

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn  
kiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tháng 3/2024**  
(Từ ngày 11/02/2023 đến 10/3/2024)

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÁNG 3/2024

#### 1. Kết quả thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra

##### 1.1. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Số cuộc thanh tra đang thực hiện trong tháng: 0.
- Đơn độc thực hiện Kết luận thanh tra 01 đơn vị<sup>1</sup>.

#### 2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 2.1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân theo định kỳ được 11 lượt/25 công dân<sup>2</sup> (vào ngày 16/02/2024 và ngày 01/3/2024), có 03 lượt đồng người (02 lượt của 05 công dân bị ảnh hưởng dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh; 01 lượt của 05 hộ kinh doanh tại chợ Giếng Vuông). Phân công Lãnh đạo Ban Tiếp công dân và cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên được 11 lượt<sup>3</sup>.

Đã ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại buổi tiếp công dân định kỳ. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều thuộc lĩnh vực hành chính, chủ yếu là tranh chấp đất đai; GPMB, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư<sup>4</sup>

Đơn độc các phòng, ban và UBND các phường, xã kịp thời giải quyết các phản ánh kiến nghị, khiếu nại của công dân và thực hiện các quyết định của UBND thành phố, UBND tỉnh. Chuyển các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện Thông báo số 78/TB-UBND ngày 21/02/2024 thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 02/2024 của UBND tỉnh.

##### 2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn

###### a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Tổng số đơn quản lý trong kỳ: 13 đơn. Kết quả phân loại, xử lý:

+ Theo loại đơn: 12 đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 01 khiếu nại.

+ Theo nội dung: Hành chính: 13 đơn (trong đó: Lĩnh vực đất đai: 07 đơn; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: 04 đơn; Khác: 02 đơn).

<sup>1</sup> UBND xã Quảng Lạc.

<sup>2</sup> Trong đó đất đai: 05 lượt; GPMB: 05 lượt; khác: 01 lượt.

<sup>3</sup> Trong đó đất đai: 04 lượt; GPMB: 04 lượt; khác: 03 lượt.

<sup>4</sup> Thông báo số 113/TB-UBND ngày 23/02/2024; Thông báo số 127/TB-UBND ngày 04/3/2024

+ Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 10 đơn; Đã giải quyết lần đầu: 0 đơn; Đã được giải quyết nhiều lần: 03 đơn;

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền: 05 đơn (*đề nghị*); Đơn không thuộc thẩm quyền: 07 (*đề nghị*) và 01 đơn ( *khiếu nại*) không đủ điều kiện thụ lý; đã thực hiện lưu, hướng dẫn, chuyển đơn, thông báo kết quả xử lý đơn theo quy định.

*b) Kết quả giải quyết đơn*

Toàn bộ đơn thư của công dân thuộc thẩm quyền đã được thụ lý và giao các cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

Tổ chức đối thoại giải quyết đơn 01 vụ (*Nguyễn Khắc Phong*).

Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại 02 vụ việc (*Nguyễn Khắc Phong; Phạm Thị Thu Hằng*). Ban hành Kết luận nội dung tố cáo 02 vụ việc (*tố cáo bà Nguyễn Thị Hương Sen - Chủ tịch UBND phường Đông Kinh; Tố cáo bà Hoàng Thị Lan Hương - Chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường*).

Ban hành văn bản trả lời, báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của công dân 03 trường hợp (*có biểu chi tiết kèm theo*).

*c) Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật*

- Quyết định giải quyết khiếu nại (lần hai): 02. Đã thực hiện: 02 (*Nguyễn Đình Hưng - Nguyễn Thị Chi; Đinh Thị Nhiệm*).

- Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) của UBND thành phố: 02. Đã thực hiện: 02 (*Nguyễn Khắc Phong; Phạm Thị Thu Hằng*).

- Kết luận nội dung tố cáo của UBND thành phố: 02. Đã thực hiện: 02 (*tố cáo bà Nguyễn Thị Hương Sen - Chủ tịch UBND phường Đông Kinh; Tố cáo bà Hoàng Thị Lan Hương - Chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường*).

*d) Công tác QLNN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân thành phố thường xuyên tham gia, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.

Qua đó đã đôn đốc các đơn vị thực hiện kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư, tăng tỷ lệ giải quyết đơn phần đầu đạt chỉ tiêu Nghị quyết HĐND thành phố.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng**

#### **3.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

Tiếp tục triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 (*Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/02/2024*);

tiếp tục thực hiện Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí thành phố Lạng Sơn năm 2023 (*Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 09/02/2023*) và xây dựng Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024. Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

Ban hành Văn bản triển khai thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN (*số 429/UBND-TTr ngày 23/02/2024*); Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (*Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 27/02/2024*). Chỉ đạo đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính sau kỳ nghỉ tết Nguyên đán 2024. Ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024 (*Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 29/02/2024*). Triển khai thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-BKHĐT ngày 15/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Thông tư số 25/2023/TT-BKHĐT ngày 31/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư

### **3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công. Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

Tặng Giấy khen cho 06 tập thể và 08 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tuyển quân năm 2024. Tặng Giấy khen cho 08 tập thể và 16 cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong công tác thông tin tuyên truyền về thành phố Lạng Sơn trên các phương tiện thông tin đại chúng năm 2023; Tặng Giấy khen cho 07 tập thể, 08 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông năm 2023.

Ban hành văn bản gửi Sở Tài chính tham gia góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tăng cường công tác quyết toán vốn đầu tư công dự án hoàn thành, quản lý, sử dụng các khoản thu từ hoạt động quản lý dự án.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã rà soát thay đổi, bổ sung phương án sắp xếp lại, xử lý tài sản công năm 2024; đôn đốc gửi đề xuất danh mục dự án kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026-3030; hướng dẫn triển khai xác định kinh phí cắt giảm, tiết kiệm 5% dự toán chi thường xuyên năm 2024 theo Chỉ thị 01/CT-TTg ngày 04/01/2024 của Thủ tướng Chính Phủ; hướng dẫn quản lý và sử dụng nguồn kinh phí huy động đóng góp từ các cơ quan, tổ chức, cá nhân;

Đôn đốc các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo định kỳ năm 2024; rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2024; rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng viên chức năm 2024. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch quản lý

ngành giáo dục đào tạo năm 2024. Triển khai thực hiện tinh giản biên chế kỳ II năm 2024.

Phối hợp cung cấp thông tin phục vụ việc xác minh tài sản, thu nhập; địa bàn thành phố có 29 trường hợp được tiến hành xác minh việc kê khai tài sản, thu nhập năm 2023 (15 trường hợp thuộc đối tượng Thanh tra tỉnh kiểm soát; 14 trường hợp thuộc đối tượng Ban Thường vụ Thành ủy quản lý).

Tiếp nhận 03 trường hợp (01 viên chức, 02 công chức cấp xã); bổ nhiệm lại đối với 03 trường hợp (viên chức quản lý trường học); bố trí công tác đối với 02 viên chức giáo viên; Cho thôi giữ chức vụ lãnh đạo theo nguyện vọng đối với 01 trường hợp (viên chức). Ban hành Quyết định giao nhiệm vụ kiêm nhiệm kế toán đối với 03 trường hợp (kế toán trường học).

Thông báo công khai các khóa học đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước. Nâng bậc lương thường xuyên đối với 06 trường hợp (01 viên chức; 04 công chức cấp xã; 01 nhân viên HĐDH); Nâng lương trước thời hạn đối với 129 trường hợp (117 viên chức; 03 công chức cấp xã; 09 nhân viên HĐDH). Ban hành Quyết định cho nghỉ hưu hưởng BHXH đối với 01 trường hợp và Thông báo về việc nghỉ hưu đối với 02 trường hợp.

### ***3.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng***

Trong tháng 3/2024, qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng.

Qua công tác điều tra, truy tố, xét xử không phát sinh vụ việc tham nhũng.

## **4. Một số công tác khác**

Ban hành Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 02/2024; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 02/2024; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 02/2024.

Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trọng điểm của tỉnh trên địa bàn thành phố Lạng Sơn tháng 02/2024.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 4/2024**

### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024; Theo dõi, đôn đốc thực hiện kiểm tra doanh nghiệp năm 2024 sau xử lý trùng lặp, chồng chéo.

Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017.

## 2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xử lý 100% đơn tiếp nhận trong thời hạn, đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Đối thoại giải quyết đơn khiếu nại. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, phường xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn. Tham gia rà soát vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn theo lịch của UBND tỉnh.

## 3. Công tác phòng, chống tham nhũng

Tích cực chỉ đạo, triển khai và tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra; yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện tham nhũng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị mình. Chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Báo cáo kết quả công khai các Bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2023 đảm bảo kế hoạch. Tổ chức thực hiện đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 đảm bảo đúng thời hạn.

Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng Quý I/2024; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp Quý I/2024; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 04/2024.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng, chống tham nhũng gắn với tuyên truyền thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông qua nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức và hiệu quả công tác phòng ngừa./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT, VP Thành ủy;
- Thanh tra TP, phòng Nội vụ, phòng TC-KH;
- Đội An ninh - Công an TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**