

Số: 359/BC- UBND

TP. Lạng Sơn, ngày 19 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Thực hiện Công văn số 1677/VP-TTPVHCC ngày 12/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Ông Lý Hòa Thái, thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ quốc gia, UBND thành phố đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Ông Lý Hòa Thái, địa chỉ: số 11, thôn Trung Cấp, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, phản ánh kiến nghị về việc UBND xã Mai Pha có hành vi chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính. UBND thành phố Lạng Sơn báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông **Lý Hòa Thái** như sau:

Qua kiểm tra, xem xét phản ánh trên của công dân là thủ tục hành chính “**Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất**” thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, do vậy UBND thành phố đã ban hành Công văn số 968/UBND-VP ngày 12/4/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông **Lý Hòa Thái** yêu cầu UBND xã Mai Pha khẩn trương kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lý Thái Hòa theo quy định.

Ngày 17/4/2024 UBND thành phố nhận được Báo cáo số 68/BC-UBND của UBND xã Mai Pha về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lý Thái Hòa. Theo đó, Sáng ngày 17/4/2024 UBND xã Mai Pha đã tổ chức làm việc với ông Lý Hòa Thái về nội dung phản ánh, kiến nghị trên cổng dịch vụ quốc gia, với nội dung: UBND xã Mai Pha có hành vi chậm trễ, gây phiền hà trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Tại buổi làm việc ông Lý Hòa Thái cho biết: gia đình đang quản lý sử dụng thửa đất số 93, tờ bản đồ số 19, với diện tích 1.709,0 m², bản đồ địa chính xã Mai Pha. Thửa đất này nguyên là đất của trường Trung cấp nông nghiệp quản lý, năm 1983 ông Lý Văn Trò nguyên là giáo viên của trường (ông Trò là bố đẻ của ông Lý Hòa Thái) được trường tạo điều kiện cho xây nhà, trồng cây trên khu đất. Trong quá trình sử dụng thì xảy ra tranh chấp với bà Nông Thị Pầu và ông Hoàng Văn Bình tại khu vực đối với phần đất gia đình đang trồng cây. Năm 2022, khi UBND xã Mai Pha niêm yết danh sách hồ sơ cấp giấy tại nhà văn hóa thôn, ông Lý Hòa Thái không thấy thửa đất của gia đình có trong danh sách nên có đơn gửi đến UBND xã Mai Pha để yêu cầu xem xét hồ sơ kê khai cấp GCNQSDĐ và công nhận quyền sử dụng đất của gia đình đối với thửa đất 92, tờ bản đồ số 19. Qua kiểm tra hồ sơ tại xã cho thấy, năm 2019 khi thành phố thực

hiện dự án đo đạc, chỉnh lý bản đồ địa chính, gia đình ông Lý Hòa Thái đi kê khai cấp GCNQSDĐ tại nhà văn hóa thôn Trung Cấp thì tiếp tục có tranh chấp với bà Nông Thị Pầu, do vậy chưa có hồ sơ kê khai đăng ký cấp GCNQSDĐ do đất đang có tranh chấp.

Sau khi phân tích, giải thích cho ông Lý Hòa Thái đối với nội dung phản ánh, kiến nghị, ông Lý Hòa Thái cho biết sẽ viết đơn đề nghị UBND xã Mai Pha xem xét giải quyết tranh chấp đất đai đối với khu đất trên.

Từ kết quả làm việc cho thấy, việc ông Lý Hòa Thái phản ánh UBND xã Mai Pha có hành vi chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, không xem xét hồ sơ kê khai đăng ký cấp GCNQSDĐ của gia đình ông là **không chính xác**, do gia đình chưa có hồ sơ kê khai đăng ký cấp GCNQSDĐ tại UBND xã.

(có Báo cáo của UBND xã Mai Pha gửi kèm)

Căn cứ Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. UBND thành phố đã cập nhật thông tin, kết quả giải quyết xử lý phản ánh, kiến nghị của ông **Lý Hòa Thái** vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

UBND thành phố Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để UBND tỉnh biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- CT, PCT UBND TP;
- Phòng TNMT TP;
- UBND xã Mai Pha;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT, TP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Vân