo UBND tỉnh, Ban Nội chính tỉnh thực hiện xong trước ngày **10/5/2022**.

08. Bà Vi Thị Be, trú tại Khối Đèo Giang, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình bà có hoàn cảnh khó khăn, hiện tại gia đình chưa có chỗ ở ổn định (nhà ở hiện tại đã xuống cấp, lụp xụp). Do đó đề nghị UBND thành phố xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình để gia đình sửa chữa nhà để ở hoặc cấp nhà cho gia đình để ổn định cuộc sống.

Kết Luận: Giao UBND phường Chi Lăng khẩn trương kiểm tra, xác minh, báo cáo UBND thành phố về trường hợp này (Xác minh điều kiện, hoàn cảnh, đề xuất phương án xử lý) thực hiện xong trước ngày **10/5/2022**.

09. Bà Hoàng Thị Thúy và bà Hoàng Bích Huệ cùng trú tại thôn Đồi Chè, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án điều chỉnh mở rộng Nam Hoàng Đồng I, gia đình đã được cấp TĐC và bóc ô đất TĐC tuy nhiên hoàn cảnh gia đình khó khăn, phải hưởng chế độ trợ cấp xã hội không đủ để trả tiền sử dụng đất đề nghị xem xét cho gia đình được đổi đất để được cấp giấy chứng nhận đất ở.

Kết Luận: Tiếp thu ý kiến của gia đình, 02 hộ gia đình bà Thúy, bà Huệ bị ảnh hưởng bởi Dự án điều chỉnh mở rộng Nam Hoàng Đồng I đều thuộc trường hợp xây nhà trên đất nông nghiệp. Tuy nhiên xem xét hoàn cảnh của các hộ gia đình và để ổn định đời sống do bị thu hồi nhà ở và phải di chuyển chỗ ở. UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét, đồng ý hỗ trợ giao đất cho các gia đình với hệ số $k=1,2$. Các chế độ chính sách đối với gia đình đã được UBND thành phố xem xét, báo cáo UBND tỉnh; đề nghị gia đình chấp hành, bàn giao mặt bằng để nhà nước thực hiện Dự án.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo tiến độ và kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 15/5/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Lưu VT, CVXD, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Quân