

Số: 1184/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 10 năm 2023

## **THÔNG BÁO**

**Kết quả tiếp công dân ngày 16/10/2023 và ý kiến  
chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 10 năm 2023, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, Đồng chí Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 10/2023 (Kỳ thứ 20), cùng tham dự tiếp công dân gồm có:

1. Ông Trần Đức Thọ - Giám đốc TTPTQĐ TP;
2. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TN và MT TP;
3. Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra TP;
4. Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng QLĐT TP;
5. Ông Đoàn Quang Đạt – Chủ tịch Hội Nông dân TP;
6. Ông Đồng Hải Âu – Đại biểu HĐND TP;
7. Ông Hà Ngọc Ngỡ - Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐ ĐTP;
8. Ông Hà Quang Nam – Phó Trưởng phòng TN và MT TP;
9. Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc TTPTQĐ TP;
10. Bà Nông Thị Bích Hoa – Thanh tra viên – Thanh tra TP;
11. Ông Dương Trung Kiên - Thanh tra viên – Thanh tra TP.

### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt/21 công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giao đất làm nhà ở...

### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Nguyễn Thị Nga**, trú tại số 5/2 đường Tô Thị, phường Tam Thanh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0936 630 418; 033 6051 649.

#### **Nội dung:**

- Đề nghị trả lời đơn của bà đã gửi liên quan dự án đường Bà Triệu, bồi thường thiệt hại cho 23 năm chờ đợi được giao tái định cư.
- Yêu cầu bồi thường thiệt hại thời gian chờ đợi 7 đến 8 năm đối với dự án Khối 2 phường Vĩnh Trại, bồi thường thêm 1 ô TĐC.

- Đề nghị UBND thành phố giao mốc giới ô tái định cư tại thực địa. Trong lúc các cơ quan nhà nước chưa giải quyết được mốc giới ô đất số 57 thì cho bà mượn tạm ô đất bên cạnh làm khuôn viên cây xanh để bán hàng

**\* Kết luận:**

Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát hồ sơ bồi thường, hỗ trợ của bà Nguyễn Thị Nga; nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **xong trong tháng 11/2023.**

**2. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Trần Thị Luyện, Tô Thị Hạnh, Hoàng Thị Hiền,** trú tại thôn Co Măn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**2.1. Bà Nguyễn Thị Biện:**

**Nội dung:** Đối với dự án Nâng cấp, cải tạo Quốc lộ 1A, gia đình đã có đơn khiếu nại Quyết định số 418/QĐ-UBND của UBND thành phố và Quyết định số 1135/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đề nghị giải quyết bằng Quyết định, không đồng ý trả lời bằng văn bản.

**Kết luận:** Giao Thanh tra thành phố tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, thời gian trong tháng 10/2023.

**2.2. Bà Tô Thị Hạnh:** gia đình bị mất 4000 m<sup>2</sup> đất; theo quy định bị thu hồi 500 m<sup>2</sup> là được giao 01 ô tái định cư nên trả cho gia đình 08 ô tái định cư hoặc trả bằng tiền (trung bình 1 ô tái định cư là 2 tỷ đồng) trả cho gia đình 16 tỷ đồng; **Bà Trần Thị Luyện:** gia đình chưa nhận được quyết định thu hồi đất nhưng đã bị cưỡng chế thu hồi đất; cùng một sào ruộng chia cho 02 anh em nhưng giá bồi thường lại khác nhau.

**\* Kết luận:**

- UBND thành phố đã nhiều lần hướng dẫn các hộ gia đình thực hiện quyền khiếu nại theo quy định đối với các nội dung không đồng ý liên quan đến dự án xây dựng trụ sở Công an tỉnh Lạng Sơn.

- **Đối với nội dung kiến nghị của bà Trần Thị Luyện:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất tham mưu kiểm tra, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định, **thời gian trước ngày 10/11/2023.**

**3. Bà Nguyễn Thị Thu,** Địa chỉ: Số nhà 11A, khu A, tái định cư Mai Pha 4, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0354. 910. 494.

**Nội dung:** Ngày 15/9/2023, UBND phường Chi Lăng đã tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai của gia đình tôi và đã có báo cáo về vụ việc; đề nghị UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo để giải quyết dứt điểm vụ việc.

**Kết luận:** UBND phường Chi Lăng đã thực hiện trình tự hòa giải, kết quả hòa giải không thành. Đề nghị bà Thu có đơn trình bày cụ thể gửi UBND thành phố xem xét giao cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

**4. Ông Hà Hữu Quốc,** trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

**Nội dung:** Đề nghị cho gia đình biết kết quả giải quyết vụ việc của gia đình.

**Kết luận:** UBND thành phố đã có văn bản số 2896/UBND-TTr ngày 13/10/2023 trả lời, hướng dẫn gia đình.

Giao các cơ quan Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân, Thanh tra thành phố kiểm tra lại thẩm quyền giải quyết vụ việc; Chuẩn bị tài liệu hồ sơ vụ việc báo cáo đồng chí Bí thư Thành ủy xem xét.

**5. Bà Nguyễn Thị Bích,** trú tại khối 6 phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:**

- Đề nghị hoàn thiện thủ tục thừa kế cho ông Toàn Văn Sơn.
- Đề nghị cấp Giấy chứng nhận cho ông Bùi Xuân Mạnh diện tích 38 m<sup>2</sup>.
- Liên quan đến nhầm lẫn giữa thửa đất của ông Dương Lại Cỏ và bà Triệu Kim Liên tại khối 6 phường Vĩnh Trại.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu, đề xuất báo cáo UBND thành phố xem xét các nội dung kiến nghị của gia đình, **thời gian trước ngày 30/10/2023.**

**6. Các bà: Dương Thị Nhít, Lộc Thị Nhít,** trú tại số 41, đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0978.930.093;

- **Nội dung 1:** Dự án Khối 2, phường Vĩnh Trại gia đình được bồi thường hơn 2 tỷ đồng, mới nhận 1 tỷ đồng, vậy số tiền còn lại đang ở đâu?

Đối với dự án Khu tái định cư và Dân cư Nam thành phố, về hoàn cảnh gia đình, văn bản số 2787/UBND-PTQĐ ngày 05/10/2023 của UBND thành phố trả lời gia đình là gia đình còn 4000 m<sup>2</sup> đất là không đúng, do gia đình bị thu hồi đất tại nhiều dự án nên không còn đất nữa.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất kiểm tra, tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân theo quy định.

- **Nội dung 2:** Đề nghị cấp GCNQSD đất cho gia đình đối với phần diện tích còn lại không bị ảnh hưởng dự án Xây dựng nhà văn hoá khối Hoàng Hoa Thám, phường Chi Lăng.

**Kết luận:** Giao UBND phường Chi Lăng phối hợp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai xem xét việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo quy định, xong trong tháng 10/2023

- **Nội dung 3:** Bà Dương Thị Nhít nêu gia đình bị thu hồi đất tại nhiều dự án trên địa bàn thành phố, đề nghị bố trí thêm cho gia đình 01 ô tái định cư.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ thành phố rà soát, tổng hợp, tham mưu, đề xuất UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét, **thời gian trong tháng 11/2023.**

**7. Các ông, bà:**

- **Ông Phan Văn Sơn**, địa chỉ: số 36/12 đường Bắc Sơn, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. SĐT 0903 492 349

- **Ông Phan Ngọc Minh**, địa chỉ: số 56 đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Bà Nguyễn Thị Tĩnh**, địa chỉ: Số 42 đường Cửa Nam, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

- **Ông Nguyễn Văn Toàn**, địa chỉ: Số 7, đường Lý Thường Kiệt, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

- Đề nghị trả lại phần diện tích 333,7m<sup>2</sup> là phần diện tích đất ngoài mốc ranh giới để gia đình quản lý sử dụng.

- Đề nghị xem xét việc giao tái định cư có vị trí không đồng đều, không công bằng giữa các hộ bị ảnh hưởng dự án, các hộ bị thu hồi đất diện tích nhỏ nhưng được giao tái định cư, gồm: Lý Thị Nhất, Lý Thị Nhị, Nguyễn Văn Hải, Nguyễn Thu Hiền, Trương Dương Tuấn, Chu Viết Điện, Phạm Đức Minh, Mông Dương Đông, Mông Thị Mai Phương, Nguyễn Văn An, Tạ Nguyễn Tâm, Phạm Nguyễn Luận...

- Đề nghị trả bồi thường hồ sơ số 47 của bà Nguyễn Thị Tý.

- Đề nghị cấp cho mỗi gia đình 01 ô tái định cư do là hàng thừa kế của hộ bà Nguyễn Thị Tý bị ảnh hưởng dự án khối 2, phường Vĩnh Trại.

- Đề nghị kiểm tra hồ sơ bồi thường đứng tên ông Nguyễn Văn Toàn và hồ sơ bà Phan Thị Tuyết (hàng thừa kế của bà Tý) là bị thu hồi nhiều đất hơn anh trai Nguyễn Văn An; xem xét cho gia đình 01 ô tái định cư để ổn định đời sống.

- Ông Phan Ngọc Minh: đề nghị hỗ trợ, thường thêm cho gia đình 02 ô tái định cư để đủ chia cho mỗi hộ 01 ô tái định cư.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố mời hàng thừa kế hợp pháp của bà Nguyễn Thị Tý làm việc làm rõ nội dung kiến nghị của từng gia đình, cá nhân trong tháng 10/2023; trên cơ sở kết quả làm việc kiểm tra, rà soát tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời công dân **trước ngày 15/11/2023**.

**8. Bà Hoàng Thị Lệ Quyên** (được **bà Nguyễn Kim Hằng** ủy quyền). Địa chỉ: Số 31 Ngõ đường Ngô Thị Sỹ, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị giải thích việc không thụ lý khiếu nại đối với Văn bản số 140/CNVPĐKĐĐ ngày 03/4/2023 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố. Gia đình đã mua bán hợp pháp đối với thửa đất số 371, tờ bản đồ số 29 thuộc khối 5, phường Đông Kinh, tuy nhiên hiện nay không thực hiện được các thủ tục theo quy định của pháp luật.

**Kết luận:** Thửa đất số 371, tờ bản đồ số 29 mà gia đình nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất nằm trong 76 thửa đất thuộc diện cơ quan Cảnh sát điều tra yêu cầu tạm dừng giao dịch, do vậy hiện nay không thực hiện giao dịch đối với thửa đất nêu trên tại các Văn phòng công chứng.

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, báo cáo, tham mưu cho UBND thành phố phương án giải quyết đối với các trường hợp tương tự nêu trên; **thời gian trước ngày 27/10/2023.**

**9. Bà Trần Thị Bích**, trú tại thôn Rọ Phái, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Ngày 18/7/2023, tôi đã được UBND thành phố ban hành Quyết định số 1715/QĐ-UBND giao cho 01 ô Tái định cư số 40, N3 tại dự án Khu A – TĐC 1 Mai Pha và đã được cấp Giấy chứng nhận này 26/9/2023 nhưng chưa được giao mốc giới tại thực địa; Đề nghị tiến hành giao đất tại thực địa cho tôi để tôi yên tâm xây nhà để ở, ổn định cuộc sống.

**Kết luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện kiến nghị của gia đình; Báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện **trong tháng 10/2023.**

**10. Bà Nông Thị Lan**, trú tại số nhà 235, đường Bến Bắc, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nông Văn Tài đối với thửa đất số 124, tờ bản đồ số 40, phường Chi Lăng; Đề nghị chi trả bồi thường do ảnh hưởng dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải, phường Chi Lăng.

**Kết luận:**

**- Đối với nội dung đề nghị xem xét việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nông Văn Tài đối với thửa đất số 124, tờ bản đồ số 40, phường Chi Lăng:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố, UBND phường Chi Lăng kiểm tra, rà soát trình tự, thủ tục cấp GCNQSD đất cho ông Nông Văn Tài; báo cáo UBND thành phố kết quả trong tháng 10/2023.

Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu giải quyết vụ việc.

**- Đối với nội dung đề nghị chi trả bồi thường do ảnh hưởng dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải, phường Chi Lăng:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố kiểm tra, tham mưu giải quyết theo quy định.

**11. Bà Nguyễn Thị Suốt**, trú tại Khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị điều chỉnh dự án vì dự án treo đến năm 2030, vị trí đề nghị điều chỉnh tại Ngõ đường Phùng Chí Kiên; đề nghị xem xét hoàn cảnh gia đình, bản thân tuổi cao sức yếu, điều chỉnh quy hoạch để bà được chuyển nhượng quyền sử dụng đất thuận lợi, có tiền chữa bệnh.

**Kết luận:** Giao Phòng Quản lý đô thị tổng hợp các trường hợp tương tự, nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh, xem xét điều chỉnh quy hoạch theo quy định.

**12. Bà Hoàng Thị Mét, trú tại Khôi 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.**

**Nội dung:** Đề nghị xem xét bồi thường thỏa đáng cho gia đình do bị thu hồi đất tại khối 9 phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn (Khu đất công đoàn cũ).

**Kết luận:** Trường hợp của gia đình đã được UBND thành phố, UBND tỉnh xem xét, giải quyết nhiều lần đảm bảo quy định. Đề nghị gia đình chấp hành bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 29/10/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*).

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Các cơ quan phòng, ban, ngành TP;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**