

Số: 162/TB-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 22 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết quả tiếp công dân kỳ thứ 06 năm 2024 (18/3/2024)
của Chủ tịch UBND thành phố và ý kiến chỉ đạo, xem xét,
giải quyết đơn đề nghị, khiếu nại của công dân**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 18 tháng 3 năm 2024, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố Lạng Sơn, ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố uỷ quyền cho ông Dương Công Dũng – Phó Chủ tịch UBND thành phố, chủ trì tiếp công dân buổi sáng, từ 8 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; ông Nguyễn Văn Hạnh – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì tiếp công dân buổi chiều, từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút. Tham gia cùng tiếp công dân gồm có:

- Bà Vi Thị Quỳnh Mai – Chủ nhiệm UBKT Thành ủy;
- Bà Trần Thị Bích Hương – Chủ tịch Liên hiệp Hội phụ nữ thành phố;
- Ông Nông Quang Huân – Phó Chủ tịch Hội Nông dân thành phố;
- Ông Hoàng Quân – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Bà Dương Thị Thu Thủy - Phó Trưởng phòng TN&MT thành phố;
- Bà Trần Thị Mai Anh – Trưởng phòng TN&MT thành phố;
- Bà Lương Thị Thơm – Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Đinh Bằng Sơn – Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Ông Hoàng Tuấn Anh – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Bùi Ngọc Đức – Phó Giám đốc Trung tâm PTQĐ thành phố;
- Ông Hà Ngọc Ngữ – Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Phương – Phó Chánh Thanh tra thành phố;
- Ông Trần Tiến Công – Phó Chủ tịch UBND phường Tam Thanh;
- Ông Hoàng Văn Đức – Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.

I. KẾT QUẢ CHUNG:

Trong ngày đã tiếp được 09 lượt/14 công dân đến phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

1. Ông Lý Viết Báo, trú tại Số 200A đường Văn Vi, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình được ông cha để lại mảnh đất tại phường Tam Thanh, đã thu thập giấy tờ liên quan, đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Kết luận:

- Ban Tiếp công dân thành phố phối hợp phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra nội dung đơn đã thụ lý giải quyết khiếu nại.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì kiểm tra, xác minh, có văn bản trả lời công dân về tính hợp pháp của hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, **xong trước ngày 30/3/2024.**

- Đối với phản ánh của ông Lý Viết Báo nếu trong quá trình giải quyết hồ sơ có khó khăn, vướng mắc, không minh bạch thì đề nghị có đơn gửi đến Chủ tịch UBND thành phố để xem xét giải quyết.

2. Bà Nguyễn Thị Biện, bà Tô Thị Hạnh, bà Trần Thị Luyện, cùng trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

2.1. Bà Nguyễn Thị Biện:

Nội dung 1: Đề nghị giải quyết đề nghị liên quan cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất nhà ở và phần đất còn lại sau khi thu hồi làm Quốc lộ 1 A;

Kết luận: Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai có Văn bản trả lời công dân về tính hợp pháp của hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Giao Ban Tiếp công dân thành phố có văn bản gửi UBND xã Mai Pha đề nghị thông tin liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND xã.

Nội dung 2: Đề nghị cung cấp Quyết định thu hồi đất đối với 715 m² của gia đình để thực hiện dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A.

Kết luận: Ban Tiếp công dân thành phố đã có Văn bản số 131/BTCD ngày 13/10/2023 thông tin đến gia đình bà Nguyễn Thị Biện.

2.2. Bà Nguyễn Thị Biện, bà Tô Thị Hạnh, bà Trần Thị Luyện cùng trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Đề nghị cung cấp bản đồ quy hoạch chi tiết xây dựng 1/500 Trụ sở làm việc Công an tỉnh Lạng Sơn.

Kết luận: Thông tin các gia đình đề nghị cung cấp thuộc danh mục quy định tại Quyết định số 1660/QĐ-TTg ngày 26/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Danh mục bí mật nhà nước lĩnh vực tài nguyên và môi trường. UBND thành phố không có thẩm quyền cung cấp.

Nội dung này đã được Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như trên tại kỳ tiếp công dân tháng 02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh; Chủ tịch UBND thành phố kết luận tại kỳ tiếp công dân thứ 04 năm 2024 (ngày 16/02/2024) của Chủ tịch UBND thành phố.

3. Bà Trần Thị Luận, trú tại Thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung 1: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 02 ô tái định cư 46, 47 đã được giao, đã thực hiện nghĩa vụ tài chính.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu báo cáo UBND tỉnh để giải quyết cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình.

Nội dung 2: Gia đình khiếu nại so sánh về quyền lợi tái định cư, đã gửi đơn ghi ngày 20/02/2024 đến UBND tỉnh, UBND tỉnh đã giao UBND thành phố xem xét giải quyết. Gia đình mất đất nông nghiệp hơn 35% nhưng không được xem xét giao đất tái định cư, trong khi một số hộ cùng chung quyết định với gia đình, không bị thu hồi đất bằng diện tích với gia đình nhưng lại được giao tái định cư.

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố tiếp nhận đơn, kiểm tra, xử lý đơn của công dân đúng quy định.

4. Ông Lãng Văn Tuấn, ông Phạm Bá Khánh

Địa chỉ: Ngõ 316, (số 26, 24, 28) đường Trần Quang Khải, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Các gia đình thắc mắc liên quan đến dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải. Các hộ dân bị thu hồi một phần diện tích vào dự án. Đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho phần đất để các gia đình xây dựng lại nhà ở, ổn định cuộc sống; các gia đình đã có hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Nếu không cấp Giấy chứng nhận được thì thu hồi hết đất và cấp Tái định cư cho các gia đình.

Kết luận:

- Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng kí đất đai thành phố rà soát, thống kê các hộ gia đình sử dụng đất có cùng nguồn gốc, đang đề nghị cấp GCNQSD đất chủ trì mời các cơ quan đơn vị liên quan, họp xem xét việc đề nghị cấp GCNQSD đất của các hộ gia đình, cá nhân.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Trung tâm Phát triển quỹ đất, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố tham mưu UBND thành phố báo cáo, đề xuất phương án liên quan đến kiến nghị của hộ gia đình về việc cấp GCNQSD đất; tham mưu UBND thành phố văn bản trả lời các hộ gia đình xong **trước ngày 15/4/2024**.

- Để đẩy nhanh tiến độ dự án Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Trần Quang Khải, phường Chi Lăng đề nghị các hộ gia đình chấp hành chủ trương, chính sách quy định của pháp luật, sớm bàn giao mặt bằng, tạo điều kiện thuận lợi để dự án GPMB thuận lợi.

5. Các hộ kinh doanh tại chợ Giếng Vuông

- **Bà Vũ Minh Thuý**, số 36 đường Trần Đăng Ninh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn.

- **Bà Liễu Thị Thảo**, thôn Rọ Phái, xã Mai, thành phố Lạng Sơn

Nội dung: Đề nghị tạo điều kiện cho phép kinh doanh tại Chợ phiên hàng ngày, vì tại địa điểm tôi thuê không bán được hàng do các hộ xung quanh lấn chiếm đường đi, nên không có khách vào mua; Công tác bảo vệ chưa được tốt, trực bảo vệ không đúng vị trí, không đảm bảo an toàn hàng hoá.

Kết luận: Đề nghị các hộ kinh doanh tại chợ chấp hành các quy định, nội quy tại chợ Giếng Vuông. Tuân thủ các quy định pháp luật, kinh doanh cần đảm bảo hài hoà giữa Chợ và các hộ kinh doanh, đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn phòng cháy chữa cháy trong quá trình hoạt động kinh doanh.

6. Bà Hà Bích Thủy, 167 đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn (Con gái bà Lương Thị Ôn). (0913 278 129); **Bà Đường Thị Thuý Hương** (Con dâu bà Lương Thị Ôn), đường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình có đất tại chân núi Tô Thị, phường Tam Thanh, hiện nay xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bị xử phạt vi phạm hành chính. Đề nghị cấp Giấy chứng nhận không phải xử phạt vi phạm hành chính.

Kết luận:

- Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố phối hợp UBND phường Tam Thanh kiểm tra, xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình theo quy định của pháp luật; Thông tin tiến độ giải quyết hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận đến gia đình được biết.

- Giao UBND phường Tam Thanh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan quản lý đối với diện tích không được cấp Giấy chứng nhận thuộc phạm vi hành lang quản lý đất di tích.

- Đối với việc xử phạt vi phạm hành chính: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, hướng dẫn UBND phường Tam Thanh **thực hiện xong trong tháng 3/2024**.

7. Bà Nguyễn Thị Thu, Địa chỉ: Số nhà 11A, khu A, tái định cư Mai Pha 4, thành phố Lạng Sơn. Số điện thoại: 0354. 910. 494.

Nội dung:

- Đề nghị giải quyết vụ việc liên quan khu đất thửa số 98, tờ bản đồ 51 phường Chi Lăng;

- Đề nghị xử lý việc gia đình ông Lộc Sơn Tùng xây dựng vượt ra khỏi ranh giới cấp Giấy chứng nhận. Không đồng ý với Biên bản vi phạm hành chính số 11 ngày 08/6/2023 của UBND phường Chi Lăng. Giải quyết việc ông Lộc Sơn Tùng hiện nay vẫn thường xuyên xả nước thải ra bên đất của gia đình.

- Đề nghị làm rõ việc ký giáp ranh khi lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận cho ông Lộc Văn Tiến. Ranh giới cấp Giấy chứng nhận cho ông Tiến không đúng, đề nghị kiểm tra, xác minh thực tế; xem xét trách nhiệm của cán bộ năm 2002 tham mưu sai lệch trong công tác cấp Giấy chứng nhận.

- Đề nghị giải quyết dứt điểm đơn của ông Lộc Sơn Tùng tháng 3/2023 về việc ông Tùng nêu gia đình tôi lấn đất làm cống thoát nước chung.

Kết luận: Giao Ban Tiếp công dân thành phố tham mưu UBND thành phố thụ lý, giao phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết tranh chấp đất đai trong nội dung đơn của bà Nguyễn Thị Thu.

Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố giải quyết tranh chấp đất đai trong nội dung đơn của bà Nguyễn Thị Thu theo quy định.

8. Bà Nguyễn Thị Yến, Địa chỉ: Số 660 đường Bà Triệu, Khối 9, phường Đông Kinh, TP. Lạng Sơn. Điện thoại: 0367.333.622

Nội dung: Gia đình bị thu hồi đất để thực hiện dự án Mở rộng đường Bà Triệu; đề nghị cấp 01 đất tái định cư.

Kết luận: Đề nghị gia đình thực hiện quyền khiếu nại theo quy định.

9. Bà Đặng Thị Mùi, trú tại 15/23 đường Đèo Giang, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn.

Nội dung: Gia đình có đất tại phường Chi Lăng đến nay vẫn chưa được giải quyết xong vì còn vướng mắc. Đề nghị giải quyết sớm cho gia đình.

Kết luận: Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Chi cục Thuế thành phố và các cơ quan liên quan kiểm tra, rà soát, báo cáo, đề xuất UBND thành phố giải quyết **trước ngày 01/4/2024**.

III. Tổ chức thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm, kiểm điểm bằng Văn bản trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để các vụ việc đã được giao kéo dài chậm giải quyết; báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân thành phố) **trước 11 giờ 00 phút ngày 30/3/2024** để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- TT HĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- VP Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn TP;
- Chi cục Thuế TP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Ban Tiếp công dân TP (niêm yết);
- Các công dân được tiếp;
- Lưu: VT, BTCD (theo dõi).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Đức