

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I/2024 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn
(theo Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị)

Thực hiện Công văn số 119/TTr-VP ngày 13/3/2024 của Thanh tra tỉnh Lạng Sơn v/v báo cáo kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị Quý I/2024, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II, năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong Quý I năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố từ đầu năm chưa có diễn biến phát sinh mới và không phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo. Đơn thư chủ yếu phát sinh tập trung vào lĩnh vực đất đai, liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đang triển khai; tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện các Quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật và các đề nghị khác....

Việc tiếp công dân trên địa bàn luôn được thực hiện đảm bảo đúng theo quy định, các cơ quan chuyên môn luôn nêu cao nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động trong việc tham mưu giải quyết đơn thư, tranh thủ ý kiến của các Sở, Ngành cấp trên để tìm ra phương án phù hợp nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc, đặc biệt là các vụ việc phức tạp có nguy cơ tạo thành điểm nóng trên địa bàn, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, thể hiện rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo

a) **Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị (hình thức; số cuộc/số lượt người tham dự; số tài liệu được phát hành....).**

UBND thành phố thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo việc quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW đến từng cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo, đồng thời tuyên truyền để người dân hiểu rõ các quy định về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, không khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định¹. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố đã tăng cường phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

b) Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân (Văn bản do cấp ủy, tổ chức đảng tỉnh ban hành; Văn bản quy phạm pháp luật do chính quyền địa phương ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho cơ quan có thẩm quyền ban hành để thể chế, cụ thể hóa các văn bản của cấp trên); kết quả chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc ban hành và thực hiện quy chế, nội quy tiếp dân và các quy định liên quan của cấp ủy (Số cuộc kiểm tra, giám sát; số đơn vị xã, phường, thị trấn đã thực hiện; số đơn vị xã, phường, thị trấn chưa thực hiện đầy đủ).

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm được Ban Thường vụ Tỉnh ủy phê duyệt, Thành ủy Lạng Sơn đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết có hiệu quả các vụ việc khiếu kiện, kéo dài phát sinh trên địa bàn, không để xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp nhằm phát huy vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng và người đứng đầu trong công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý những kiến nghị, phản ánh, các vụ việc khiếu kiện; phân công cụ thể cho các cơ quan, đơn vị phụ trách nhằm nâng cao hiệu quả triển khai việc thực hiện các nhiệm vụ.

Thành ủy Lạng Sơn đã ban hành Nội quy, Quy chế, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy (vào ngày 22 hằng tháng) và niêm yết công khai đảm bảo quy định².

UBND thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; tăng cường chỉ đạo giải quyết các đơn thư đề nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến³.

¹. Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 12/7/2023 về truyền vận động đối với các công dân thường xuyên có đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài trên địa bàn thành phố Lạng Sơn. Dự thảo đề cương tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Dự án chỉnh trang, phát triển đô thị và quy hoạch khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại, xin ý kiến góp ý của các sở, ngành, yện dự án Khối 2, phường Vĩnh Trại.

². Quyết định số 727-QĐ/TU, ngày 09/02/2023 của Thành ủy Lạng Sơn về ban hành Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 728-QĐ/TU, ngày 09/02/2023 của Thành ủy Lạng Sơn về ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Bí thư Thành ủy Lạng Sơn; Thông báo số 537-TB/TU, ngày 10/02/2023 của Thành ủy về việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy Lạng Sơn; Quyết định số 807-QĐ/TU, ngày 16/5/2023 về bổ sung, điều chỉnh Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 808-QĐ/TU, ngày 16/5/2023 về bổ sung, điều chỉnh Nội quy tiếp công dân của Bí thư Thành ủy.

³. Công văn số 858/UBND-TTr, ngày 07/4/2023 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 268/UBND-TTr ngày 26/01/2024 V/v tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy duy trì các cuộc họp giao ban, họp định kỳ để kịp thời xem xét, thảo luận, thống nhất chỉ đạo đối với các vấn đề phức tạp, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân.

c) Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

Quan tâm bố trí, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị. Nâng cao ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ, thực hiện tốt quy tắc ứng xử khi thực hiện nhiệm vụ, có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn, trực tiếp xử lý, phân loại; giải quyết công việc công tâm, khách quan, đúng trình tự, thủ tục theo luật định.

UBND thành phố thường xuyên quan tâm củng cố, tạo điều kiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ thành phố đến các phường, xã. Ban Tiếp công dân thành phố được bố trí trụ sở riêng và các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn thành phố đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan đơn vị, cấp ủy, chính quyền thành phố đã chủ động phân công nhiệm vụ, giao trách nhiệm cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị liên quan trong việc bảo vệ người cung cấp thông tin, tố cáo theo quy định. UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện đúng các quy định về bảo vệ người tố cáo.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC.

2.1. Công tác tiếp công dân (tính đến hết ngày 15/3/2024):

- **Cấp thành phố:** Kết quả tiếp công dân của **Chủ tịch UBND huyện: 06 cuộc /60 lượt công dân**, giảm 56 lượt tiếp công dân so với năm 2023 (60/116)

- Số đoàn đông người/số công dân: 04 đoàn/18 người⁴

- **Cấp phường, xã:** Kết quả tiếp công dân của **Chủ tịch UBND xã 176 cuộc /31 lượt công dân**, giảm 43 lượt tiếp công dân so với năm 2023 (31/74)

⁴ 04 công dân kiến nghị phản ánh liên quan đến dự án Khách sạn -Sân golf Hoàng Đồng tháng 12/2023; 05 công dân kiến nghị phản ánh liên quan đến dự Công an Tỉnh tháng 1/2024; 04 công dân kiến nghị phản ánh liên quan đến việc kiện toàn BQL Đền mới Đức Thánh (P.Hoàng Văn Thụ); 05 công dân kiến nghị phản ánh liên quan đến dự Công an Tỉnh tháng 2/2024.

Số đoàn đông người/số công dân: Không có.

Đánh giá chung về kết quả công tác tiếp công dân (thực hiện thời gian tiếp công dân theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hiệu quả tiếp công dân, giải quyết KNTC).

Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 16 hàng tháng; duy trì họp giao ban định kỳ vào ngày 10 hàng tháng về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để kiểm tra, đôn đốc công tác xử lý, giải quyết đơn của các cơ quan, đơn vị. Trước mỗi kỳ tiếp công dân đều thông báo đến các cơ quan đơn vị nội dung công dân đăng ký phản ánh, kiến nghị để người tiếp công dân chuẩn bị hồ sơ, tài liệu. Sau mỗi kỳ tiếp công dân đều có Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo các cấp ủy, cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị của công dân. Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp công dân 02 buổi/tuần, đảm bảo thời gian tiếp công dân theo Luật quy định 01 ngày/tuần.

2.2. Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư (tính đến hết ngày 15/3/2024):

a) Đơn thư gửi đến UBND các cấp (số liệu tính đến hết ngày 15/3/2024):

- **Cấp thành phố:** tiếp nhận tổng số đơn KN, TC, KNPA: 40 đơn (trong đó có 5 đơn KN, 02 đơn TC, 33 đơn đề nghị) so sánh với cùng năm 2023 tăng 01 đơn; số đơn còn tồn từ năm 2023 chuyển sang là 07 đơn (05 đề nghị; 02 đơn KN)

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC): 47 đơn (trong đó có 7 đơn KN, 02 đơn TC, 38 đơn đề nghị)

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC): 09 đơn (trong đó có 0 đơn KN, 0 đơn TC, 09 đơn đề nghị)

Kết quả xem xét, giải quyết, xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: đã giải quyết 17 đơn/47 đơn (số đơn PAKN: 10 đơn, số đơn KN: 05 đơn , số đơn TC: 02 đơn), đạt 36,1 %;

+ Đơn đang xem xét giải quyết 30 đơn (số đơn KNPA: 28 đơn, số đơn KN: 02 đơn, số đơn TC), chiếm 63,8%.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, không đủ điều kiện giải quyết: số đơn đã chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC); số đơn lưu: 09 đơn

- **Cấp phường, xã:** tiếp nhận tổng số đơn KN, TC, KNPA: 39 đơn (trong đó có 0 đơn KN, 0 đơn TC, 39 đơn đề nghị) số lượng đơn số sánh bằng số đơn năm 2023; số đơn còn tồn từ năm 2023 chuyển sang là 04 đơn (04 đề nghị)

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC): 39 đơn (trong đó có 39 đơn đề nghị)

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC): 04 đơn (trong đó có 04 đơn đề nghị)

Kết quả xem xét, giải quyết, xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: đã giải quyết 24 đơn/39 đơn (số đơn PAKN: 24 đơn, số đơn KN: 0 đơn, số đơn TC: 0 đơn), đạt 61,5 %;

+ Đơn đang xem xét giải quyết 15 đơn (số đơn KNPA: 15 đơn, số đơn KN: 0 đơn, số đơn TC: 0 đơn), chiếm 38,5 %.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, không đủ điều kiện giải quyết: số đơn đã chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết (số đơn KNPA, số đơn KN, số đơn TC); số đơn lưu: 09 đơn

(Chi tiết tổng hợp số liệu tiếp công dân, xử lý đơn thư theo Biểu số 2B)

b) Kết quả chỉ đạo giải quyết, xử lý đơn thư do Thường trực Tỉnh ủy, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, UBKT Tỉnh ủy chuyển đến (Tổng số đơn tiếp nhận; số đơn đã giải quyết dứt điểm; số đơn đang xem xét, giải quyết còn trong thời hạn; số đơn giải quyết quá hạn; số đơn có vướng mắc đang xin ý kiến chỉ đạo của cơ quan cấp trên).

Trong kỳ, UBND thành phố tiếp nhận tổng số 07 vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy chuyển đến. Đã chỉ đạo giải quyết xong 03 trường hợp; đang xem xét giải quyết và báo cáo kết quả thực hiện 04 trường hợp.

(Chi tiết tổng hợp số liệu tiếp công dân, xử lý đơn thư theo Phụ lục số 03)

c) Tổ chức đối thoại với công dân (không bao gồm đối thoại trong giải quyết khiếu nại theo trình tự, thủ tục của Luật khiếu nại); kết quả các cuộc đối thoại.

Ban Thường vụ Thành ủy đã chỉ đạo tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với nhân dân trong giải quyết đơn, xác định rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi, đúng chính sách và quy định của pháp luật. Tăng cường đối thoại với nhân dân nhằm tuyên truyền, phổ biến, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng, Tiếp tục lắng nghe tâm tư nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị, những sáng kiến của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đồng thời, tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, nổi cộm, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

d) Tiến độ, kết quả thực hiện các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại các kỳ tiếp công dân định kỳ: Không có

3. Công tác phối hợp trong việc tiếp công dân, xử lý phản ánh kiến nghị, giải quyết KNTC của công dân.

Đối với việc phối hợp giữa cơ quan hành chính với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là thông tin, thống nhất quan điểm định hướng giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp, kéo dài được UBND huyện thực hiện nghiêm túc. Trong các cuộc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thành phố đều có thành phần là Lãnh đạo các phòng ban, Đoàn thể

cùng tham dự để lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân, nắm bắt tình hình và tuyên truyền, vận động người dân thực hiện chính sách pháp luật của Nhà nước.

(Chi tiết tổng hợp kết quả xử lý đơn thư do Thường trực Tỉnh ủy, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, UBKT Tỉnh ủy chuyển đến theo Phụ lục số 04)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền thành phố tiếp tục quan tâm, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Chỉ thị Quy định của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, bảo vệ người tố cáo. Quan tâm kiện toàn bộ máy tổ chức cán bộ của cơ quan trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Quy chế Bí thư Thành ủy tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, được ban hành theo Quyết định số 727-QĐ/TU ngày 09/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, kịp thời phối hợp đề xuất vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc, phục vụ tiếp công dân của Bí thư Thành ủy; Bí thư Tỉnh ủy.

Công tác hoà giải, đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chú trọng. Những vụ việc phức tạp, bức xúc được quan tâm chỉ đạo giải quyết ngay không để đơn, thư tồn đọng. Trong quá trình giải quyết luôn tranh thủ ý kiến của các Sở, Ban, Ngành của tỉnh. Công tác phối kết hợp giữa các phòng ban, các phường, xã, Ủy ban Kiểm tra Thành uỷ, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội về giải quyết đơn thư luôn được chú trọng.

Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân được thực hiện tốt. Bí mật họ tên, danh tính người phản ánh, tố cáo và báo cáo về hành vi tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật. Vị trí, vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác bảo vệ người tố cáo được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan tham mưu giải quyết đơn còn chưa kịp thời (phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung Tâm PTQĐ thành phố); việc tham mưu xử lý đơn của Ban Tiếp công dân thành phố có vụ việc còn chưa kịp thời, chưa chính xác.

Công tác chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư có lúc chưa quyết liệt. Một số đơn vị phòng ban, phường, xã chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo tại các kỳ tiếp công dân.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh

so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, thường xuyên đến các kỳ tiếp công dân của tỉnh và thành phố để phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết. Nhiều vụ việc người khiếu nại không chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật, vẫn yêu cầu giải quyết lại và có những phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý nóng vội, chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc làm phát sinh đơn thư.

Trình độ năng lực của một số công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, UBND phường, xã chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Mặt khác, khối lượng đơn thư phát sinh nhiều, tập trung vào cùng một thời điểm, cùng một địa bàn, cùng một lĩnh vực trong khi số lượng người làm việc có hạn nên việc giải quyết của một số cơ quan, đơn vị bị quá tải, gây tồn đọng quá hạn.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Duy trì và thực hiện tốt Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi mình phụ trách.

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; chú trọng thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng công tác tuyên truyền, triển khai các quy định về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; giải quyết đơn của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã giải quyết kịp thời đơn thư của công dân đảm bảo thời gian quy định, nhất là các trường hợp do Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan cấp trên chuyển đến. Tăng cường nắm tình hình liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

4. Tập trung rà soát, tuyên truyền, vận động, giải quyết hiệu quả các vụ việc

khiếu kiện, kéo dài, phát sinh trên địa bàn; không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị để phát huy vai trò tuyên truyền, vận động công dân chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chính sách của tỉnh; có biện pháp tuyên truyền, vận động phù hợp đối với các đối tượng, đặc biệt tổ chức tuyên truyền, vận động cá biệt đối với các công dân thường xuyên phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài để công dân hiểu, đồng thuận, chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo không có cơ sở. Chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn thành phố năm 2023.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm, tham nhũng, được dư luận xã hội quan tâm góp phần ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo, kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức.

6. Phát huy vai trò của cấp ủy đảng, Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố trong công tác giám sát, phát hiện, kiến nghị xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực, lãng phí. Tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật về tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

7. Tăng cường công tác bảo vệ người tố cáo, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo trên địa bàn. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT Thành ủy;
- VP Thành ủy;
- VP HĐND- UBND TP;
- Thanh tra, P. Nội vụ, P.TC-KH TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh