

Số: /KH-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Lạng Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 02/2/2024 của UBND thành phố Lạng Sơn về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thành phố Lạng Sơn về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được Thành uỷ Lạng Sơn giao năm 2024 (Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân). UBND thành phố Lạng Sơn ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư; kịp thời bồi dưỡng, cập nhật kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư nhằm đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo của cơ quan nhà nước, góp phần ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ phải đảm bảo đúng mục đích, đúng đối tượng, thiết thực, hiệu quả; đổi mới nội dung, phương pháp bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn cho cán bộ, công chức để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nhiệm vụ. Việc cử công chức tham gia hội nghị, bồi dưỡng nghiệp vụ phải đúng, đủ thành phần, đối tượng, đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tuyên truyền, tập huấn

- Tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;
- Kỹ năng, nghiệp vụ trong công tác tiếp công dân, phân loại xử lý đơn thư và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- Giải đáp và chia sẻ kinh nghiệm xử lý các tình huống vướng mắc trong thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thực tiễn.
- Các quy định về xử lý trách nhiệm đối với người được giao nhiệm vụ xác minh, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại và tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

2. Hình thức tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ:

Tổ chức 01 Hội nghị cấp thành phố tuyên truyền, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Lạng Sơn.

3. Thành phần:

3.1. Đại biểu thành phố:

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Đại diện lãnh đạo các cơ quan tham mưu giúp việc Thành ủy; Ủy ban MTTQ Việt Nam TP và các tổ chức chính trị xã hội thành phố (*Văn phòng Thành ủy; UBKT Thành ủy mỗi đơn vị cử 01 lãnh đạo và cán bộ dự Hội nghị*).
- Thủ trưởng các phòng, ban đơn vị thuộc UBND thành phố Lạng Sơn.
- Lãnh đạo và công chức Ban Tiếp công dân thành phố.
- Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn các phòng, ban, đơn vị (*mỗi đơn vị cử 1 đến 2 người; riêng phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố cử 05 cán bộ, công chức tham gia Hội nghị*).

3.2. Đại biểu UBND các phường, xã:

- Bí thư, Chủ tịch; Phó chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực đô thị XD/CB - đất đai các phường, xã; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN phường, xã; Chủ tịch Hội Nông dân; Hội phụ nữ; Bí thư Đoàn Thanh niên phường, xã.
- Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn thư được giao tại UBND phường, xã (*Công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn; công chức địa chính - Xây dựng*).
- Bí thư, Khối trưởng, Trưởng thôn các khối, thôn trên địa bàn thành phố (*Đề nghị UBND các phường, xã tổng hợp*).

4. Thời gian: 01 ngày, dự kiến đầu Tháng 5/2024 (*thời gian cụ thể có thông báo sau*).

5. Địa điểm: Hội trường Thành ủy, UBND thành phố Lạng Sơn (*Số 02, đường Lê Lợi, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn*)

6. Báo cáo viên: Mời Đồng chí Đoàn Thị Loan - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Bí thư Thành ủy Lạng Sơn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch này, được bố trí từ nguồn kinh phí PBGDPL năm 2024 và được thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra thành phố:

Lập dự toán kinh phí cho việc tổ chức Hội nghị; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo; phối hợp với phòng Tư pháp thành phố thanh quyết toán kinh phí tổ chức Hội nghị kịp thời theo đúng quy định hiện hành.

Tổng hợp, quản lý, theo dõi, đôn đốc đại biểu tham dự Hội nghị, chuẩn bị tài liệu phục vụ Hội nghị. Tham mưu mời báo cáo viên pháp luật triển khai tại Hội nghị.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố: Phối hợp với Thanh tra thành phố phát hành giấy mời các thành phần tham dự. Chuẩn bị bài phát biểu khai mạc và làm công tác tổ chức Hội nghị.

3. Phòng Tư pháp thành phố: Phối hợp với Thanh tra thành phố tổ chức Hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn thư, chuẩn bị kinh phí triển khai tại Hội nghị và thanh, quyết toán kinh phí Hội nghị theo quy định.

4. Trung tâm Văn hóa -Thể thao thành phố: Phối hợp chuẩn bị hội trường, Maket, các điều kiện cơ sở vật chất; cử cán bộ hỗ trợ kỹ thuật phục vụ Hội nghị.

5. Các cơ quan tham mưu giúp việc Thành ủy; Ủy ban MTTQ Việt Nam TP và các tổ chức chính trị xã hội thành phố; các phòng, ban, đơn vị thành phố và Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các phường, xã: Lập danh sách các đối tượng tham dự Hội nghị theo thành phần như dự kiến gửi về UBND thành phố (*qua Thanh tra thành phố trước ngày 25/4/2024*) để tổng hợp. Cử người tham dự Hội nghị đúng thành phần, đủ số lượng. Quản lý, theo dõi, đôn đốc đại biểu tham dự tập huấn nghiêm túc, đạt hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT. Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP HĐND-UBND TP;
- Các cơ quan giúp việc Thành ủy;
- UBMTTQVN; các cơ quan đoàn thể TP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các phường, xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT, TTr, PTP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạnh