

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

V/v tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Các chi nhánh ngân hàng thương mại;
- Bưu điện thành phố;
- Trung tâm Viễn thông thành phố.
- Viettel Lạng Sơn, Viettel Post Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 299/UBND-KGVX ngày 12/3/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn, về việc tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số năm 2024.

Để phát huy kết quả đạt được, tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, duy trì, phát triển kinh tế số trên địa bàn thành phố trong năm 2024, UBND thành phố Lạng Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Phối hợp với đơn vị liên quan tham mưu hướng dẫn cho UBND các phường, xã và tổ công nghệ số cộng đồng duy trì 80% dân số thường trú trên địa bàn (có độ tuổi từ 15 trở lên có sử dụng điện thoại thông minh) sử dụng App “Công dân số Xứ Lạng”, cài đặt và sử dụng tài khoản mua/bán trên sàn thương mại điện tử, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ phản ánh hiện trường, ứng dụng trợ lý ảo hướng dẫn TTHC...

- Phối hợp với Sở TTTT tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về nâng cao năng lực số, kỹ năng số, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số và các ứng dụng của tỉnh triển khai như: Ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng”, cửa hàng số, tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng phản ánh hiện trường, ứng dụng trợ lý ảo hướng dẫn TTHC, kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin...

Thực hiện các hình thức tuyên truyền rộng rãi nhằm nâng cao nhận thức của các tầng lớp Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của việc chuyển đổi số, phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn năm 2024... là xu thế tất yếu trong thời đại công nghệ 4.0, thay đổi cách làm truyền thống; nhận biết về lợi ích của việc thanh toán điện tử qua các hình thức như tuyên truyền trên các phương tiện

thông tin đại chúng, qua các cuộc họp; màn hình led, trang fanpage thành phố, qua video, trailer tuyên truyền, pano, áp phích...

Tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc quá trình triển khai thực hiện của các phường, xã. Tổng hợp và thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

2. Phòng Kinh tế thành phố

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu chỉ đạo sản xuất, kiểm tra chất lượng nông sản, truy xuất nguồn gốc sản phẩm đưa lên cửa hàng số, đảm bảo chất lượng, đáp ứng tiêu chuẩn VietGap và các tiêu chuẩn khác có liên quan; chỉ đạo triển khai 100% các sản phẩm OCOP được đưa lên sàn thương mại điện tử Postmart; Tham mưu chỉ đạo triển khai chương trình xúc tiến thương mại đưa sản phẩm nông sản lên cửa hàng số để tiêu thụ trên sàn thương mại điện tử.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố

- Căn cứ Kế hoạch số 427/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Lạng Sơn năm 2024 và kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của cơ quan, đơn vị mình hoặc đơn vị chủ quản theo ngành lĩnh vực để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo rõ người, rõ việc.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu 80%.

- Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực giai đoạn 2018 - 2024, đảm bảo 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa đầy đủ, đúng quy định.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý tăng cường mua sản phẩm nông sản trên sàn thương mại điện tử, giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

- Tổ chức tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân tăng cường tham gia mua, bán các sản phẩm nông sản trên sàn thương mại điện tử Postmart, giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.

Thành Đoàn Lạng Sơn vận động lực lượng thanh niên làm nòng cốt trong việc tham gia tích cực tổ công nghệ số cộng đồng tại khối, thôn nhằm hỗ trợ cài

đặt, sử dụng sử dụng App “Công dân số Xứ Lạng”, cài đặt và sử dụng tài khoản mua/bán trên sàn thương mại điện tử, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ phản ánh hiện trường, ứng dụng trợ lý ảo hướng dẫn TTHC... trên địa bàn.

5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố

Triển khai thực hiện tuyên truyền chuyển đổi số, phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn bằng các hình thức phù hợp. Tăng cường thực hiện tuyên truyền lưu động để Nhân dân nâng cao nhận thức về lợi ích của việc chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

Biên soạn, thu âm bài tuyên truyền gửi UBND các phường, xã thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh.

6. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Thường xuyên rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng, gồm ít nhất 05 thành viên do Trưởng thôn/Tổ trưởng dân phố là Tổ trưởng, Bí thư Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh làm Tổ phó, các đồng chí Công an xã chính quy, đoàn viên thanh niên và cá nhân khác nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Phối hợp tham gia tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về nâng cao năng lực số, kỹ năng số, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số và các ứng dụng của tỉnh triển khai như: Ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng”, cửa hàng số, tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng phản ánh hiện trường, ứng dụng trợ lý ảo hướng dẫn TTHC, kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin...

- Phối hợp tham gia tổ chức triển khai phổ cập kỹ năng số cho người nông dân theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ nông dân chuyển đổi số trong quá trình tổ chức sản xuất nông nghiệp và tham gia vào phát triển kinh tế số, xã hội số bằng các phương thức phù hợp như tuyên truyền qua hệ thống truyền thông cơ sở, Tổ Công nghệ số cộng đồng, hội nông dân các cấp...

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Viễn thông Lạng Sơn, Bưu điện thành phố, Viettel Post Lạng Sơn, các chi nhánh thương mại trên địa bàn thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai cài đặt, duy trì 80% dân số thường trú trên địa bàn (có độ tuổi từ 15 trở lên có sử dụng điện thoại thông minh) sử dụng App “Công dân số Xứ Lạng”, cài đặt và sử dụng tài khoản mua/bán trên sàn thương mại điện tử, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ phản ánh hiện trường, ứng

dụng trợ lý ảo hướng dẫn TTHC... giao chỉ tiêu cho từng Tổ công nghệ số phù hợp với điều kiện, khả năng của từng địa bàn. Việc duy trì và hoàn thành chỉ tiêu của UBND cấp xã là một trong những nội dung bình xét thi đua, khen thưởng trong năm đối với Chủ tịch UBND và đơn vị cấp xã.

7. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông; các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố

- Bố trí đủ nhân lực đến địa bàn cấp xã triển khai phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn; phối hợp với UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường, xã liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao kỹ năng số cho người dân trên địa bàn.

- Các chi nhánh ngân hàng thương mại tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình phát triển tài khoản thanh toán điện tử qua các dịch vụ ngân hàng trên địa bàn thành phố nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Bưu điện thành phố phối hợp với cơ quan chuyên môn của UBND thành phố, UBND các phường, xã tiếp tục bố trí nhân lực tổ chức đào tạo, tập huấn, hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng thành thạo cửa hàng số của sàn thương mại điện tử Postmart và tài khoản thanh toán điện tử cho Tổ CNSCĐ và người dân trên địa bàn.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình triển khai thực hiện phát sinh khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (T/h);
- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- Sở TT&TT LS;
- CN Ngân hàng Nhà nước LS (P/h chỉ đạo);
- CT, PCT UBND TP;
- C, PVP, CVVX;
- Trang TTĐT TP (đăng tải);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Vân