

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 27 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn thành phố Lạng Sơn

Căn cứ Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn, kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về kế hoạch cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2024;

UBND thành phố Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng; các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về CCHC, để nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước. Gắn với việc tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của thành phố.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Việc tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2024

của thành phố; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về kế hoạch cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2024; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2024.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC,

trọng tâm là TTHC trong các lĩnh vực: đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; quản lý thị trường... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính dưới nhiều hình thức như: Qua các cuộc họp chi bộ, cơ quan, tuyên truyền qua các hội nghị tập huấn...

- Thông qua hoạt động tuyên truyền lưu động của Trung tâm Văn hóa - Thể thao; tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh tại các phường, xã.

- Tuyên truyền miệng, tuyên truyền trực quan bằng panô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội nghị.... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, khối phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” thành phố, cấp xã, Trang thông tin điện tử thành phố, cấp xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook, Fanpage...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã

- Triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị theo kế hoạch; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi UBND thành phố (qua phòng Nội vụ) để tổng hợp Báo cáo của UBND thành phố.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của thành phố, phường, xã; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của thành phố.

- Tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết về công tác chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính, đồng thời để Nhân dân theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với cấp có thẩm quyền theo quy định.

- Tham mưu kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC lồng ghép trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 của thành phố.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố gửi các văn bản chỉ đạo về công tác chỉ đạo điều hành CCHC để đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn để phục vụ công tác tuyên truyền;
- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về công tác cải cách tài chính thuộc lĩnh vực công tác của đơn vị được đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

3. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên Trang Thông tin điện tử của thành phố. Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của cấp có thẩm quyền; Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị công khai, niêm yết các TTHC, quy trình giải quyết các TTHC khi có sự thay đổi tại "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" thành phố.
- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, Trang thông tin điện tử thành phố.
- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về công tác cải cách tài chính thuộc lĩnh vực công tác của đơn vị được đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Đôn đốc, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa - Thể thao và các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.
- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.
- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan duy trì tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về công tác cải cách tài chính thuộc lĩnh vực công tác của đơn vị được đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

5. Phòng Tư pháp:

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Văn hóa và Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của thành phố.
- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về công tác cải cách tài chính thuộc lĩnh vực công tác của đơn vị được đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

6. Phòng Tài chính-Kế hoạch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; tuyên truyền về chỉ số DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số DDCI trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về công tác cải cách tài chính thuộc lĩnh vực công tác của đơn vị được đăng trên Trang Thông tin điện tử thành phố.

7. Trung tâm Văn hóa - Thể thao:

Tăng cường tuyên truyền công tác CCHC thông qua hoạt động trực quan treo pa nô, băng rôn khẩu hiệu. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền lưu động trên địa bàn thành phố.

8. Đề nghị Bưu điện thành phố:

Phối hợp với UBND thành phố, chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích. Chỉ đạo các Điểm Bưu điện - Văn hóa xã thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính; phục vụ nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Lạng Sơn phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác của công tác CCHC trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ ;
- CT, các PCT UBND;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- Bưu điện thành phố;
- CPVP, CVTH-NC;
- UBND các phường, xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT (TTPT).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh