

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT
V/v đảm bảo các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng
Vương, nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2024 trên địa
bàn thành phố Lạng Sơn

TP. Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về Triển khai tổ chức các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện lịch sử quan trọng trong năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh về Tổ chức Hội nghị công bố Quy hoạch và Xúc tiến đầu tư tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

Nhằm đảm bảo các hoạt động du lịch diễn ra tốt đẹp, chất lượng dịch vụ được nâng cao, đáp ứng nhu cầu của khách du lịch trong dịp tổ chức Hội nghị công bố Quy hoạch và Xúc tiến đầu tư tỉnh Lạng Sơn năm 2024, nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2024 trên địa bàn thành phố. UBND thành phố Lạng Sơn đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, phường, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn thành phố triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Tăng cường tổ chức tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn thực hiện nếp sống văn hóa văn minh tại các khu, điểm du lịch, di tích. Tuyên truyền về chấp hành các quy định của pháp luật, nhằm đảm bảo đón kỳ nghỉ lễ phấn khởi, an toàn, lành mạnh, tiết kiệm.

- Tăng cường tuyên truyền, quảng bá các thông tin du lịch trên các phương tiện thông tin, tăng cường tuyên truyền những điểm du lịch, di tích, các sự kiện của thành phố, xây dựng các sản phẩm du lịch trên cơ sở phát huy các giá trị văn hóa của dân tộc, thu hút khách đến thành phố Lạng Sơn trong kỳ nghỉ tham gia các sự kiện văn hóa du lịch.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra giá cả, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn. Đôn đốc các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh thực hiện bình ổn giá, thực hiện niêm yết và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch.

2. UBND các xã, phường

- Tổ chức kiểm tra giá cả, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ đối với các điểm du lịch, di tích, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, tổ chức các hoạt động vui chơi để phục vụ Nhân dân và du khách. Tăng cường công tác vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch, di tích.

- Đôn đốc, nhắc nhở các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn, nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo các điều kiện đón khách du lịch.

3. Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích trên địa bàn thành phố

- Nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch theo phương châm “chất lượng - an toàn - thân thiện”; vận động cán bộ nhân viên chấp hành tốt các chính sách, pháp luật của Nhà nước; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao cho cán bộ, nhân viên và người lao động.

- Chuẩn bị tốt về cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết để phục vụ khách du lịch.

- Chấp hành đúng các quy định của pháp luật về đảm bảo các điều kiện về an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn vệ sinh thực phẩm, thực hiện việc công khai niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết, đảm bảo bình ổn giá cả, không tăng giá vào dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2024.

- Tổ chức các chương trình khuyến mại kích cầu du lịch như giảm giá vé tham quan, giá phòng, giá tour, giá các dịch vụ, tặng quà cho du khách; nghiên cứu xây dựng các tour, tuyến du lịch mới để phục vụ khách du lịch.

UBND thành phố đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, UBND các phường, xã, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ, các điểm du lịch, di tích nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND TP;
- C, PCVP, CVVX;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Vân