

Số: /BC-UBND

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết đơn
kh khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tháng 4/2024**
(Từ ngày 11/3/2023 đến 10/4/2024)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÁNG 4/2024

1. Kết quả thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra

1.1. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Số cuộc thanh tra đang thực hiện trong tháng: 01. Hình thức: theo kế hoạch.
- Tiến độ thực hiện: ban hành Quyết định thanh tra, yêu cầu báo cáo phục vụ công tác thanh tra 01 cuộc/01 đơn vị¹.

Báo cáo Giải trình việc giải quyết các thủ tục hành chính sau kiểm tra của Đoàn thanh tra 201 về trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức (Giai đoạn từ 15/7/2021 đến 30/11/2023).

Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố.

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân theo định kỳ được 16 lượt/26 công dân² (vào ngày 18/3/2024 và ngày 01/4/2024), có 01 lượt đồng người (04 công dân bị ảnh hưởng dự án Trụ sở làm việc Công an tỉnh). Phân công Lãnh đạo Ban Tiếp công dân và cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên được 24 lượt³.

Đã ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại buổi tiếp công dân định kỳ. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân đều thuộc lĩnh vực hành chính, chủ yếu là tranh chấp đất đai; GPMB, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư⁴

Đôn đốc các phòng, ban và UBND các phường, xã kịp thời giải quyết các phản ánh kiến nghị, khiếu nại của công dân và thực hiện các quyết định của UBND thành phố, UBND tỉnh. Chuyển các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện Thông báo số 135/TB-UBND ngày 20/3/2024 thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 3/2024 của UBND tỉnh.

¹ Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật trong quản lý tài chính; quản lý, sử dụng tài sản công đối với UBND xã Hoàng Đồng.

² Trong đó đất đai: 10 lượt; GPMB: 05 lượt; khác: 01 lượt.

³ Trong đó đất đai: 10 lượt; GPMB: 12 lượt; khác: 02 lượt.

⁴ Thông báo số 162/TB-UBND ngày 22/3/2024; Thông báo số 186/TB-UBND ngày 02/4/2024

2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn

a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Tổng số đơn quản lý trong kỳ: 18 đơn. Kết quả phân loại, xử lý:

+ Theo loại đơn: 17 đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 01 khiếu nại.

+ Theo nội dung: Hành chính: 18 đơn (*trong đó: Lĩnh vực đất đai: 04 đơn; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: 12 đơn; Khác: 02 đơn*).

+ Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 15 đơn; Đã giải quyết lần đầu: 01 đơn; Đã được giải quyết nhiều lần: 02 đơn;

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền: 17 đơn (*đề nghị*); Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn (*kiếu nại*); đã thực hiện lưu, hướng dẫn, chuyển đơn, thông báo kết quả xử lý đơn theo quy định.

b) Kết quả giải quyết đơn

Toàn bộ đơn thư của công dân thuộc thẩm quyền đã được thụ lý và giao các cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

Tổ chức tư vấn giải quyết đơn 01 vụ (*Nguyễn Thị Thịnh*).

Ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 02 vụ việc (*Phùng Văn Cường; Vi Thị Nga*). Báo cáo UBND tỉnh kết quả giải quyết đơn bà Nguyễn Thị Bình tại Chung cư Khòn Lải.

Ban hành văn bản trả lời, báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của công dân 04 trường hợp (*có biểu chi tiết kèm theo*).

c) Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật

- Quyết định giải quyết khiếu nại (lần hai) và Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (lần 2) của UBND tỉnh: 03. Đã thực hiện: 03 (*Lê Văn Thắng; Viên Thanh Quân; Viên Thanh Toàn*).

- Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (lần đầu) của UBND thành phố: 02. Đã thực hiện: 02 (*Phùng Văn Cường; Vi Thị Nga*).

d) Công tác QLNN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Giao Thanh tra thành phố chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân thành phố thường xuyên tham gia, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn và thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật. Qua đó đã đôn đốc các đơn vị thực hiện tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư, tăng tỷ lệ giải quyết đơn phần đầu đạt chỉ tiêu Nghị quyết HĐND thành phố.

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện nhiệm vụ đã được UBND thành phố giao tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị.

Ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị tuyên truyền, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (*Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 10/4/2024*).

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

3.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng. Ban hành Kế hoạch Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 (*Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/02/2024*); ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí thành phố Lạng Sơn năm 2024 (*Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 20/3/2024*). Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

Ban hành Kế hoạch Triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các di tích, nhà văn hóa và sân thể thao hiện có trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (*số 120/KH-UBND ngày 15/3/2024*).

Ban hành văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã chú trọng, nghiêm túc thực hiện chủ đề năm 2024 của UBND tỉnh về “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá*”; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 14/01/2022 về thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố về “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính - Đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển dịch vụ du lịch - Xây dựng đô thị văn minh - Phục vụ người dân và doanh nghiệp*”.

Tiến hành kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính 01 cuộc đối với 14 cơ quan, đơn vị, đã ban hành Thông báo kết quả kiểm tra (*Thông báo số 177/TB-UBND ngày 28/3/2024*).

3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ công tác, hội họp, sử dụng tài sản công. Công khai thủ tục hành chính trong đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý thuế, tài chính công; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tăng cường thực hiện một số thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

Tặng Giấy khen cho 24 tập thể và 42 cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện các hoạt động mừng Đảng, mừng xuân và Lễ hội truyền thống Xuân Giáp Thìn năm 2024.

Ban hành văn bản gửi Thanh tra tỉnh tham gia góp ý dự thảo Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030. Yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các phường, xã rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức và tuyển dụng viên chức năm 2024; góp ý đối với Đề án vị trí việc làm các cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố; báo cáo số liệu phục vụ tổng hợp Báo cáo kết quả xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm; tham gia góp ý dự thảo hồ sơ trình Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã, người hoạt động không chuyên

trách ở cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024; xây dựng kế hoạch DDCI năm 2024; đề xuất nhiệm vụ phục vụ công tác xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Lạng Sơn thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

Đôn đốc các phòng ban, đơn vị đăng ký nhu cầu hợp đồng hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP năm 2024; đôn đốc gửi đề xuất danh mục dự án kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026-2030 (lần 2); tăng cường công tác quản lý vốn đầu tư công và vốn thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh.

Ban hành Quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố năm 2024 (*Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 05/3/2024*); Quyết định giao số người làm việc và hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập chưa tự đảm bảo chi thường xuyên của UBND thành phố năm 2024 (*Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 11/3/2024*); Quyết định giao biên chế đối với các tổ chức Hội có tính chất đặc thù trực thuộc UBND thành phố Lạng Sơn năm 2024 (*Quyết định số 721/QĐ-UBND ngày 26/3/2024*); Quyết định về việc phê duyệt danh sách kiện toàn, thôi, hưởng phụ cấp đối với cán bộ cấp xã kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã thuộc xã Mai Pha thành phố Lạng Sơn (*Quyết định số 655/QĐ-UBND ngày 18/3/2024*); Quyết định về việc bổ nhiệm giữ chức danh nghề nghiệp đối với viên chức hết thời gian tập sự đối với 06 trường hợp. Bố trí công tác đối với 04 trường hợp (03 viên chức giáo viên, 01 công chức cấp xã).

Thông báo công khai các khóa học đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước. Nâng bậc lương thường xuyên đối với 02 trường hợp (công chức cấp xã); Nâng lương trước thời hạn đối với 07 trường hợp (05 viên chức; 02 công chức cấp xã). Ban hành Quyết định về việc tinh giản biên chế đối với 01 trường hợp cán bộ cấp xã (*Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 01/4/2024*).

3.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Trong tháng 4/2024, qua công tác thanh tra, kiểm tra không phát hiện hành vi tham nhũng. Qua công tác điều tra, truy tố, xét xử không phát sinh vụ việc tham nhũng.

4. Một số công tác khác

Ban hành Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 3/2024 và Quý I/2024; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng Quý I/2024; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 3/2024. 03 Báo cáo công tác thanh tra; Tiếp công dân, giải quyết đơn; phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 01/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ

Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trọng điểm của tỉnh trên địa bàn thành phố Lạng Sơn tháng 3/2024 và Quý I/2024; Báo cáo Việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày

07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Báo cáo Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I/2024 trên địa bàn thành phố Lạng Sơn (theo Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị).

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 5/2024

1. Công tác thanh tra, kiểm tra

Theo dõi, đôn đốc thực hiện kiểm tra doanh nghiệp năm 2024 sau xử lý trùng lặp, chồng chéo.

Chỉ đạo triển khai Đoàn thanh tra đối với UBND xã Hoàng Đồng tiến hành thanh tra trực tiếp đảm bảo thời hạn theo quy định.

Tiếp tục đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp đảm bảo việc kiểm tra đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt, đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017.

2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xử lý 100% đơn tiếp nhận trong thời hạn, đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Đối thoại giải quyết đơn khiếu nại. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn tiếp công dân với việc xử lý, giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, phường xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn. Tham gia rà soát vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn theo lịch của UBND tỉnh.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

Tích cực chỉ đạo, triển khai và tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra; yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện tham nhũng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị mình. Chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Báo cáo kết quả công khai các Bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2023 đảm bảo kế hoạch.

Tổ chức đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 và gửi tài liệu minh chứng cho Tổ công tác của tỉnh đảm bảo thời hạn.

Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 4/2024; Báo cáo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp tháng 4/2024; Báo cáo sai phạm về đất đai tháng 4/2024.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng, chống tham nhũng gắn với tuyên truyền thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông qua nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức và hiệu quả công tác phòng ngừa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra tỉnh, Ban TCD tỉnh;
- TT Thành uỷ (B/c);
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBKT, VP Thành uỷ;
- Thanh tra TP, phòng Nội vụ, phòng TC-KH;
- Đội An ninh - Công an TP;
- Ban TCD TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạnh