

Số: 51/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả tiếp công dân kỳ 02 năm 2024 (16/01/2024) của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét, giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 16 tháng 01 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Vi Thị QUỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Bà Trần Thị Hợp – Đại biểu HĐND TP;
- Ông Đoàn Quang Đạt – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Vi Văn Ba – Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TNMT thành phố;
- Đình Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Trần Đức Thọ – Giám đốc TT PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

#### I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 09 lượt/18 công dân đến phản ánh, kiến nghị, đề đạt nguyện vọng các nội dung liên quan đến đất đai, quy hoạch sử dụng đất, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

#### II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

**1. Bà Cao Thị Minh Hồng và ông Lương Thế Nguyên**, trú tại khối 7, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** gia đình có thửa đất số 40, tờ bản đồ số 16 phường Vĩnh Trại có nguồn gốc nhận chuyển nhượng từ năm 2002 nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định; năm 2008 -2009 gia đình bị thu hồi 19,4 m<sup>2</sup> để thực hiện dự án Đầu tư xây dựng công trình Tiểu khu tái định cư khối 9, phường Vĩnh Trại; gia đình đã nhận tiền bồi thường nhưng không được nhận Quyết định thu hồi đất, Quyết định phê duyệt phương án bồi thường; nay gia đình đang thực hiện thủ tục đăng ký biến động đất đai, nhưng do không có Quyết định thu hồi đất để làm cơ sở

chính lý biến động đất đai; Vì vậy, đề nghị cung cấp Quyết định thu hồi 19,4 m<sup>2</sup> đất cho gia đình để làm căn cứ thực hiện các thủ tục chính lý biến động đất đai.

**Kết luận:** Giao Trung tâm Phát triển quỹ đất chủ trì phối hợp các cơ quan đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát các trường hợp ngoài ranh giới thu hồi đất điều chỉnh; tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh xem xét (nếu vượt thẩm quyền); Các cơ quan đơn vị khẩn trương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3692/UBND-PTQĐ ngày 27/12/2023. **Thực hiện xong trước ngày 15/3/2024.**

**2. Các bà: Nguyễn Thị Biện; Lý Thị Sâm; Hoàng Thị Hiền; Tô Thị Hạnh; Trần Thị Luyện,** trú tại thôn Co Mãn, thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cung cấp thông tin về dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh, vị trí các công trình xây dựng, phụ trợ; cung cấp bản đồ quy hoạch 1/500; Xem xét lại giá bồi thường; khoanh vùng dự án đã thực hiện; cung cấp quyết định phê duyệt dự án.

**Kết luận:**

- Đối với kiến nghị về giá bồi thường: UBND thành phố đã có Văn bản số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022 trả lời các hộ gia đình.

- Đối với đề nghị cung cấp bản đồ quy hoạch xây dựng tỷ lệ 1/500 Trụ sở Công an tỉnh: Giao Ban Tiếp công dân thành phố căn cứ Luật tiếp cận thông tin năm 2016 xem xét thông tin, hướng dẫn các hộ gia đình theo quy định, xong trước ngày 30/01/2024.

**2.1. Bà Lý Thị Sâm:** đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận cho gia đình liên quan đến ông Đinh Văn Lợi không ký giáp ranh.

**Kết luận:** Giao UBND xã Mai Pha chủ trì, phối hợp các cơ quan đơn vị liên quan tham mưu thực hiện theo quy định, thời gian xong trước ngày 30/1/2024.

**2.2. Bà Nguyễn Thị Biện:** đề nghị kê khai cấp Giấy chứng nhận đối với 300m<sup>2</sup> đất còn lại sau khi thu hồi đất của gia đình làm Quốc lộ 1A; cấp Giấy chứng nhận đối với hồ sơ gia đình đã kê khai từ năm 2013. Đề nghị cung cấp thông tin, hồ sơ 06 hộ đã nhận đất tái định cư do bị ảnh hưởng dự án khôi phục Quốc Lộ 1A.

**Kết luận:**

- *Đối với nội dung đề nghị cấp Giấy chứng nhận đối với hồ sơ gia đình đã kê khai từ năm 2013:* Gia đình bà Biện đã khiếu nại và được Chủ tịch UBND thành phố giải quyết tại Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 về việc giải quyết khiếu nại của ông Lương Văn Hiệu và bà Nguyễn Thị Biện (lần đầu) và được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết tại Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 15/06/2020 Về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Lương Văn Hiệu và bà Nguyễn Thị Biện, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn (Lần hai). Đề nghị bà Biện liên hệ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố hoàn thành thủ tục cấp GCNQSD đất theo quy định.

- Đối với nội dung đề nghị kê khai cấp Giấy chứng nhận đối với 300m<sup>2</sup> đất còn lại sau khi thu hồi đất của gia đình làm Quốc lộ 1A: Đề nghị bà Biện liên hệ Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố hoặc UBND xã Mai Pha để được hướng dẫn, kê khai cấp GCNQSD đất theo quy định.

- Đối với nội dung đề nghị cung cấp thông tin, hồ sơ 06 hộ đã nhận đất tái định cư do bị ảnh hưởng dự án khôi phục Quốc Lộ 1A: UBND thành phố đã có Văn bản số 763/UBND-TTr ngày 30/3/2023 trả lời cho bà Nguyễn Thị Biện. Ngoài ra UBND thành phố đã có nhiều văn bản giải quyết, trả lời gia đình liên quan đến dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A. Do vậy, UBND thành phố không tiếp tục xem xét các nội dung của bà Biện đề nghị liên quan đến dự án Cải tạo nâng cấp Quốc lộ 1A.

**3. Ông Hà Hữu Quốc**, trú tại số 207 (mới 219) đường Bắc Sơn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0975 861 011.

**Nội dung:** Đề nghị UBND thành phố thực hiện theo Công văn số 562/BTCD ngày 21/12/2023 về việc chuyển đơn của ông Hà Hữu Quốc. Giải quyết dứt điểm vụ việc của gia đình.

**Kết luận:** Giao Thanh tra thành phố tham mưu văn bản thông tin đến công dân biết kết quả vụ việc, thời gian xong trước ngày 31/1/2024.

**4. Bà Vũ Thị Tâm** (vợ của ông Nguyễn Văn Hiện) và **bà Lương Thị Huệ**, cùng trú tại khối 8, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:**

- Bà Vũ Thị Tâm: Đề nghị giải quyết 11,7 m<sup>2</sup> đất liên quan đến việc chuyển mục đích sử dụng đất của gia đình, có nguồn gốc nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất của ông Trần A Báo.

- Bà Lương Thị Huệ: gia đình cùng với gia đình ông Nguyễn Văn Hiện, bà Vũ Thị Tâm mua đất của ông Trần A Báo. Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đúng diện tích mua bán; gia đình đồng ý hiến đất. Đề nghị cơ quan nhà nước giải quyết hợp lý.

**Kết luận:** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường có văn bản hướng dẫn gia đình, đề nghị gia đình thực hiện theo hướng dẫn.

**5. Bà Vũ Thị Sơn – ông Nguyễn Văn Hải, bà Nguyễn Thị Phượng**, Địa chỉ: Số nhà 70, ngõ 2 đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, TP. Lạng Sơn.

**Nội dung:** Các gia đình đã nộp tiền sử dụng đất tại dự án Khu TĐC khối 2 phường Vĩnh Trại; đã nộp tiền, chuyển biên lai chi Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ TP, nhưng hơn 3 tháng rồi mà chưa được cấp Giấy chứng nhận.

**Kết luận:** Từ kết quả kiểm tra, báo cáo của các cơ quan chuyên môn cho thấy Dự án: Chinh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn đến thời điểm hiện nay chưa hoàn thiện cơ sở hạ tầng, chưa tiến hành giao đất tại thực địa cho các hộ gia đình theo đúng quyết định giao đất. Xác định đây là lỗi của cơ quan nhà nước trong việc chậm giao đất tái định cư khi thu hồi đất; đề nghị Chi cục Thuế thành phố không xem xét xử lý chậm nộp nghĩa vụ tài chính theo quy định tại Nghị định số

126/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều của quản lý thuế.

**6. Bà Nguyễn Thị Thịnh,** Địa chỉ: Số 52, đường Nguyễn Du, tổ 5, khối 1, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Số điện thoại: 0915 489 716.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét lại việc bố trí tái định cư cho gia đình vì bị thu hồi đất ở, phải di chuyển chỗ ở, không còn đất ở nào khác do bị thu hồi đất thực hiện dự án Công viên bờ Sông Kỳ Cùng.

**Kết luận:** Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan đơn vị kiểm tra, tham mưu cho UBND thành phố tổ chức họp xin ý kiến tư vấn của Hội đồng TVGQĐ thành phố và các sở ngành liên quan; trên cơ sở đó báo cáo UBND tỉnh xem xét.

**7. Ông Trần Văn Đức,** trú tại tổ 9, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị xem xét giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận của gia đình; Xử lý vi phạm hành chính về đất đai theo bản đồ địa chính hiện hành.

**Kết luận:** Yêu cầu UBND phường Vĩnh Trại căn cứ theo bản đồ địa chính xác định diện tích lấn chiếm để xử lý vi phạm hành chính theo quy định. Đồng thời khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, thủ tục trình cấp Giấy chứng nhận cho gia đình theo quy định, thời gian xong trước ngày 30/1/2024.

**8. Bà Nguyễn Thị Thu,** Địa chỉ: Số nhà 11A, khu A, tái định cư Mai Pha 4, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0354. 910. 494.

**Nội dung:**

- Đề nghị giải quyết vụ việc liên quan khu đất thửa số 98, tờ bản đồ 51 phường Chi Lăng;

- Đề nghị xử lý việc gia đình ông Lộc Sơn Tùng xây dựng vượt ra khỏi ranh giới cấp Giấy chứng nhận. Không đồng ý với Biên bản vi phạm hành chính số 11 ngày 08/6/2023 của UBND phường Chi Lăng. Giải quyết việc ông Lộc Sơn Tùng hiện nay vẫn thường xuyên xả nước thải ra bên đất của gia đình.

- Đề nghị làm rõ việc ký giáp ranh khi lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cho ông Lộc Văn Tiến. Ranh giới cấp Giấy chứng nhận cho ông Tiến không đúng, đề nghị kiểm tra, xác minh thực tế; xem xét trách nhiệm của cán bộ năm 2002 tham mưu sai lệch trong công tác cấp Giấy chứng nhận.

- Đề nghị giải quyết dứt điểm đơn của ông Lộc Sơn Tùng tháng 3/2023 về việc ông Tùng nêu gia đình tòi lấn đất làm cống thoát nước chung.

**Kết luận:**

- Đối với nội dung đề nghị cấp Giấy chứng nhận: Đề nghị gia đình nộp hồ sơ tại UBND phường Chi Lăng để được xem xét giải quyết theo quy định.

- Đối với việc kiểm tra xây dựng vượt ranh giới cấp Giấy chứng nhận của gia đình ông Lộc Sơn Tùng: Giao UBND phường Chi Lăng kiểm tra, xử lý theo quy định (Nếu có).

- Đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cho ông Lộc Văn Tiến (bố đẻ của ông Lộc Sơn Tùng): giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, UBND phường Chi Lăng kiểm tra, xác

minh tham mưu cho UBND thành phố trả lời công dân theo quy định, trước ngày 15/02/2024.

**9. Bà Nguyễn Thanh Huyền**, Địa chỉ số 05, ngõ 479, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Nội dung:** Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho khu đất tại Thác Trà, khối Trần Quang Khải I, phường Chi Lăng theo Mảnh trích đo địa chính số 110-2023 Hệ tọa độ VN 2000, Tờ số 31 (418,472-10), Tờ số 32 (418, 472-5-11).

**Kết luận:** Đề nghị gia đình hoàn thiện trích đo theo quy định, liên hệ UBND phường Chi Lăng hoặc Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố để kê khai, đăng ký cấp Giấy CNQSD đất theo quy định.

### III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 16 giờ 00 phút ngày 31/01/2024** để tổng hợp./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn TP;
- Chi cục Thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCĐ (theo dõi).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Văn Đức**