

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 10 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (Phục vụ làm việc với Bí thư Thành ủy)

Thực hiện Công văn số 86-CV/VPTU ngày 26/9/2023 của Văn phòng Thành ủy Lạng Sơn v/v đồng chí Bí thư Thành ủy làm việc với UBND thành phố về công tác giải quyết đơn thư, UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 9 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn thành phố không phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo. Tổng số lượt tiếp công dân tăng 241 lượt so với cùng kỳ, nội dung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án.

Tổng số đơn tiếp nhận **giảm 236** đơn so với cùng kỳ, trong đó đơn khiếu nại, tố cáo tăng 20 đơn so với cùng kỳ. Nội dung đơn của công dân kiến nghị, khiếu nại yêu cầu xem xét lại giá bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi thu hồi đất nông nghiệp, việc giao đất tái định cư thuộc các Dự án đang triển khai như: Dự án Công an Tỉnh, Dự án Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, Dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Kỳ Cùng, Dự án Phú Lộc, Khu đô thị mới Mai Pha; Khu TĐC và dân cư Nam Nguyễn Đình Chiểu, dự án Khách sạn, sân Golf Hoàng Đồng; khu đô thị mới Bến Bắc...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC.

a) Công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng; duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để kiểm tra, đôn đốc công tác xử lý, giải quyết đơn của các cơ quan, đơn vị. Trước mỗi kỳ tiếp công dân đều thông báo đến các cơ quan đơn vị nội dung công dân đăng ký phản ánh, kiến nghị để người tiếp công dân chuẩn bị hồ sơ, tài liệu. Sau mỗi kỳ tiếp công dân đều có Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo các cấp ủy, cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị của công dân. Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp tiếp công dân 02 buổi/tuần, đảm bảo thời gian tiếp công dân theo Luật quy định 01 ngày/tuần. UBND thành phố và các phòng, ban, phường, xã đã tổ chức tiếp **977** lượt công dân.

Kết quả cụ thể như sau:

- **Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố:** Lãnh đạo UBND thành phố tiếp tổng số 307 lượt công dân, trong đó có 18 đoàn đông người với 81 người được tiếp. Ngoài ra, công tác tiếp công dân thường xuyên được giao cho Ban Tiếp công dân thành phố thực hiện trực tiếp công dân theo quy định (các ngày làm việc trong tuần), mọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đều được ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân, những trường hợp không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn theo quy định, kết quả đã tiếp được 338 lượt công dân.

Các Lãnh đạo phòng, ban chuyên môn thuộc thành phố tổ chức tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở làm việc được 30 lượt và cán bộ tiếp thường xuyên được 61 lượt.

- **Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND các phường, xã:** Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp được tổng số 193 lượt công dân (trong đó: Phường Hoàng Văn Thụ: 19 lượt; phường Tam Thanh 10 lượt; phường Vĩnh Trại 65 lượt; phường Đông Kinh 12 lượt; phường Chi Lăng 23 lượt; xã Hoàng Đồng: 30 lượt; xã Mai Pha: 32 lượt; xã Quảng Lạc: 02 lượt). Cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên (các ngày làm việc trong tuần) được 48 lượt công dân.

b) Công tác giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, KNTC

*** Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn**

Tổng số đơn quản lý 353 (gồm 50 khiếu nại; 07 tố cáo; 296 đề nghị). Trong đó, tồn năm 2022 chuyển sang 18 đơn (13 đề nghị, 05 khiếu nại); phát sinh mới 335 đơn (45 khiếu nại; 07 tố cáo; 283 đề nghị).

Toàn bộ đơn tiếp nhận đã được xử lý. Qua xử lý có 329 đơn thuộc thẩm quyền (47 khiếu nại, 06 tố cáo, 276 đề nghị), có 24 đơn không thuộc thẩm quyền hoặc trùng lặp (03 khiếu nại; 01 tố cáo; 20 đề nghị) đã thực hiện hướng dẫn và lưu theo dõi. Trong tổng số 329 đơn thuộc thẩm quyền, có 214 đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, 115 đơn thuộc thẩm quyền của UBND các phường, xã¹.

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố là 53 đơn (47 khiếu nại; 06 tố cáo)².

- Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã là 01 đơn (khiếu nại)³.

Kết quả giải quyết đơn như sau:

UBND thành phố và UBND các phường, xã đã giải quyết 272/329 đơn (41 khiếu nại, 06 tố cáo, 225 đề nghị), cụ thể:

- **Đơn khiếu nại:** Đã giải quyết 39/47 đơn, đạt tỷ lệ 82,9 % (ban hành 19 Quyết định giải quyết đơn; 04 Quyết định đình chỉ giải quyết đơn; 06 Quyết định

¹ Nội dung đơn được phân loại như sau: Lĩnh vực hành chính: 329. Có 288 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, gồm: 239 đề nghị, 47 khiếu nại; 02 tố cáo; 41 đơn lĩnh vực khác (37 đề nghị; 04 tố cáo).

² Đã giao Thanh tra thành phố tham mưu giải quyết 49 đơn (46 khiếu nại; 03 tố cáo); Phòng Tài nguyên và Môi trường 01 đơn (khiếu nại); Phòng Nội vụ 03 đơn (tố cáo).

³ UBND phường Đông Kinh thụ lý 01 đơn (khiếu nại)

thu hồi, hủy bỏ quyết định và Thông báo thụ lý khiếu nại; tổ chức đối thoại giải quyết đơn 02 vụ; tạm dừng giải quyết đơn 05 vụ; Hoàn thiện báo cáo chuẩn bị đối thoại 03 vụ. Số đơn chuyển sang kỳ sau: 08 đơn (04 đơn mới phát sinh⁴; 04 đơn do vướng mắc về quy trình, thủ tục GPMB nên chưa có đủ cơ sở để giải quyết⁵).

Phân loại kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 39.

- **Đơn tố cáo:** Đã giải quyết 06/06 đơn, đạt tỷ lệ 100% (ban hành 06 Kết luận nội dung tố cáo). Số đơn chuyển kỳ sau: 0 đơn.

Phân loại kết quả giải quyết: Tố cáo sai: 03; Tố cáo có đúng - có sai: 03 (đơn tố cáo do Phòng Nội vụ thụ lý, trong đó 1 vụ việc trùng nội dung tố cáo đã thụ lý và ban hành Kết luận giải quyết tố cáo năm 2022) .

- **Đơn đề nghị:** Đã giải quyết 225/276 đơn, đạt tỷ lệ 81,5% (Hòa giải thành 24 vụ; hòa giải không thành 25 vụ; ban hành văn bản trả lời, biên bản, báo cáo...176 vụ). Số đơn chuyển kỳ sau giải quyết: 51 đơn.

*** Kết quả xem xét, giải quyết đơn do Thường trực Tỉnh uỷ, đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ, Ban Nội chính Tỉnh uỷ chuyển đến**

Trong kỳ, UBND thành phố tiếp nhận tổng số 26 vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh uỷ chuyển đến. Đã chỉ đạo giải quyết xong 20 trường hợp; đang xem xét giải quyết và báo cáo kết quả thực hiện 06 trường hợp (*Có biểu chi tiết kèm theo*).

*** Kết quả xem xét, giải quyết, xử lý đơn thư do Thường trực Thành uỷ, Thành uỷ Lạng Sơn chuyển đến:**

- Tổng số tiếp nhận: 16 vụ việc

- Đã giải quyết xong: 10 vụ việc (*Nguyễn Trung Kiên, Hoàng Thị Mét, Nguyễn Mạnh Cường, Hà Hữu Quốc, Nguyễn Văn Ngọc, Nguyễn Thị Kim, Lê Văn Tăng, Phùng Văn Hà, Lê Thị Hương, Đông Xuân Lương*).

- Đang giải quyết: 06 vụ việc (*Đình Văn Báo, Hứa Viết Vòng, Vũ Thị Mai - Nguyễn Văn Lương, Ma Thị Diễm, Nguyễn Trung Quý, Nông Thị Nguyệt*): Có 5 vụ việc chậm hạn, 1 vụ việc trong thời hạn giải quyết. (*Có biểu chi tiết kèm theo*).

2. Đánh giá chất lượng và thời hạn giải quyết:

Chất lượng giải quyết đơn đã được nâng lên, thời hạn giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đối với các vụ việc không vướng mắc đã đảm bảo thời hạn theo luật định. Cụ thể:

(1) Về chất lượng giải quyết:

Chất lượng giải quyết đơn đã được chú trọng, các quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, công dân khiếu tiếp lên UBND tỉnh, UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 đều công nhận quyết định giải quyết của UBND thành phố (17 vụ việc UBND tỉnh thụ lý, đã ban hành 11 quyết định; tạm dừng giải quyết 02 vụ việc).

⁴ Nguyễn Tuấn Anh; Nguyễn Khắc Phong; Nguyễn Đức Tuynh; Đỗ Trí Mạc - Lê Thị Hoa.

⁵ Ngô Thị Mỹ Ly; Ngô Thị Mỹ Lan; 02 đơn bà Đỗ Thị Hồng

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật; qua tuyên truyền, giải thích có 4/39 công dân rút đơn khiếu nại, chiếm tỷ lệ 10,26% tổng số vụ việc khiếu nại đã giải quyết.

(2). Về thời hạn giải quyết:

- Thời hạn giải quyết: **Có 36/45/53** vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết đúng hạn (trong đó 30 khiếu nại, 6 tố cáo), chiếm tỷ lệ 80% các vụ việc đã giải quyết; 09 đơn đã giải quyết nhưng chậm hạn.

- Các vụ việc đang xem xét giải quyết (08 đơn khiếu nại). Trong đó:

+ 04 đơn do vướng mắc trình tự, thủ tục thực hiện Dự án (Tái định cư khối 9 Vĩnh Trại, Khu đô thị Nam Nguyễn Đình Chiểu) hiện đang thực hiện rà soát lại toàn bộ Dự án nên chưa có cơ sở để giải quyết khiếu nại của công dân (*Có 2 vụ việc đang tạm dừng giải quyết*): Ngô Thị Thúy Lan, Ngô Thị My Ly, 02 đơn Đỗ Thị Hồng Khiếu nại Quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả lĩnh vực đất đai; Quyết định cưỡng chế áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả);

+ Còn 04 vụ việc mới phát sinh, đang trong thời hạn giải quyết.

3. Những đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo kéo dài, những vụ việc phức tạp trên địa bàn thành phố

3.1. Ông Đoàn Văn Yên, bà Chu Thị Hương. Trú tại khối Đại Thắng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Không đồng ý đối với Báo cáo số 511/BC-UBND của UBND thành phố Lạng Sơn, báo cáo với những nội dung tự dàn dựng, dối trá, để vu khống áp đặt cho chủ sử dụng đất...Phản ánh về hành vi, vi phạm của một số cán bộ đảng viên, nguyên cán bộ lãnh đạo và cán bộ lãnh đạo phường Chi Lăng.

Không đồng ý đối với Công văn số 693-CV/TU ngày 16/8/2022 của Thành ủy Lạng Sơn. Ông Yên cho rằng Thành ủy Lạng Sơn chưa dám nhìn thẳng vào sự thật, còn nể nang và né tránh, ngại va chạm, để lọt những đảng viên có chức, có quyền ở Phường Chi Lăng, bao che cho những vi phạm pháp luật về đất đai và các luật khác ...

Kết quả giải quyết: Vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn đã giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, rà soát vụ việc tại Công văn số 3428/VP-BTCD ngày 02/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát vụ việc ông Đoàn Văn Yên. Ngày 24/8/2023, Tổ công tác 656&2221 đã tổ chức đối thoại với ông Đoàn Văn Yên, bà Chu Thị Hương. Ngày 04/10/2023, UBND tỉnh ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc ông Đoàn Văn Yên và bà Chu Thị Hương.

2.2. Bà Hoàng Thị Thanh trú tại thôn Rọ Phải, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng 04 dự án, tuy nhiên chưa có dự án nào gia đình tôi được giải quyết thoả đáng. Ngày 19/9/2023, bà Thanh tiếp tục có đơn so sánh với một số hộ gia đình cùng bị ảnh hưởng dự án (ông Hoàng Văn Giồng; ông Hoàng Văn Bào và ông Phan Thanh Lương...)

2.3. Bà Dương Thị Nhị, trú tại khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng 05 dự án một số dự án kéo dài làm ảnh hưởng đến cuộc sống của gia đình đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình chúng tôi thấu tình đạt lý. Để gia đình không bị thiệt thòi và sớm ổn định cuộc sống. Xem xét giao thêm cho gia đình 01 ô đất TĐC do gia đình bị ảnh hưởng nhiều dự án trên địa bàn thành phố.

Kết quả giải quyết vụ 2, 3: Ban Nội chính đã thành lập tổ rà soát đề rà soát các nội đơn của bà Thanh, bà Nhị. Ban Nội chính đã ban hành Công văn số 1348-CV/BNCTU ngày 25/11/2022 về việc báo cáo kết quả thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và giải quyết khiếu nại, kiến nghị phản ánh của của bà Hoàng Thị Thanh và bà Dương Thị Nhị; cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan tại một số dự án trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

Thực hiện công văn trên, UBND thành phố đã có các báo cáo số: 1145/BC-UBND ngày 23/12/2022; số 256/BC-UBND ngày 31/3/2023; số 292/BC-UBND ngày 11/4/2023; số 408/BC-UBND ngày 17/5/2023 gửi Ban Nội chính Tỉnh ủy Lạng Sơn. Tổ công tác 123 của Ban Nội chính tỉnh đã có buổi làm việc với bà Hoàng Thị Thanh để thông tin kết quả kiểm tra, rà soát đối với các nội dung kiến nghị, phản ánh. Ngày 30/8/2023, Tổ công tác 123 đã có Công văn số 18-CV/TCT 123 V/v chuyên xem xét, xử lý một số nội dung theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền về UBND thành phố.

Ngày 31/8/2023, UBND thành phố ban hành Công văn số 2383/UBND-VP giao cho Trung tâm PTQĐ thành phố, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Đông Kinh và UBND xã Mai Pha kiểm tra, xử lý kiến nghị của bà Hoàng Thị Thanh, bà Dương Thị Nhị thời gian xong trong tháng 9/2023. UBND thành phố có Công văn số 2787/UBND-PTQĐ ngày 05/10/2023 trả lời đơn gia đình ông Trình A Đô và bà Dương Thị Nhị.

Ngày 02/10/2023 UBND thành phố ban hành Công văn số 2740/UBND-BTCD giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố xem xét, tham mưu, giải quyết trả lời đối với nội dung bà Hoàng Thị Thanh so sánh với các hộ cùng bị ảnh hưởng dự án.

2.4. Bà Nguyễn Thị Biện vợ ông Lương Văn Hiệu, địa chỉ: Thôn Co Mãn xã Mai Pha thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Yêu cầu giao tái định cư do bị ảnh hưởng dự án Quốc lộ 1A từ năm 1998.

Kết quả giải quyết: Qua kiểm tra rà soát lại vụ việc cho thấy việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại của công dân không đảm bảo trình tự, thủ tục (đơn khiếu nại

của công dân không đủ điều kiện thụ lý do đã hết thời hiệu theo quy định tại Điều 9 Luật Khiếu nại). Ngày 06/7/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1679/QĐ-UBND hủy bỏ Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của Chủ tịch UBND thành phố về việc giải quyết khiếu nại (Lần đầu) của ông Lương Văn Hiệu vợ Nguyễn Thị Biện, trú tại thôn Co Măn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Ngày 01/8/2022, gia đình ông Lương Văn Hiệu vợ Nguyễn Thị Biện tiếp tục có đơn đề nghị trả lời đơn khiếu nại đề ngày 18/8/2020 theo quy định của Luật Khiếu nại. Đối chiếu với quy định của Luật Khiếu nại, đơn đề ngày 18/8/2020 của gia đình ông Lương Văn Hiệu và bà Nguyễn Thị Biện khiếu nại phương án bồi thường của gia đình bị ảnh hưởng Quốc lộ 1A (*đã được phê duyệt tại quyết định số 313 QĐ/UB-XD ngày 01/03/2000 của UBND tỉnh Lạng Sơn*) không đủ điều kiện thụ lý do đã hết thời hiệu theo quy định tại Điều 9 Luật Khiếu nại. UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 882/TB-UBND ngày 18/8/2022 về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại của ông Lương Văn Hiệu.

Ngày 14/7/2023, UBND thành phố đã có Thông báo số 873/TB-UBND về việc tiếp đối với bà Nguyễn Thị Biện liên quan đến dự án nâng cấp cải tạo Quốc lộ 1A và dự án Đầu tư xây dựng trụ sở Công an tỉnh. Tuy nhiên, bà Nguyễn Thị Biện vẫn tiếp tục đến các kỳ tiếp công dân, gửi đơn đến các cơ quan tỉnh đề nghị giải quyết hành vi không cung cấp quyết định thu hồi đất và mẫu đơn đăng ký cấp đất tái định cư (*Ban Nội chính đã có Công văn số 2028-CV/BNCTU, ngày 18/8/2023 và Ban Tiếp công dân tỉnh Công văn số 330/BTCD ngày 17/8/2023*) chuyển đơn bà Biện về UBND thành phố. UBND thành phố đã giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố xem xét trả lời đơn của bà Biện.

2.5. Bà Nông Thị Hoà, trú tại số 74, đường Phai Luông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2834/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn về việc hủy bỏ Quyết định số 1674/QĐ-UBND ngày 20/5/2019 về việc hủy bỏ Quyết định số 1408/QĐ-UBND ngày 17/6/2015 về việc giải quyết tranh chấp đất đai.

Kết quả giải quyết: UBND thành phố đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) số 477/QĐ-UBND ngày 14/3/2023; UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần hai) số 941/QĐ-UBND ngày 19/6/2023, Ban Tiếp công dân tỉnh đã có nhiều trả lời, hướng dẫn bà Hòa. Đồng thời tại các kỳ tiếp công dân giải thích cho bà Hòa nhưng bà Hoà vẫn không nhất trí. Đến nay, bà Hòa vẫn tiếp tục đề nghị xem xét, giải quyết vụ việc của gia đình.

2.6. Bà Trần Thị Luận, trú tại thôn Khòn Phở, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND thành phố Lạng Sơn về hủy bỏ Quyết định số 3336/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc giao ô đất tái định cư cho hộ bà Trần Thị Luận tại Dự án Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố.

Kết quả giải quyết: UBND thành phố Lạng Sơn ban Quyết định số 2273/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 giải quyết đơn khiếu nại (lần đầu) của bà Trần Thị Luận. Đồng thời, ban hành Thông báo số 1111/TB-UBND ngày 28/9/2023 về việc từ chối tiếp bà Trần Thị Luận.

2.7. Ông Trần Ngọc Sơn, trú tại số 1, phố Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Bản Phủ đền Mẫu Thượng Cửa Nam là tổ tiên gia đình ông Sơn thờ từ cổ xưa, là một thực thể riêng biệt.

Gia đình ông Sơn không đồng thuận với các văn bản của các cơ quan đang thực hiện, ông Sơn chỉ đồng ý giao cho UBND phường quản lý về thủ tục hành chính, không đồng ý hiến đất cho UBND phường Chi Lăng; không đồng ý sáp nhập hai đền Cửa Nam và Đền Mẫu Thượng của gia đình ông như ý kiến của ông Lộc Công Ích, Phó Chủ tịch UBND phường Chi Lăng. Đề nghị các cơ quan chức năng cho phép gia đình ông làm sân, sửa sang lại nơi thờ cúng như lợp mái tôn, gia cố lại cột đối với phần diện tích đất thuộc cơ sở thờ tự của gia đình ông.

Kết quả giải quyết: UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, rà soát vụ việc và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung theo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Thông báo số 122-TB/TU, ngày 06/11/2021. Vụ việc của gia đình ông Sơn đã kéo dài gần 40 năm, các văn bản của các cơ quan tham mưu giải quyết đã được UBND thành phố phối hợp và nghiên cứu kỹ để tham mưu giải quyết.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thu thập, nghiên cứu hồ sơ, tài liệu liên quan do các cơ quan nhà nước lưu trữ và do gia đình ông Sơn cung cấp, cho thấy: *Phủ Mẫu Thượng là cơ sở tín ngưỡng thờ Mẫu do tư nhân xây dựng nhằm đáp ứng nhu cầu, hoạt động tín ngưỡng của gia đình ông Trần Ngọc Sơn từ những năm trước đây, hiện nay chưa có đủ điều kiện, cơ sở để đưa vào Danh mục kiểm kê di tích tỉnh Lạng Sơn theo quy định.* Do vậy, việc đề nghị xây dựng một ngôi đền Mẫu Thượng độc lập với đền Tứ Phủ trên phần đất mà ông Sơn đã đồng ý bàn giao cho UBND phường Chi Lăng quản lý là không có căn cứ để thực hiện.

Hiện tại vụ việc của ông đang được UBND tỉnh giao cho Thanh tra tỉnh xem xét tại Thông báo số 382/TB-UBND ngày 03/8/2023. Ngày 24/8/2023, UBND tỉnh có Báo cáo số 430/BC-UBND xin ý kiến của Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo giải quyết khiếu nại của ông Trần Ngọc Sơn. Ngày 02/10/2023, Bộ Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 8388/BTNMT-TTr phúc đáp Báo cáo số 430/BC-UBND của UBND tỉnh Lạng Sơn.

2.8. Bà Vũ Thị Lan, ông Hà Hữu Quốc

Nội dung: Đề nghị cấp giấy CNQSD đất tại các thửa đất số:14; 185; 198; 199; 205; 209; 215; 216; 219; 221; 222; 207; 229; 225; 224, tờ bản đồ số 30, địa chỉ thửa đất tại khối 5, đường Lương Văn Tri, phường Hoàng Văn Thụ.

Kết quả giải quyết: Các thửa đất này nguyên là của ông cha của ông Hà Hữu Quốc để lại. Trong quá trình sử dụng các anh em trong gia đình đã tự thống nhất

chia phần diện tích đất ra sử dụng. Quá trình sử dụng không đúng theo ranh giới được chia do đã có việc phát sinh mâu thuẫn. Ngày 29/9/2021 bà Xíu đã có đơn đề nghị giải quyết tranh chấp. UBND phường Hoàng Văn Thụ đã tiến hành hoà giải 02 lần kết quả hoà giải không thành.

Trong quá trình giải quyết đơn tố cáo của công dân qua kiểm tra cho thấy quy trình tiến hành hoà giải của phường chưa đảm bảo do đó đã yêu cầu UBND phường thực hiện hoà giải lại vụ việc tranh chấp đất đai giữa bà Vũ Thị Xíu với ông Hà Hữu Quốc theo đúng quy định của pháp luật;

UBND phường đã tiến hành hoà giải lại. Kết quả hoà giải không thành và đã hướng dẫn hai bên gia đình thực hiện các quyền theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên Ông Quốc, bà Lan không thực hiện mà vẫn liên tục đến các kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND thành phố, đồng thời gửi đơn đến các cấp đề nghị giải quyết vụ việc của gia đình.

UBND thành phố đã giao cho Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét thụ lý giải quyết tranh chấp theo thẩm quyền.

2.9. Bà Hoàng Thị Mét, địa chỉ: Xóm Kéo tào, khối 9 phường Vĩnh Trại. Nội dung: Yêu cầu giải quyết trả lại cho gia đình 2000m² đất thổ cư, số đất còn lại bồi thường cho gia đình 1.500.000 đồng/m² và bồi thường cây cối hoa màu cho gia đình theo nội dung thống nhất tại Biên bản ngày 13/01/2019.

Kết quả giải quyết: Các nội dung kiến nghị của bà tại các buổi tiếp công dân của UBND thành phố, UBND tỉnh đã được xem xét trả lời. Quá trình xem xét giải quyết đơn thư, kiến nghị thắc mắc của bà Hoàng Thị Mét, UBND tỉnh Lạng Sơn đã ban hành Thông báo số 711/TB-UBND ngày 13/12/2019 về từ chối, không thụ lý giải quyết tố cáo của bà Mét. Ngày 05/02/2020, Ban TCD tỉnh đã có Văn bản số 24/BTCD tiếp tục giải thích về chấm dứt giải quyết khiếu nại và tố cáo theo các Văn bản số 164/TB-UBND ngày 30/6/2015, số 711/TB-UBND ngày 13/12/2019 của UBND tỉnh. Đến nay, bà Mét vẫn không nhất trí vẫn tiếp tục đến các kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, của Chủ tịch UBND thành phố đề nghị giải quyết vụ việc của gia đình.

2.10. Bà Vũ Thị Mai, địa chỉ: số 35 phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị kiểm tra thực địa, đo đạc lại đất các hộ để trả lại diện tích đất đường ngõ đi chung cho 03 gia đình ở khu bên trong ông Hoàng Văn Minh, ông Vũ Văn Tàn và bà Nguyễn Thúy Ngọc.

Kết quả giải quyết: Ngày 02/3/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 462/UBND-TNMT V/v trả lời kiến nghị của bà Vũ Thị Mai; ông Nguyễn Văn Lương và bà Nguyễn Thị Nụ; Bà Thạch Thị Dần. Tại công văn thể hiện “Trong 03 hộ gia đình trên có 02 gia đình là hộ ông Hoàng Văn Minh và hộ ông Vũ Văn Tàn đang sử dụng đất có 8,9m² (là các bậc tam cấp và bồn trồng cây) nằm ngoài giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được cấp. UBND thành phố đang giao

UBND phường Tam Thanh xác minh nguồn gốc, quá trình sử dụng đất và đối chiếu hồ sơ địa chính để xem xét, xử lý theo quy định”.

Hiện nay, bà Vũ Thị Mai không nhất trí với văn bản trả lời của UBND thành phố và tiếp tục có đơn gửi các cơ quan tỉnh, thành phố. UBND thành phố đã giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục nghiên cứu, kiểm tra tham mưu tại văn bản số 744/UBND-BTCD ngày 28/3/2023. UBND thành phố có 02 Báo cáo số: 827/BC-UBND ngày 02/9/2023 và số 902/BC-UBND ngày 29/9/2023 báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết đơn bà Nguyễn Thị Mai.

2.11. Ông Nông Văn Toòng, thôn Quảng Liên 2, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết dứt điểm vụ việc tranh chấp đất đai của gia đình ông; ngày 09/02/2023 ông lên xem các cây keo ông trồng còn sót lại thì phát hiện tại khu đất đang tranh chấp với bà Hoàng Thị Vàng và anh Hoàng Văn Hiếu lên phát cỏ tại vị trí tranh chấp... Đề nghị đồng chí Bí thư Tỉnh ủy chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để cho gia đình ông yên tâm canh tác và xử lý những người có thẩm quyền bao che tội phạm.

Kết quả giải quyết: Ngày 30/6/2023, UBND thành phố có Báo cáo số 575/BC-UBND trong đó thể hiện “*Khu đất trên đã được UBND tỉnh giao cho Công ty Cổ phần Cánh Đồng Vàng thuê thực hiện dự án Nông nghiệp công nghệ cao tại Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 30/01/2020. Công ty Cổ phần Cánh Đồng Vàng đã được cấp GCNQSD đất số CT 04267 do Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 27/3/2020 cho. Các hộ dân đã tự lên trồng cây và cho rằng đây là đất ông cha để lại, không công nhận việc UBND tỉnh giao đất cho Công ty Cánh đồng Vàng thuê”.*

Xác định đây là hành vi tranh chấp giữa các hộ dân lấn chiếm đất đã được UBND tỉnh giao cho Công ty thực hiện dự án, UBND xã Quảng Lạc đã mời các hộ dân để tuyên truyền, vận động, giải thích và đề nghị chấp dứt hành vi nêu trên, trường hợp các hộ vẫn tiếp tục hành vi trên thì sẽ xử lý vi phạm hành chính theo quy định tại Nghị định 91/2019/NĐ-CP ngày 19/11/2019 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Do vậy việc các hộ đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa 20 hộ gia đình và vợ chồng ông Nông Văn Đông (con ông Nông Văn Toòng) và bà Vi Thị Nhỏ không có cơ sở xem xét giải quyết.

Ngày 08/9/2023, UBND thành phố đã mời ông Nông Văn Toòng làm việc thống nhất nội dung đơn, thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan, đồng thời hướng dẫn ông Toòng những nội dung đề nghị xem xét.

Ngày 12/9/2023, UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 2492/UBND-BTCD về việc thông tin giải quyết đơn của ông Nông Văn Toòng. Báo cáo Ban Nội chính Tỉnh ủy kết quả, tiến độ giải quyết đơn ông Nông Văn Toòng tại Báo cáo số 877/BC-UBND ngày 22/9/2023.

2.12. Ngô Văn Hùng, Hoàng Thị Thanh, Hoàng Hữu Hoan, Dương Thị Vàng xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Không đồng ý với các nội dung trả lời công dân tại Công văn số 2323/UBND-TNMT ngày 07/9/2022 của UBND thành phố Lạng Sơn:

(1) Làm rõ việc làm sai trái của UBND thành phố, về cưỡng chế phá tài sản của dân, nay chúng tôi yêu cầu khôi phục lại hiện trạng ruộng vườn như ban đầu để chúng tôi còn sản xuất;

(2) Yêu cầu bồi thường về thiệt hại cây cối hoa màu đã bị phá hủy ngày 16/5/2022;

(3) Yêu cầu bồi thường tổn thất về việc bà con chúng tôi phải xuống trung ương khiếu nại;

(4) Đề nghị bồi thường danh dự về việc công an bắt người trái pháp luật là bà Dương Thị Vàng và bà Lộc Thị Lơ;

(5) Chúng tôi đề nghị khảo sát thực địa xem 8,4ha sông ngòi ở đâu, ở số thửa bao nhiêu, tờ bản đồ nào đã đúng chưa?

Kết quả giải quyết: Đối với nội dung kiến nghị của công dân: UBND thành phố Lạng Sơn đã có Báo cáo số 669/BC-UBND ngày 11/8/2022 về việc thực hiện nhiệm vụ được giao liên quan đến dự án Khu đô thị mới Mai Pha, thành phố Lạng Sơn; Công văn số 2134/UBND-TNMT ngày 19/8/2022 của UBND thành phố về việc về việc trả lời đơn của ông Hoàng Văn Léo (ông Léo bị thu hồi đất tại dự án Khu đô thị mới Mai Pha), có cùng nội dung: UBND thành phố đã thực hiện trình tự, thủ tục thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đảm bảo đúng quy định; Chủ tịch UBND thành phố ban hành các Quyết định cưỡng chế là đúng trình tự, thẩm quyền; việc tổ chức thực hiện cưỡng chế thu hồi đất đã đảm bảo theo quy định của Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Sở Tài Nguyên và Môi trường có báo cáo số 531/BC-STNMT ngày 10/10/2022 Báo cáo Tiến độ giải quyết đơn của ông Ngô Văn Hùng, Dương Thị Vàng, Hoàng Thị Thanh, Hoàng Hữu Hoan, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

2.13. Bà Ma Thị Diễm, Ông Ma Văn Dẫn, đường Bông Lau, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Đo đạc kiểm đếm và lập phương án bồi thường cho gia đình theo loại đất ở theo đơn giá bồi thường, hỗ trợ thời điểm năm 2022; Ban hành thông báo thu hồi đất gửi cho gia đình; Cấp cho gia đình 01 ô tái định cư và làm rõ trách nhiệm của Hội đồng BT, GPMB năm 2014 tại sao lại bồi thường cho gia đình bà Nguyễn Thị Nga.

Kết quả giải quyết: Trung tâm PTQĐ thành phố đã có báo cáo số 959/BC-PTQĐ ngày 25/7/2023. Ngày 07/8/2023 Hội đồng tư vấn giải quyết đơn của thành phố đã họp. Tại cuộc họp đã kết luận “*giao Trung tâm PTQĐ, UBND phường Hoàng Văn Thụ, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố tiến hành xác minh một số nội dung thông tin liên quan đến các thửa đất. Tham mưu văn bản trả*

lời cho công dân”. Trung tâm PTQĐ thành phố đang củng cố thông tin, tham mưu UBND thành phố giải quyết theo quy định.

2.14. Bà Vi Thị Mai Phương, trú tại số 14 ngõ 147 đường Mỹ Sơn, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Đề nghị cấp có thẩm quyền cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo Quyết định số 20/2022/QĐCNTTLH ngày 04/5/2022 của Tòa án nhân dân thành phố Lạng Sơn về công nhận sự thoả thuận của các bên tham gia hoà giải tại Tòa án. Hiện nay nhà của gia đình đã xuống cấp nghiêm trọng, đề nghị được đền bù, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để gia đình xây dựng lại nhà.

Kết quả giải quyết: Ngày 25/7/2023, UBND thành phố Lạng Sơn đã ban hành Quyết định số 1740/QĐ-UBND về việc Phê duyệt điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng công trình Tiểu khu TĐC khối 9, phường Vĩnh Trại.

Ngày 14/8/2023, Phòng TNMT, Trung tâm PTQĐ đã mời gia đình lên để làm việc làm việc “*đề nghị gia đình nộp lại số tiền trước đây gia đình đã nhận và làm thủ tục cấp giấy CNQSD đất theo quy định*”. Tuy nhiên gia đình không đồng ý nộp lại số tiền trước đây gia đình đã nhận vì cho rằng lỗi là của nhà nước.

2.15. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh trú tại số nhà 69, đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Gia đình ông Phong đã vi phạm pháp luật trong xây dựng mở cửa sổ, ô văng sang phía nhà bà Thanh và vi phạm Nghị định số 16/2022/NĐ-CP, ngày 28/01/2011 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính...

Kết quả giải quyết: Gia đình ông Phong đã dùng dây thép buộc các cửa sổ và không mở ra, UBND phường Đông Kinh đề xuất dùng tấm AmeU đóng chết vào các cửa sổ ở phía nhà bà Thanh. Tuy nhiên bà Thanh không nhất trí, bà Thanh yêu cầu bịt bằng gạch.

Tại kỳ tiếp công dân ngày 16/8/2023 của Chủ tịch UBND thành phố đã trao đổi và đề nghị gia đình tạo điều kiện để gia đình ông Phong khắc phục bằng vật liệu khác. Giao UBND phường Đông Kinh tiếp tục tuyên truyền, vận động, hoà giải giữa hai gia đình, giám sát việc khắc phục của gia đình ông Phong (bịt cửa sổ).

UBND phường Đông Kinh đã hoà giải, tuyên truyền vận động, tuy nhiên Bà Thanh không đồng ý. UBND phường đã có Báo cáo số 187/BC-UBND ngày 31/8/2023 về kết quả xem xét giải quyết đơn của bà Nghiêm Thị Bích Thanh. Hướng dẫn bà Thanh gửi đơn ra Tòa án để được xem xét giải quyết tranh chấp dân sự. Bà Thanh không thực hiện theo hướng dẫn mà liên tục gửi đơn đến UBND tỉnh, đến các kỳ tiếp công dân định kỳ để nêu kiến nghị.

UBND thành phố có Báo cáo số 822/BC-UBND ngày 11/9/2023 báo cáo Thành uỷ Lạng Sơn kết quả xem xét, giải quyết đơn bà Nghiêm Thị Bích Thanh.

2.16. 05 công dân Nguyễn Thị Biện, Tô Thị Hạnh, Trần Thị Luyện, Lý Thị Sâm, Hoàng Thị Hiền. *Trú tại xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn bị ảnh hưởng bởi dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn*

Nội dung: Đề nghị UBND thành phố cung cấp Quyết định thu hồi đất, Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, Quyết định cưỡng chế kiểm đếm bắt buộc (nếu có) đối với 05 hộ Bà Nguyễn Thị Biện, bà Lý Thị Sâm, bà Tô Thị Hạnh, bà Trần Thị Luyện, bà Hoàng Thị Hiền vì các hộ không nhận được các Quyết định nêu trên.

- Đề nghị xem xét lại giá bồi thường về đất do giá đền bù thấp chưa đảm bảo cuộc sống của gia đình, đề nghị xem xét cấp đất tái định cư cho gia đình theo trường hợp đất đổi đất.

- Đề nghị UBND thành phố Lạng Sơn trả lời bằng văn bản làm rõ diện tích thu hồi đất để thực hiện dự án Trụ sở Công an tỉnh, đề nghị cho biết căn cứ để UBND thành phố thu hồi phần diện tích 10,85 ha.

- Đề nghị cắm mốc ranh giới 41500m² đất để xây dựng Dự án trụ sở Công an tỉnh theo Quyết định số 3863 của Bộ công an.

- Khiếu nại Quyết định số 3863/QĐ-BCA ngày 26/10/2017 của Bộ Công An phê duyệt dự án, đầu tư xây dựng công trình, trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn.

- Đề nghị lãnh đạo UBND thành phố đối thoại với 05 hộ gia đình để giải quyết dứt điểm vụ việc của các hộ gia đình.

Kết quả giải quyết: Ban Tiếp công dân thành phố đã có Báo cáo số 14/BC-BTCD ngày 09/3/2023 Báo cáo kết quả làm việc với 05 hộ dân.

- UBND thành phố phổ biến ban hành Công văn số 1034/UBND-PTQĐ ngày 21/4/2023 về việc trả lời đơn kiến nghị của các hộ gia đình bị ảnh hưởng tại dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn. Ngoài ra UBND tỉnh có Công văn số 766/UBND-BTCD ngày 21/6/2023 V/v trả lời, giải thích các kiến nghị của 05 công dân. Tại kỳ tiếp công dân ngày 16/8/2023, Chủ tịch UBND thành phố đã kết luận: Vụ việc của các gia đình đã được UBND tỉnh, thành phố trả lời, nếu các gia đình không đồng ý thì thực hiện quyền khiếu nại của mình theo quy định.

2.17. Bà Lê Thị Hoa và ông Đỗ Trí Mạc, hiện đang sinh sống gần số nhà số 44 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn

- **Nội dung kiến nghị:** Gia đình không có nhà ở, đất ở nào khác trên địa bàn thành phố, hiện đang ở vỉa hè cạnh nhà số 44 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh đề nghị thành phố bố trí đất ở cho gia đình, gia đình đã nhiều lần làm đơn đề nghị UBND thành phố xem xét.

- **Kết quả giải quyết:** UBND thành phố đã có Văn bản số 2055/UBND-TNMT ngày 31/7/2023 trả lời đề nghị, kiến nghị của bà Lê Thị Hoa, gia đình không thuộc đối tượng để bố trí tái định cư, hiện nay UBND thành phố không có quỹ đất ở để giao theo đề nghị của gia đình. Tuy nhiên, gia đình không đồng ý và liên tục

đăng ký tiếp công dân của Chủ tịch tỉnh, thành phố đề kiến nghị được giao đất ở để ổn định cuộc sống.

Hiện tại gia đình đang có đơn khiếu nại đối với nội dung Công văn số 2055/UBND-TNMT ngày 31/7/2023 của UBND thành phố. UBND thành phố đã thụ lý và giao Thanh tra tham mưu giải quyết khiếu nại theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền thành phố tiếp tục quan tâm, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Chỉ thị Quy định của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, bảo vệ người tố cáo. Quan tâm kiện toàn bộ máy tổ chức cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Công tác hoà giải, đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chú trọng. Những vụ việc phức tạp, bức xúc được quan tâm chỉ đạo giải quyết ngay không để đơn, thư tồn đọng. Trong quá trình giải quyết luôn tranh thủ ý kiến của các Sở, Ban, Ngành của tỉnh. Công tác phối kết hợp giữa các phòng ban, các phường, xã, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội về giải quyết đơn thư luôn được chú trọng.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân được thực hiện tốt. Bí mật họ tên, danh tính người phản ánh, tố cáo và báo cáo về hành vi tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác bảo vệ người tố cáo được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc xử lý, phân loại đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn chưa đảm bảo, nhiều vụ việc phân loại xử lý chậm hạn, nội dung phân loại chưa đúng, nhiều vụ việc hết thời hiệu vẫn giao cơ quan thụ lý; chất lượng báo cáo kết quả thẩm tra, xác minh một số vụ việc còn chưa đảm bảo; công tác phối hợp của một số cơ quan liên quan đến việc giải quyết đơn còn chưa kịp thời, dẫn đến nhiều vụ việc tồn đọng kéo dài chưa giải quyết theo quy định.

Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Trình độ năng lực của một số công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, UBND phường, xã chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Mặt khác, khối lượng đơn thư phát sinh nhiều, tập trung vào cùng một thời điểm, cùng một địa bàn, cùng một lĩnh vực trong khi số lượng người làm việc có hạn nên việc giải quyết của một số cơ quan, đơn vị bị quá tải, gây tồn đọng quá hạn.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi mình phụ trách.

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; chú trọng thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng công tác tuyên truyền, triển khai các quy định về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; giải quyết đơn của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã giải quyết kịp thời đơn thư của công dân đảm bảo thời gian quy định, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến. Tăng cường nắm tình hình liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

4. Tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài, phát sinh trên địa bàn; không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị để phát huy vai trò tuyên truyền, vận động công dân chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chính sách của tỉnh; có biện pháp tuyên truyền, vận động phù hợp đối với các đối tượng, đặc biệt tổ chức tuyên truyền, vận động cá biệt đối với các công dân thường xuyên phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài để công dân hiểu, đồng thuận, chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo không có cơ sở. Chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn thành phố năm 2023.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm, tham nhũng, được dư luận xã hội quan tâm góp phần ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo, kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức... Kịp thời phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và công khai kết quả xử lý. Đồng thời phát hiện và xử lý nghiêm người lợi dụng quyền phản ánh tố giác, tố cáo để bêu nhọ, vu khống thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ.

Nơi nhận:

- TT Thành uỷ (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành uỷ;
- VP Thành uỷ;
- VP HĐND- UBND TP;
- Thanh tra: TNMT; TTPTQĐ;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh