

Số: 927/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 03 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân ngày 01/8/2023 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 01 tháng 8 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố được ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố ủy quyền chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 8/2023 (kỳ 15), tham dự tiếp công dân gồm có:

2. Bà Nguyễn Thị Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
3. Ông Lương Thành Chung – Đại biểu HĐND thành phố;
4. Ông Đoàn Quang Đạt – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
5. Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
6. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
7. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
8. Ông Đinh Bằng Sơn - Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
09. Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
10. Ông Vi Đức Quỳnh – Phó Đội trưởng Đội QLTTĐT thành phố;
11. Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 14 lượt/ 25 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, xây dựng, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kinh doanh bán hàng...

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

01. Bà Trần Thị Luận, trú tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0979.966.336.

Nội dung: Đề nghị bố trí lô 01 lô N 10 cho gia đình, xem xét giá thu tiền sử dụng đất đối với ô số 01, 47 theo giá bồi thường hoặc giá mới để gia đình biết.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời, thông tin đến công dân được biết kết quả các nội dung gia đình đề nghị xem xét giải quyết, thời gian **thực hiện xong trước 10/8/2023**.

02. Các bà: Dương Thị Nhật, bà Lộc Thị Nhứt, trú tại khối 9, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093;

- **Nội dung 1:** Gia đình có đơn đề nghị xem xét liên quan đến tất cả các dự án gia đình bị ảnh hưởng trên địa bàn thành phố, đề nghị bố trí cho gia đình 01 ô TĐC, đơn đã gửi tại các kì tiếp công dân trước. Đề nghị sớm giải quyết cho gia đình.

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố kiểm tra, xử lý đơn theo quy định.

- **Nội dung 2:** Đề nghị UBND thành phố giao đất, cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với đất tái định cư được giao tại khối 2, phường Vĩnh Trại (*gia đình đồng ý nhận đất theo hiện trạng (thực tế có bao nhiêu nhận bấy nhiêu), phần diện tích chưa có hạ tầng sau khi có đủ hạ tầng sẽ nhận sau*)

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan khẩn trương cắm mốc, giao mốc ranh giới các ô đất tái định cư tại thực địa theo hiện trạng và hướng dẫn cấp GCNQSD đất cho các hộ theo quy định; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, **thời gian trước ngày 15/8/2023.**

- **Nội dung 3:** Đề nghị cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án Xây dựng nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

Kết luận: Giao UBND phường Chi Lăng khẩn trương hoàn thiện hồ sơ theo trình tự, thủ tục quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước 15/8/2023.

- **Nội dung 4:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất các ô đất số 04, 05, lô B1 dự án Tiểu khu tái định cư khối 9 phường Đông Kinh cho đồng sử dụng của 03 anh em là ông Trình A Ve, Trình A Đô, Trình A Khê theo Thông báo số 182/TB-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh về việc chấm dứt giải quyết khiếu nại của các ông Trình A Đô, Trình A Ve, Trình A Khê.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, rà soát việc thực hiện các nội dung tại Thông báo số Thông báo số 243/TB-UBND ngày 20/7/2016 và Thông báo số 182/TB-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian trước ngày 15/8/2023.**

03. Bà Nguyễn Thị Sơn, địa chỉ: Khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị UBND thành phố giao đất, cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với ô đất số 10, 11 đất tái định cư được giao tại khối 2, phường Vĩnh Trại.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan khẩn trương cắm mốc, giao mốc ranh giới các ô đất tái định cư tại thực địa theo hiện trạng và hướng dẫn cấp GCNQSD đất cho các hộ theo quy định; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, **thời gian trước ngày 15/8/2023.**

04. Các ông, bà:

- **Ông Phan Văn Sơn,** địa chỉ: số 36/12 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Ông Phan Ngọc Minh**, địa chỉ: số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Bà Nguyễn Thị Tĩnh**, địa chỉ: Số 42 đường Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Ông Nguyễn Văn Toàn**, địa chỉ: Số 7, đường Lý Thường Kiệt, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Huỷ bỏ quyết định thu hồi đất, quyết định bố trí tái định cư đối với khu đất của ông Mai Đức Lâm do UBND tỉnh đã ban hành quyết định điều chỉnh cưỡng chế thu hồi đất, bố trí tái định cư trái quy định của pháp luật để đảm bảo được đúng theo Kết luận số 2318/KL-TTCTP ngày 23/12/2019 của Thanh tra Chính phủ.

Nội dung 2: UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại nhiều lần với các hộ dân nhưng đều không có kết luận, việc đó làm ảnh hưởng đến cuộc sống, tâm lý, tinh thần của chúng tôi.

Kết luận nội dung 1,2: Nội dung này không thuộc thẩm quyền của UBND thành phố.

Nội dung 3: Trả lại phần diện tích đất của gia đình chúng tôi bị thu hồi gồm hồ sơ điểm đếm số 47, 48, 59 với diện tích 1330,66m². Theo Tờ trình số 175/TTr-TNMT ngày 30/8/2005 và Quyết định số 1808/QĐ-UBND-XD ngày 14/9/2005, đề nghị trả lại phần diện tích 333,7m² là phần diện tích đất ngoài mốc ranh giới để gia đình quản lý sử dụng.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, rà soát hồ sơ kiểm đếm bồi thường, hỗ trợ Dự án, tham mưu văn bản trả lời các hộ gia đình theo quy định, thời gian xong trong tháng 8/2023.

Nội dung 4: Đề nghị xem xét việc giao tái định cư có vị trí không đồng đều, không công bằng giữa các hộ bị ảnh hưởng dự án, các hộ bị thu hồi đất diện tích nhỏ nhưng được giao tái định cư, gồm: Lý Thị Nhất, Lý Thị Nhi, Nguyễn Văn Hải, Nguyễn Thu Hiền, Trương Dương Tuấn, Chu Viết Điện, Phạm Đức Minh, Mông Dương Đông, Mông Thị Mai Phương, Nguyễn Văn An, Tạ Nguyễn Tâm, Phạm Nguyễn Luận...

Kết luận: Giao Trung tâm PTQD chủ trì, phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra, UBND phường Vĩnh Trại kiểm tra, rà soát tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, thời gian xong trong tháng 8/2023.

Nội dung 5: Các hộ gia đình đã có đơn gửi Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố, UBND phường Vĩnh Trại ngày 16/6/2023, đề nghị UBND thành phố chỉ đạo giải quyết.

Kết luận: Giao UBND phường Vĩnh Trại khẩn trương xem xét giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền, thời gian thực hiện trong tháng 8/2023.

05. Bà Hoàng Thị Mét, địa chỉ: số nhà 64 đường Kéo Tào, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0346 313 267.

Nội dung: Đề nghị Đề nghị xem xét bồi thường về đất cho gia đình theo quy định.

Kết luận: UBND thành phố đã có văn bản số 180/UBND-PTQĐ ngày 26/01/2022 trả lời kiến nghị của bà Hoàng Thị Mét.

06. Bà Nguyễn Thị Biện, trú tại Thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn

- **Nội dung 1:** Bà Biện yêu cầu giải quyết nội dung gia đình bị ảnh hưởng dự án Quốc lộ 1A. Cung cấp hồ sơ bồi thường, quyết định thu hồi đất đối với diện tích 715m² của gia đình bị ảnh hưởng Dự án.

Kết luận: UBND thành phố đã có Thông báo số 873/TB-UBND ngày 14/7/2023 từ chối tiếp đối với bà Nguyễn Thị Biện, liên quan đến các kiến nghị của gia đình đã được các cơ quan xem xét giải quyết.

- Đối với nội dung cung cấp hồ sơ bồi thường, quyết định thu hồi đất đối với diện tích 715m² của gia đình bị ảnh hưởng Dự án: Giao Thanh tra thành phố phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố kiểm tra, mời bà Nguyễn Thị Biện làm việc, xem xét giải quyết theo quy định, **thời gian trước ngày 15/8/2023.**

- **Nội dung 2:** Gia đình bị ảnh hưởng dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh, đề nghị cung cấp hồ sơ bồi thường.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố mời gia đình bà Biện làm việc, xem xét cung cấp hồ sơ kiểm đếm, BT của gia đình theo quy định.

07. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Lý Thị Sâm, Tô Thị Hạnh, Trần Thị Luyến. Địa chỉ: xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giải quyết nội dung liên quan đến dự án xây dựng Trụ sở Công an tỉnh yêu cầu thực hiện theo Điều 27, Luật Đất đai 2013.

Kết luận:

Nội dung các hộ gia đình thắc mắc đã được UBND thành phố xem xét, trả lời tại Văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 về trình tự thủ tục BT, HT&TĐC khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn;

Đối với nội dung dự án xây dựng Trụ sở Công an tỉnh nếu các hộ gia đình không đồng ý với các nội dung văn bản trả lời của UBND tỉnh, UBND thành phố đề nghị các hộ gửi đơn đề nghị giải quyết khiếu nại theo quy định hoặc thực hiện khởi kiện hành chính tại Tòa án theo quy định.

08. Bà Hoàng Thị Mét, trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

Nội dung: Đề nghị giải quyết việc tranh chấp đất đai của gia đình để gia đình được thực hiện cấp GCNQSD đất theo quy định

Kết luận: UBND thành phố đã có Công văn số 1889/UBND-VP ngày 14/7/2023, yêu cầu UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương giải quyết vụ việc tranh chấp đất đai của gia đình theo quy định, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện **xong trước ngày 10/8/2023.**

09. Bà Nông Thị Ngọc Nữ, trú tại số nhà 36 đường Đại Huệ, khối Cửa Đông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị xem xét việc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình theo đúng diện tích thực tế đang sử dụng. Đề nghị cấp diện tích 6,1m² từ đất ông Trường sang cho gia đình.

Kết luận: Đề nghị bà Nông Thị Ngọc Nữ là thoả thuận dân sự, đề nghị Bà làm việc với gia đình ông Trường để thống nhất việc sử dụng đất.

10. Bà Nguyễn Thị Bắc, Địa chỉ: số 42 Thác Mạ 4, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0982 204 313

Nội dung: Gia đình bị ảnh hưởng dự án Mở rộng đường Bà Triệu; được giao đất Tái định cư theo Quyết định số 1070/QĐ-UBND ngày 10/5/2023; gia đình đã nộp thuế đầy đủ, đến ngày 15/7/2023, đến lấy kết quả thì cán bộ báo Quyết định giao đất cho gia đình đã bị hủy, mà gia đình không hề biết, cũng không nhận được Quyết định hủy Quyết định số 1070/QĐ-UBND. Đề nghị sớm giao Quyết định giao đất mới cho gia đình; yêu cầu cơ quan có trách nhiệm giao Quyết định hủy Quyết định số 1070 xin lỗi và làm rõ có giao đất tái định cư cho gia đình không?

Kết luận: Tiếp thu ý kiến gia đình, hiện nay UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét vị trí giao tái định cư, sau khi có văn bản của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ thực hiện các nội dung tiếp theo và thông tin đến gia đình được biết.

11. Bà Nguyễn Bích Hợp, Địa chỉ: Số 59 Ngô Quyền, Phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị giao đất TĐC đã có cam kết cho gia đình tại khu đô thị Phú Lộc I + II.

Kết luận: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu UBND thành phố văn bản đôn đốc Công ty Cổ phần đầu tư xây dựng Hoàng Dương (Chủ đầu tư Dự án) khẩn trương thực hiện các thủ tục giao đất và cấp GCNQSD đất cho gia đình Bà theo quy định.

12. Ông Vũ Trọng Bắc, địa chỉ: thôn Khòn Pịt, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0912 224 109.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất thực hiện dự án khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, đã được phê duyệt bồi thường ngày 29/6/2020 nhưng do chưa thấy xét giao tái định cư nên gia đình chưa nhận tiền và đề nghị xem xét giao tái định cư; khi được phê duyệt giao tái định cư ông mới nhận tiền đền bù; ngày 20/4/2021 ông đi nhận tiền đền bù thì chưa được nhận tiền vì Chủ đầu tư chưa có tiền; từ đó đến nay gia đình chưa được cơ quan nào gọi đến để lĩnh tiền đền bù; khi được giao đất, gia đình được yêu cầu phải làm các thủ tục kê khai nộp tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ trong thời hạn 1 tháng không thì sẽ bị phạt ...; Đề nghị xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị của gia đình về thời hạn nộp tiền sử dụng đất, việc chậm trả tiền đền bù cho gia đình, tiền chủ đầu tư hỗ trợ thêm?

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với chủ đầu tư (Công ty CP SX và TM Lạng Sơn) kiểm tra, làm rõ kiến nghị của gia

đình, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian xong trước 15/8/2023.**

13. Bà Nghiêm Thị Bích Thanh, tạm trú tại số nhà 69, Đường Lê Đại Hành, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0846.689.338.

Nội dung: Đề nghị giải quyết việc gia đình ông Phong liền kề nhà bà tại thửa đất số 02, tờ bản đồ 526 phường Đông Kinh, mở cửa sổ sang phía nhà bà trong khi 2 nhà cách nhau 1 gang tay (dưới 2m).

Kết luận:

Giao UBND phường Đông Kinh chủ trì phối hợp với phòng Quản lý đô thị, Đội Quản lý TTĐT thành phố kiểm tra, xem xét giải quyết và giải thích, hướng dẫn bà Thanh theo quy định; báo cáo UBND thành phố kết quả **xong trong tháng 8/2023.**

14. Bà Nguyễn Thị Yến, trú tại Số 660 đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0367.333.622.

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất để thực hiện dự án Mở rộng đường Bà Triệu; đề nghị cấp 01 đất tái định cư.

Kết luận: Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu, rà soát các cơ chế, chính sách tham mưu UBND thành phố báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, **thời gian xong trước ngày 15/8/2023.**

15. Ông Trương Thanh Trung, địa chỉ: Số 184 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Ngôi nhà gia đình đang sinh sống gần hang Nhị Thanh, do nhà xây dựng đã lâu, xuống cấp, diện tích chật hẹp có 24m² không đảm bảo cuộc sống đề nghị UBND thành phố cho phép xây dựng mới hoặc sửa chữa lại nhà.

Kết luận: Giao phòng Quản lý đô thị thành phố chủ trì phối hợp với UBND phường Tam Thanh và các cơ quan đơn vị liên quan kiểm tra, xem xét, hướng dẫn gia đình sửa chữa theo quy định, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian xong trước ngày 15/8/2023.**

16. Các bà: Dương Thị Thủy, Ngô Thị Mận, Đặng Thị Tám; địa chỉ: Thôn An Rinh, xã Tân Liên, huyện Cao Lộc, tỉnh Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình mua thửa đất của ông Trần Văn Thành ngày 24/5/2023, thửa đất 283, tờ bản đồ 21 (BĐCL) diện tích 67.7 m², đất ở đô thị, đã được Văn phòng Công chứng số 1 chứng thực hợp đồng chuyển nhượng. Khi tôi nộp hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì được trả lời do UBND TP có Văn bản số 1320/UBND-TNMT ngày 20/5/2023 ngăn chặn giao dịch trong đó có thửa đất của ông Trần Văn Thành đã bán cho tôi, nên tôi không được cấp GCNQSD đất; Đề nghị cho biết lý do ngăn chặn không cấp GCNQSD đất cho tôi? ngăn chặn đến bao giờ mới cấp GCNQSD đất cho tôi? ai là người chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại do việc ngăn chặn giao dịch dẫn đến tôi không được thực hiện quyền sử dụng đất của mình trong thời gian chưa giải quyết xong vụ việc?

Kết luận: Tiếp thu ý kiến gia đình, hiện nay UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xem xét vị trí giao tái định cư, sau khi có văn bản của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ giải quyết đảm bảo quyền lợi cho gia đình.

17. Ông Đỗ Trí Mạc, bà Lê Thị Hoa; hiện đang sinh sống gần số nhà số 44 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình không có nhà ở, đất ở nào khác trên địa bàn thành phố, hiện đang ở vỉa hè cạnh nhà số 44 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh đề nghị thành phố bố trí đất ở cho gia đình, gia đình đã nhiều lần làm đơn đề nghị UBND thành phố xem xét.

Kết luận: UBND thành phố đã có Văn bản số 2055/UBND-TNMT ngày 31/7/2023 trả lời đề nghị, kiến nghị của bà Lê Thị Hoa. Đề nghị gia đình nghiên cứu nội dung văn bản, nếu gia đình không đồng ý với nội dung văn bản thì thực hiện khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 15/8/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP;
- VP Thành ủy;
- Các phòng, ban: TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP;
- Ban QLDAĐTXD TP; Đội QLTTĐT TP, Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- Chi cục Thuế TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD (theo dõi).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Đức