

Số: /TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả tiếp công dân ngày 04/5/2021 và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 04 tháng 5 năm 2021 tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố, đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Lạng Sơn. Cùng tham dự tiếp công dân có:

1. Bà Nguyễn Thị Hương – Phó Chủ tịch HĐND thành phố;
2. Bà Nguyễn Thị Thúy – Phó Chủ nhiệm UBKT thành ủy;
3. Ông Đoàn Quang Đạt – Chủ tịch Hội nông dân, Đại biểu HĐND thành phố;
4. Bà Hồ Thị Tô Uyên – Chánh Thanh tra thành phố; bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố
5. Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố; bà Dương Thị Thu Thủy – Phó Trưởng phòng TNMT thành phố
6. Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc TTPTQĐ thành phố;
7. Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng QLĐT thành phố; ông Bùi Ngọc Đức – Phó Trưởng phòng QLĐT thành phố
8. Ông Hoàng Quân – Phó CVP HĐND-UBND, Trưởng Ban TCD thành phố.

#### **I. KẾT QUẢ CHUNG:**

Trong ngày đã tiếp được 12 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất....

#### **II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:**

**1. Bà Phạm Thị Tính**, trú tại nhà số 44, đường Bắc Sơn, khối 1, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày:

- Đề nghị được cung cấp tài liệu theo như nội dung đơn đề ngày 06/9/2020 đã gửi đơn đến UBND phường Hoàng Văn Thụ và yêu cầu trả lời gia đình bằng văn bản;

- Gia đình thực tế sử dụng phần diện tích đất là 250m<sup>2</sup> thuộc thửa đất số 53, nhưng khi tính thuế đất lại tính thửa đất số 236, diện tích 103m<sup>2</sup> thuộc tờ bản đồ số 31 cho gia đình. Đề nghị xem xét lại cho gia đình;

- Đề nghị xem xét việc gia đình đã được cung cấp hồ sơ, tài liệu. Tuy nhiên, các tài liệu lại không có chữ ký của người ký duyệt văn bản và dấu của cơ quan ban hành văn bản, đề nghị xem xét nội dung này theo quy định.

### **Kết Luận:**

- Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ cung cấp hồ sơ, tài liệu, trả lời cho gia đình theo quy định và kiểm tra đối với nội dung kiến nghị liên quan đến việc tính thuế đối với vị trí thửa đất theo ý kiến của gia đình. Đối với việc gia đình thắc mắc diện tích nộp thuế thì căn cứ theo quy định của pháp luật, gia đình sử dụng với diện tích đất thực tế bao nhiêu phải thực hiện kê khai nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp hằng năm theo diện tích thực tế sử dụng.

- Về việc gia đình thắc mắc liên quan đến việc cung cấp tài liệu: đề nghị gia đình kiểm tra, rà soát lại hồ sơ và tài liệu đã được cung cấp, xem xét cơ quan, đơn vị liên quan nào cung cấp thì trực tiếp liên hệ, kiến nghị đến cơ quan để đối chiếu, kiểm tra lại theo quy định.

**2. Bà Nguyễn Thị Biện** (chồng là ông Lương Văn Hiệu), trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình không đồng ý với Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 của UBND thành phố Lạng Sơn về phê duyệt phương án bổ sung đối với gia đình, do bị ảnh hưởng bởi dự án Đầu tư xây dựng công trình Trụ sở làm việc công an tỉnh Lạng Sơn. Đề nghị xem xét bồi thường, hỗ trợ và bố trí đất tái định cư cho gia đình, để đảm bảo đời sống được ổn định.

**Kết Luận:** UBND thành phố đã có Công văn số 863/UBND-PTQĐ ngày 15/4/2021 trả lời gia đình về phương án bồi thường, hỗ trợ tại dự án nêu trên. Nếu gia đình không đồng ý, đề nghị gửi đơn khiếu nại đến UBND thành phố để được xem xét giải quyết theo quy định.

**3. Bà Hoàng Thị Mét**, trú tại khu Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết dứt điểm vụ việc cho gia đình, liên quan đến việc thực hiện dự án Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:** Hiện nay, UBND thành phố đang triển khai thực hiện đối với dự án Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn, thuộc khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Trên cơ sở kết quả đo đạc, kiểm đếm của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố, Hội đồng bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thành phố sẽ họp xét phương án và trình UBND thành phố để phê duyệt phương án hỗ trợ cho gia đình theo quy định; UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ chuyên môn liên quan khẩn trương thực hiện dự án nêu trên theo tiến độ. Đề nghị gia đình chờ kết quả trong thời gian tới.

**4. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình

liên quan đến dự án khu Tái định cư và dân cư Nam thành phố, về việc cấp 01 ô tái định cư cho con trai là ông Trần Văn Hiếu;

- Đề nghị xem xét lại phương án bồi thường, hỗ trợ cho gia đình, do bị ảnh hưởng bởi dự án Đầu tư xây dựng công trình Trụ sở làm việc công an tỉnh Lạng Sơn;

- Đề nghị xem xét lại kết quả đo đạc đối với khu đất của bà có địa chỉ tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:** Liên quan đến Dự án Khu tái định cư và Nam thành phố. Vụ việc đã được UBND thành phố và UBND tỉnh giải quyết dứt điểm tại các Quyết định số 2903/QĐ-UBND ngày 26/7/2017 và Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 14/11/2017 về việc giải quyết khiếu nại của gia đình, theo đó đã bác yêu cầu giao thêm 01 ô đất tái định cư là không có cơ sở giải quyết. Giao phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành kiểm tra, rà soát lại, báo cáo UBND thành phố kết quả. Trường hợp gia đình đã được giải quyết đảm bảo quyền lợi theo quy định, UBND thành phố sẽ không thụ lý, tiếp nhận nội dung trên;

- Đối với dự án Đầu tư xây dựng công trình Trụ sở làm việc công an tỉnh Lạng Sơn: Ngày 16/4/2021 UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 957/QĐ-UBND giao Thanh tra thành phố thụ lý giải quyết khiếu nại. Hiện nay, vụ việc đang trong thời hạn giải quyết khiếu nại theo quy định, đề nghị gia đình phối hợp làm việc với Thanh tra thành phố để được giải quyết theo quy định;

- Đối với việc thắc mắc kết quả đo đạc: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, tham mưu văn bản thông báo kết quả đo đạc theo quy định, để trả lời rõ cho gia đình. Trên cơ sở kết quả trả lời, nếu gia đình bà Luận vẫn tiếp tục không đồng ý và vẫn tiếp tục có ý kiến thì UBND thành phố sẽ không thụ lý, tiếp nhận nội dung trên.

**5. Bà Trương Bích Hồng**, trú tại nhà số 88 đường Lương Văn Tri, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết về việc cấm mốc giới đối với phần diện tích đất gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, có địa chỉ tại số 96, đường Bà Triệu, khối 8, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc theo quy định, báo cáo UBND thành phố kết thực hiện, hoàn thành trước ngày **10/5/2021**.

**6. Các bà Đinh Thị Ngọc**, trú tại nhà số 18; **bà Tạ Thu Hằng**, trú tại nhà số 16; **bà Nguyễn Thị Sáu**, trú tại nhà số 20, đường Đinh Công Tráng, khối 5, phường Vĩnh Trại và **bà Phạm Thị Hậu Hải**, trú tại nhà số 21 Đặng Văn Ngữ, khu đô thị Phú Lộc 4, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn,

tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết về việc các nguồn nước đổ thải về khu vực hồ Phú Lộc 4, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng rất nhiều đến đời sống của các hộ gia đình.

**Kết Luận:** Đối với nội dung phản ánh của các gia đình, UBND thành phố đã giao các cơ quan chuyên môn tiến hành kiểm tra, rà soát các nguồn nước thải gây ô nhiễm đổ vào hồ Phú Lộc 4 và báo cáo UBND tỉnh xem xét. Trên cơ sở báo cáo của UBND thành phố, UBND tỉnh đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh thành lập đoàn để kiểm tra và đề xuất phương án xử lý; đồng thời UBND thành phố đã giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố lập phương án xử lý cục bộ thu gom nước thải gây ô nhiễm hồ Phú Lộc.

- Giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố khẩn trương lập phương án, nhiệm vụ thiết kế trình UBND thành phố trong tháng 5/2021

- Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với UBND phường Hoàng Văn Thụ và các cơ quan chức năng kiểm tra, theo dõi nguồn nước thải ô nhiễm đổ trộm vào hồ Phú Lộc 4 thời gian khoảng từ 04 giờ sáng theo ý kiến phản ánh của người dân, đồng thời thường xuyên nắm bắt tình hình để báo cáo lãnh đạo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo cơ quan chức năng xử lý theo quy định

**7. Bà Nguyễn Thị Bích** (thực hiện theo ủy quyền), trú tại tổ 7, khối 6, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Phản ánh về việc hiện nay, gia đình đang ở tại khu vực thuộc đường Lương Đình Cửa, khu đô thị Phú Lộc 4, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, chưa được cấp số nhà và đường đi chưa được đổ bê tông, nên thường xuyên bị ngập úng;

- Đề nghị cấp giấy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Bùi Xuân Mạnh, đối với phần diện tích đất đã được Công ty CP BĐS Hà Nội bàn giao cho gia đình, tại khu đô thị Phú Lộc 4.

- Đề nghị xem xét việc giao đất tái định cư cho gia đình bà Trịnh Thị Dền, tại khu tái định cư và dân cư Nam thành phố; xem xét hoàn cảnh gia đình để không thu tiền sử dụng đất cho gia đình.

**Kết Luận:** Về việc gia đình chưa được cấp số nhà. Hiện nay, UBND tỉnh đã lập danh sách các tuyến đường tại khu đô thị Phú Lộc 4. Giao phòng Quản lý đô thị thành phố chủ trì, phối hợp với UBND phường Vĩnh Trại và các cơ quan có liên quan kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện;

- Liên quan đến việc thực hiện đường bê tông trước cửa của gia đình: Hiện nay, khu đất gia đình được giao thuộc khu GHG4, do vẫn còn vướng mắc liên quan đến việc giải phóng mặt bằng đối với gia đình của ông Phùng Đức Việt (*hiện nay ông Việt đang chữa bệnh tại Hà Nội và UBND thành phố đã nhiều lần liên lạc để mời làm việc với ông Việt nhưng gia đình vẫn chưa có phản hồi để bố trí được thời gian làm việc*). UBND thành phố sẽ tiếp tục giao

cơ quan chuyên môn làm việc với ông Việt, do đó đề nghị gia đình chờ trong thời gian tới;

- Đối với việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Bùi Xuân Mạnh: Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố khẩn trương kiểm tra, rà soát các trường hợp cụ thể, tham mưu cho UBND thành phố báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh để xem xét giải quyết cho các hộ, trong đó có trường hợp ông Bùi Xuân Mạnh.

- Đối với nội dung vụ việc của bà Trịnh Thị Dền, đã được UBND thành phố và UBND tỉnh trả lời rõ cho bà Dền, theo đó trong Tháng 4/2021 gia đình thống nhất phương án để UBND thành phố thực hiện giao đất tái định cư cho gia đình, đề nghị gia đình chấp hành thực hiện. Đối với việc gia đình kiến nghị xem xét hoàn cảnh gia đình để không thu tiền sử dụng đất, giao phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, tham mưu thực hiện theo quy định.

**8. Bà Vũ Thị Lan và ông Hà Hữu Quốc**, trú tại nhà số 207 (số mới là 219), đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Kiến nghị xem xét giải quyết cho gia đình liên quan đến việc mở rộng đường đi vào khu đất của gia đình tại nhà Văn hóa khối 5, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn;

- Đề nghị xem xét giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đối với khu đất thuộc phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn;

- Gia đình không đồng ý với nội dung giải quyết đơn tố cáo của gia đình.

**Kết Luận:** Giao phòng Quản lý đô thị chủ trì, phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, UBND phường Hoàng Văn Thụ và các cơ quan có liên quan khẩn trương kiểm tra, tham mưu giải quyết theo quy định, để trả lời công dân, trước ngày **15/5/2021**;

- Về việc đề nghị được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Giao UBND phường Hoàng Văn Thụ khẩn trương mời gia đình lên thực hiện việc kê khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định, xong trước ngày **15/5/2021**. Trường hợp quá trình gia đình thực hiện kê khai cấp GCNQSD đất có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo UBND thành phố để xem xét chỉ đạo;

- Về nội dung tố cáo: UBND thành phố đã có Thông báo số 1933/TB-UBND ngày 31/12/2020 về thông báo kết quả giải quyết tố cáo và UBND đã có Công văn số 467/VP-BTCD ngày 05/02/2021 giao Thanh tra tỉnh xem xét xử lý theo quy định.

**9. Bà Nguyễn Thị Nga**, địa chỉ tại phòng trọ số 4, ngõ 2, đường Lê Hồng Phong, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết về việc bàn giao mặt bằng cho gia đình được đối 02 ô đất tái định cư tại khu tái định cư tại khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng

Son; trường hợp không giao được đất cho gia đình, thì xem xét đổi vị trí sang Khu tái định cư tập trung, thuộc khối 2, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, rà soát đối với các ô đất tái định cư tại khu tái định cư khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn để làm việc với gia đình phương án đổi đất. Trường hợp gia đình không nhất trí đổi vị trí ô tái định cư theo phương án, thì đề nghị gia đình chờ kết quả giải quyết dứt điểm vụ việc đối với dự án Tiểu khu tái định cư Khối 2, phường Vĩnh Trại, để có mặt bằng sạch tái định cư giao cho gia đình;

- Đối với việc gia đình đề nghị đổi vị trí sang Khu tái định cư tập trung, thuộc khối 2, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn. Hiện nay quỹ đất tái định cư tại khu tái định cư tập trung, thuộc khối 2, phường Tam Thanh đã cơ bản bố trí hết ô đất tái định cư cho nhân dân bị ảnh hưởng bởi dự án cầu Kỳ Cùng. Đồng thời UBND tỉnh đang có chủ trương giao UBND thành phố rà soát các trường hợp bị ảnh hưởng bởi dự án cầu Kỳ Cùng và đủ điều kiện tách hộ để báo cáo UBND tỉnh xem xét phương án bố trí tái định cư, do đó không còn quỹ đất tại khu tái định cư tập trung, thuộc khối 2, phường Tam Thanh để đổi đất theo ý kiến của gia đình.

**10. Ông Trần Phi Cường**, trú tại số 148<sup>A</sup>, đường Tam Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Gia đình có đơn đề nghị được cấp Giấy phép xây dựng đối với ngôi nhà, có địa tại số 148<sup>A</sup>, đường Tam Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn. Do ngôi nhà nêu trên đã xuống cấp nhiều (tường nứt, mái dột...), có nguy cơ sập đổ, ảnh hưởng đến đời sống của gia đình.

**Kết Luận:** Hướng dẫn gia đình trình bày cụ thể bằng đơn, gửi đến UBND thành phố để xem xét giao cho cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết.

**11. Ông Nguyễn Hữu Ty**, trú tại thôn Khòn Pịt, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét giải quyết về việc gia đình đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng không có lối đi, phải đi trên phần diện tích đất nương thủy lợi (nương Phai Sla cũ), thuộc xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn. Hiện nay, ông Dương Đại Cường đã xây dựng trên phần diện tích đất nương nêu trên, ảnh hưởng đến việc đi lại của gia đình. Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình theo quy định.

**Kết Luận:** Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với UBND xã Hoàng Đồng và các cơ quan có liên quan kiểm tra, xử lý theo quy định, để trả lời công dân, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện, xong trước ngày **20/5/2021**.

**12. Ông Lê Viết Tuyên**, trú tại ngõ 12A, đường Tô Thị, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị giải quyết cho gia đình đối với vụ việc tố cáo của gia đình liên quan đến dự án mở rộng đường Tô Thị, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn;

- Gia đình đã nhận được Công văn số 79/BTCD ngày 20/4/2021 của Ban Tiếp công dân thành phố. Đề nghị cho gia đình được phô tô lại các đơn đề nghị của gia đình đã gửi.

**Kết Luận:** Về vụ việc tố cáo của gia đình đang được UBND thành phố thụ lý giải quyết. Giao Thanh tra thành phố khẩn trương tham mưu giải quyết theo quy định, xong trong **Tháng 5/2021**;

- Về việc đề nghị được phô tô lại các đơn đề nghị của gia đình: Đề nghị gia đình kiểm tra, cung cấp thông tin đối với các đơn do gia đình đã gửi (đơn đề ngày, tháng, năm nào), để cơ quan, phòng ban có cơ sở kiểm tra và phô tô cung cấp lại cho gia đình.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Các Trưởng phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết, báo cáo kết quả về Văn phòng HĐND-UBND (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 14 giờ 00 phút ngày 15/5/2021** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (*Yêu cầu gửi báo cáo bằng văn bản kèm theo các tài liệu liên quan đến nội dung được giao giải quyết*)./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh;
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban TCD Tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP Thành ủy;
- UBKT Thành ủy;
- Chi Cục thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Các phòng, ban: QLĐT, TNMT, TT PTQĐ, Thanh tra TP, Đội QLTTĐT TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- PCVP+CVXD+TCD;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Quân**